

**PERAN *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST INTERN*
DALAM PENYUSUNAN KONTEN *WEBSITE* GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

FELICIA LESMANA

00000071615

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**PERAN *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST INTERN*
DALAM PENYUSUNAN KONTEN *WEBSITE* GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

FELICIA LESMANA

00000071615

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Felicia Lesmana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071615

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**PERAN *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST INTERN*
DALAM PENYUSUNAN KONTEN *WEBSITE* GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Pemagangan yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Felicia Lesmana)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PERAN *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST INTERN* DALAM PENYUSUNAN KONTEN *WEBSITE* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Oleh

Nama : Felicia Lesmana

NIM : 00000071615

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 15 Januari 2026

Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Arindra Khrisna Karamoy, S.E., M.Si., M.I.Kom.

9455751652130103

Penguji



Drs. Asep Sutresna, M.A

NIDN 0307126303

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Felicia Lesmana
NIM : 00000071615
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan : **PERAN CONTENT & PUBLICATIONS
SPECIALIST INTERN DALAM PENYUSUNAN KONTEN
WEBSITE GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam Laporan sebagai berikut:

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 18 Desember 2025



(Felicia Lesmana)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Felicia Lesmana
NIM : 00000071615
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Gugus Mitigasi Lebak Selatan
Alamat : Villa Hejo Kiarapayung Jalan Cimangpang,
Panggarangan Km 1 Desa/Kec. Panggarangan Kab. Lebak,Banten
Email Perusahaan/Organisasi : gugusmitigasibaksel@gmail.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan



I have reviewed this document
Lebak Selatan
2025.12.17 11:31:21+07'00'

(Anis Faisal Reza)



(Felicia Lesmana)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Felicia Lesmana

NIM : 00000071615

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : **PERAN *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST INTERN* DALAM PENYUSUNAN KONTEN *WEBSITE* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Desember 2025

U N I V E R S I T . .
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A


(Felicia Lesmana)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“PERAN *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST INTERN* DALAM PENYUSUNAN KONTEN *WEBSITE* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliandi, S.T ., [M.Si.](#) selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, [M.Si.](#) selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Arindra Khrisna Karamoy, S.E., [M.Si.](#), M.I.Kom. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Drs. Asep Sutresna, M.A selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Bapak Anis Faisal Reza selaku Pembimbing Lapangan (Supervisor) serta seluruh keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah membimbing dengan seluruh arahan yang telah diberikan hingga motivasi untuk menyusun laporan magang ini.

7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan magang ini.
8. Rekan peserta *Humanity Project Batch 7* yang membantu proses praktik magang dari awal hingga akhir.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi kedepannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Felicia Lesmana)



PERAN *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST INTERN* DALAM PENYUSUNAN KONTEN *WEBSITE* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Felicia Lesmana

ABSTRAK

Indonesia termasuk kedalam salah satu negara dengan tingkat rawan bencana alam yang tinggi, sehingga hal ini memerlukan upaya komunikasi mitigasi bencana yang mampu efektif dalam mendorong kesiapsiagaan masyarakat. Laporan ini akan membahas pelaksanaan kerja magang sebagai *Content & Publications Specialist Intern* pada Divisi *Media Relations* di Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS). Kegiatan magang berlangsung selama 640 jam dari mulai September hingga November 2025. Pelaksanaan magang dilakukan dengan tujuan memahami proses penyusunan konten publikasi, terutama *press release* dan artikel opini, serta perannya dalam membangun reputasi serta reputasi dari organisasi mitigasi kebencanaan. Dengan metode melakukan observasi kegiatan secara langsung, melakukan koordinasi internal, verifikasi informasi, penyusunan konten, asistensi, hingga proses publikasi pada media internal dan eksternal. Pemagang melihat hasil dari proses peran *Content & Publications Specialist* secara strategis dalam menyebarkan informasi mengenai kebencanaan, mendorong kepercayaan publik, hingga penguatan reputasi positif dari organisasi. Kegiatan magang ini juga memberikan pengalaman nyata dalam melakukan praktik komunikasi organisasi serta penulisan *public relations* secara profesional dalam lingkup organisasi nirlaba.

Kata kunci: *Content & Publications Specialist*, *press release*, komunikasi kebencanaan

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

THE ROLE OF A CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST INTERN IN DEVELOPING WEBSITE CONTENT FOR THE SOUTH LEBAK MITIGATION GROUP

Felicia Lesmana

ABSTRACT

Indonesia is one of the countries with high level of disaster vulnerability. Therefore, effective disaster mitigation communication is required to enhance public preparedness. This report discusses the implementation of an internship as a Content & Publications Specialist intern in the Media Relations Division of Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS). The internship was conducted for 640 working hours from September to November 2025. The purpose of the internship was to understand the process of preparing publication content, particularly press releases and opinion articles, as well as its role in building the image and reputation of a disaster mitigation organization. The internship was carried out using several methods, including direct observation of activities, internal coordination, information verification, content development, assistance, and the publication process through internal and external media. The intern found that the role of a Content & Publications Specialist contributes strategically to the dissemination of disaster related information, the enhancement of public trust, and the strengthening of the organization's positive image. This internship also provided practical experience in organizational communication and professional public relations writing within a non profit organization.

