

**IMPLEMENTASI DAN KONFIGURASI ORACLE
IDENTITY MANAGEMENT PADA PT. PANIN BANK**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**VALENTINO MAHARDHIKA PUTRA
00000074857**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**IMPLEMENTASI DAN KONFIGURASI ORACLE
IDENTITY MANAGEMENT PADA PT. PANIN BANK**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**VALENTINO MAHARDHIKA PUTRA
00000074857**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Valentino Mahardhika Putra

NIM : 00000074857

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Career Acceleration Program saya yang berjudul:

Implementasi dan Konfigurasi Oracle Identity Management pada PT. Panin Bank

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 17 Desember 2025



(Valentino Mahardhika Putra)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Valentino Mahardhika Putra

NIM : 00000074857

Program Studi : Informatika

Judul Laporan : Implementasi dan Konfigurasi Oracle Identity
Management pada PT. Panin Bank

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir sebagai berikut (beri tanda centang):

- ☒ Menggunakan AI sesuai izin untuk menghasilkan ide utama.
- ☐ Menggunakan AI sesuai izin untuk membantu menghasilkan teks pertama saja.
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa sebelum pengumpulan tugas.
- ☐ Tidak menggunakan AI dalam bentuk apa pun dalam pembuatan tugas.

Saya juga menyatakan bahwa:

1. Saya melaporkan penggunaan AI secara lengkap dan jujur sesuai formulir yang ditentukan.
2. Saya mengakui telah menggunakan AI dengan mencantumkan sitasi dan referensi bila diperlukan.
3. Terlepas dari bantuan AI, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri.

Tangerang, 7 Januari 2026



Valentino Mahardhika Putra

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Valentino Mahardhika Putra

NIM : 00000074857

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Global Innovation Technology

Alamat : Jl. Gading Serpong Boulevard Blok M5 No.3, Pakulonan
Bar., Kec. Klp. Dua, Kabupaten Tangerang, Banten 15810

Email Perusahaan/Organisasi : marketing@innovation.co.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, ... 9 Desember, 2025

Mengetahui

Menyatakan


Robiul Musthofa




Valentino Mahardhika Putra

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentino Mahardhika Putra
NIM : 00000074857
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Career Acceleration Program

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 17 Desember 2026



Valentino Mahardhika Putra

U M N N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"Perfection is not attainable, but if we chase perfection we can catch excellence."

Vince Lombardi



KATA PENGANTAR

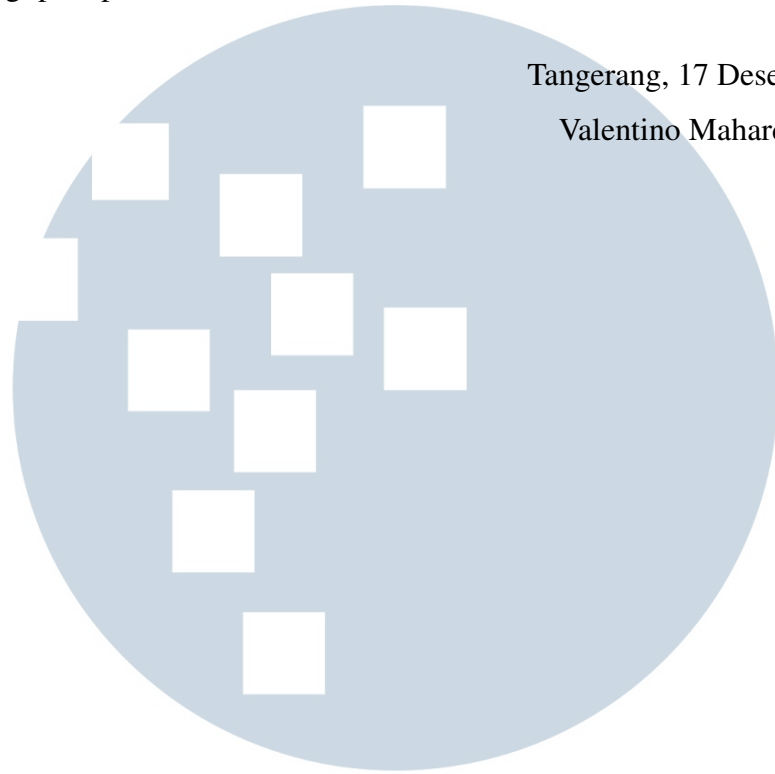
Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kesehatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul "Implementasi dan Konfigurasi Oracle Identity Management pada PT. Panin Bank" ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Selama proses pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini, penulis memperoleh banyak pengalaman, ilmu pengetahuan, serta wawasan baru yang sangat berharga baik secara akademis maupun profesional. Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Robiul Mustofa, sebagai *Project Manager* yang memberikan kepercayaan untuk melakukan pekerjaan proyek serta menjadi supervisi selama pelaksanaan kerja magang berlangsung.
5. Ibu Dr. Maria Irminda Prasetyowati, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan atas terselesainya Laporan Magang ini.
6. Kepada Bapak Ahmad Rizki, sebagai Supervisi yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kerja magang pada PT Global Innovation Technology serta membimbing dan memotivasi selama pelaksanaan kerja magang berlangsung.
7. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. (kalau ada).

