

**EVALUASI KINERJA SISTEM APLIKASI
PERBANKAN MELALUI PENGUJIAN MANUAL DAN
PENGUJIAN REGRESI DI PT BANK CN TBK**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**YASMIN TIARA PUTRI
00000071477**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**EVALUASI KINERJA SISTEM APLIKASI
PERBANKAN MELALUI PENGUJIAN MANUAL DAN
PENGUJIAN REGRESI DI PT BANK CN TBK**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**YASMIN TIARA PUTRI
00000071477**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Yasmin Tiara Putri

NIM : 00000071477

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi Perbankan melalui Pengujian Manual dan Pengujian Regresi di PT Bank CN Tbk

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 November 2025

[meterai Rp10.000,-]



(Yasmin Tiara Putri)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasmin Tiara Putri
NIM : 00000071477
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi Perbankan melalui Pengujian Manual dan Pengujian Regresi di PT Bank CN Tbk

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut :

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 19 November 2025



Yasmin Tiara Putri

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Yasmin Tiara Putri
NIM : 00000071477
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT CN TBK.
Alamat : Grand Niaga II, Jl. Wahid Hasyim No.3 Blok
B4, Pd.Jaya, Kec. Pd. Aren, TANGERANG
SELATAN
Email Perusahaan/Organisasi : Fakhri.Akhdan@cimbniaga.co.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan data yang tidak valid, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS**.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi sesuai peraturan Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui



(Fakhri Akhdan)

Tangerang, 19 November 2025
Menyatakan



(Yasmin Tiara Putri)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

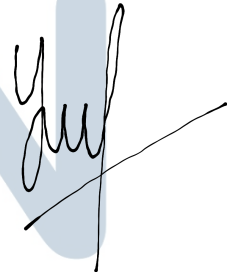
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasmin Tiara Putri
NIM : 00000071477
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Career Acceleration Program

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 19 November 2025



Yasmin Tiara Putri

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

”Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

QS. Al-Insyirah: 6



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul “Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi Perbankan Melalui Pengujian Manual dan Pengujian Regresi di PT Bank CN Tbk”.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kegiatan Magang pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:
Mengucapkan terima kasih

1. Orang tua dan keluarga penulis, atas doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti sehingga penulis dapat menjalani kegiatan magang dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
5. Bapak Alexander Waworuntu, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
6. Bapak Dendi Permana, selaku Responsible Manager di PT Bank CN Tbk, yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk mengikuti program magang di perusahaan ini.
7. Kak Fakhri Akhdan, selaku Mentor, atas bimbingan, ilmu, dan arahan yang diberikan selama pelaksanaan magang, serta atas suasana kerja yang positif dan suportif yang turut membantu kelancaran proses pembelajaran.

8. Kak William, Kak Angga, dan Kak Crist, selaku Buddy, atas segala bantuan, arahan teknis, serta dukungan yang diberikan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.
9. Andi Setiawan, Rekha Inaya Putri, dan Nabila Fatika Sandi, selaku rekan magang yang telah menjadi teman diskusi, bekerja sama dalam berbagai tugas, serta menciptakan suasana kebersamaan yang menyenangkan selama program berlangsung.
10. Yovita Putri Ananda, Haiqal Harvany Deannova, dan Dustin Cahya Hiuredhy, selaku rekan sesama peserta magang, atas kebersamaan, dukungan, serta kerja sama yang baik selama kegiatan magang.
11. Seluruh karyawan PT Bank CN Tbk, atas bantuan, keramahan, dan dukungan yang diberikan kepada seluruh peserta magang, sehingga proses adaptasi dan pelaksanaan kegiatan dapat berjalan dengan lancar.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan, bantuan, dan kontribusi dalam berbagai bentuk selama pelaksanaan magang maupun penyusunan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, khususnya bagi mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan magang sebagai bahan referensi dan pembelajaran, serta bagi pihak perusahaan sebagai masukan untuk pengembangan dan peningkatan efektivitas pelaksanaan program magang. Selain itu, diharapkan laporan ini dapat menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi dan pengujian perangkat lunak di industri perbankan digital.

