

**OPTIMASI UI/UX DAN DESIGN SYSTEM PADA
SISTEM SALES FORCE AUTOMATION (SFA)
DI PT UNITED FAMILY FOOD**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**RAPHAEL DIKSTRA SATYA PRAMESWARA
00000078564**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**OPTIMASI UI/UX DAN DESIGN SYSTEM PADA
SISTEM SALES FORCE AUTOMATION (SFA)
DI PT UNITED FAMILY FOOD**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komputer (S.Kom.)

**RAPHAEL DIKSTRA SATYA PRAMESWARA
00000078564**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raphael Dikstra Satya Prameswara
NIM : 00000078564
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Career Acceleration Program saya yang berjudul:

Optimasi UI/UX dan Design System pada Sistem Sales Force Automation (SFA) Di PT United Family Food

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 2 Januari 2026



(Raphael Dikstra Satya Prameswara)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Raphael Dikstra Satya Prameswara
NIM : 00000078564
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : OPTIMASI UI/UX DAN DESIGN
SYSTEM PADA SISTEM SALES FORCE
AUTOMATION (SFA) DI PT UNITED
FAMILY FOOD

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir* (pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

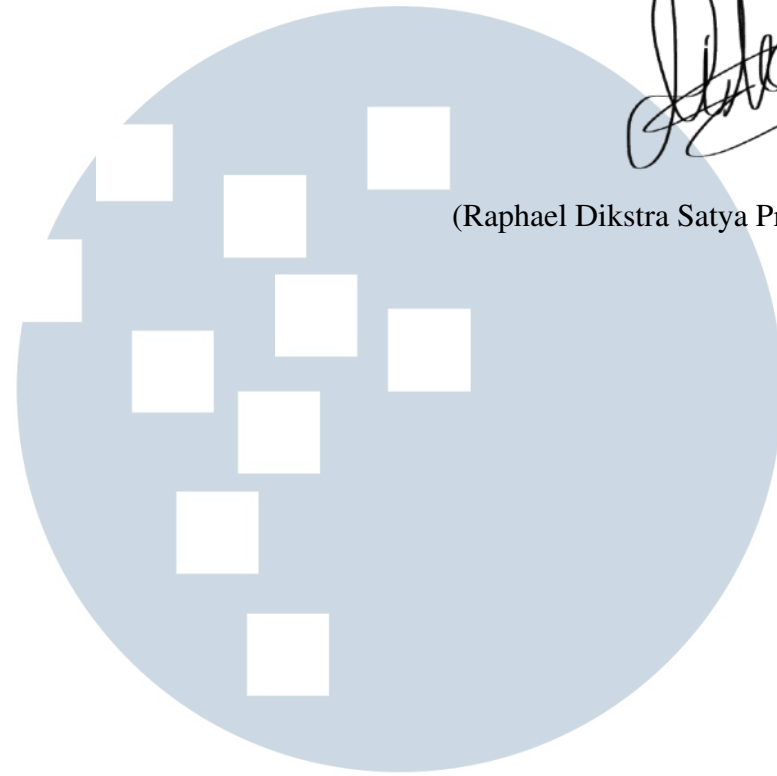
Saya juga menyatakan bahwa:

1. Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI).
2. Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, parafrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan telah mencantumkan sitasi serta referensi.
3. Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri.

Tangerang, 2 Januari 2026



(Raphael Dikstra Satya Prameswara)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Raphael Dikstra Satya Prameswara
NIM : 00000078564
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan : PT. United Family Food
Alamat : Jl.Panjang St No.7 Blok A3, No 1, North
Kedoya, Kebonjeruk, 11520
Email Perusahaan : customer@unifam.com

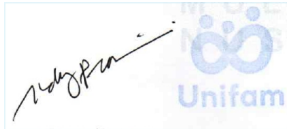
1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Tangerang, 2 Januari 2026

Mengetahui

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink and the Unifam logo, which consists of a blue infinity symbol and the word "Unifam" in blue.

Windy Prastiwi
Head Of Human Capital

Menyatakan

A handwritten signature in black ink.

(Raphael Dikstra Satya Prameswara)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raphael Dikstra Satya Prameswara
NIM : 00000078564
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Optimasi UI/UX dan Design System
pada Sistem Sales Force Automation
(SFA) Di PT United Family Food

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 5 tahun.

Tangerang, 2 Januari 2026



Raphael Dikstra Satya Prameswara

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga laporan *Career Acceleration Program* ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai dokumentasi kegiatan magang yang dilaksanakan di PT United Family Food selama kurang lebih 5 bulan pada posisi *UI/UX Designer Intern* di Divisi *Information System Technology* (IST).

