

**PENGEMBANGAN WEBSITE RESERVASI RESTORAN
ONLINE UNTUK ISMAYA GROUP DI PT VANZ
INOVATIF TEKNOLOGI**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**NADYA SAVA MARITZA
00000082273**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**PENGEMBANGAN WEBSITE RESERVASI RESTORAN
ONLINE UNTUK ISMAYA GROUP DI PT VANZ
INOVATIF TEKNOLOGI**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**NADYA SAVA MARITZA
00000082273**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nadya Sava Maritza

NIM : 00000082273

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM saya yang berjudul:

Pengembangan Website Reservasi Restoran Online untuk Ismaya Group di PT Vanz Inovatif Teknologi

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 29 Desember 2025



(Nadya Sava Maritza)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Sava Maritza

NIM : 00000082273

Program Studi : Informatika

Judul Laporan : Pengembangan Website Reservasi Restoran Online untuk
Ismaya Group di PT Vanz Inovatif Teknologi

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan
Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut :

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 29 Desember 2025



(Nadya Sava Maritza)

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Nadya Sava Maritza
NIM : 00000082273
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Vanz Inovatif Teknologi
Alamat : Tokopedia Care Center Lt. 17 Jl Lingkar Luar
Barat No 101, Jakarta Barat 11740
Email Perusahaan/Organisasi : contactus@qbit.co.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya

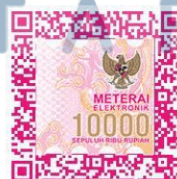
Tangerang, 29 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan

PT. VANZ INOVATIF TEKNOLOGI

(Aditia Prasetyo)



(Nadya Sava Maritza)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Sava Maritza
NIM : 00000082273
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : LAPORAN CAREER
ACCELERATION PROGRAM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 29 Desember 2025

Yang menyatakan



Nadya Sava Maritza

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"Stay hungry, stay foolish."

Steve Jobs



KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya mengakui limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan laporan magang yang berjudul "Pengembangan Website Reservasi Restoran Online untuk Ismaya Group di PT Vanz Inovatif Teknologi" dapat terselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika di Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa tanpa dukungan, arahan, dan bimbingan dari banyak pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan laporan magang ini, penyelesaian karya ini tentu akan jauh lebih sulit. Oleh karena itu, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Winarno, M.Kom, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Aditia Prasetyo selaku pembimbing lapangan dan *supervisor* yang mendampingi dan membimbing selama melaksanakan program kerja magang.
6. Orang Tua yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Tangerang, 29 Desember 2025



Nadya Sava Maritza

PENGEMBANGAN WEBSITE RESERVASI RESTORAN ONLINE UNTUK ISMAYA GROUP DI PT VANZ INOVATIF TEKNOLOGI

Nadya Sava Maritza

ABSTRAK

Ismaya Group merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *lifestyle and hospitality* dengan banyak restoran yang tersebar di berbagai lokasi. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan sistem reservasi yang efisien dan terintegrasi, dikembangkan website QBook Reservation sebagai platform reservasi restoran daring yang dapat diakses melalui website dan diintegrasikan ke dalam aplikasi Ismaya+. Pengembangan website ini bertujuan untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan meja serta membantu pihak manajemen restoran dalam mengelola data reservasi secara terpusat dan real-time. Website QBook Reservation dikembangkan menggunakan teknologi Astro, React, dan TypeScript untuk menghasilkan antarmuka yang responsif, interaktif, dan memiliki performa yang baik. Sistem ini dilengkapi dengan fitur utama seperti pencarian outlet, proses booking bertahap, validasi ketersediaan secara real-time, integrasi *payment gateway* pihak ketiga, serta pengelolaan status booking secara dinamis. Hasil implementasi menunjukkan bahwa QBook Reservation telah berfungsi dengan baik dan saat ini telah digunakan secara aktif dalam aplikasi Ismaya+, sehingga mampu meningkatkan kemudahan, kenyamanan, dan efisiensi proses reservasi restoran bagi pengguna.

