

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Helios Informatika Nusantara merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Computrade Technology International (CTI Group), yang dikenal sebagai penyedia solusi cloud dan digital terkemuka di kawasan Asia Tenggara. CTI Group sebagai perusahaan induk berdiri pada tahun 2003, dan hingga kini menaungi lebih dari sepuluh anak perusahaan dengan kemitraan strategis bersama lebih dari seratus merek teknologi informasi kelas dunia.

Sebagai bagian dari CTI Group, PT Helios Informatika Nusantara berperan penting dalam mendukung transformasi digital bagi berbagai organisasi di Indonesia. Helios berfokus pada penyediaan solusi teknologi yang inovatif dan komprehensif, meliputi *Hybrid Cloud*, *Data Center Infrastructure*, serta Digital IT Solutions. Selain itu, Helios juga menjalankan kegiatan usaha sebagai *System Integrator*, *Master Dealer*, dan *Online Shop*, dengan tujuan untuk menyediakan solusi teknologi informasi yang terintegrasi bagi berbagai sektor industri.

Dalam menjalankan operasionalnya, Helios didukung oleh tenaga profesional yang kompeten dan bersertifikasi internasional di bawah naungan CTI Group. Perusahaan berkomitmen untuk memberikan dukungan teknis yang unggul dan pengalaman terbaik bagi pelanggan. Kantor pusat Helios berlokasi di Centennial Tower, Lantai 12, Jalan Jenderal Gatot Subroto Kav. 24–25, Jakarta, serta menjadi bagian dari jaringan CTI Group yang memiliki kehadiran regional di Malaysia dan Filipina.

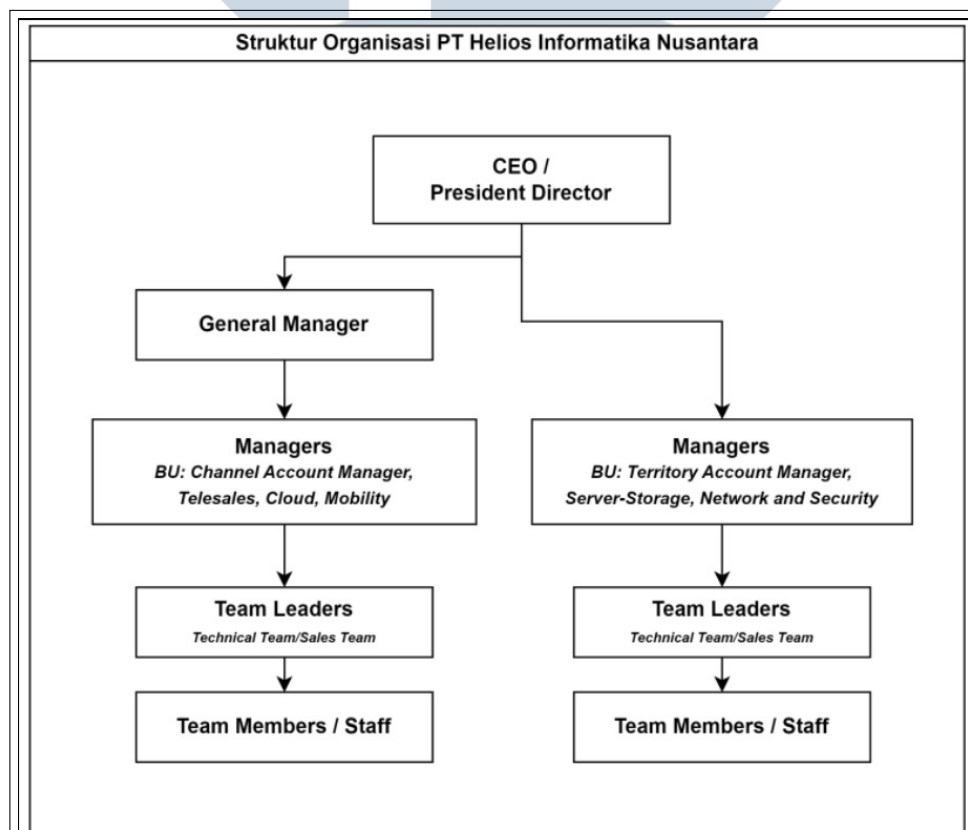
Sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan kualitas layanan dan pengembangan sumber daya manusia, Helios juga memiliki fasilitas Helios Technology Centre, yang digunakan sebagai pusat demonstrasi (*Demo Center*) dan uji coba (*Proof of Concept*). Fasilitas ini memungkinkan mitra dan pelanggan untuk melakukan pengujian berbagai solusi teknologi seperti server, penyimpanan data, jaringan, keamanan, serta perangkat bergerak. Helios Technology Centre juga terintegrasi dengan CTI Training Center, yang digunakan untuk kegiatan pelatihan dan peningkatan kemampuan teknis baik bagi mitra maupun pengguna akhir[4].

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Helios Informatika Nusantara adalah untuk meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi melalui adopsi transformasi digital. (*“Elevating organization’s competitive advantages through digital technology adoption”*). Di samping itu, misi dari PT Helios Informatika Nusantara adalah sebagai berikut:

1. Menjadi mitra strategis terbaik untuk adopsi teknologi digital. (*“Become IT strategic partner of digital technology adoption”*).
2. Menciptakan tempat kerja yang baik di mana setiap individu dapat menjadi versi terbaik dari dirinya. (*“A great place to work for people to be the best they can be”*) [5].

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Helios Informatika Nusantara [1]