Tangerang, 19 November 2025



Yasmin Tiara Putri

EVALUASI KINERJA SISTEM APLIKASI PERBANKAN MELALUI PENGUJIAN MANUAL DAN PENGUJIAN REGRESI DI PT BANK CN

TBK

Yasmin Tiara Putri

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital dalam industri perbankan menuntut setiap aplikasi mampu bekerja secara andal, aman, dan sesuai kebutuhan bisnis. Kegiatan magang di Divisi Testing PT Bank CN Tbk dilaksanakan untuk mendukung proses penjaminan kualitas pada layanan digital seperti OCTO Mobile, OCTO Clicks, Online Form, serta *API backend One Loan*. Proses pengujian dilakukan melalui penyusunan *test scenario*, pelaksanaan *test case* (positif, negatif, dan regresi), pengujian API menggunakan Postman, serta validasi data pada sistem *backend OneLoan* dan *Retail Core System (RCS)*. Berdasarkan hasil pengujian, sebagian besar fitur telah berjalan sesuai dengan *Business Requirement Document (BRD)* dan *Functional Specification Document (FSD)*. Namun, beberapa defect terkait tampilan, logika proses, dan integrasi API masih ditemukan dan telah diperbaiki melalui proses *bug fixing* serta diverifikasi kembali melalui *re-testing*. Melalui rangkaian kegiatan tersebut, dapat disimpulkan bahwa proses pengujian memiliki peran penting dalam memastikan bahwa aplikasi digital berjalan secara optimal sebelum diliris, sekaligus memberikan pengalaman langsung mengenai alur kerja *testing management* dan penerapan prinsip *Software Engineering* di lingkungan perbankan modern.

Kata kunci: *API testing*, aplikasi perbankan digital, kualitas sistem, pengujian perangkat lunak.

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**PERFORMANCE EVALUATION OF BANKING APPLICATION SYSTEMS
THROUGH MANUAL TESTING AND REGRESSION TESTING AT PT
BANK CN TBK**

Yasmin Tiara Putri

ABSTRACT

The rapid development of digital technology in the banking industry requires every application to operate reliably, securely, and in alignment with business needs. The internship activities carried out in the Testing Division of PT Bank CN Tbk were aimed at supporting the quality assurance process for digital services such as OCTO Mobile, OCTO Clicks, Online Form, and the One Loan API backend. The testing process involved preparing test scenarios, executing test cases (positive, negative, and regression), conducting API testing using Postman, and validating data through the backend systems OneLoan and the Retail Core System (RCS). The results indicate that most features functioned according to the Business Requirement Document (BRD) and Functional Specification Document (FSD). However, several defects related to interface display, process logic, and API integration were identified and subsequently addressed through bug fixing, followed by verification through re-testing. Overall, the activities demonstrate the essential role of testing in ensuring that digital applications perform effectively before deployment, while also providing hands-on experience in testing management workflows and the practical application of Software Engineering principles within a modern banking environment.

Keywords: *API testing, digital banking application, software quality, software testing.*

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN AI	iii
KEABSAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3.1 Waktu Pelaksanaan	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	7
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas dan Tanggung Jawab Selama Magang	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	11
3.4 Pelaksanaan Pengujian	12
3.4.1 Istilah dalam Pengujian	12
3.4.2 Pihak yang Terlibat dalam Proses Pengujian	14
3.5 Uraian Pelaksanaan Pengujian	14
3.5.1 Pengujian Aplikasi Mobile	16
3.5.2 Pengujian Website	18
3.5.3 Pengujian API Backend	23
3.5.4 Kegiatan Hackathon untuk Penyelesaian Isu Lapangan	26
3.6 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	28
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	29
4.1 Simpulan	29
4.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	11
Tabel 3.2	Istilah dalam Proses Pengujian	13
Tabel 3.3	Pihak yang Terlibat dalam Proses Pengujian	14



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi	7
Gambar 3.1	Struktur Koordinasi	9
Gambar 3.2	Contoh Test scenario	13
Gambar 3.3	Flowcart Pengujian	15
Gambar 3.4	Contoh User Requirement pengujian aplikasi mobile	16
Gambar 3.5	Contoh Test Scenario pengujian aplikasi mobile	16
Gambar 3.6	Daftar Requirement OCTO Clicks yang digunakan sebagai dasar penyusunan skenario pengujian website.	19
Gambar 3.7	Contoh Test Scenario dan langkah-langkah eksekusi pada pengujian website OCTO Clicks.	19
Gambar 3.8	User Requirement Online Form yang menjadi dasar penyusunan skenario pengujian formulir digital.	21
Gambar 3.9	Contoh Test Scenario dan langkah pengujian Online Form sesuai skenario pengajuan dan verifikasi data.	22
Gambar 3.10	Hasil Pengujian Endpoint Loan Application pada Sistem One Loan Menggunakan Postman	24
Gambar 3.11	Tampilan Application Status Tracker pada Sistem One Loan Setelah Pengiriman Permintaan Berhasil	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 2	32
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 2 Card	33
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 2	34
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 2	46
Lampiran 5	Surat Penerimaan	47
Lampiran 6	Form Bimbingan	48
Lampiran 7	Hasil Turnitin	49
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	53