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi atau sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 17 Desember 2026

Valentino Mahardhika Putra



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

IMPLEMENTASI DAN KONFIGURASI ORACLE IDENTITY MANAGEMENT PADA PT. PANIN BANK

Valentino Mahardhika Putra

ABSTRAK

Laporan ini membahas kegiatan magang di PT Global Innovation Technology dalam proyek pembaruan Oracle Identity Manager untuk Bank Panin. Selama magang, dilakukan penambahan dan konfigurasi *target system* yang dibutuhkan bank, serta penyesuaian alur persetujuan dan rekonsiliasi agar proses seperti pembuatan akun, perubahan akses, mutasi, dan penonaktifan akun dapat berjalan sesuai mekanisme yang berlaku. Tiga *target system* utama, yaitu Active Directory, ICBS, dan Email Exchange, telah berhasil diintegrasikan di lingkungan pengembangan, lengkap dengan aturan dan formulir pendukungnya. Tantangan seperti rumitnya konsep IAM, terbatasnya sumber daya, dan kebutuhan validasi ke *Oracle Support* diatasi melalui praktik langsung, penyusunan dokumentasi, dan koordinasi rutin. Hasil pekerjaan ini membuat konfigurasi Oracle IAM yang digunakan Bank Panin semakin siap untuk dikembangkan lebih jauh, termasuk integrasi ke sistem lain seperti e-SAR, Fingsys, LOSS Panin, PSAK71, dan Red Hat.

Kata kunci: *Identity and Access Management*, Integrasi sistem, *Oracle Identity and Access Management*



**IMPLEMENTATION AND CONFIGURATION OF ORACLE IDENTITY
MANAGEMENT AT PT. PANIN BANK**

Valentino Mahardhika Putra

ABSTRACT

This report discusses the internship activities at PT Global Innovation Technology in the Oracle Identity Manager update project for Bank Panin. During the internship, the target system required by the bank was added and configured, and the approval and reconciliation flow was adjusted so that processes such as account creation, access changes, transfers, and account deactivation could run according to the applicable mechanisms. Three main target systems, namely Active Directory, ICBS, and Email Exchange, have been successfully integrated into the development environment, complete with supporting rules and forms. Challenges such as the complexity of the IAM concept, limited resources, and the need for validation from Oracle Support were overcome through hands-on practice, documentation, and regular coordination. The results of this work have made the Oracle IAM configuration used by Bank Panin ready for further development, including integration with other systems such as e-SAR, Fingsys, LOSS Panin, PSAK71, and Red Hat.

Keywords: *System Integration, Identity and Access Management, Oracle Identity and Access Management*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN AI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	4
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.3.1 Oracle Identity and Access Management	8
3.3.2 Target System	14
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	31
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	33
4.1 Simpulan	33
4.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	7
Tabel 3.2	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang (lanjutan)	8
Tabel 3.3	Daftar <i>target system</i>	14
Tabel 3.4	Bidang masukan untuk proses ICBS	21
Tabel 3.5	Bidang masukan untuk proses Active Directory	25
Tabel 3.6	Bidang masukan formulir	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo perusahaan PT. Global Innovation Technology	3
Gambar 2.2	Struktur organisasi perusahaan PT Global Innovation Technology	4
Gambar 3.1	Ilustrasi alur dasar IAM dari sumber data pegawai ke berbagai <i>target system</i>	8
Gambar 3.2	Ilustrasi alur dasar IAM dari sumber data pegawai ke berbagai <i>target system</i>	11
Gambar 3.3	Ilustrasi alur IAM saat mutasi pegawai (<i>transfer</i>).	12
Gambar 3.4	Ilustrasi alur IAM saat pemutusan hubungan kerja (<i>termination</i>).	13
Gambar 3.5	Ilustrasi pencocokan akun di sistem tujuan dengan identitas pada IAM.	14
Gambar 3.6	Contoh pengisian <i>Form Request</i> oleh <i>Maker</i>	15
Gambar 3.7	Contoh notifikasi email yang didapatkan oleh <i>Checker</i> . . .	16
Gambar 3.8	Contoh halaman persetujuan pada Oracle IAM.	17
Gambar 3.9	Ilustrasi <i>workflow</i> yang diimplementasikan pada sistem IAM.	18
Gambar 3.10	Contoh akun <i>Active Directory</i> sebelum mendapatkan <i>E-Mail</i>	19
Gambar 3.11	Contoh akun <i>Active Directory</i> setelah mendapatkan <i>E-Mail</i>	19
Gambar 3.12	Ilustrasi proses <i>provisioning</i> pada target sistem ICBS. . . .	20
Gambar 3.13	Form Create User ICBS dalam Oracle IAM.	21
Gambar 3.14	Ilustrasi proses <i>provisioning</i> pada target sistem <i>Active</i> <i>Directory</i>	25
Gambar 3.15	Form Create User Active Directory dalam Oracle IAM. . .	26
Gambar 3.16	Ilustrasi proses <i>provisioning</i> pada target sistem <i>Email</i> <i>Exchange</i>	28
Gambar 3.17	Form Create Email Exchange dalam Oracle IAM.	29

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	PRO-STEP-01 Cover Letter Career Acceleration Program Track 2	36
Lampiran 2	PRO-STEP-02 Career Acceleration Program Track 2 Card	37
Lampiran 3	PRO-STEP-03 Daily Task - Internship Track 1	38
Lampiran 4	PRO-STEP-04 Verification Form of Internship Report Career Acceleration Program Track 2	49
Lampiran 5	PRO-STEP-05 Surat Penerimaan	50
Lampiran 6	Form Bimbingan	51
Lampiran 7	Turnitin	53
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	54

