

**PERANCANGAN UI/UX DAN IMPLEMENTASI FRONTEND
PADA FITUR SHOPPING ASSISTANCE ALFAGIFT DI PT
GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

GENADI IKHSAN JAYA

00000080773

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**PERANCANGAN UI/UX DAN IMPLEMENTASI FRONTEND
PADA FITUR SHOPPING ASSISTANCE ALFAGIFT DI PT
GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

GENADI IKHSAN JAYA

00000080773

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Genadi Ikhsan Jaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000080773

Program Studi : Informatika

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

**PERANCANGAN UI/UX DAN IMPLEMENTASI FRONTEND PADA
FITUR SHOPPING ASSISTANCE ALFAGIFT DI PT GLOBAL
LOYALTY INDONESIA**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 23 Desember 2025



(Genadi Ikhsan Jaya)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Genadi Ikhsan Jaya
NIM : 00000080773
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : Perancangan UI/UX dan Implementasi Frontend
pada Fitur Shopping Assistance Alfagift di PT
Global Loyalty Indonesia

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut:

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi

(3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 23 Desember 2025



(Genadi Ikhsan Jaya)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Genadi Ikhsan Jaya
NIM : 00000080773
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Global Loyalty Indonesia
Alamat : Alfa Tower Lt.24 Jl. Jalur Sutera Barat Kav. 7-9,
Panunggangan Timur, Kota Tangerang, Banten.
Email Perusahaan/Organisasi : info@gli.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 Desember 2025

Mengetahui

PT. Global Loyalty Indonesia

Pramudita Widiatmoko

Menyatakan



Genadi Ikhsan Jaya

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Genadi Ikhsan Jaya
NIM : 00000080773
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Perancangan UI/UX dan Implementasi Frontend
pada Fitur Shopping Assistance Alfagift di PT
Global Loyalty Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 23 Desember 2025

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



(Genadi Ikhsan Jaya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir magang yang berjudul “Perancangan UI/UX dan Implementasi Frontend pada Fitur Shopping Assistance Alfagift di PT Global Loyalty Indonesia” dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Angga Aditya Permana, S.Kom., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan PT Global Loyalty Indonesia.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 23 Desember 2025



(Genadi Ikhsan Jaya)

**PERANCANGAN UI/UX DAN IMPLEMENTASI FRONTEND PADA
FITUR SHOPPING ASSISTANCE ALFAGIFT DI PT GLOBAL LOYALTY
INDONESIA**

Genadi Ikhsan Jaya

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital mendorong perusahaan *e-commerce* untuk mengoptimalkan aplikasi pelanggan, termasuk Alfagift sebagai platform belanja digital milik Alfamart. Kegiatan magang MBKM selama enam bulan dilaksanakan di PT Global Loyalty Indonesia pada posisi *UI/UX Designer* dengan fokus pada perancangan dan pengembangan fitur *shopping assistance*. Proses perancangan antarmuka menerapkan prinsip *8 Golden Rules of Interface Design* dan teori *Gestalt* untuk menghasilkan tampilan yang konsisten, terstruktur, dan mudah digunakan, serta diimplementasikan melalui pengembangan *frontend* menggunakan *framework* Vue.js. Hasil kegiatan ini berupa tampilan antarmuka fitur *shopping assistance* yang mendukung transaksi produk *e-service*. Kegiatan magang ini memberikan pengalaman praktis dalam pengembangan produk digital serta meningkatkan kompetensi profesional di bidang UI/UX.

Kata kunci: Alfagift, *Frontend*, *Shopping Assistance*, UI/UX



***UI/UX DESIGN AND FRONTEND IMPLEMENTATION OF THE
SHOPPING ASSISTANCE FEATURE IN THE ALFAGIFT AT PT GLOBAL
LOYALTY INDONESIA***

