

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT ESKA LINK adalah perusahaan yang bergerak di bidang integrator sistem (*system integrator*) dan konsultan TI (*IT consultant company*). Perusahaan ini didirikan pada tahun 2011 dan telah berpengalaman dalam mengembangkan berbagai solusi sistem informasi yang mendukung kebutuhan bisnis di berbagai sektor industri. Hingga tahun 2025, PT ESKA LINK telah melayani lebih dari 70 klien dari beragam bidang usaha [3]. Logo resmi perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.1, yang menjadi identitas utama dalam berbagai media publikasi dan dokumen perusahaan.



Gambar 2.1. Logo PT ESKA LINK

Sumber: [3]

Sejak awal berdirinya, PT ESKA LINK berfokus pada penyediaan solusi teknologi yang terintegrasi untuk mendukung proses bisnis perusahaan klien. Produk yang dikembangkan meliputi *Sales Force Automation* (SFA), *Integrated Distribution System* (IDS), *Web Services*, *Early Alert & Monitoring System* (EAMS), *Electronic Territory Management System* (ETMS), serta *Human Resource Information System* (HRIS). Setiap klien memperoleh sistem dengan basis yang sama, namun fitur-fiturnya dapat disesuaikan sesuai kebutuhan operasional masing-masing. Dengan pendekatan ini, PT ESKA LINK memberikan fleksibilitas tinggi dalam penerapan sistem, baik digunakan secara mandiri maupun diintegrasikan dengan platform ERP lain seperti Odoo atau SAP [3].

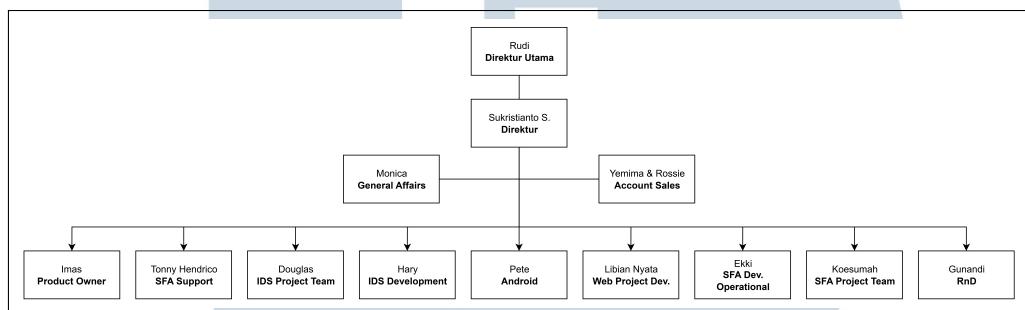
#### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT ESKA LINK adalah “*Being a good partner for our customer through innovation and solution*”. Adapun misi PT ESKA LINK adalah “*Offering*

*innovative solutions for customers” [3].*

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.2 menunjukkan pembagian divisi yang ada di PT ESKA LINK. Setiap divisi memiliki tanggung jawab dan peran masing-masing dalam menjalankan operasional perusahaan serta mendukung proses pengembangan sistem.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT ESKA LINK

Sumber: [4]

Adapun penjelasan dari masing-masing divisi adalah sebagai berikut:

#### 1. Direktur Utama

Bertanggung jawab atas pengambilan keputusan strategis serta mengawasi jalannya seluruh kegiatan perusahaan.

#### 2. Direktur

Berperan dalam membantu direktur utama dalam pengawasan kegiatan operasional dan koordinasi antar divisi.

#### 3. General Affairs

Mengelola urusan administratif, keuangan internal, serta kebutuhan operasional perusahaan agar kegiatan berjalan lancar.

#### 4. Account Sales

Bertugas menjalin hubungan dengan klien, menangani proses penawaran, serta memastikan kebutuhan pelanggan terpenuhi melalui solusi yang ditawarkan.

## **5. Product Owner**

Mengarahkan visi dan pengembangan produk perusahaan agar tetap sesuai dengan kebutuhan bisnis dan teknologi terkini.

## **6. SFA Support**

Menangani dukungan teknis dan pemeliharaan sistem bagi pengguna modul SFA, termasuk perbaikan bug dan permintaan perubahan.

## **7. IDS Project Team**

Bertanggung jawab terhadap manajemen proyek implementasi sistem distribusi, mulai dari analisis kebutuhan hingga penyelesaian proyek.

## **8. IDS Development**

Berfokus pada pengembangan modul dan fitur baru dalam sistem distribusi serta peningkatan performa dan stabilitas aplikasi.

## **9. Android Development**

Mengembangkan serta memelihara aplikasi berbasis Android yang terintegrasi dengan sistem utama perusahaan.

## **10. Web Project Development**

Menangani pengembangan sistem berbasis web, termasuk integrasi layanan dan implementasi *business intelligence*.

## **11. SFA Development and Operational**

Bertanggung jawab atas pengembangan, pengujian, serta pengelolaan operasional sistem SFA agar tetap stabil dan sesuai kebutuhan pengguna.

## **12. SFA Project Team**

Melaksanakan implementasi proyek-proyek SFA di lapangan serta memastikan sistem berjalan optimal sesuai permintaan klien.

## **13. Research and Development (RnD)**

Melakukan penelitian dan pengembangan teknologi baru guna meningkatkan inovasi produk serta efisiensi proses pengembangan.