

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT. Pertamina (Persero) pertama didirikan sekitar tahun 1950-an, Pertamina sendiri merupakan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang energi terintegrasi, yang meliputi kegiatan eksplorasi dan produksi minyak serta gas bumi., pengolahan (Refinery), distribusi serta pemasaran berbagai macam produk energi, seperti bahan bakar minyak, gas dan lain – lain [5].



Gambar 2.1 Logo PT. Pertamina (Persero)

Sumber: <https://www.pertamina.com/>

Pada gambar 2.1 merupakan Logo perusahaan PT. Pertamina (Persero), PT. Pertamina (Persero) Sebagai perusahaan energi nasional, Pertamina memiliki peran yang strategis dalam mendukung ketahanan energi di Indonesia serta dapat mendorong transisi menuju energi yang bersih serta berkelanjutan. Berikut merupakan penjelasan singkat mengenai

1. Identitas/falsafah Merek Pertamina

Falsafah merek perusahaan Pertamina sebagai prinsip – prinsip yang “menjiwai” Pertamina, antara lain ?

- a. Kedekatan dengan pelanggan

Perusahaan melakukan komunikasi dengan pelanggan dan melakukan pengembangan produk serta jasa baru berdasarkan dengan pemahaman mendalam atas kebutuhan dan keinginan pelanggan.

b. Membangun Hubungan

Perusahaan akan terus berusaha memberikan layanan yang lebih baik sehingga tercipta sebuah ikatan yang semakin erat dan kemitraan yang baik antarperusahaan dan pelanggan

c. Ketersediaan dan Jangkauan

Perusahaan akan senantiasa memperluas jangkauan pasar agar produk dan jasa perusahaan dapat menjangkau lebih banyak perusahaan.

d. Jaminan Keandalan

Perusahaan akan secara konsisten memberikan mutu dan keandalan yang melebihi harapan para pelanggannya.

2. Makna yang terkandung dalam tiap unsur merek Pertamina

Identitas Pertamina dapat termakna dalam 3 warna khas Pertamina, antara lain:

a. Warna Merah pada Pertamina mencerminkan para pekerja Pertamina yang pekerja keras, berani dan rajin, serta mampu melewati tantangan yang akan dihadapi

b. Warna Hijau mencerminkan sumber – sumber energi yang ramah lingkungan dan sebuah organisasi yang memiliki kepedulian terhadap lingkungan dan keberlanjutannya

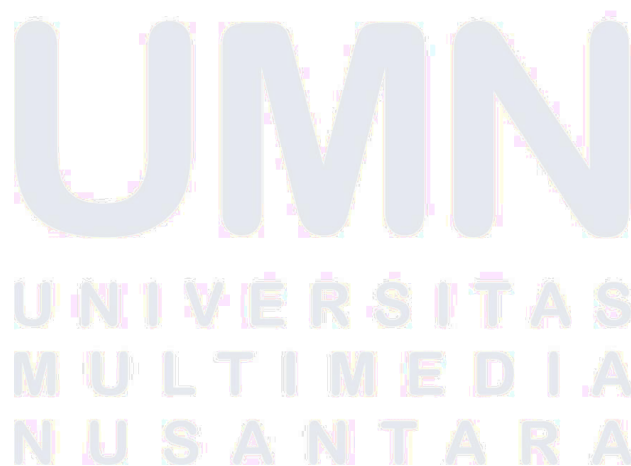
c. Warna biru Pertamina mencerminkan sisi organisasi yang handal, dapat dipercaya serta yang memiliki tanggung jawab yang tinggi untuk merepresentasikan kekuatan dan kewibawaan Perusahaan.

Dari ketiga warna yang terdapat pada logo Pertamina, warna yang menjadi warna utama merupakan warna Merah Pertamina, Hal ini didasari oleh:

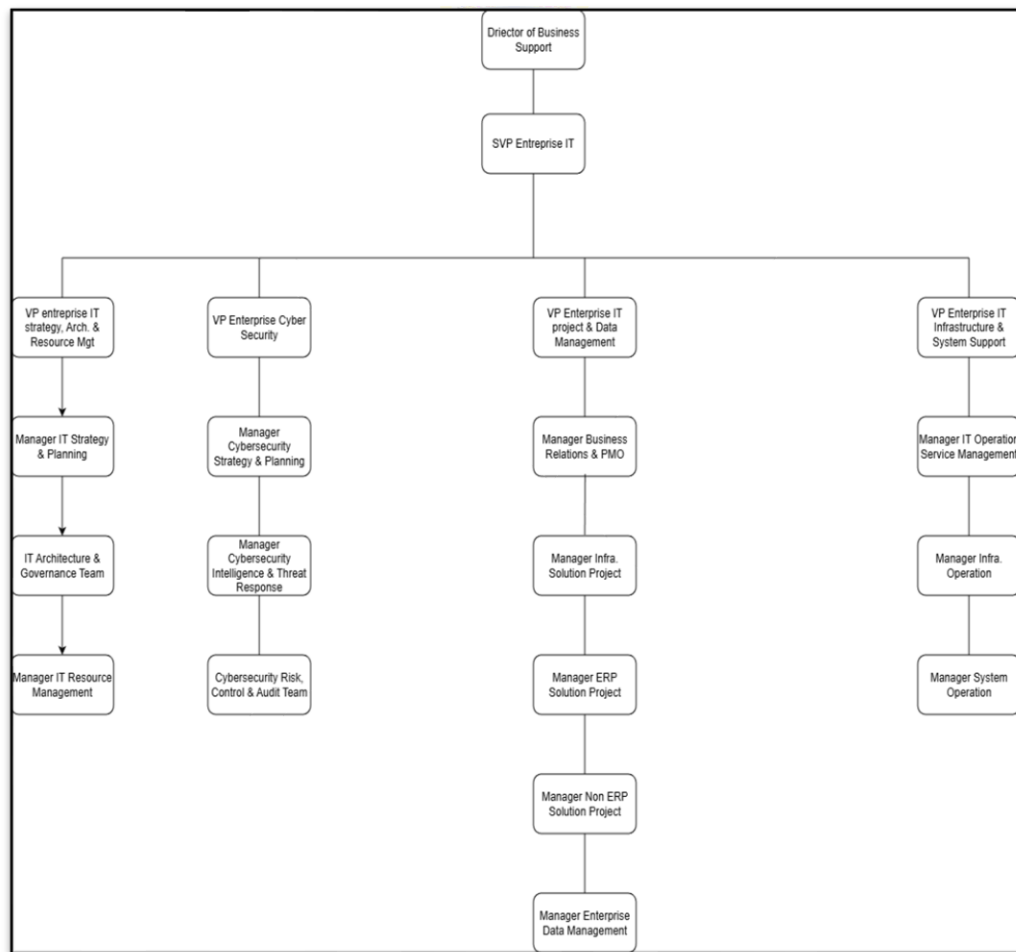
- a. Pertamina merupakan perusahaan nasional milik bangsa Indonesia dengan bendera kebangsaan berwarna merah putih
- b. Pertamina selalu membawa citra bangsa Indonesia di mancanegara yang merupakan kebangsaan Negara.

2.1.1 Visi Misi

- Visi Perusahaan
Menjadi Perusahaan energi yang mengedepankan ketahanan, ketersediaan, dan keberlanjutan.
- Misi Perusahaan
Menyediakan energi melalui solusi inovatif yang memberi nilai tambah untuk Masyarakat.



2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi IT Pertamina

Sumber: <https://www.pertamina.com/>

Gambar 2.2 memperlihatkan struktur organisasi yang terdapat pada perusahaan PT. Pertamina (Persero). Berikut merupakan peran dan tugas setiap struktur:

2.3 Portfolio Perusahaan

PT. Pertamina (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN), perusahaan PT. Pertamina (Persero) bergerak dalam bidang energi terintegrasi yang meliputi hulu hingga ke hilir. Berikut merupakan produk dan layanan yang telah dihasilkan berdasarkan dengan Laporan Tahunan Pertamina tahun 2024, Yaitu :

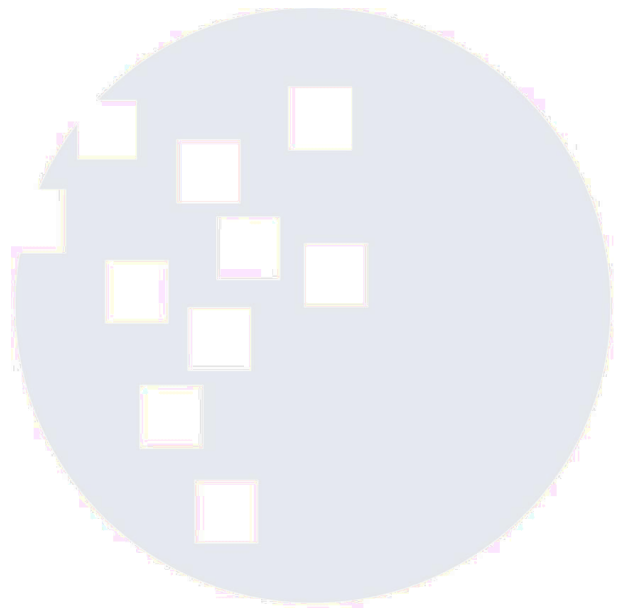
Table 2.1 Produk Pertamina [6]

Jenis Produk	Nama Produk
Produk BBM Bersubsidi dan Non-Subsidi untuk rumah tangga	a. Kerosene b. Mitanku.
Produk BBM Bersubsidi/penugasan untuk kendaraan bermotor	a. Solar b. Biosolar
Produk BBM Non-Subsidi untuk kendaraan bermotor	a. Peralite b. Pertamax c. Pertamax Green d. Pertamax Turbo e. Dexlite f. Pertamina Dex
Produk bahan bakar gas non-subsidi untuk kendaraan bermotor	a. Vi-gas b. Envogas c. Gasku

Produk Bahan Bakar Minyak untuk Industri	a. Diesel Fuel b. Minyak Tanah/Kerosene
Produk Bahan Bakar Minyak untuk Marine/Kapal	a. Marine Fuel Oil (MFO) b. Marine Gas Oil – 5 c. Fuel Oil 180cSt d. Fuel Oil 280cSt
Produk Bahan Bakar unit Penerbangan	a. Avtur Jet A1 b. Avgas
Produk Pelumas untuk Kendaraan Bermotor dan Small Engine	a. Fastron b. Fastron Gold c. Fastron Platinum d. Prima XP e. Mesran f. Mesran Super g. Enduro h. 2T Enviro i. Mesrania
Produk Bahan Bakar Gas	a. Elpiji 3 kg (bersubsidi/subsidized) b. Elpiji 12 Kg c. Elpiji 50 Kg d. Elpiji Bulk e. Bright Gas 220 gr f. Bright Gas 5.5 Kg g. Bright Gas 12 Kg h. Musicool (refrigerant)
Produk Petrokimia	a. Bitumen/Asphalt b. Green Coke c. Paraffinic Oil d. Aromatic Oil e. Low Aromatic White Spirit (LAWS)

	f. Special Boiling Point (SBP-XX) g. Pertasol h. Solphy-2 i. Petroleum Rubber Disinfectant (TB 192) j. Pesticide Wetting Agent TENAC (Sticker) k. Smooth Fluids l. Sulphur
Produk untuk Kendaraan Berat, Industri dan Marine	a. Meditrans b. Fastron c. Mesran B d. Translik HD Series e. Masri GR f. Turalik g. Turbolube h. Kompen i. NG Lube j. Gandar k. Sebana l. Sebana P m. Silinap n. Medripal o. Salyx p. Medtran P q. Meditrans SMX r. Diloka 448X
Produk Technology Innovation	a. PertaSolven b. Pertasurf Series c. Breezon d. Pertamina Katalis

Produk Lainnya/Specialties	a. Brake Fluid b. Radiator Coolant
----------------------------	---



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

Table 2.2 Jasa Pertamina [6]

No.	Nama Jasa
1.	Jasa pengeboran dan solusi terpadu untuk eksplorasi dan eksploitasi minyak dan gas bumi, serta panas bumi;
2.	Jasa angkutan laut bagi pelanggan internal untuk transportasi minyak mentah, intermedia, produk BBM & Non-BBM
3.	Jasa angkutan laut untuk pelanggan eksternal (charter out)
4.	Jasa floating storage & offloading
5.	Jasa vetting
6.	Marine services, yang mencakup pekerjaan teknis bawah air, docking, agency, dan mooring master, Oil Spill Response, Dredging, Port Infrastructure & Facility Maintenance, Penyediaan Mooring Master dan POAC, Waste Management, Port Permits & Licenses, Underwater Work Services, Recognized Security Organization, Hydrographic & Oceanographic, Terminal Operator, Pilotage & Towage, Shore Base Logistik
7.	Jasa offshore support vessel, sarana kepelabuhan dan dermaga;
8.	Jasa niaga, transportasi, distribusi, pemrosesan dan bisnis lainnya yang terkait dengan gas alam dan produk turunannya
9.	Jasa pengembangan SDM, pengkajian dan konsultasi sistem manajemen;
10.	Jasa event organizer yang mencakup Ticketing, tours, hotel, umroh, MICE (Meeting, Incentive, Convention, conference Exhibition
11.	Jasa hotel/motel, perkantoran, dan penyewaan properti/ hotel;
12.	Jasa asuransi kerugian yang berkaitan dengan operasional industri migas dan marine hull
13.	Jasa pelayanan kesehatan dan rumah sakit;
14.	Jasa transportasi udara, penyewaan pesawat udara, dan penerbangan terjadwal (reguler), penerbangan VIP, kargo, Evakuasi medis, pemadam kebakaran melalui udara, patroli udara, external load.

