

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Paratekno

PT Paramitha Adikarya Teknologi, atau yang lebih dikenal dengan nama Paratekno, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan berlokasi di Jakarta Barat. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan berbasis teknologi, mulai dari pengembangan aplikasi, layanan *cloud-native*, hingga solusi transformasi digital untuk berbagai sektor industri. Latar belakang perusahaan berakar dari divisi Teknologi Informasi milik ATT Group, sebuah perusahaan logistik nasional yang telah beroperasi selama bertahun-tahun. Divisi tersebut berkembang pesat akibat meningkatnya kebutuhan teknologi di sektor logistik, hingga akhirnya berdiri secara resmi sebagai entitas usaha tersendiri pada tahun 2016.

Seiring meningkatnya kebutuhan industri terhadap digitalisasi, Paratekno memperluas cakupan layanan dari sekadar mendukung operasional logistik menjadi penyedia solusi teknologi yang lebih komprehensif. Layanan yang ditawarkan mencakup pengembangan aplikasi berbasis *cloud-native*, implementasi arsitektur

*microservices*, orkestrasi *container*, integrasi sistem, pengembangan perangkat lunak untuk operasional perusahaan, serta solusi transformasi digital yang dirancang agar adaptif terhadap kebutuhan pengguna. Dengan pengalaman yang kuat di bidang logistik, perusahaan memiliki pemahaman yang mendalam terhadap kebutuhan industri *supply chain*, sehingga setiap solusi yang diberikan dapat diterapkan secara efektif dan relevan.

Kemitraan strategis dengan Huawei Cloud Indonesia juga menjadi salah satu kekuatan utama Paratekno. Sebagai mitra resmi, perusahaan menyediakan layanan konsultasi *cloud*, migrasi infrastruktur, optimalisasi beban kerja di lingkungan *cloud*, dan integrasi layanan berbasis teknologi Huawei. Seluruh layanan tersebut didukung oleh tim yang memiliki kompetensi dan sertifikasi teknis bertaraf internasional, seperti HCIA (*Huawei Cloud ICT Associate*) dan HCIP (*Huawei Cloud ICT Professional*). Sertifikasi ini menjadi bukti bahwa implementasi solusi *cloud* di *Paratekno* mengikuti standar keamanan, performa, dan keandalan yang telah ditetapkan oleh Huawei Cloud.

Selain berfokus pada solusi *cloud-native*, Paratekno juga memiliki pengalaman dalam pengembangan aplikasi untuk berbagai sektor, termasuk *Warehouse Management System*, sistem *customs clearance* untuk ekspor dan impor, platform *e-commerce*, dan *Learning Management System (LMS)*. Pengalaman tersebut menunjukkan komitmen perusahaan dalam memperluas portofolio layanan teknologi guna memenuhi kebutuhan digitalisasi di berbagai bidang industri.

Dalam menjalankan aktivitas operasionalnya, Paratekno menerapkan standar manajemen mutu dan keamanan informasi melalui sertifikasi ISO 9001:2015 untuk sistem manajemen kualitas serta ISO/IEC 27001:2022 untuk sistem manajemen keamanan informasi. Penerapan standar tersebut menunjukkan keseriusan perusahaan dalam menjaga keamanan data, meningkatkan kualitas layanan, dan memastikan kepuasan pelanggan. Selain itu, *Paratekno* terus meningkatkan kemampuan sumber daya manusia melalui berbagai pelatihan, sertifikasi, dan pengembangan kompetensi secara berkelanjutan.

Sebagai perusahaan yang tumbuh mengikuti perkembangan teknologi global, Paratekno menempatkan inovasi, profesionalitas, dan kolaborasi sebagai nilai inti dalam operasionalnya. Dengan fondasi kuat di bidang logistik, keahlian dalam layanan *cloud-native*, serta komitmen tinggi terhadap kualitas dan keamanan layanan, *Paratekno* berperan sebagai mitra strategis bagi perusahaan yang ingin melakukan transformasi digital secara efektif dan berkelanjutan.

### **2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi Perusahaan:

Menjadi mitra strategis dalam transformasi digital berbasis *cloud* yang mampu menyediakan solusi teknologi modern, *scalable*, dan sesuai dengan perkembangan kebutuhan bisnis di berbagai sektor industri.