Selama pelaksanaan magang, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

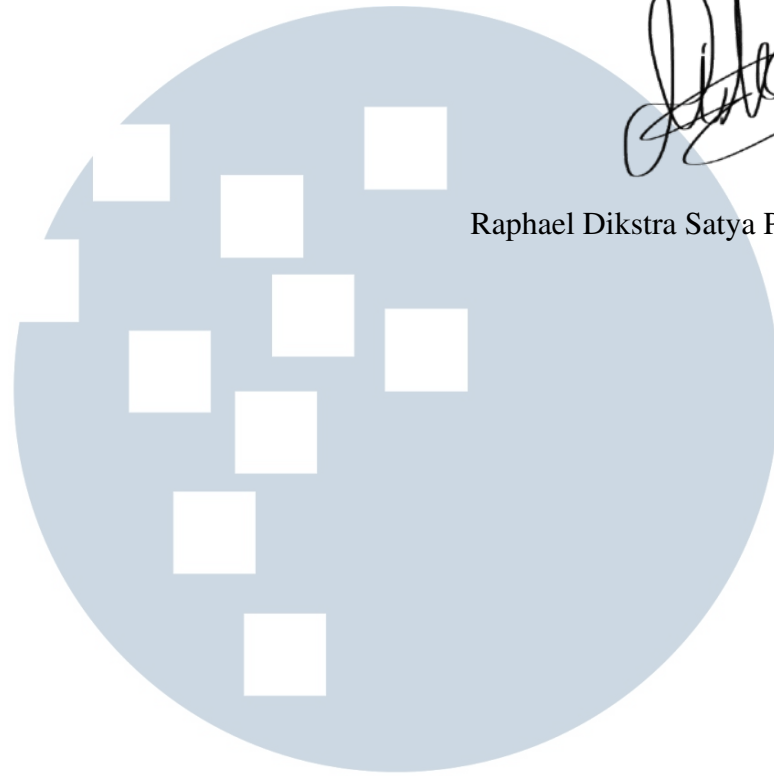
1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Angga Aditya Permana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penyusunan laporan magang ini.
5. Bapak Handoko, selaku *Head of Application Development* (Manager) di PT United Family Food yang telah memberikan kesempatan magang, bimbingan teknis, serta arahan selama pelaksanaan kegiatan di perusahaan.
6. Tim *Application Development* Divisi IST yang telah membantu koordinasi dan memberikan masukan selama proses desain.
7. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan moral dan doa sehingga kegiatan magang dan penyusunan laporan ini dapat berjalan dengan lancar.

Disadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan serupa.

Tangerang, 2 Januari 2026



Raphael Dikstra Satya Prameswara



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

OPTIMASI UI/UX DAN DESIGN SYSTEM PADA SISTEM SALES FORCE AUTOMATION (SFA) DI PT UNITED FAMILY FOOD

Raphael Dikstra Satya Prameswara

ABSTRAK

Aplikasi *Sales Force Automation* (SFA) PT United Family Food digunakan oleh tim sales lapangan untuk pencatatan kunjungan, order, dan aktivitas pemasaran. Seiring bertambahnya fitur dan pengguna, ditemukan beberapa permasalahan *usability*: kontras warna rendah yang menyulitkan penggunaan di luar ruangan, inkonsistensi komponen antar layar, serta alur kerja yang panjang dan rentan kesalahan. Kegiatan magang difokuskan pada optimasi UI/UX dan pengembangan *Design System* untuk mengatasi permasalahan tersebut. Proses desain menerapkan prinsip *Eight Golden Rules of Interface Design* dan standar aksesibilitas WCAG. Laporan ini memaparkan 15 fitur utama yang membawa perubahan signifikan dari tampilan lama, meliputi peningkatan kontras warna (rasio 13.14:1, rating AAA), mekanisme konfirmasi untuk aksi kritis, serta *Design System* berbasis *design tokens* yang mendukung pergantian tema event. Pengembangan ini diharapkan meningkatkan efisiensi kerja tim sales dan mempermudah pengembangan fitur di masa depan.

Kata kunci: Aksesibilitas, Design System, Sales Force Automation, UI/UX



***UI/UX OPTIMIZATION AND DESIGN SYSTEM DEVELOPMENT FOR THE
SALES FORCE AUTOMATION (SFA) SYSTEM AT PT UNITED FAMILY
FOOD***

Raphael Dikstra Satya Prameswara

ABSTRACT

The Sales Force Automation (SFA) application of PT United Family Food is used by field sales teams for visit recording, orders, and marketing activities. As features and users increased, several usability issues were identified: low color contrast hindering outdoor usage, inconsistent components across screens, and lengthy workflows prone to errors. The internship focused on UI/UX optimization and Design System development to address these issues. The design process applied Eight Golden Rules of Interface Design principles and WCAG accessibility standards. This report presents 15 key features that brought significant changes from the old interface, including improved color contrast (13.14:1 ratio, AAA rating), confirmation mechanisms for critical actions, and a Design System based on design tokens supporting event theme switching. This development is expected to improve sales team efficiency and facilitate future feature development.

