

## **Bab 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Koperasi simpan pinjam merupakan lembaga keuangan yang menyediakan layanan simpanan dan pinjaman bagi anggota dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan ekonomi bersama. Seiring perkembangan teknologi informasi, banyak koperasi mulai memanfaatkan sistem berbasis web untuk mendukung proses administrasi dan penyediaan informasi keuangan secara lebih efisien [1, 2, 3]. Namun, pada praktiknya, website koperasi yang telah diterapkan masih memiliki keterbatasan, khususnya pada sisi tampilan antarmuka pengguna.

Permasalahan utama yang sering ditemui terletak pada desain frontend yang kurang menarik, tidak konsisten, serta belum sepenuhnya responsif terhadap berbagai ukuran perangkat. Kondisi ini menyebabkan pengalaman pengguna menjadi kurang optimal, terutama ketika website diakses melalui perangkat mobile. Antarmuka yang kurang intuitif juga berpotensi menyulitkan pengguna dalam memahami dan memanfaatkan fitur yang tersedia secara maksimal.

Dampak dari tampilan antarmuka yang kurang optimal tidak hanya memengaruhi kenyamanan penggunaan, tetapi juga dapat menurunkan efektivitas sistem dan tingkat kepercayaan anggota terhadap layanan koperasi. Website koperasi sebagai sarana digital seharusnya mampu menyajikan informasi secara jelas, mudah diakses, serta memiliki tampilan yang profesional agar dapat mendukung kegiatan operasional koperasi secara optimal [4].

Oleh karena itu, diperlukan pengembangan dan penyempurnaan pada sisi frontend website koperasi dengan memanfaatkan framework yang mendukung antarmuka modern dan responsif. React.js digunakan sebagai framework frontend karena mendukung pengembangan berbasis komponen, memungkinkan pembaruan tampilan secara dinamis, serta mempermudah pengelolaan antarmuka secara terstruktur [5, 6]. Dengan pengembangan frontend yang lebih baik, diharapkan website koperasi mampu memberikan pengalaman digital yang lebih nyaman, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Tujuan dari pelaksanaan program kerja magang ini adalah untuk memperbaiki dan mengembangkan antarmuka pengguna pada website koperasi simpan pinjam agar lebih responsif.

Maksud dari pelaksanaan program ini meliputi hal-hal berikut:

1. Menerapkan *soft skill* dan *hard skill* yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik langsung di lingkungan kerja profesional.
2. Menambah keterampilan teknis dalam pengembangan web.
3. Meningkatkan keterampilan kolaboratif dalam lingkungan kerja profesional.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program magang di RIS UMN dilaksanakan selama empat bulan, dimulai pada tanggal 10 September 2024 hingga 10 Januari 2025. Magang berlangsung selama lima hari kerja dalam seminggu, yaitu dari hari Senin hingga Jumat, dengan jam kerja pukul 09.00 WIB hingga 18.00 WIB dan waktu istirahat selama 1 jam setiap harinya. Seluruh kegiatan dilaksanakan secara Work From Home (WFH) tanpa sistem absensi harian formal. Sebagai gantinya, peserta diwajibkan membuat laporan aktivitas harian dalam bentuk catatan yang dikirimkan setelah jam kerja melalui grup komunikasi internal perusahaan. Posisi yang dijalani dalam program ini adalah sebagai Front-End Developer Intern dengan fokus pada perbaikan dan pengembangan tampilan website koperasi simpan pinjam. Selama pelaksanaan magang, perusahaan juga menyelenggarakan sesi meeting mingguan sebagai sarana untuk menyampaikan perkembangan pekerjaan, melakukan evaluasi, serta berkonsultasi apabila terdapat kendala dalam pelaksanaan tugas.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A