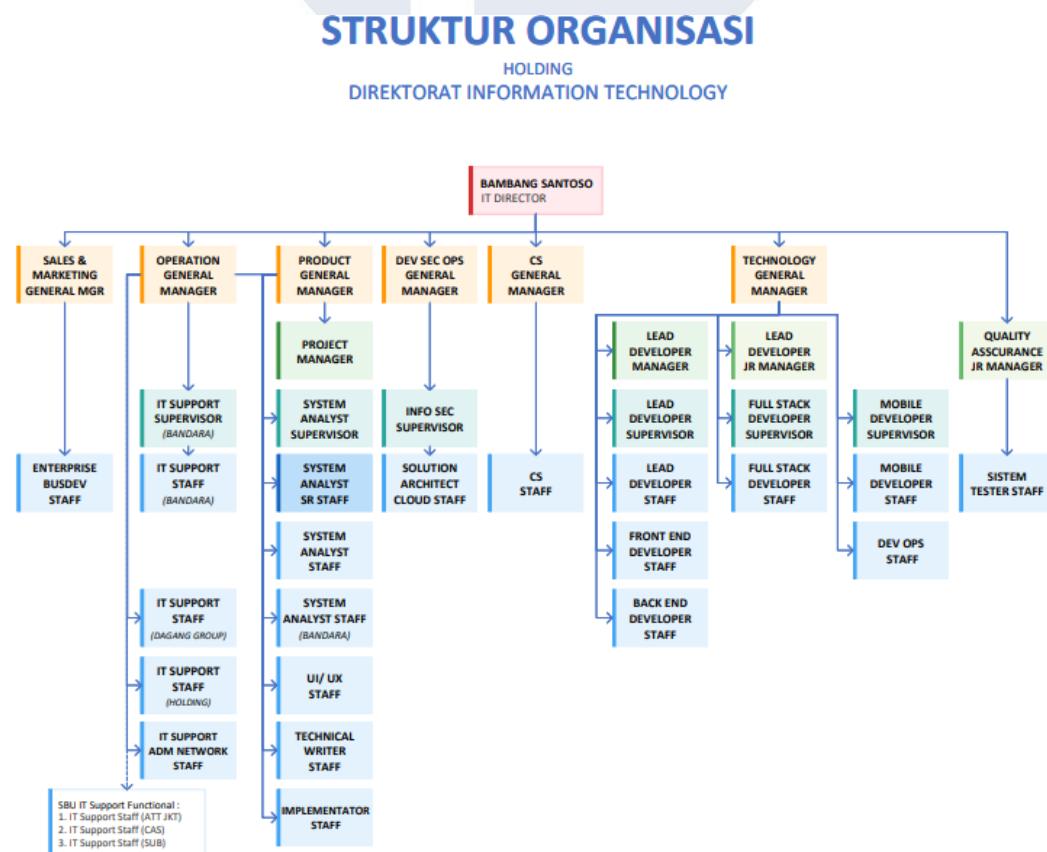
Misi Perusahaan:

- 1) Memberikan layanan konsultasi *cloud* yang andal, mulai dari perancangan arsitektur, migrasi sistem, hingga manajemen beban kerja di lingkungan *cloud*.
- 2) Mengembangkan aplikasi modern berbasis *microservices* dan *container*, sehingga solusi yang dihasilkan bersifat modular, fleksibel, dan mudah dikembangkan.
- 3) Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia melalui berbagai sertifikasi profesional seperti HCIA dan HCIP agar kualitas layanan tetap sesuai standar industri.
- 4) Menghadirkan solusi transformasi digital yang efektif dengan memahami kebutuhan bisnis klien secara mendalam dan memberikan solusi yang tepat sasaran.
- 5) Menjaga kualitas dan keamanan informasi melalui penerapan standar internasional dalam manajemen mutu dan keamanan data sesuai ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 27001:2022.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Paramitha Adikarya Teknologi dirancang untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan melalui pembagian tugas yang jelas pada setiap divisi. Struktur ini berada di bawah Direktorat *Information Technology* (*IT*), yang dipimpin oleh Direktur *IT*, Bambang Santoso. Di bawahnya terdapat beberapa divisi seperti *IT Development*, *Cloud Solutions*, *Project Management*, *Cybersecurity*, dan *Customer Support*, yang masing-masing memiliki peran penting dalam menjalankan fungsi bisnis perusahaan.

Sejak tahun 2019, *Paratekno* resmi menjadi mitra Huawei Cloud Indonesia dalam menyediakan layanan integrasi dan konsultasi solusi *cloud*. Tim arsitek solusi di perusahaan ini diperkuat oleh staf profesional yang memiliki sertifikasi HCIA dan HCIP, sehingga mampu memberikan implementasi *cloud-native* yang sesuai standar keamanan dan efisiensi Huawei Cloud.



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2025)

### 2.3 Portfolio Perusahaan

Portofolio layanan PT Paramitha Adikarya Teknologi berkembang seiring meningkatnya permintaan terhadap solusi digital di berbagai sektor. Perusahaan telah menghasilkan berbagai layanan dan produk teknologi yang mencakup pengembangan aplikasi logistik, *Warehouse Management System*, serta sistem *customs clearance* untuk proses ekspor dan impor barang. Selain itu, perusahaan juga mengembangkan aplikasi berbasis *e-commerce*, *Learning Management System*, dan beberapa platform digital yang digunakan oleh klien dari sektor industri lainnya.

Sebagai bagian dari strategi transformasi digital, *Paratekno* menjalin kerja sama resmi dengan Huawei Cloud Indonesia untuk menghadirkan layanan *cloud consulting*, migrasi data, modernisasi aplikasi, serta pengelolaan infrastruktur berbasis *cloud*. Keberhasilan dalam memberikan layanan tersebut diwujudkan melalui beberapa pencapaian, salah satunya penghargaan *Best Consulting Partner* Huawei Cloud Indonesia tahun 2021 dan 2022. Prestasi ini menunjukkan kepercayaan yang diberikan Huawei kepada *Paratekno* sebagai mitra utama dalam implementasi arsitektur *cloud-native*.

Selain aspek teknis, perusahaan juga mengutamakan pengendalian mutu layanan dengan menerapkan ISO 9001:2015 serta manajemen keamanan informasi melalui ISO/IEC 27001:2022. Penerapan kedua standar internasional ini mencerminkan komitmen perusahaan untuk menjaga kualitas produk, keamanan sistem, serta integritas data pelanggan. Selain itu, *Paratekno* juga secara konsisten meningkatkan kompetensi staf melalui pelatihan internal, sertifikasi, dan pengembangan sumber daya manusia.



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA