

**PENYUSUNAN DOKUMENTASI SISTEM PADA FUNGSI
NON-ERP DI PT. PERTAMINA (PERSERO)**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Azzahra Shaffira Wijaya
0000055376

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2026

**PENYUSUNAN DOKUMENTASI SISTEM PADA FUNGSI
NON-ERP DI PT. PERTAMINA (PERSERO)**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.kom)

Azzahra Shaffira Wijaya

00000055376

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azzahra Shaffira Wijaya

Nomor Induk Mahasiswa **00000055376**

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul: Penyusunan Dokumentasi Sistem pada Fungsi Non ERP di PT. Pertamina (Persero) merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 06 – 01- 2026

Tanda tangan & cap materai 10.000,00.

(Azzahra Shaffira Wijaya)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Azzahra Shaffira Wijaya
NIM : 00000055376
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Penyusunan Dokumentasi Sistem pada Fungsi Non ERP di PT. Pertamina (Persero)

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 06 – 01 – 2026


(Azzahra Shaffira Wijaya)

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Azzahra Shaffira Wijaya
NIM : 00000055376
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Pertamina (Persero)
Alamat : Sopo Del Tower, Jl. Mega Kuningan Barat III Lot
10.1-6, Kawasan Mega Kuningan, Kuningan Timur, Kec. Setiabudi, Kota Jakarta
Selatan, Provinsi DKI Jakarta, 12950.
Email Perusahaan/Organisasi : infopublik@pertamina.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 06 – 01 – 2026

Mengetahui



(Fitria Lisdiyanti)

Menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Azzahra S.W.', written over a faint background watermark that reads 'UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA'.

(Azzahra S.W)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Azzahra Shaffira Wijaya
Nomor Induk Mahasiswa : 00000055376
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan MBKM
Judul Karya Ilmiah : Penyusunan Dokumentasi Sistem pada Fungsi Non-ERP di PT. Pertamina (Persero)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance* **).
- ☒ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 22 Desember 2026



Azzahra Shaffira Wijaya

* Pilih salah satu opsi tanpa harus menghapus opsi yang tidak dipilih

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Penyusunan Dokumentasi Sistem Pada Fungsi Non-ERP Di PT. Pertamina (Persero)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, saya Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fransiska Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Fransiska Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
6. Ibu Fitria Lisdiyanti, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan membantu agar terselesaikanya laporan magang ini.
7. Kepada Perusahaan PT. Pertamina (Persero), sebagai penyedia program magang.

Tangerang, 19 Desember 2025



Azzahra Shaffira Wijaya

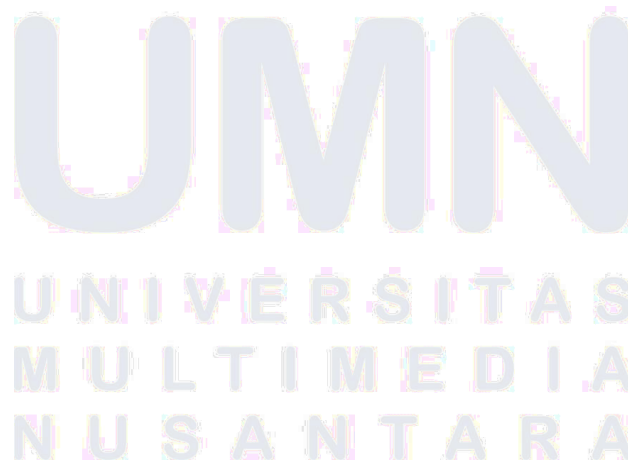
PENYUSUNAN DOKUMENTASI SISTEM PADA FUNGSI NON-ERP DI PT. PERTAMINA (PERSERO)

(Azzahra Shaffira Wijaya)