Genadi Ikhsan Jaya

ABSTRACT

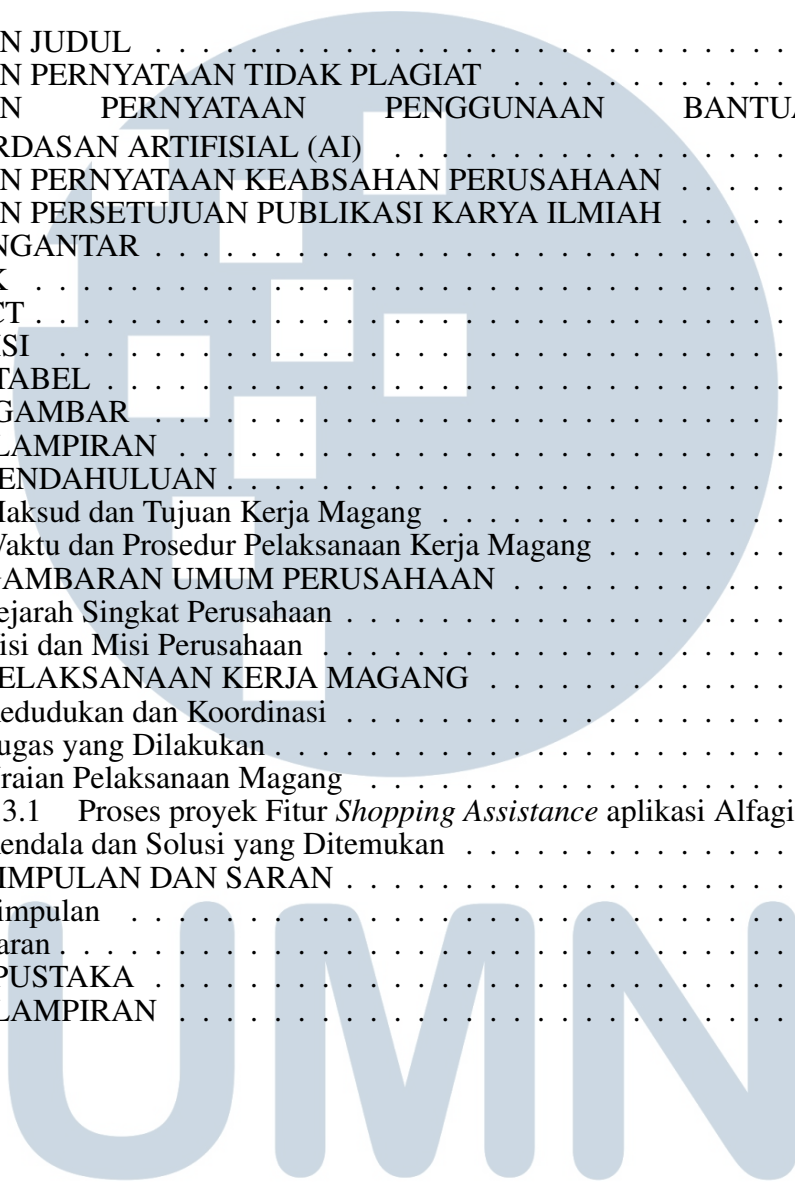
The development of digital technology has encouraged e-commerce companies to optimize their customer-facing applications, including Alfagift as the digital shopping platform of Alfamart. A six-month MBKM internship was carried out at PT Global Loyalty Indonesia in the role of UI/UX Designer, focusing on the design and development of the shopping assistance feature. The interface design process applied the 8 Golden Rules of Interface Design and Gestalt principles to produce a consistent, structured, and user-friendly interface, which was then implemented through frontend development using the Vue.js framework. The outcomes of this internship include the user interface design of the shopping assistance feature that supports e-service transactions. This internship provided practical experience in digital product development and strengthened professional competencies in the field of UI/UX.

Keywords: Alfagift, Frontend, Shopping Assistance, UI/UX



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.2 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.3.1 Proses proyek Fitur <i>Shopping Assistance</i> aplikasi Alfagift	8
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	30
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	31
4.1 Simpulan	31
4.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
DAFTAR LAMPIRAN	33


 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan setiap minggu	7
Tabel 3.2	Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT) Fitur <i>Shopping Assistance</i>	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Perusahaan	3
Gambar 2.2	Logo Alfagift	4
Gambar 2.3	Struktur Organisasi PT Global Loyalty Indonesia	5
Gambar 3.1	<i>User persona 1</i>	10
Gambar 3.2	<i>User persona 2</i>	11
Gambar 3.3	Flowchart pembelian produk <i>prepaid</i> menggunakan <i>shopping assistance</i>	12
Gambar 3.4	Flowchart pembelian produk <i>postpaid</i> menggunakan <i>shopping assistance</i>	13
Gambar 3.5	Tampilan halaman <i>shopping assistance</i>	14
Gambar 3.6	Tampilan ketika pengguna memasukkan pesan lebih dari 200 karakter	16
Gambar 3.7	Tampilan ketika pengguna mengirim pesan untuk membeli pulsa	17
Gambar 3.8	Tampilan <i>Bottom Sheet</i> untuk pilihan jenis pulsa yang tersedia	18
Gambar 3.9	Tampilan ketika <i>Salma</i> mengirim pesan rincian pembelian	19
Gambar 3.10	Tampilan Ketika pengguna memulai percakapan untuk membeli token listrik	20
Gambar 3.11	Tampilan <i>bottom sheet</i> untuk pilihan token listrik yang tersedia	21
Gambar 3.12	Tampilan ketika <i>Salma</i> mengirim pesan rincian pembelian	22
Gambar 3.13	Tampilan ketika pengguna memulai percakapan untuk transaksi BPJS kesehatan	23
Gambar 3.14	Menampilkan pesan detail tagihan sebelum melakukan pembayaran	24
Gambar 3.15	Tampilan ketika pengguna melakukan percakapan untuk transaksi tagihan air PDAM	25
Gambar 3.16	Tampilan form tagihan PDAM	26
Gambar 3.17	Tampilan <i>Shopping Assistance</i>	27

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	PRO-STEP 01 Cover Letter	33
Lampiran 2	PRO-STEP 02 Internship Card	34
Lampiran 3	PRO-STEP 03 Daily Task	35
Lampiran 4	PRO-STEP 04 Verification Form	45
Lampiran 5	PRO-STEP 05 Surat Penerimaan	46
Lampiran 6	Form Bimbingan	47
Lampiran 7	Hasil Pengecekan Similarity Turnitin	48
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	49

