

**MIGRASI IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT
PADA FASE PROOF OF CONCEPT DI PT ASURANSI
JASINDO**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

UMN

RIFQI ARIEF WICAKSANA

00000073943

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rifqi Arief Wicaksana

NIM : 00000073943

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Career Acceleration Program saya yang berjudul:

Migrasi Identity and Access Management pada fase proof of concept di PT Asuransi JASINDO

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, Januari 8 2026

U N I V E R S I T A S
M U L T I M
N U S A N T A R A



(Rifqi Arief Wicaksana)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Rifqi Arief Wicaksana

NIM : 00000073943

Program Studi : Informatika

Judul Laporan : Migrasi Identity and Access Management pada
fase proof of concept di PT Asuransi JASINDO

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir sebagai berikut (beri tanda centang):

- ☐ Menggunakan AI sesuai izin untuk menghasilkan ide utama saja.
- ☐ Menggunakan AI sesuai izin untuk membantu menghasilkan teks pertama saja.
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa sebelum pengumpulan tugas.
- ☐ Tidak menggunakan AI dalam bentuk apa pun dalam pembuatan tugas.

Saya juga menyatakan bahwa:

1. Saya melaporkan penggunaan AI secara lengkap dan jujur sesuai formulir yang ditentukan.
2. Saya mengakui telah menggunakan AI dengan mencantumkan sitasi dan referensi bila diperlukan.
3. Terlepas dari bantuan AI, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri.

Tangerang, 8 Januari 2026



Rifqi Arief Wicaksana

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Rifqi Arief Wicaksana
NIM : 00000073943
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Global Innovation Technology
Alamat : Jl. Gading Serpong Boulevard Blok M5 No.3, Pakulonan
Bar., Kec. Klp. Dua, Kabupaten Tangerang, Banten 15810
Email Perusahaan/Organisasi : marketing@innovation.co.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 28 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan



Robiul Musthofa



Rifqi Arief Wicaksana

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifqi Arief Wicaksana
NIM : 00000073943
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Career Acceleration Program

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, Desember 28 2025

Yang menyatakan

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Rifqi Arief Wicaksana

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"I have not failed. I've just found 10,000 ways that won't work."

Thomas A. Edison



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kesehatan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang berjudul “Migrasi Identity and Access Management pada fase proof of concept di PT Asuransi Jasindo” ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan salah satu syarat akademik untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Selama proses pelaksanaan magang hingga penyusunan laporan ini, penulis memperoleh berbagai pengalaman berharga, wawasan baru, serta pengetahuan yang memperkaya kemampuan baik di bidang akademik maupun dalam praktik profesional. Ucapan terima kasih disampaikan kepada

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dennis Gunawan, S.Kom., M.Sc., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Kepada Bapak Ahmad Rizki, selaku Supervisi yang telah memberikan kesempatan untuk menjalani kerja magang di PT Global Innovation Technology serta senantiasa mendukung selama proses magang berlangsung.
6. Bapak Robiul Musthofa, sebagai *Project Manager* yang telah memberikan kepercayaan dan tanggung jawab dalam menjalankan proyek selama magang berlangsung.
7. Orang Tua dan keluarga atas segala bentuk dukungan, baik secara moril maupun materiil, yang memungkinkan saya menyelesaikan laporan magang ini dengan baik.

Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi maupun sebagai inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, Desember 28 2025



Rifqi Arief Wicaksana



MIGRASI IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT PADA FASE PROOF OF CONCEPT DI PT ASURANSI JASINDO

Rifqi Arief Wicaksana

ABSTRAK

Modernisasi tata kelola identitas di PT Asuransi JASINDO membutuhkan kesiapan lingkungan uji sebelum peningkatan dari IBM Security Identity Manager (ISIM) ke IBM Verify Identity Governance (ISVG). Kegiatan magang ini melaksanakan uji konsep pada server perusahaan berbasis Red Hat Linux yang diakses melalui VPN (FortiClient) dan SSH menggunakan MobaXterm. Metode pelaksanaan meliputi pencatatan acuan awal konfigurasi, pembuatan pencadangan, serta pemasangan dan verifikasi komponen pendukung, yaitu DB2, WebSphere Application Server, dan SDI/TDI. Penyiapan basis data mencakup pembuatan akun layanan, pembuatan basis data dan skema, pemberian otorisasi, serta pemeriksaan konektivitas dari host aplikasi untuk memastikan jalur komunikasi dan kredensial sesuai rancangan. Verifikasi layanan didukung oleh pemeriksaan proses dan port, pengujian koneksi DB2 dan LDAPS, serta penelusuran log. Hasil uji konsep menunjukkan komponen pendukung dapat dipasang dan diverifikasi berjalan stabil, dan prosedur verifikasi terdokumentasi sehingga dapat diulang secara konsisten. Pada tahap aktivasi aplikasi, kebutuhan penyelarasan paket instalasi ISVG dengan paket perbaikan yang kompatibel pada repositori internal dicatat sebagai tindak lanjut agar penerapan aplikasi berikutnya berjalan terstandar. Keluaran utama berupa acuan teknis, daftar periksa verifikasi, dan catatan temuan untuk mendukung kelanjutan migrasi secara terkontrol.

Kata Kunci: DB2, ISIM, ISVG, Tata Kelola Identitas, Uji Konsep

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT MIGRATION IN THE PROOF OF CONCEPT PHASE FOR PT ASURANSI JASINDO

Rifqi Arief Wicaksana

ABSTRACT

Modernizing identity governance at PT Asuransi JASINDO required a ready test environment before upgrading from IBM Security Identity Manager (ISIM) to IBM Verify Identity Governance (ISVG). This internship executed a proof of concept on Red Hat Linux-based company servers accessed via VPN (FortiClient) and SSH using MobaXterm. The method established a configuration baseline, created backups, and installed and validated supporting components, namely DB2, WebSphere Application Server, and SDI/TDI for integration. Database preparation covered service account creation, database and schema setup, authorization grants, and connectivity checks from the application host to confirm that network paths and credentials matched the intended design. Service verification combined process and port checks, DB2 and LDAPS connection tests, and runtime log inspection. The PoC confirmed that the supporting stack operated stably and that verification procedures were documented so they can be repeated consistently. During platform activation, aligning the installed ISVG package with a compatible fix pack in the internal repository was identified as a prerequisite for a standardized deployment in the next phase. Deliverables include a reusable technical baseline, a verification checklist, and documented findings to support controlled continuation of the migration.

Keywords: DB2, Identity Governance, ISIM, ISVG, Proof of Concept



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN AI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR KODE	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	9
3.3.1 Gambaran Umum IDM IBM	11
3.3.2 Gambaran Umum Sistem Existing IBM Security Identity Manager	17
3.3.3 Rencana Upgrade dari ISIM ke ISVG	26
3.3.4 Pelaksanaan Upgrade	39
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	51
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	53
4.1 Simpulan	53
4.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	10
Tabel 3.2	Klasifikasi sistem tujuan pada implementasi <i>existing</i> ISIM	22
Tabel 3.3	Pemetaan komponen dan versi	27
Tabel 3.4	Tahapan upgrade end to end	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT Global Innovation Technology	4
Gambar 2.2	Struktur organisasi PT Global Innovation Technology . . .	5
Gambar 3.1	Ilustrasi alur dasar IDM dari sumber data pegawai ke berbagai <i>target system</i>	12
Gambar 3.2	Contoh alur <i>onboarding</i> pengguna pada ekosistem IDM. .	14
Gambar 3.3	Contoh alur <i>transfer</i> saat peran atau unit pengguna berubah. .	15
Gambar 3.4	Contoh alur <i>termination</i> saat pengguna tidak lagi aktif. . .	16
Gambar 3.5	Contoh alur <i>identification</i> untuk memasang akun yang sudah ada.	17
Gambar 3.6	Dashboard ISIM	18
Gambar 3.7	Arsitektur komponen utama ISIM pada lingkungan <i>existing</i> .	19
Gambar 3.8	Alur umum pengelolaan akun ISIM untuk sistem tujuan <i>online</i>	20
Gambar 3.9	Alur umum pengelolaan akun ISIM untuk sistem tujuan <i>offline</i>	21
Gambar 3.10	Context diagram untuk <i>target system</i> dengan <i>Self-Request</i> <i>online</i>	24
Gambar 3.11	Dahsboard <i>historical request</i> pada role ITIM Manager . . .	24
Gambar 3.12	Context diagram untuk <i>target system</i> dengan <i>Self-Request</i> <i>offline</i>	25
Gambar 3.13	Dashboard untuk melihat permintaan yang berjalan	26
Gambar 3.14	Log runtime ISIM	26
Gambar 3.15	Logo Red Hat Linux	40
Gambar 3.16	Aplikasi VPN FortiClient	41
Gambar 3.17	Lokasi konfigurasi koneksi VPN pada FortiClient	42
Gambar 3.18	Aplikasi MobaXterm sebagai alat CLI dan SSH	42
Gambar 3.19	Hasil verifikasi awal akses dan identitas server PoC sebelum instalasi	43
Gambar 3.20	Kondisi <i>ITIM servlet error</i> pada tahap <i>deployment</i> pasca instalasi	50
Gambar 3.21	Respons <i>404 Not Found</i> pada URL ITIM setelah upaya mitigasi awal	50
Gambar 3.22	Penelusuran paket ISVG yang kompatibel melalui akun partner	51

