

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Intikom Berlian Mustika resmi didirikan pada tanggal 1 April 1990 sebagai perusahaan nasional di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Pada awal pendiriannya, Intikom menjalin kemitraan strategis dengan **IBM** melalui penandatanganan *Enterprise Standing Order (ESO)* bersama PT **USI-IBM** pada bulan yang sama, dan sejak tahun 1993 Intikom telah menjadi *IBM Business Partner* resmi. Sejak itu, Intikom terus berkembang dengan menjalin kerja sama bisnis bersama sejumlah perusahaan TI terkemuka dunia lainnya, antara lain *Cisco Systems*, *Hewlett-Packard*, *Wincor Nixdorf*, dan *Microsoft*. Kemitraan-kemitraan ini memperluas cakupan layanan Intikom dan memperkuat posisinya di industri teknologi informasi.



Gambar 2.1. Logo PT Intikom Berlian Mustika

Memasuki dekade-dekade berikutnya, Intikom mengalami pertumbuhan yang signifikan seiring komitmennya untuk fokus di bisnis TI. Reputasi Intikom dibangun melalui proses panjang serta manajemen yang konsisten dalam menjaga kualitas layanan. Setelah lebih dari tiga dekade beroperasi, Intikom telah berevolusi menjadi salah satu penyedia solusi TIK terkemuka di Indonesia. Perusahaan ini menawarkan rangkaian layanan dan produk TI yang komprehensif, meliputi jasa konsultasi, kustomisasi perangkat lunak beserta bantuan implementasinya,

pendidikan dan pelatihan, penyediaan perangkat lunak maupun perangkat keras, integrasi sistem, layanan *e-commerce*, jaringan, hingga pemeliharaan sistem.

Intikom melayani beragam segmen industri, termasuk sektor finansial, telekomunikasi, manufaktur, dan pendidikan, dengan tujuan membantu klien mencapai keunggulan operasional melalui pemanfaatan infrastruktur TI yang fleksibel dan efektif. Saat ini, Intikom didukung oleh 41 titik layanan (*service points*) yang tersebar di 31 kota di seluruh Indonesia, sehingga mampu memastikan pelayanan dan dukungan yang cepat bagi para klien di berbagai wilayah. Perusahaan ini juga diketahui merupakan bagian dari *Salim Group*, salah satu konglomerasi terbesar di Indonesia.

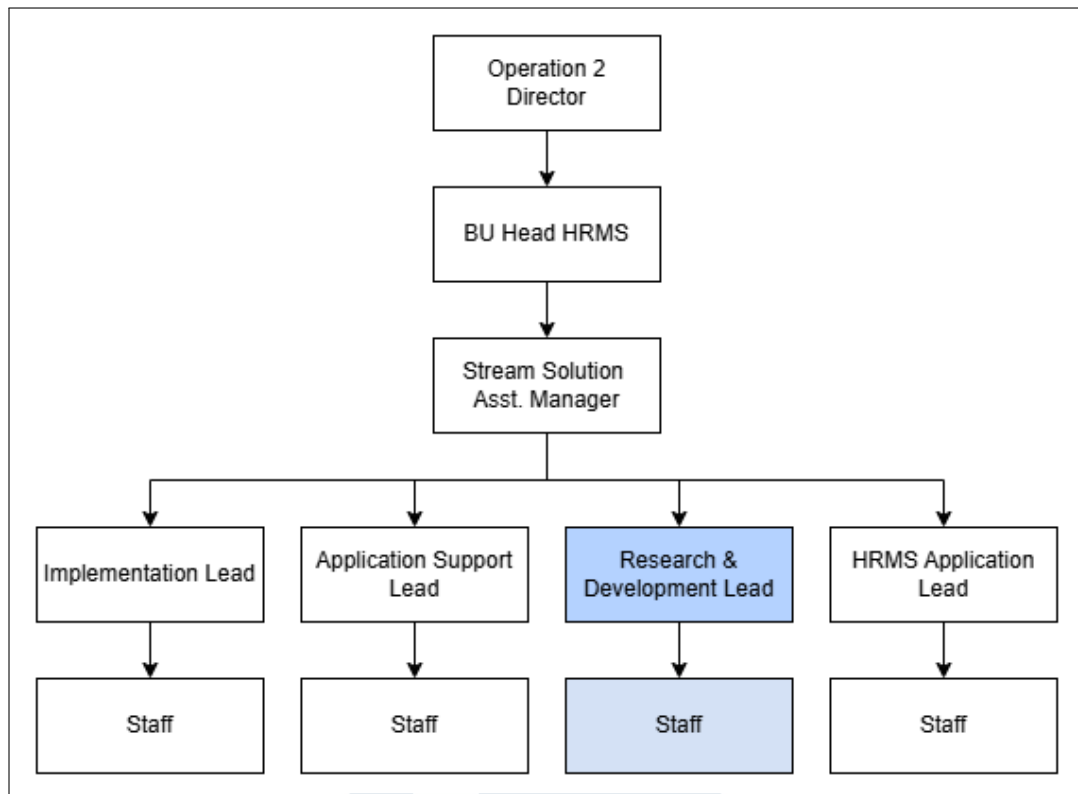
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Intikom Berlian Mustika memiliki visi "*Partner to Lead*" yang mengandung makna bahwa perusahaan berkomitmen untuk menjadi mitra strategis terdepan bagi para kliennya. Komitmen ini tercermin dalam peran aktif Intikom sebagai rekan kerja yang tidak hanya mendampingi klien, tetapi juga mendorong mereka untuk meraih keunggulan dalam penyediaan solusi teknologi informasi.

