

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sembilan Pilar Semesta adalah sebuah perusahaan yang menyediakan layanan MSSP (Managed Security Service Provider) yang didirikan pada Mei 2021. Perusahaan ini berfokus pada layanan keamanan siber yang mayoritas timnya memiliki banyak individu dengan keterampilan dan sertifikasi keamanan siber defensif dan ofensif. PT Sembilan Pilar Semesta memastikan bahwa setiap client yang dimiliki selalu terjaga, terlindungi dari ancaman serangan siber kapanpun dan dimanapun.



Gambar 2.1. Logo perusahaan PT Sembilan Pilar Semesta

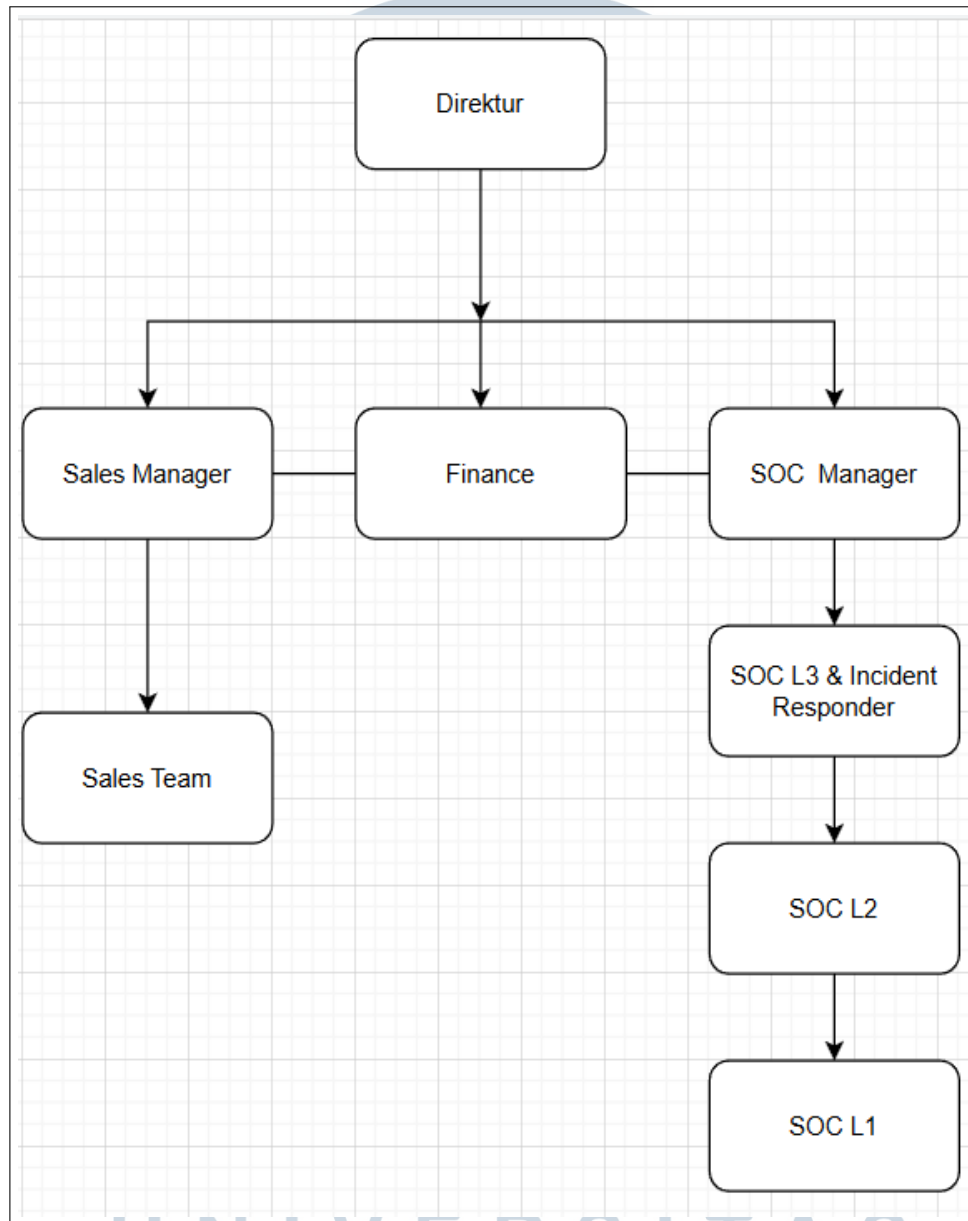
Sumber:[1]