15.	Jasa produksi air minum dalam kemasan
16.	Jasa asuransi Jiwa, Anuitas, Kesehatan, Kendaraan Roda 2 dan 4, korporasi, kebakaran, personal accident, perjalanan, property, marine cargo, liability.
17.	Jasa consulting yang mencakup consulting, Risk Survey, Drilling Risk Survey, Asset Valuation, Marine Survey, Ship Vetting Inspection, Process Safety Engineering, Environment Study
18.	Jasa Engineering, procurement, contruction, installation dari hulu ke hilir
19.	Gas Services yang mencakup Regasification, Gas Compression, Gas Trading, LNG Filling Station, LBG & LPG Hub, Niaga Gas, LNG, CNG, Jaringan Gas Kota, dll.
20.	Jasa internet providers yang mencakup Layanan INternet Dedicated, broadband, bundling internet dengan konten TV, SSD WAN, dan layanan suara, layanan cloud.
21.	Jasa pengamanan untuk kebutuhan security di wilayah kerja Pertamina Group
22.	Jasa manajemen arsi yang mencakup, Pembuatan sistem, prosedur kearsipan dan korespondensi, jasa penyediaan perangkat lunak kearsipan, jasa penyimpanan arsip, jasa alih media arsip, jasa penataan/ pembenahaan arsip, jasa pengelolaan arsip.
23.	Jasa manajemen mobil tangka yang mencakup pengelolaan mobil tangka, kepemilikan asset, dan maintenance mobil tangka.
24.	Jasa manpower supply yang mencakup, layanan jasa tenaga kerja penunjang operasional distribusi migas, jasa tenaga kerja penunjang operasional transmisi dan pemeliharaan gas, l jasa tenaga kerja penunjang operasional dan pemeliharaan SPBG, jasa tenaga kerja penyediaan SDM, jasa tenaga kerja professional dan spesialis, l jasa tenaga kerja administrasi dan sekretaris, tenaga kerja lapangan di lepas pantai, expertise & skilled manpower, supervision & HSE of projec

25.	Jasa O&M yang mencakup pengelolaan harian operasional dan perawatan untuk pencegahan
26.	Jasa Penyediaan Listrik, Energi & Panas
27.	Jasa Sewa Kendaraan Ringan & Penumpang
28.	Jasa teknologi informasi yang mencakup Pengembangan perangkat lunak, layanan infrastruktur IT, layanan keamanan IT, layanan konsultasi dan manajemen IT
29.	Jasa training provide
30.	Jasa Geoscience & reservoir services, well intervention services, workover services, jasa pendukung manpower
31.	Jasa Vendor Held Stock, Handling Services, Fleet Management Terminal, Terminal Management yang meliputi Integrated Logistics Services, Penyimpanan & LPG Depot, Warehouse Management, Storage Provider/Tank terminal, Bunkering, Integrated Fuel Supply Trading, Perdagangan Bahan Bakar/Perniagaan, Integrated Fuel Management Service, Integrated Infrastructure Services, Integrated Chemical Services, Manajemen Transportasi & Armada.
32.	Menyelenggarakan usaha lain yang terkait atau menunjang kegiatan usaha.

Pada Tahun 2024, Perseroan telah membuka pendapatan sebesar dengan USD75.327 juta. Sementara itu, pendapatan eksternal yang didapatkan oleh perseroan melalui subholding Power & NRE mencapai dengan angka USD416.815 ribu pada 2024, berkontribusi sebanyak 0,54% dari total pendapatan.