

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Sumber Trijaya Lestari merupakan anak perusahaan dari PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfa Group) yang berkantor pusat di Alfa Tower, Alam Sutera, Tangerang. Perusahaan ini bergerak di bidang perdagangan grosir dan pengembangan platform *e-commerce*, dengan fokus utama untuk melayani dan mendistribusikan produk bagi para pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di seluruh Indonesia. Saat ini, perusahaan dikenal luas dengan nama Aksesmu.

Perjalanan bisnis perusahaan diawali pada tahun 2008 melalui produk bernama Alfamikro, yang pada tahap awal berfungsi sebagai distributor dengan menyediakan stok barang dari PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk bagi pedagang warung. Langkah signifikan menuju digitalisasi diambil pada tahun 2016 dengan peluncuran aplikasi Alfamikro untuk mempermudah transaksi. Transformasi strategis mencapai puncaknya pada tahun 2022, di mana Alfamikro secara resmi melakukan *rebranding* menjadi Aksesmu.



Gambar 2.1. PT. Sumber Trijaya Lestari (Aksesmu)

Identitas visual di atas mengandung filosofi yang mendalam mengenai visi perusahaan. Nama "Aksesmu" merupakan akronim dari "Akselerasi Sukses Mitra Usaha". Simbol berbentuk kunci pada logo yang dapat dilihat pada Gambar 2.1 merepresentasikan peran Aksesmu sebagai sarana vital untuk membuka akses pengembangan bisnis bagi para pedagang kelontong dan pengusaha mikro.

Sementara itu, dominasi warna hijau melambangkan motivasi, optimisme, dan keuntungan (*profitability*) dalam dunia usaha yang ingin dibagikan kepada seluruh mitra.

Sejak transformasinya menjadi Aksesmu, pertumbuhan perusahaan tercatat sangat pesat. Hingga saat ini, Aksesmu telah berhasil merangkul lebih dari 200.000 anggota (*outlet* binaan) yang tersebar di 28 provinsi. Jaringan distribusinya didukung oleh lebih dari 350 *Stock Point* yang menjangkau ribuan kecamatan di seluruh Indonesia. Pencapaian ini menegaskan komitmen perusahaan untuk menjadi mitra andal dalam ekosistem distribusi nasional.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, Aksesmu memposisikan diri sebagai solusi terpadu (*one-stop solution*). Layanan inti yang ditawarkan mencakup kemudahan pemesanan barang secara digital melalui aplikasi, layanan pengantaran barang, serta program pendampingan usaha. Ekosistem yang terintegrasi ini dirancang untuk mendorong semangat kewirausahaan dan membantu UMKM bertumbuh di era digital.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai pedoman dalam mencapai tujuannya, PT. Sumber Trijaya Lestari memiliki visi dan misi yang menjadi acuan bagi seluruh aktivitas perusahaan, yaitu:

Visi

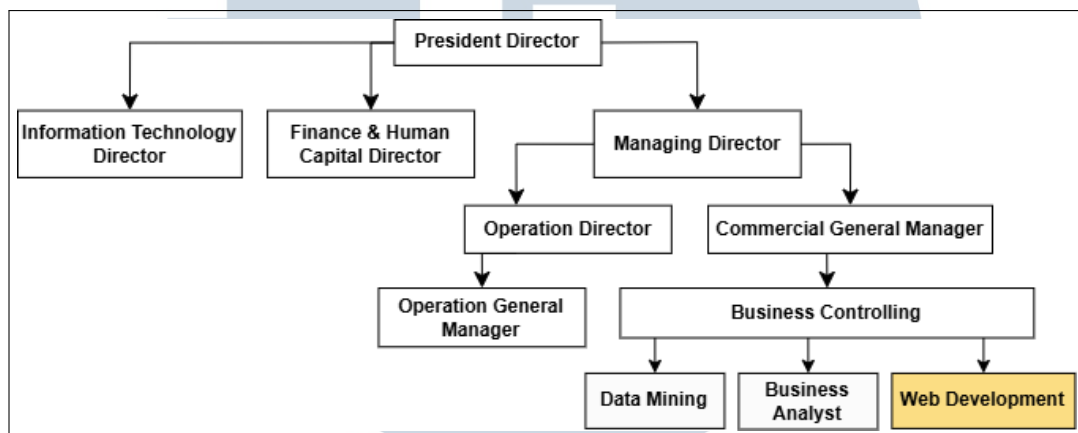
"Menjadi mitra terpercaya dalam distribusi produk kebutuhan usaha mikro dan kecil."

Misi

- 1) Menjalinkan kemitraan usaha yang saling menguntungkan, efisien dan efektif dalam ekosistem distribusi produk kebutuhan usaha mikro dan kecil.
- 2) Mengembangkan jiwa kewirausahaan dalam pemberdayaan usaha mikro dan kecil.
- 3) Memberikan solusi praktis dalam pemenuhan produk kepada para pelanggan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Bagian ini menjabarkan susunan hierarki serta garis tanggung jawab yang berlaku di PT. Sumber Trijaya Lestari (Aksesmu) guna memberikan pemahaman mengenai posisi unit kerja tempat penulis melaksanakan kegiatan magang. Struktur organisasi perusahaan dirancang secara sistematis untuk memastikan efisiensi koordinasi antar divisi. Adapun bagan lengkap mengenai struktur jabatan dan hubungan pelaporan di perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Divisi PT. Sumber Trijaya Lestari

Posisi puncak dalam struktur organisasi diduduki oleh seorang *President Director*. Terdapat tiga posisi yang melapor langsung kepada *President Director*, yaitu *Information Technology Director*, *Finance & Human Capital Director*, dan *Managing Director*.

Struktur di bawahnya terbagi menjadi dua cabang utama. Di satu sisi, *Managing Director* membawahi langsung *Operation Director* dan *Commercial General Manager*. Posisi *Operation General Manager* kemudian berada di bawah koordinasi *Operation Director*. Di sisi lain, struktur untuk area teknologi dan pendukung bisnis berada di bawah *Information Technology Director*.

Berdasarkan struktur tersebut, posisi penulis sebagai *intern* di bagian *Web Development* berada di bawah naungan departemen *Business Controlling*. Departemen ini, pada gilirannya, melapor dan bertanggung jawab secara langsung kepada *Information Technology Director*.