Keywords: *Content & Publications Specialist, press release, disaster communication*

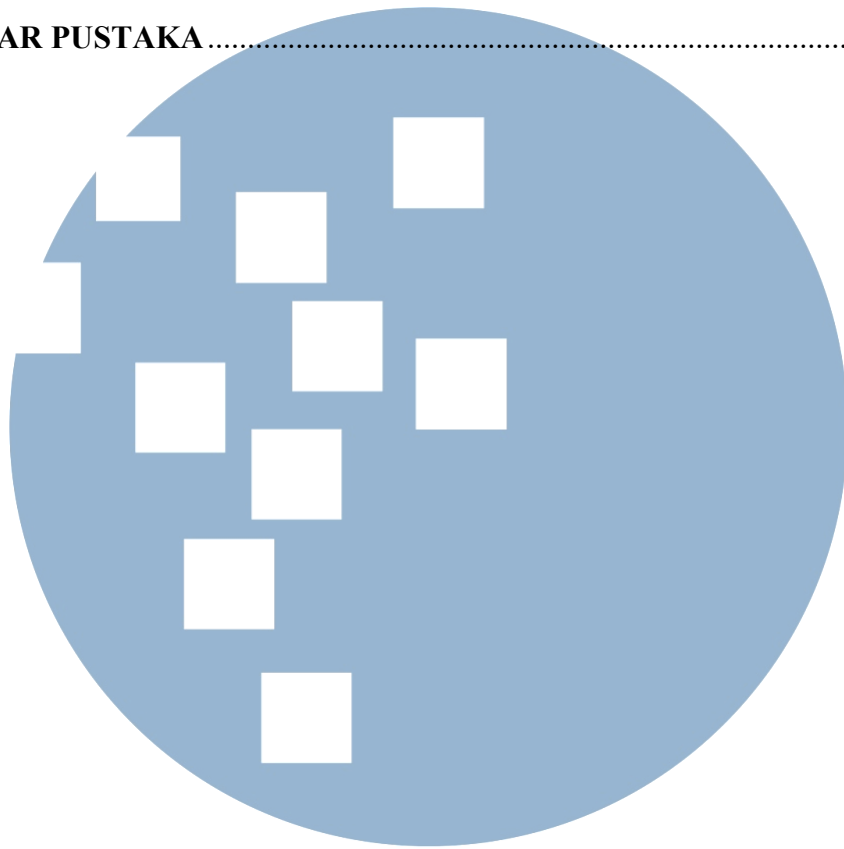
UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	8
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	8
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	9
2.3 Portofolio Organisasi	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	15
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang.....	15
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang.....	17
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
4.1 Kesimpulan	36

4.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....		40



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Aktivitas Content & Publications Specialist Intern	19
Tabel 3.2 Konsistensi <i>Tone</i> Pada <i>Lead</i>	24
Tabel 3.3 Contoh Proses Revisi Draft Press Release	29
Tabel 3.4 Hasil Penulisan Pemegang	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Bencana Alam di Indonesia	1
Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	10
Gambar 2.3 Struktur Divisi Media Relations.....	11
Gambar 2.4 Tsunami Ready Program.....	13
Gambar 2.3 Program Community Resilience	13
Gambar 3.1 Alur Koordinasi Pemangang	16
Gambar 3.2 Kegiatan MARIMBA di Kampung Hegarmanah	21
Gambar 3.3 Draft Headline Press Release MARIMBA	22
Gambar 3.4 <i>Draft Lead Press Release</i> MARIMBA	23
Gambar 3.5 <i>Draft Press Release</i> MARIMBA	26
Gambar 3.6 Hasil Artikel di <i>Website</i> GMLS	32
Gambar 3.7 Hasil Artikel di <i>Website</i> Media Eksternal.....	33

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar PRO-STEP 1	42
Lampiran B. Kartu PRO-STEP 02	43
Lampiran C. Daily Task PRO-STEP 03	44
Lampiran D. Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	54
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin.....	56
Lampiran G. Lampiran Bimbingan	57
Lampiran H. Lampiran Pengecekan Hasil AI <i>Writing</i> Turnitin	58
Lampiran J. Semua hasil karya tugas kerja PRO-STEP	60
Lampiran K. CV Pemagang.....	61

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA