

**AKTIVITAS DAN PERAN *CORPORATE COMMUNICATION*
PADA GRUP *CORPORATE SECRETARY*
PT ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**FAUZAN DAVI PUTRA
00000071852**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**AKTIVITAS DAN PERAN *CORPORATE COMMUNICATION*
PADA GRUP *CORPORATE SECRETARY*
PT ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**FAUZAN DAVI PUTRA
00000071852**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Fauzan Davi Putra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071852

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan dengan judul:

**AKTIVITAS DAN PERAN *CORPORATE COMMUNICATION* PADA
GRUP *CORPORATE SECRETARY***

PT ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan Laporan Magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Desember 2025



(Fauzan Davi Putra)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul
**AKTIVITAS DAN PERAN *CORPORATE COMMUNICATION*
PADA GRUP *CORPORATE SECRETARY*
PT ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk**

Oleh

Nama : Fauzan Davi Putra
NIM : 00000071852
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 14 Januari 2026

Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Novaldy Prawhesmara, S.Kom.,

M.I.Kom

NIDN 0307117806

Dr. Arsa Widityarsa Utoyo, S.T.,

M.Sn

NIDN 0313068201

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun,

S.Sos., M.Si

NIDN 0304078404

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Fauzan Davi Putra
NIM : 00000071852
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan : *AKTIVITAS DAN PERAN CORPORATE
COMMUNICATION PADA GRUP CORPORATE
SECRETARY PT ASURANSI TUGU PRATAMA
INDONESIA Tbk*

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas sebagai berikut:

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fauzan Davi Putra

NIM : 00000071852

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Laporan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.

Tangerang, 15 Desember 2025



(Fauzan Davi Putra)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“AKTIVITAS DAN PERAN *CORPORATE COMMUNICATION* PADA GRUP *CORPORATE SECRETARY* PT ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan Strategic Communication pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Novaldy Prawhesmara, S.Kom., M.I.Kom., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Keluarga, terutama ayah, bapak, bunda, dan mama saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
6. Rekan-rekan *Corporate Secretary*, khususnya senior-senior penulis di bagian *Corporate Communication* PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk (Tugu Insurance). Mas Sergie Livio Lisanto, Mas Oki, Mas Japra, Mas Dafa, Mas Adam, Mas Tama, Mas Sam, Mas Fari, Mas Abi, Mas Desva, Mima, Mbak Ninik, Mbak Nabila, dan Mbak Lyhia serta para senior lainnya. Saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas bimbingan, arahan, bantuan, pengertian, perhatian, dan ilmu yang berguna

dalam mengenal dunia kerja profesional khususnya pada bagian *Corporate Communication*.

7. Dan terakhir, Dhiya Aura Salsabilla terima kasih karena telah membantu, menemani, memberi motivasi, memberi pengertian serta perhatian dan dukungan kepada penulis dalam seluruh kegiatan magang dan penulisan laporan dari awal hingga akhir.

Semoga laporan magang ini dapat memberikan wawasan, motivasi, dan gambaran nyata mengenai dunia kerja yang bermanfaat bagi para pembaca, terutama mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara yang akan menjalani pengalaman magang serupa di masa mendatang.

Tangerang, 15 Desember 2025



(Fauzan Davi Putra)



**AKTIVITAS DAN PERAN *CORPORATE COMMUNICATION*
PADA GRUP *CORPORATE SECRETARY*
PT ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk**

Fauzan Davi Putra

ABSTRAK

PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk (Tugu Insurance) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia yang berfokus pada penyediaan perlindungan risiko bagi korporasi dan individu. Dengan komitmen *Reach New Height*, Tugu Insurance menyediakan berbagai produk asuransi, antara lain asuransi energi, kebakaran dan properti, penerbangan, rekayasa, serta kendaraan bermotor. Departemen *Corporate Communication & Brand* yang berada di bawah *Corporate Secretary Group* berperan penting dalam menjaga reputasi dan citra perusahaan, serta mengelola komunikasi internal dan eksternal perusahaan. Selama pelaksanaan kegiatan magang di Tugu Insurance, penulis terlibat dalam berbagai aktivitas Departemen *Corporate Communication & Brand*, seperti pengelolaan media sosial perusahaan, dukungan dalam persiapan dan pelaksanaan kegiatan internal maupun eksternal, serta keterlibatan dalam proses produksi proyek jangka panjang perusahaan. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pemahaman mengenai peran strategis *Corporate Communication* sebagai penghubung antara perusahaan dengan publik internal dan eksternal, serta sebagai pendukung komunikasi bagi seluruh departemen di lingkungan perusahaan.

Kata kunci: Asuransi, Tugu Pratama, Perlindungan Risiko, *Corporate*, Citra.



***CORPORATE COMMUNICATION ACTIVITIES AND ROLES IN
THE CORPORATE SECRETARY GROUP OF PT ASURANSI
TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk***

Fauzan Davi Putra

ABSTRACT (English)

PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk (Tugu Insurance) is one of the leading general insurance companies in Indonesia, focusing on providing risk protection for both corporate and individual clients. With a commitment to Reach New Height, Tugu Insurance offers a wide range of insurance products, including energy insurance, fire and property insurance, aviation insurance, engineering insurance, and motor vehicle insurance. The Corporate Communication & Brand Department, which operates under the Corporate Secretary Group, plays a crucial role in maintaining the company's reputation and corporate image, as well as managing both internal and external communications. During the internship program at Tugu Insurance, the author was involved in various activities of the Corporate Communication & Brand Department, such as managing the company's social media, supporting the preparation and execution of internal and external events, and participating in the production process of the company's long-term projects. Through this internship experience, the author gained an understanding of the strategic role of Corporate Communication as a liaison between the company and its internal and external publics, as well as a communication support function for all departments within the company.