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT Sembilan Pilar Semesta adalah Sebagai penyedia layanan keamanan terkelola (managed service security provider) terkemuka, kami memberikan solusi terbaik untuk melindungi bisnis Anda. Dengan teknologi canggih dan dukungan dari para ahli, kami memastikan seluruh kebutuhan keamanan Anda terpenuhi dengan standar keunggulan tertinggi.

Misi PT Sembilan Pilar Semesta adalah Memberikan layanan keamanan siber terbaik kepada pelanggan serta melindungi seluruh aset penting pelanggan dari ancaman siber melalui proses keamanan generasi terbaru, teknologi keamanan mutakhir, dan dukungan dari para insinyur keamanan siber yang berpengalaman dan berdedikasi tinggi.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Sembilan Pilar Semesta

Sumber:[2]

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi PT Sembilan Pilar Semesta. Berikut penjelasan untuk masing-masing divisi yang ada di PT Sembilan Pilar Semesta[2]:

1. **Direktur.** Direktur merupakan pimpinan tertinggi perusahaan yang bertanggung jawab terhadap pengambilan keputusan strategis,

pengawasan operasional, serta arah pengembangan perusahaan. Direktur mengkoordinasikan seluruh divisi agar seluruh kegiatan operasional berjalan sesuai visi dan misi perusahaan.

2. Sales Division. Divisi ini dipimpin oleh Sales Manager yang bertanggung jawab dalam merancang strategi penjualan serta mengawasi pelaksanaan kegiatan bisnis perusahaan. Divisi ini mencakup beberapa posisi, antara lain:

- Sales Team, yaitu tim yang bertugas menawarkan layanan dan produk perusahaan kepada calon pelanggan, menjaga hubungan kerja sama dengan klien, serta mencapai target penjualan yang telah ditentukan

3. Finance Division. Divisi ini bertanggung jawab mengelola seluruh kegiatan keuangan perusahaan, baik internal maupun eksternal

4. Security Operation Center (SOC) Division. Divisi ini dipimpin oleh SOC Manager, yang bertanggung jawab dalam memastikan sistem keamanan siber perusahaan berjalan optimal serta memimpin tim SOC dalam mendeteksi, menganalisis, dan menanggapi insiden keamanan. Divisi ini mencakup beberapa posisi, antara lain:

- SOC Level 1 (L1), yaitu jabatan yang bertugas melakukan pemantauan keamanan secara real-time melalui sistem SIEM, monitoring aktivitas mencurigakan untuk ditindaklanjuti, dan melakukan reporting pada client.
- SOC Level 2 (L2), yaitu jabatan yang bertugas melakukan analisis lanjutan terhadap insiden yang dilaporkan oleh L1, menentukan tingkat keparahan ancaman, melakukan eskalasi ke level berikutnya apabila diperlukan, dan membuat laporan bulanan kepada client.
- SOC Level 3 (L3) / Incident Responder, yaitu jabatan yang menangani insiden tingkat lanjut, melakukan investigasi mendalam, threat hunting, serta root cause analysis. Jabatan ini juga memberikan panduan teknis kepada L1 dan L2 dalam proses penanganan insiden.

Selama menjalani kegiatan magang, posisi yang ditempati adalah sebagai SOC Analyst Level 1. Divisi ini memiliki tugas utama memantau sistem keamanan secara real-time, mendeteksi aktivitas mencurigakan, dan melakukan eskalasi awal terhadap insiden keamanan yang teridentifikasi.