

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Madani Intelsysdata merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan Solusi Informasi dan Teknologi, dengan spesialisasi pada *Business Intelligence*, *Data Warehouse*, dan sistem pelaporan. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2004 dan berkomitmen untuk menyediakan layanan yang komprehensif serta didukung oleh tim yang berpengetahuan dan terampil. Pada Gambar 2.1 berikut adalah logo perusahaan milik PT. Madani Intelsysdata



Gambar 2.1. Logo perusahaan PT. Madani Intelsysdata

PT. Madani Intelsysdata memiliki tim manajemen profesional dengan pengetahuan dan keahlian khusus yang disesuaikan dengan kebutuhan berbagai industri. Perusahaan ini merancang dan mengimplementasikan solusi cerdas untuk mendukung produk teknologi serta pengambilan keputusan strategis. Selain itu, PT. Madani Intelsysdata juga menyediakan informasi penting mengenai perubahan kondisi melalui program riset terindeks yang dimiliki.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, PT. Madani Intelsysdata senantiasa berpegang pada standar etika tertinggi dan berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi klien. Perusahaan selalu menilai berbagai sudut pandang dan keahlian dari klien maupun tim internal guna menghasilkan ide serta solusi terbaik. Dengan komitmen terhadap peningkatan kualitas secara berkelanjutan, perusahaan berupaya untuk mencapai hasil yang optimal serta membangun hubungan jangka panjang yang kuat. PT. Madani Intelsysdata juga aktif mengikuti perkembangan dunia teknologi informasi dengan terus menghadirkan inovasi dan teknologi terkini.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi dan misi PT. Madani Intelsysdata dirumuskan sebagai dasar dalam menjalankan setiap kegiatan operasional perusahaan. Visi dan misi ini menjadi pedoman bagi seluruh elemen perusahaan dalam memberikan layanan

terbaik kepada klien serta membangun hubungan jangka panjang yang saling menguntungkan dengan mitra bisnis.

Visi: Menjadi konsultan terkemuka dan paling menonjol dalam Solusi dan Teknologi *Enterprise Business Intelligence* dengan menyediakan produk dan layanan bernilai tambah terbaik untuk mencapai kepuasan pelanggan tertinggi, yang didasarkan pada hubungan yang baik dan saling menguntungkan dengan mitra bisnis.

Misi: Memberikan nilai tambah bagi klien melalui penyediaan solusi yang efektif dan mampu memenuhi kepuasan pelanggan.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT. Madani Intelsysdata memiliki struktur organisasi yang menunjukkan pembagian fungsi dan tanggung jawab secara terarah dan sistematis dalam mendukung aktivitas bisnis perusahaan sebagai penyedia solusi *Business Intelligence*. Struktur organisasi perusahaan disusun secara hierarkis, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 2.2, yang menggambarkan hubungan koordinasi dan alur kewenangan antar jabatan dan divisi di dalam perusahaan. Pada tingkat paling atas terdapat Direktur Utama yang memimpin dan mengendalikan arah kebijakan organisasi, didampingi oleh seorang Asisten Direktur yang membantu dalam koordinasi strategis perusahaan. Di bawahnya terdapat dua lini kepemimpinan utama, yaitu Direktur Operasional serta Direktur Keuangan dan SDM.