Keywords : Insurance, Tugu Pratama, Risk Protection, Corporate, Image.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.1.1 Visi dan Misi	7
2.1.2 Logo Perusahaan	7
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	9
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
3.1 Kedudukan & Koordinasi Kerja	15
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	17
3.2.1 Uraian Kerja Magang	17
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	18
3.3 Kendala yang Ditemukan	36
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	37
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	39
4.1 Simpulan	39
4.2 Saran	40
4.2.1 Perusahaan	40

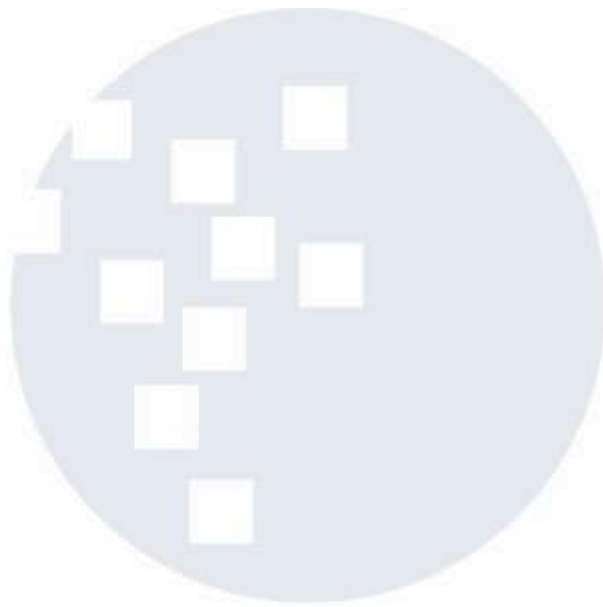
4.2.2 UMN.....	41
4.2.3 Mahasiswa lain yang akan magang.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	xiii



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Detail pekerjaan yang dilakukan selama magang	17
---	-----------



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

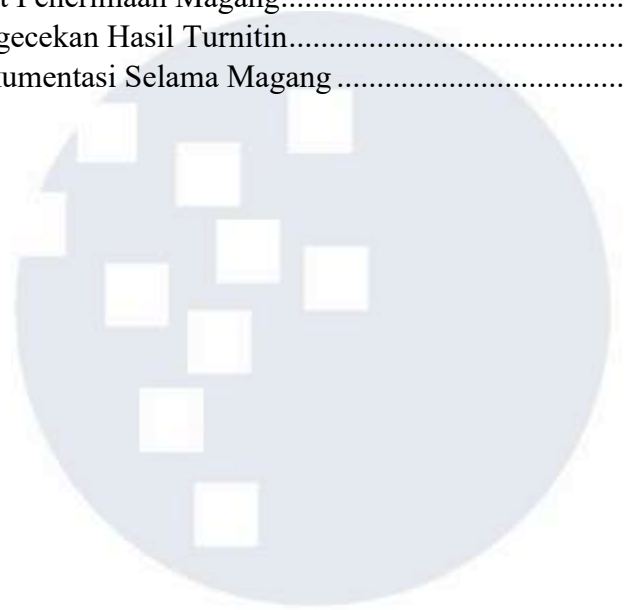
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Wisma Tugu 1.....	6
Gambar 2. 2 Logo PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia.....	7
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk.....	9
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi <i>Corporate Secretary</i> PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk.....	10
Gambar 3.1 Alur Kerja Corporate Communication & Brand Department PT Tugu Pratama Indonesia	16
Gambar 3. 2 Konten Pada Akun Instagram Internal @lifeattugu	21
Gambar 3. 3 Konten Tips Pada Akun Instagram Eksternal @tuguinsurance	23
Gambar 3. 4 Konten Edukasi Pada Akun Instagram Eksternal @tuguinsurance	23
Gambar 3. 5 Konten Trend Pada Akun Eksternal @tuguinsurance	24
Gambar 3. 6 Konten Kartu Ucapan Pada Akun Eksternal @tuguinsurance	24
Gambar 3. 7 Proses Produksi Video Company Profile	26
Gambar 3. 8 Content Campaign Hut Tugu Insurance ke-44	28
Gambar 3. 9 Dokumentasi pada Event Pertamina Ecorun Festival 2025.....	29
Gambar 3. 10 Dokumentasi pada event Employee Gathering (EG) HUT ke-44 Tugu Insurance.....	33
Gambar 3. 11 Booth HAKORDIA 2025 Tugu di Graha Pertamina, Gambir	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM 01	xiii
Lampiran B Kartu MBKM 02	xiv
Lampiran C <i>Daily Task</i> MBKM 03	xv
Lampiran D Form Bimbingan <i>Internship</i>	xxvii
Lampiran E Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04	xxviii
Lampiran F Surat Penerimaan Magang.....	xxix
Lampiran G Pengecekan Hasil Turnitin.....	xxx
Lampiran H Dokumentasi Selama Magang	xxxiii



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA