

**PROJECT MANAGEMENT OFFICE DALAM PROYEK
PENGEMBANGAN CORE BANKING SYSTEM PADA
INDUSTRI PERBANKAN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**GILBERT PARLUHUTAN PAKPAHAN
00000079904**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**PROJECT MANAGEMENT OFFICE DALAM PROYEK
PENGEMBANGAN CORE BANKING SYSTEM PADA
INDUSTRI PERBANKAN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

UMN

GILBERT PARLUHUTAN PAKPAHAN

00000079904

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Gilbert Parluhutan Pakpahan
NIM : 00000079904
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

**PROJECT MANAGEMENT OFFICE DALAM PROYEK PENGEMBANGAN
CORE BANKING SYSTEM PADA INDUSTRI PERBANKAN**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 5 Januari 2026




Gilbert Parluhutan Pakpahan

(Gilbert Parluhutan Pakpahan)

**HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN
ARTIFISIAL (AI)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Gilbert Parluhutan Pakpahan
NIM : 00000079904
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : *PROJECT MANAGEMENT OFFICE DALAM PROYEK
PENGEMBANGAN CORE BANKING SYSTEM PADA
INDUSTRI PERBANKAN*

Dengan ini saya menyatakan secara jujur telah menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan MBKM Magang dengan ketentuan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang digunakan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI).
- Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, parafrase, penyertaan ide, atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan telah saya cantumkan dalam sitasi serta referensi.
- Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri.

Tangerang, 31 Desember 2025



(Gilbert Parluhutan Pakpahan)

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilbert Parluhutan Pakpahan

NIM : 00000079904

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT PricewaterhouseCoopers Consulting Indonesia

Alamat : WTC 3, Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31, Jakarta
12920 -Indonesia

Email Perusahaan/Organisasi : farah.nisrina@pwc.com

Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:

- Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
- Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 31 Desember 2025

Mengetahui

PT PricewaterhouseCoopers
Consulting Indonesia



(Tugik Pramana)

Menyatakan



(Gilbert Parluhutan Pakpahan)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilbert Parluhutan Pakpahan
NIM : 00000079904
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : PROJECT MANAGEMENT
OFFICE DALAM PROYEK
PENGEMBANGAN CORE
BANKING SYSTEM PADA
INDUSTRI PERBANKAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 5 Januari 2026


Gilbert Parluhutan Pakpahan

Gilbert Parluhutan Pakpahan

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul "*Project Management Office* Dalam Proyek Pengembangan *Core Banking System* Pada Industri Perbankan". Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa keberhasilan pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dandalina, S.T., M.T.I., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Tugik Pramana, selaku Supervisor magang yang telah memberikan bimbingan, kesempatan, dan arahan selama periode magang.
6. Perusahaan PT PricewaterhouseCoopers Consulting Indonesia yang telah memberikan kesempatan belajar dan pengalaman bekerja.
7. Bapak Sahat Yogianto Pakpahan dan Ibu Santa Lusianna Sitorus selaku orang tua serta kakak dan adik saya yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik dalam bentuk doa, material, maupun moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari laporan ini masih memiliki kekurangan. Tetapi, semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Tangerang, 31 Desember 2025


Gilbert Parluhutan Pakpahan

**PROJECT MANAGEMENT OFFICE DALAM PROYEK
PENGEMBANGAN CORE BANKING SYSTEM PADA INDUSTRI
PERBANKAN**

Gilbert Parluhutan Pakpahan

ABSTRAK

Laporan kerja magang ini membahas peran penulis sebagai Intern *Project Management Office* (PMO) di PricewaterhouseCoopers Indonesia Consulting dalam mendukung proyek pengembangan *Core Banking System* pada Client Bank (CB). Pelaksanaan magang mengacu pada praktik manajemen proyek, pengelolaan dokumentasi *Software Development Life Cycle* (SDLC), serta penerapan prinsip *Secure Software Development Life Cycle* (*Secure SDLC*) yang relevan dengan lingkungan perbankan. Selama periode magang, penulis terlibat dalam aktivitas operasional PMO, meliputi pengelolaan *batch tracker* dan *batch recap dashboard*, penyusunan *Go No Go Business Test Case*, pencatatan *Minutes of Meeting*, pemantauan *inflight change request*, serta pengelolaan *reject items* pada tahap pengujian sistem. Hasil kegiatan magang menunjukkan bahwa peran PMO berkontribusi dalam menjaga keterlacakan progres, konsistensi dokumentasi, dan efektivitas koordinasi lintas tim pada proyek *core banking* berskala besar.