Untuk mewujudkan visi tersebut, adapun Intikom menetapkan misi nya dalam nilai-nilai dari pernyataan yang dirumuskan menjadi "*Moving toward excellence as an admired ICT solution provider, preferred place to build career and contributor of good values to stakeholders*". Secara garis besar, misi ini mencakup tiga pilar utama: (1) menjadi penyedia solusi TIK yang unggul dan dikagumi di industri, (2) menjadi tempat pilihan bagi para profesional untuk mengembangkan karier yang berkualitas, serta (3) memberikan kontribusi bernilai bagi seluruh pemangku kepentingan perusahaan. Visi dan misi tersebut menjadi fondasi dalam setiap langkah dan strategi yang dijalankan perusahaan, guna mencapai keunggulan yang berkelanjutan dalam layanan teknologi informasi.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Intikom Berlian Mustika dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan PT Intikom Berlian Mustika

Sumber: Dokumen Perusahaan

Struktur organisasi tim HRMS di PT Intikom Berlian Mustika dirancang secara hierarkis untuk memastikan pengelolaan proyek yang efektif dan terstruktur. Pada tingkat tertinggi terdapat *Operation 2 Director* yang bertanggung jawab atas pengawasan strategis seluruh operasional divisi. Di bawahnya, *BU Head HRMS* berperan sebagai pemimpin unit bisnis yang mengelola keseluruhan pengembangan produk HRMS termasuk platform STREAM. Selanjutnya, *Stream Solution Assistant Manager* bertindak sebagai koordinator teknis yang mengawasi tim-tim pengembangan di bawahnya.

Tim pengembangan terbagi menjadi empat sub-tim yang bekerja secara paralel, yaitu *Implementation Lead* yang menangani implementasi sistem di sisi klien, *Application Support Lead* yang bertanggung jawab atas dukungan teknis dan pemeliharaan aplikasi, *Research & Development Lead* yang memimpin inovasi dan pengembangan fitur baru, serta *HRMS Application Lead* yang mengelola pengembangan aplikasi HRMS secara keseluruhan. Tim *Research & Development* secara khusus terdiri dari developer yang meliputi *Front-end Developer* untuk pengembangan antarmuka pengguna, *Back-end Developer* untuk pengembangan