ABSTRAK

Laporan magang ini membahas mengenai penyusunan dokumentasi sistem dan aplikasi internal pada fungsi Non-ERP Project Solution di PT. Pertamina (Persero). Sebuah perusahaan milik negara atau BUMN yang bergerak pada bidang energi terintegrasi. Kegiatan magang ini memiliki tujuan untuk mendukung pengembangan serta pengujian sebuah sistem atau aplikasi internal pada PT. Pertamina (Persero) sebagai seorang *Techwriter*. Metode yang digunakan pada laporan ini meliputi analisis kebutuhan user untuk penyusunan dokumen URS, UAT, *Test plan*, *unit test*, *User Manual* dan *Technical reference*. Hasil yang dihasilkan menunjukkan bahwa dokumentasi sistem aplikasi yang terstruktur dapat membantu meningkatkan kejelasan kebutuhan, pengembangan yang efisien, sistem yang lancar, serta efektivitas proses pengujian sistem aplikasi yang telah dibuat. Dengan demikian, *Techwriter* memiliki kontribusi yang signifikan dalam pengembangan sebuah sistem atau aplikasi pada PT. Pertamina (Persero).

Kata kunci: *Technical Writing, System Documentation, Business Support*



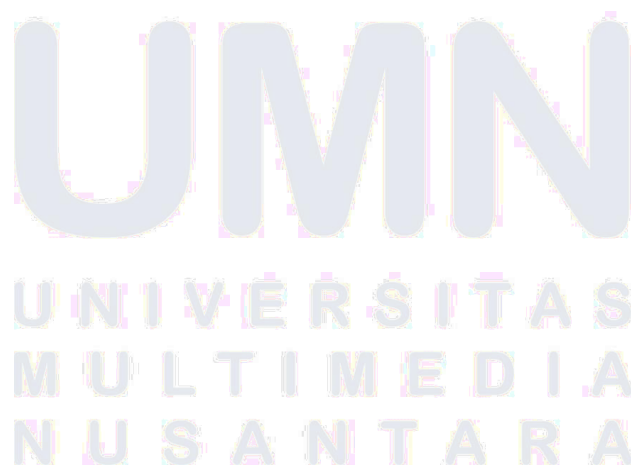
PREPARATION OF SYSTEM DOCUMENTATION FOR NON-ERP FUNCTIONS AT PT. PERTAMINA (PERSERO)

Azzahra Shaffira Wijaya

ABSTRACT

This internship report discusses the preparation of internal system and application documentation in the Non-ERP Project Solution function at PT. Pertamina (Persero), a state-owned company or BUMN engaged in the integrated energy sector. The purpose of this internship was to support the development and testing of an internal system or application at PT. Pertamina (Persero) as a Techwriter. The methods used in this report include user requirement analysis for the preparation of URS, UAT, test plan, unit test, user manual, and technical reference documents. The results show that structured application system documentation can help improve clarity of requirements, efficient development, smooth systems, and the effectiveness of the application system testing process that has been created. Thus, Techwriters make a significant contribution to the development of a system or application at PT. Pertamina (Persero).