Kata Kunci: Sistem Reservasi Online, Pengembangan Aplikasi Berbasis Website, Reservasi Restoran



**DEVELOPMENT OF AN ONLINE RESTAURANT RESERVATION
WEBSITE FOR ISMAYA GROUP AT PT VANZ INOVATIF TEKNOLOGI**

Nadya Sava Maritza

ABSTRACT

Ismaya Group is a company operating in the lifestyle and hospitality sector with numerous restaurants across various locations. Along with the increasing demand for an efficient and integrated reservation system, the QBook Reservation website was developed as an online restaurant reservation platform that can be accessed via the web and integrated into the Ismaya+ application. The development of this website aims to simplify the table reservation process for customers while supporting restaurant management in handling reservation data in a centralized and real-time manner. The QBook Reservation website was developed using Astro, React, and TypeScript to deliver a responsive, interactive, and high-performance user interface. The system provides key features such as outlet discovery, a step-by-step booking process, real-time availability validation, integration with a third-party payment gateway, and dynamic booking status management. The implementation results indicate that QBook Reservation has functioned effectively and is currently actively used within the Ismaya+ application, thereby enhancing the convenience, user experience, and efficiency of restaurant reservation processes.

Keywords: Online Reservation System, Web-Based Application Development, Restaurant Reservation



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	7
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	9
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	9
3.2 Tugas yang Dilakukan	10
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	11
3.4 Proyek Qbook Web	20
3.4.1 Halaman <i>Home</i>	23
3.4.2 Halaman Detail <i>Outlet</i>	25
3.4.3 Halaman Booking Form	26
3.4.4 Halaman Detail Booking	33
3.5 Perbandingan Alur Reservasi Sebelum dan Sesudah Pengembangan	35
3.6 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	36
3.6.1 Kendala yang Ditemukan	36
3.6.2 Solusi yang Ditemukan	36
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	37
4.1 Simpulan	37
4.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan setiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	12
-----------	--	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT Vanz Inovatif Teknologi	6
Gambar 2.2	Struktur organisasi perusahaan PT Vanz Inovatif Teknologi	7
Gambar 3.1	Tampilan <i>tab booking</i> dan <i>explore</i> pada halaman <i>home</i> . .	23
Gambar 3.2	Tampilan beberapa <i>bottom sheet</i> untuk memilih opsi yang tersedia pada halaman <i>home</i>	24
Gambar 3.3	Tampilan halaman detail <i>outlet</i>	25
Gambar 3.4	Tampilan step 1 dari halaman booking form	27
Gambar 3.5	Tampilan <i>bottom sheet</i> untuk memilih opsi pada form bagian detail	28
Gambar 3.6	Tampilan <i>Bottom sheet</i> untuk <i>menu package</i> yang tersedia .	29
Gambar 3.7	Tampilan setelah pengguna mengklik tombol " <i>Find Availability</i> " pada step 1	30
Gambar 3.8	Tampilan setelah dilakukan pengecekan nomor yang diinput pengguna terdaftar sebagai member Ismaya+ atau belum	31
Gambar 3.9	Tampilan step <i>confirmation</i> dari halaman booking form . .	32
Gambar 3.10	Tampilan tahap <i>payment</i> pada halaman booking form . . .	33
Gambar 3.11	Tampilan halaman detail booking	34
Gambar 3.12	Perbandingan alur reservasi pada aplikasi Ismaya+ sebelum dan sesudah pengembangan QBook Web	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	PRO-STEP-01 Cover Letter	39
Lampiran 2	PRO-STEP-02 Internship Card	40
Lampiran 3	PRO-STEP-03 Daily Task	41
Lampiran 4	PRO-STEP-04 Verification Form	44
Lampiran 5	PRO-STEP-05 Surat Penerimaan	45
Lampiran 6	Form Bimbingan	46
Lampiran 7	Hasil Pengecekan Turnitin	47
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	51