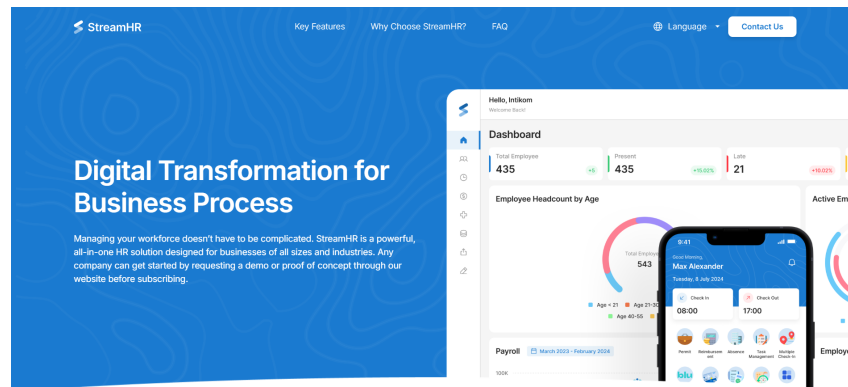
logika bisnis dan integrasi database, serta *Quality Assurance* (QA) yang bertugas memastikan kualitas dan stabilitas produk melalui pengujian menyeluruh.

Selama pelaksanaan magang, posisi yang diemban adalah *Web Developer Intern* sebagai *Front-end Developer* di bawah koordinasi langsung *Research & Development Lead*. Posisi ini menempatkan penulis dalam tim yang bertanggung jawab atas penelitian dan pengembangan fitur-fitur baru pada platform STREAM, khususnya pada modul rekrutmen berbasis web. Struktur organisasi ini memungkinkan adanya kolaborasi yang erat antara *front-end*, *back-end*, *UI/UX* dan *Quality Assurance* dalam menghasilkan produk yang berkualitas, serta memfasilitasi proses pengembangan yang agile dan terstruktur.

2.4 Platform STREAM

STREAM merupakan produk yang dikembangkan oleh *Business Unit Human Resource Management Systems* (HRMS) PT Intikom Berlian Mustika untuk pengelolaan sumber daya manusia secara komprehensif dan terintegrasi. Produk ini menyederhanakan dan mengoptimalkan manajemen kepegawaian mulai dari administrasi data karyawan, penggajian, rekrutmen, hingga evaluasi kinerja dalam satu platform terpadu. Ekosistem STREAM mencakup beberapa modul utama: **STREAM HRIS & Payroll** untuk administrasi kepegawaian dan penggajian otomatis, **STREAM Mobile** untuk absensi, cuti, *reimbursement*, dan perjalanan dinas (*business trip*) melalui perangkat *mobile*, serta modul **Recruitment** yang menjadi fokus pengembangan selama masa magang untuk mendigitalisasi proses perekrutan. Informasi lengkap dapat diakses melalui <https://intikom.com/products/stream/>.

Saat ini, PT Intikom Berlian Mustika sedang melakukan revitalisasi menyeluruh terhadap produk STREAM melalui inisiatif yang dinamakan **StreamHR**. Proses *revamp* ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas produk secara signifikan dengan memperbaiki pengalaman pengguna, menambahkan fitur-fitur baru yang lebih relevan dengan kebutuhan pasar, serta mengoptimalkan performa sistem agar dapat melayani klien dengan lebih baik. StreamHR dirancang sebagai evolusi dari STREAM dengan antarmuka yang lebih modern, alur kerja yang lebih efisien, dan kemampuan integrasi yang lebih luas. Platform baru ini dapat diakses melalui situs <https://streamhr.id/> dan merupakan wujud komitmen perusahaan untuk terus berinovasi dalam menyediakan solusi HRMS yang kompetitif bagi klien-klien korporat di Indonesia.



Gambar 2.3. Halaman Website Resmi StreamHR

Sebagai platform yang dirancang untuk bisnis dari berbagai skala dan industri, STREAM menawarkan fleksibilitas dalam pengelolaan proses HR yang disesuaikan dengan kebutuhan spesifik setiap organisasi. Proses *onboarding* klien baru dimulai melalui *website* publik yang memfasilitasi registrasi dan konfigurasi awal sistem. Integrasi antar modul memungkinkan data mengalir secara *seamless* antar berbagai fungsi HR, sehingga mengurangi redundansi input data dan meningkatkan akurasi informasi. Misalnya, data kandidat yang berhasil direkrut melalui modul *Recruitment* dapat langsung tersinkronisasi dengan modul HRIS & Payroll untuk keperluan *onboarding* karyawan baru, mempercepat proses administrasi dan memastikan konsistensi data di seluruh sistem.