Keywords: Accessibility, Design System, Sales Force Automation, UI/UX

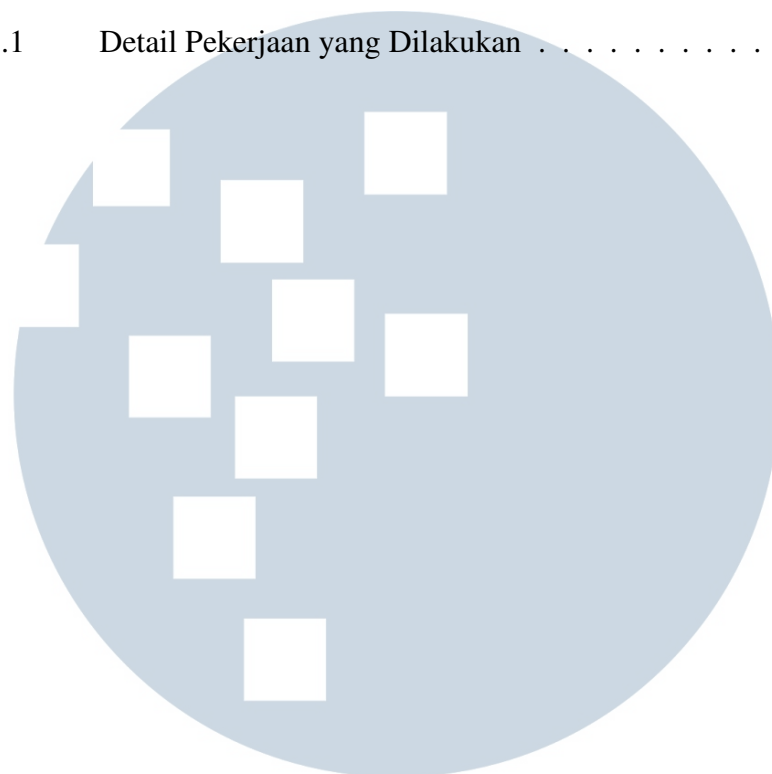


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	2
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	2
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja	2
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Deskripsi Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	5
2.3 Portfolio Perusahaan	6
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	10
3.3.1 Proses Pelaksanaan	11
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	34
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	34
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	35
4.1 Kesimpulan	35
4.2 Saran	35
4.2.1 Saran untuk Perusahaan	36
4.2.2 Saran untuk UMN	36
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa Lain yang Akan Magang	37
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Detail Pekerjaan yang Dilakukan	9
-----------	---	---



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT United Family Food	4
Gambar 2.2	Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2025)	5
Gambar 3.1	Bagan Alur Koordinasi	9
Gambar 3.2	Palette warna brand Unifam	11
Gambar 3.3	Variasi weight font Poppins	12
Gambar 3.4	Tampilan lama aplikasi SFA: beranda (kiri) dan sidebar menu (kanan)	13
Gambar 3.5	Desain beranda	14
Gambar 3.6	Variasi tema beranda: Original, Natal, Imlek, dan Idul Fitri	16
Gambar 3.7	Alur aktivitas kunjungan dengan opsi <i>no visit</i>	17
Gambar 3.8	Daftar order dengan pop-up keranjang	18
Gambar 3.9	Daftar survei dengan indikator isi	19
Gambar 3.10	Ringkasan produk dan metrik	21
Gambar 3.11	Desain sidebar menu dengan profil dan pengelompokan . .	22
Gambar 3.12	Menu aktivitas salesman dengan status kunjungan	24
Gambar 3.13	Daftar retur dengan status pengisian	25
Gambar 3.14	Daftar stok dengan indikator pengisian	26
Gambar 3.15	Daftar produk dengan fitur pencarian	27
Gambar 3.16	Riwayat transaksi dengan filter dan detail	28
Gambar 3.17	Tampilan leaderboard dengan visualisasi podium	30
Gambar 3.18	Log aktivitas dengan pengelompokan dan filter	31
Gambar 3.19	Katalog produk dengan kartu informatif	32
Gambar 3.20	Halaman rute kunjungan dengan status dan navigasi	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar PRO-STEP 01	40
Lampiran 2	Kartu PRO-STEP 02	41
Lampiran 3	Daily Task PRO-STEP 03	42
Lampiran 4	Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	45
Lampiran 5	Surat Penerimaan PRO-STEP 05	46
Lampiran 6	Form Bimbingan Internship Report	47
Lampiran 7	Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	49
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	51
Lampiran 9	Hasil Karya Tugas Selama PRO-STEP	53

