

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Inovasi Daya Solusi (IDS) merupakan perusahaan teknologi finansial yang bergerak di bidang *biller aggregator* di Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2014 dengan tujuan awal untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan *multifinance*. Pada saat itu, perusahaan *multifinance* dihadapkan pada situasi ketika pelanggan membutuhkan kemudahan dalam melakukan pembayaran tanpa batasan jarak dan waktu. Berangkat dari situasi tersebut, IDS dibangun dengan harapan dapat memberikan solusi melalui kemudahan akses pembayaran via *retailer offline*, seperti Alfamart dan Indomaret [6].

Saat ini, IDS telah berkembang menjadi penyedia layanan *biller aggregator* terkemuka untuk solusi transfer uang, pembayaran, dan *Payment Point Online Banking* (PPOB). Perusahaan ini telah terdaftar sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) di Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia dengan nomor 003042.01/DJAI.PSE/06/2022 serta telah tersertifikasi ISO 27001 *Information Security Management* oleh TUV SUD [6]. IDS berkantor pusat di Menara Tendean Lantai 26, Jl. Kapten Tendean No. 12, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Indonesia.

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Inovasi Daya Solusi adalah menyediakan solusi berkualitas yang secara bersamaan mendorong pertumbuhan mitra bisnis. Adapun misi dari PT Inovasi Daya Solusi adalah memberikan kemudahan bagi bisnis dalam menyediakan layanan pembayaran digital [6].

2.1.2 Core Values Perusahaan

PT Inovasi Daya Solusi memiliki *core values* yang disingkat menjadi INOVASI, yaitu sebagai berikut [6].

1. Integrity

2. *Norms*
3. *Optimistic*
4. *Vision & Mission*
5. *Assertive*
6. *Solution*
7. *Improvement*

2.1.3 Produk dan Layanan

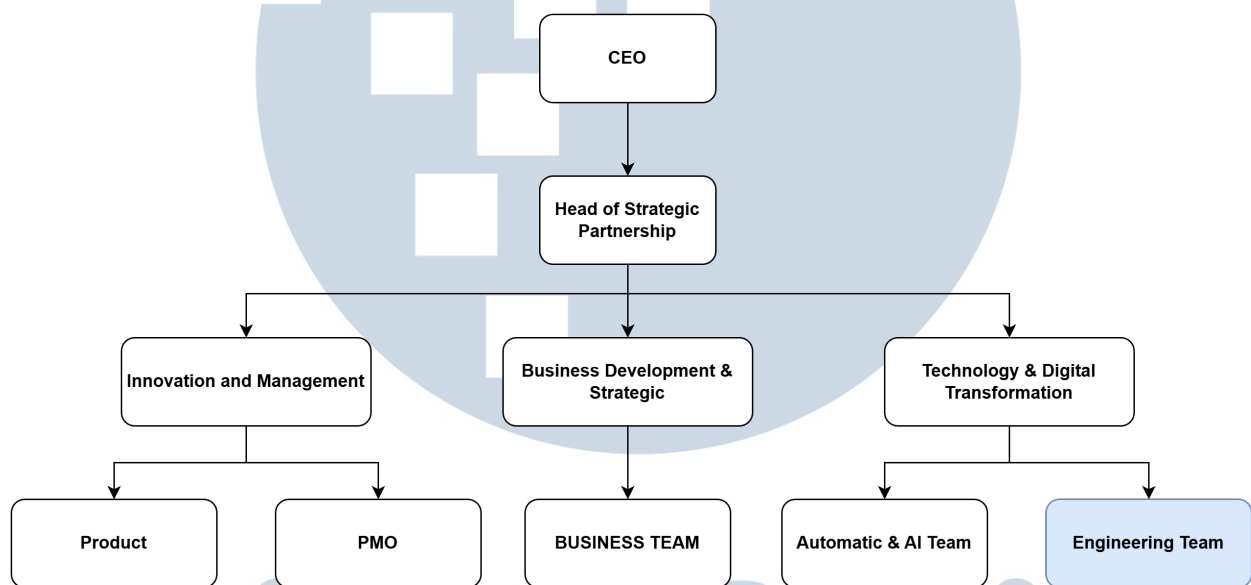
PT Inovasi Daya Solusi menyediakan berbagai produk dan layanan pembayaran digital untuk memenuhi kebutuhan bisnis *partner* dan *merchant*. Produk dan layanan tersebut adalah sebagai berikut [6].

1. **Ototrans** merupakan layanan transfer massal yang mempercepat pengiriman uang ke bank dan *e-Wallet* secara efisien.
2. **PPOB** merupakan layanan yang menambah kenyamanan pengguna dengan menyediakan fasilitas aplikasi yang lengkap dan antarmuka yang menarik untuk pembayaran tagihan.
3. **Setorku** merupakan layanan yang memudahkan klien untuk menyetor uang melalui toko *offline* terdekat.
4. **Payment Point** merupakan layanan yang menyediakan berbagai pilihan metode pembayaran, mulai dari *virtual account*, *e-Wallet*, hingga toko *offline*.
5. **Sales Point** merupakan layanan yang memudahkan pelanggan dalam proses registrasi awal saat mengajukan pinjaman.
6. **Solusipay** merupakan aplikasi yang menyederhanakan proses pembayaran tagihan dan membantu pelanggan serta pemilik toko dalam melakukan pembayaran.
7. **Merchant Onboarding** merupakan layanan yang membantu kios dan *merchant* untuk mendaftar QRIS dan memudahkan kios dalam menerima pembayaran.

8. **VA (Virtual Account)** merupakan layanan untuk memfasilitasi klien dengan menyediakan berbagai *channel* pembayaran yang terhubung ke bank.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Inovasi Daya Solusi memiliki struktur organisasi yang terdiri dari beberapa divisi utama di bawah pimpinan CEO. Struktur organisasi perusahaan ditunjukkan pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT Inovasi Daya Solusi

Sumber: Dokumentasi PT Inovasi Daya Solusi (2025)

Berdasarkan Gambar 2.1, PT Inovasi Daya Solusi dipimpin oleh seorang CEO yang membawahi Head of Strategic Partnership. Terdapat tiga divisi utama di bawah Head of Strategic Partnership, yaitu sebagai berikut.

1. **Innovation and Management** merupakan divisi yang bertanggung jawab atas inovasi dan manajemen perusahaan. Divisi ini terdiri dari tim Product dan PMO (*Project Management Office*).
2. **Business Development & Strategic** merupakan divisi yang bertanggung jawab atas pengembangan bisnis dan strategi perusahaan. Divisi ini membawahi Business Team.

3. **Technology & Digital Transformation** merupakan divisi yang bertanggung jawab atas pengembangan teknologi dan transformasi digital perusahaan. Divisi ini terdiri dari Automatic & AI Team dan Engineer Team.

Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan pada Engineer Team yang berada di bawah divisi Technology & Digital Transformation. Tim ini bertanggung jawab dalam pengembangan dan pemeliharaan sistem-sistem teknologi yang digunakan oleh perusahaan, termasuk pengembangan Sistem Deposit yang menjadi fokus pekerjaan selama *Career Acceleration Program*.