Kata kunci: *Core Banking System*, Manajemen Proyek, Project Management Office, *Secure SDLC*



**PROJECT MANAGEMENT OFFICE IN CORE BANKING SYSTEM
DEVELOPMENT PROJECT IN BANKING INDUSTRY**

Gilbert Parluhutan Pakpahan

ABSTRACT

This internship report discusses the author's role as a Project Management Office (PMO) Intern at PricewaterhouseCoopers Indonesia Consulting in supporting a Core Banking System development project for a Client Bank (CB). The internship activities were conducted based on project management practices, structured Software Development Life Cycle (SDLC) documentation, and the application of Secure Software Development Life Cycle (Secure SDLC) principles relevant to the banking environment. During the internship period, the author was involved in PMO operational activities, including batch tracker and batch recap dashboard management, preparation of Go No Go Business Test Cases, documentation of Minutes of Meeting, monitoring of inflight change requests, and management of reject items during system testing phases. The results indicate that the PMO function supports progress traceability, documentation consistency, and cross-team coordination in large-scale core banking system projects.

Kata kunci: core banking system, project management, project management office, secure SDLC

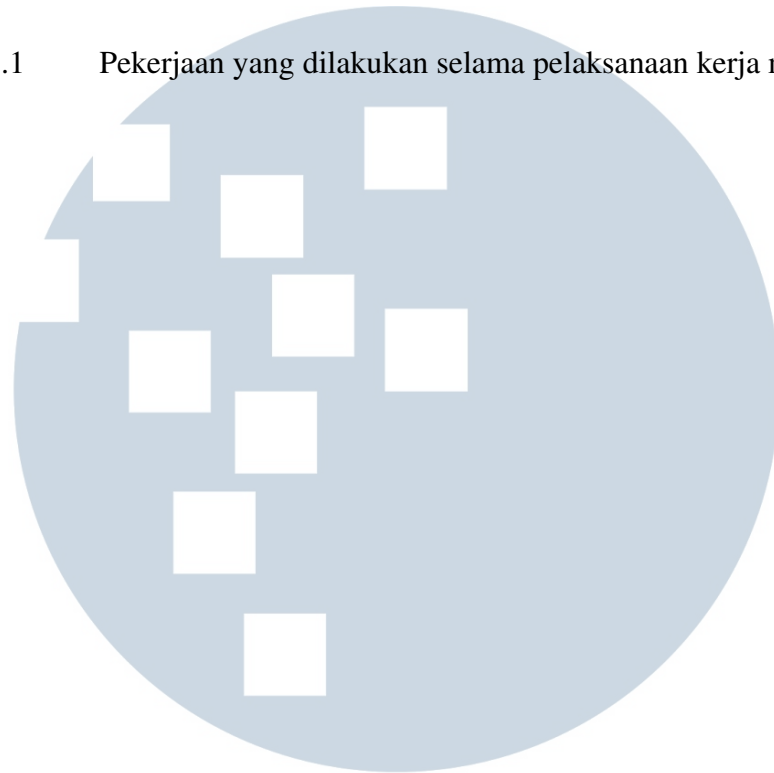


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	10
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	10
3.2 Tugas yang Dilakukan	11
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	11
3.3.1 <i>Batch Tracker</i>	13
3.3.2 <i>Batch Tracker Recap Dashboard</i>	15
3.3.3 <i>Go No Go Business Test Case</i>	17
3.3.4 <i>Minutes of Meeting</i>	17
3.3.5 <i>Inflight Change Request</i>	19
3.3.6 <i>Reject Items</i>	19
3.4 Kendala yang Ditemukan	21
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	22
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	24
4.1 Simpulan	24
4.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	26

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pekerjaan yang dilakukan selama pelaksanaan kerja magang 12



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	PT PricewaterhouseCoopers Consulting Indonesia	5
Gambar 2.2	Struktur organisasi proyek <i>Core Banking System Replacement</i>	7
Gambar 2.3	Struktur organisasi divisi <i>Project Management Office (PMO)</i>	9
Gambar 3.1	Kalender Pelaksanaan <i>Batch</i> pada <i>UAT Cycle 2</i>	14
Gambar 3.2	<i>Batch 20 Summary</i>	14
Gambar 3.3	<i>Batch 20 Duration Elapsed Time</i>	15
Gambar 3.4	<i>Batch Recap Dashboard</i>	16
Gambar 3.5	<i>Batch Issues Recap</i>	16
Gambar 3.6	<i>Batch Recap Duration, Elapsed Time Pass Rate</i>	17
Gambar 3.7	<i>Minutes of Meeting File Cleansed</i>	18
Gambar 3.8	<i>Change Request that Impacted to System</i>	19
Gambar 3.9	<i>Reject Items Summary</i>	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	PRO-STEP 01 Cover Letter Internship Track 1	27
Lampiran 2	PRO-STEP 02 Internship Track 1 Card	28
Lampiran 3	PRO-STEP 03 Daily Task - Internship Track 1	29
Lampiran 4	PRO-STEP 04 Verification Form of Internship Report Internship Track 1	61
Lampiran 5	PRO-STEP 05 Letter of Acceptance (LoA)	62
Lampiran 6	Form Bimbingan	63
Lampiran 7	Hasil Pengecekan Similarity Turnitin	64
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	68