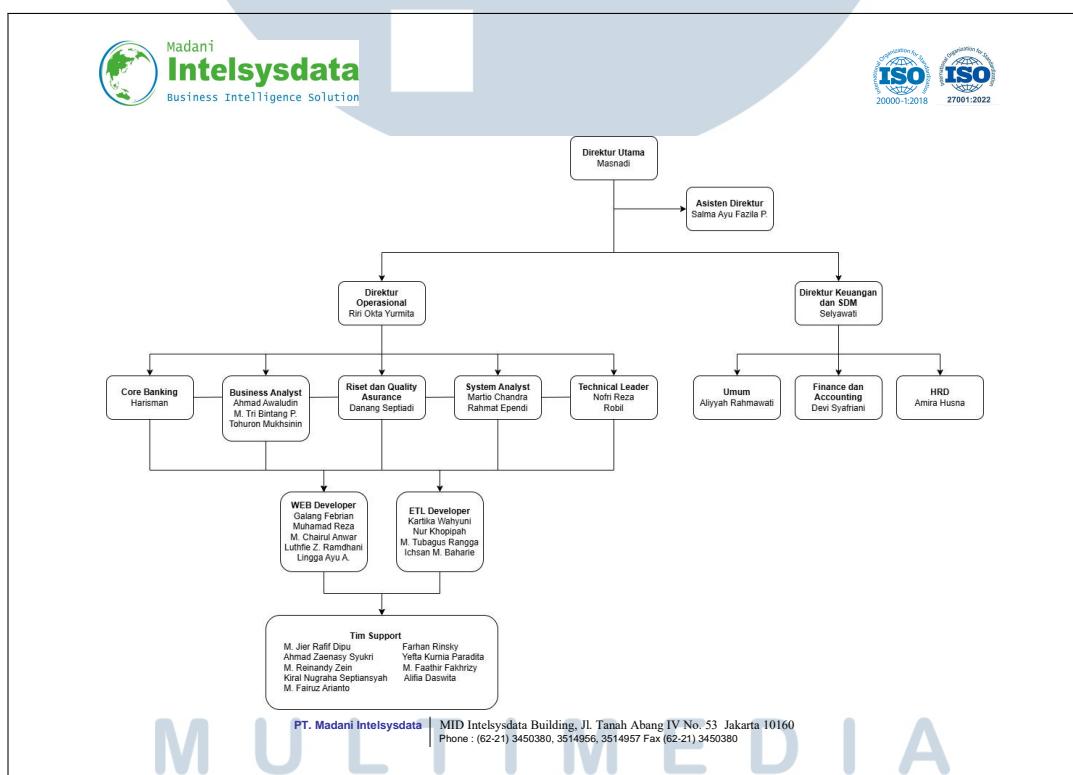
Direktur Operasional, sebagaimana terlihat pada Gambar 2.2, bertanggung jawab atas kegiatan inti perusahaan yang berkaitan dengan pengembangan sistem, implementasi teknologi, dan kualitas layanan. Departemen yang berada di bawah koordinasinya meliputi Core Banking, Business Analyst, Riset dan Quality Assurance, System Analyst, serta Technical Leader. Unit-unit tersebut bekerja sama dalam merancang, menganalisis, mengembangkan, dan memastikan kualitas sistem serta solusi yang dihasilkan. Dari lini ini kemudian terhubung ke tim teknis seperti Web Developer, ETL Developer, dan Tim Support yang berperan langsung dalam pengembangan sistem, pengolahan data, serta dukungan teknis operasional.

Sementara itu, berdasarkan struktur yang ditampilkan pada Gambar 2.2, Direktur Keuangan dan SDM membawahi bagian Umum, Finance dan Accounting, serta HRD. Unit-unit tersebut menjalankan fungsi administrasi umum, pengelolaan keuangan perusahaan, serta pengelolaan sumber daya manusia. Pembagian struktur ini menunjukkan adanya koordinasi dan alur kerja yang jelas antar divisi dalam

rangka mencapai tujuan perusahaan secara efektif.

Dalam struktur organisasi tersebut, posisi dan peran System Analyst dapat dilihat secara jelas pada Gambar 2.2. Martio Chandra berperan sebagai System Analyst dan bertanggung jawab dalam menganalisis kebutuhan sistem, memberikan arahan teknis, serta memastikan kesesuaian solusi dengan kebutuhan bisnis. Selama masa magang, peran sebagai *Fullstack Java Developer Intern* dijalankan dan pelaporan dilakukan langsung kepada Martio Chandra selaku *System Analyst*. Arahan tugas, bimbingan teknis, serta evaluasi pekerjaan diterima langsung dari beliau sebagai pembimbing pada unit kerja terkait. Dengan demikian, posisi peserta magang berada pada tim pengembangan sistem di bawah koordinasi departemen *System Analyst*, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 2.2.

Untuk memperjelas hubungan hierarki dan kedudukan setiap unit kerja, struktur organisasi PT. Madani Intelsysdata divisualisasikan secara keseluruhan pada Gambar 2.2 berikut.



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT. Madani Intelsysdata