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR KODE

Kode 3.1	Backup DB2 sebelum perubahan besar	31
Kode 3.2	Backup konfigurasi WebSphere dan direktori aplikasi	31
Kode 3.3	Upgrade WebSphere via IBM Installation Manager (imcl)	32
Kode 3.4	Penyesuaian JVM WAS menggunakan wsadmin (Jython)	33
Kode 3.5	Restart terkontrol WAS setelah perubahan JVM	34
Kode 3.6	Deploy paket adapter dan restart Dispatcher	34
Kode 3.7	Konfigurasi komunikasi DB2 dan pemberian hak untuk instance owner ISVG	35
Kode 3.8	Persiapan skema database ISVG menggunakan db2_install.sh	35
Kode 3.9	Validasi konektivitas Active Directory (LDAPS) dari Dispatcher	36
Kode 3.10	Validasi endpoint aplikasi Helpdesk dan Star	37
Kode 3.11	Validasi notifikasi email (SMTP relay) dari server aplikasi	37
Kode 3.12	Validasi akses jaringan VPN gateway	37
Kode 3.13	Pemantauan log WAS dan Dispatcher selama validasi dan rencana cutover	38
Kode 3.14	Akses SSH dan verifikasi awal pada server uji	42
Kode 3.15	Pemeriksaan prasyarat instalasi DB2 pada server Linux	44
Kode 3.16	Instalasi DB2 menggunakan db2_install melalui terminal	45
Kode 3.17	Pembuatan instance DB2 (jika instance belum tersedia)	45
Kode 3.18	Pembuatan akun layanan OS dan penyiapan database DB2 untuk ISVG	46
Kode 3.19	Validasi instalasi DB2 menggunakan db2val	46
Kode 3.20	Verifikasi konektivitas jaringan dari host aplikasi menuju DB2	46
Kode 3.21	Penyiapan media instalasi ISVG dan response files (UNIX)	47
Kode 3.22	Eksekusi instalasi ISVG secara silent menggunakan instlinux.bin dan response file	47
Kode 3.23	Validasi konektivitas jaringan dan koneksi dasar DB2 sebelum konfigurasi ISVG	48
Kode 3.24	Pencatatan error peluncuran installer dan verifikasi lingkungan JVM	48
Kode 3.25	Restart terkontrol dan pembersihan direktori sementara WebSphere	49

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	PRO-STEP-01 Cover Letter Career Acceleration Program Track 2	58
Lampiran 2	PRO-STEP-02 Career Acceleration Program Track 2 Card . . .	59
Lampiran 3	PRO-STEP-03 Daily Task - Internship Track 2	60
Lampiran 4	PRO-STEP-04 Verification Form of Internship Report Career Acceleration Program Track 2	71
Lampiran 5	PRO-STEP-05 Surat Penerimaan	72
Lampiran 6	Form Bimbingan	73
Lampiran 7	Hasil Turnitin	74
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	78