Keywords: *Technical Writing, System Documentation , Business Support*

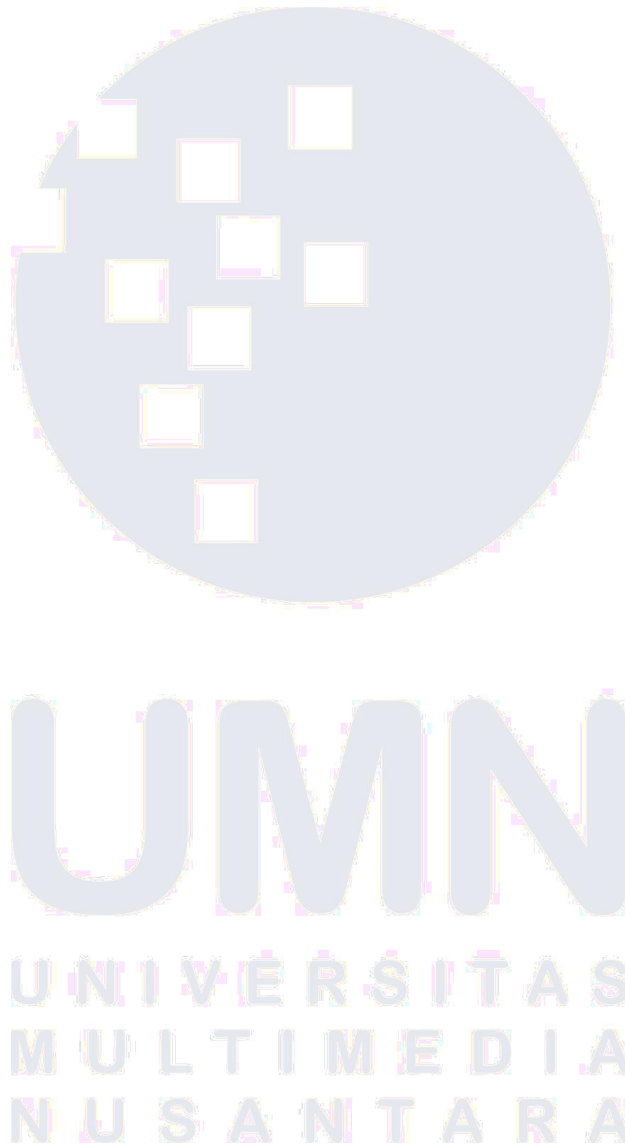


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	I
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI).....	II
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	III
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK.....	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	2
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.3 Deskripsi Perusahaan.....	6
Struktur Organisasi Perusahaan	9
Portfolio Perusahaan.....	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	17
3.2 Tugas yang Dilakukan	19
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja.....	22
3.3.1 Proses Pelaksanaan	23
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	48
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	49
BAB IV PENUTUP	50
4.1 Kesimpulan	50
4.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53

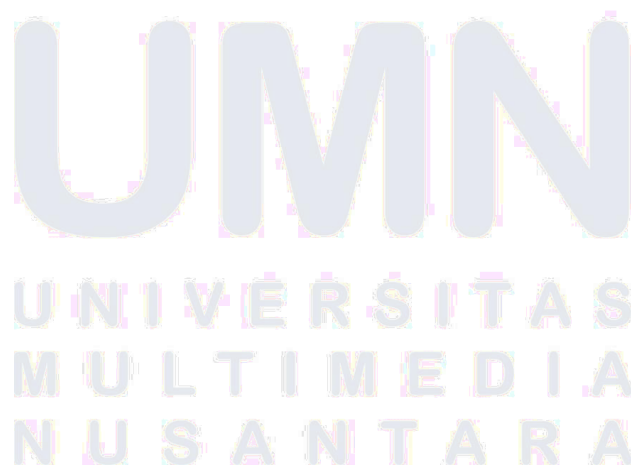
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ganttchart Timeline Magang	3
Tabel 2.1 Produk Pertamina	10
Tabel 2.2 Jasa Pertamina	14
Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang dilakukan.....	19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Pertamina (Persero).....	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	9
Gambar 3.1 Kududukan dalam magang	17
Gambar 3.2 Alur Koordinasi	18
Gambar 3.3 URS Ergobreak	24
Gambar 3.4 UAT Ergobreak	26
Gambar 3.5 Test plan Ergobreak	28
Gambar 3.6 Unit test Ergobreak	30
Gambar 3.7 User Manual Ergobreak	32
Gambar 3.8 Technical Reference Ergo Break	34
Gambar 3.9 URS Indonesia Raya	37
Gambar 3.10 UAT Aplikasi Indonesia Raya	39
Gambar 3.11 Test Plan Aplikasi Indonesia Raya	41
Gambar 3.12 Unit Test Aplikasi Indonesia Raya	43
Gambar 3.13 User Manual Indonesia Raya	45
Gambar 3.14 Technical Reference Aplikasi Indonesia Raya	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar	53
Lampiran B Kartu Pro-Step.....	54
Lampiran C Daily Task Pro-Step	55
Lampiran D Verifikasi Laporan Pro-Step	56
Lampiran E Surat Penerimaan.....	57
Lampiran F Hasil Turnitin.....	59
Lampiran G Hasil similarity AI Writing Turnitin	60
Lampiran H Formulir Penggunaan AI.....	61

