

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam proses bisnis perusahaan yang melibatkan banyak pihak eksternal seperti vendor, kegiatan pengajuan dan pembayaran tagihan menjadi salah satu aktivitas yang cukup kompleks karena melibatkan alur administrasi, verifikasi dokumen, serta koordinasi lintas fungsi [1]. Selama ini, proses penagihan dan verifikasi dokumen masih dilakukan secara manual melalui pertukaran berkas fisik dan komunikasi email, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan proses dan menyulitkan pemantauan tagihan secara menyeluruh [1]. Kondisi tersebut memunculkan permasalahan berupa lambatnya proses verifikasi dan pembayaran karena dokumen harus melalui beberapa tahap pemeriksaan oleh bagian Accounting, Finance, dan Admin, rendahnya transparansi bagi vendor untuk mengetahui status pembayaran tagihan yang telah diajukan sehingga memicu tindak lanjut manual [1, 2], meningkatnya risiko kehilangan atau duplikasi dokumen terutama pada pengumpulan dan validasi invoice, faktur pajak, serta dokumen pendukung lainnya yang membutuhkan pengelolaan dokumen elektronik lebih baik [3, 4], serta kesulitan pelacakan dokumen secara real-time baik oleh vendor maupun pihak internal karena belum adanya mekanisme tracking terintegrasi [1].

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sistem terintegrasi yang mampu mengelola seluruh proses pengajuan, verifikasi, dan pelacakan tagihan secara elektronik melalui penerapan e-invoicing dan integrasi layanan agar proses menjadi lebih efektif dan terdigitalisasi [2]. Oleh karena itu, PT Hexaon Business Mitrasindo bekerja sama dengan PT Jalin Pembayaran Nusantara merancang dan mengembangkan sistem JEBRET (Jalin Electronic Billing and Realtime Tracking) untuk mempercepat proses pembayaran vendor, meningkatkan akurasi verifikasi dokumen, serta memberikan transparansi melalui pelacakan status tagihan secara real-time [1], dengan implementasi berbasis web menggunakan Angular sebagai frontend framework, Spring Boot sebagai backend service, dan PostgreSQL sebagai database management system guna mendukung solusi yang efisien, aman, dan terintegrasi [3, 4].

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Tujuan dari pelaksanaan magang ini adalah untuk merancang dan membangun website JEBRET (Jalin Electronic Billing and Realtime Tracking) pada PT Hexaon Business Mitrasindo sebagai sistem pendukung proses bisnis perusahaan. Adapun maksud yang hendak dicapai melalui kegiatan magang ini meliputi:

1. Meningkatkan kemampuan teknis dalam pengembangan aplikasi web full-stack menggunakan framework Angular dan Spring Boot.
2. Memperoleh pengalaman kerja profesional dalam perancangan, pengembangan, dan integrasi sistem berbasis web di lingkungan industri.
3. Memahami penerapan kerja tim dan pengembangan sistem yang berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan dan standar perusahaan.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

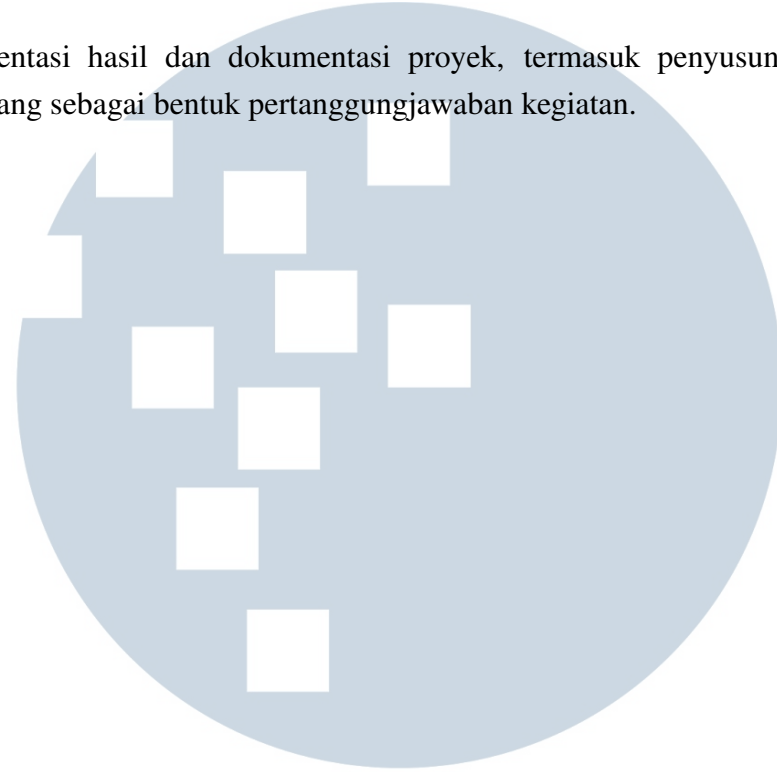
Kegiatan magang dilaksanakan di PT Hexaon Business Mitrasindo dengan jadwal kerja setiap hari Senin hingga Jumat, pukul 08.30 hingga 17.30 WIB. Kegiatan magang dilaksanakan secara on-site di kantor Hexaon, dengan pembagian waktu yang fleksibel sesuai kebutuhan proyek.

Selama masa magang, setiap hari Jumat diadakan rapat evaluasi mingguan (*weekly progress meeting*) yang membahas capaian pekerjaan, kendala teknis yang dihadapi, serta rencana pengembangan berikutnya. Kegiatan magang berada di bawah bimbingan supervisor, dengan berkoordinasi bersama tim frontend dan backend developer.

Prosedur pelaksanaan magang meliputi beberapa tahapan berikut:

1. Pengenalan perusahaan dan lingkungan kerja, termasuk pemahaman proses bisnis serta sistem yang akan dikembangkan.
2. Analisis kebutuhan dan perancangan sistem, mencakup desain arsitektur, rancangan antarmuka, serta perancangan basis data.
3. Implementasi pengembangan aplikasi JEBRET menggunakan Angular, Spring Boot, dan PostgreSQL.

4. Pengujian sistem dan perbaikan (testing & debugging) untuk memastikan fitur berjalan sesuai kebutuhan pengguna.
5. Presentasi hasil dan dokumentasi proyek, termasuk penyusunan laporan magang sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan.



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA