

**IMPLEMENTASI SISTEM POS, INTEGRASI DATA
SETTLEMENT, DAN ANALISIS BUSINESS PROCESS PADA
PT. COMPUTER SISTEM INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Andrew Jaya Susilo

00000066358

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**IMPLEMENTASI SISTEM POS, INTEGRASI DATA
SETTLEMENT, DAN ANALISIS BUSINESS PROCESS PADA
PT. COMPUTER SISTEM INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana S.Kom.

Andrew Jaya Susilo

00000066358

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrew Jaya Susilo

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066358

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI SISTEM POS, INTEGRASI DATA SETTLEMENT, DAN
ANALISIS BUSINESS PROCESS PADA PT.COMPUTER SISTEM
INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula
dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah
saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan
dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima
konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung
segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai
kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia
Nusantara.

Tangerang, 12 Januari 2026



Andrew Jaya Susilo

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Andrew Jaya Susilo
NIM : 00000066358
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : IMPLEMENTASI SISTEM POS, INTEGRASI
DATA SETTLEMENT, DAN ANALISIS BUSINESS PROCESS PADA
PT.COMPUTER SISTEM INDONESIA

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 12 Januari 2026


Andrew Jaya Susilo

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Andrew Jaya Susilo
NIM : 00000066358
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Computer Sistem Indonesia
Alamat : Ruko Golden 8, Jl. Ki Hajar Dewantara Blok D29,
Summarecon, Kec. Serpong, Kota Tangerang, Banten 15810
Email Perusahaan/Organisasi : sabrina@cs88id.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 17 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan



Sabrina Allisya Ihsan

Andrew Jaya Susilo

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andrew Jaya Susilo
NIM : 00000066358
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : IMPLEMENTASI SISTEM POS, INTEGRASI
DATA SETTLEMENT, DAN ANALISIS BUSINESS PROCESS PADA
PT.COMPUTER SISTEM INDONESIA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ✓ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 17 Desember 2025



Andrew Jaya Susilo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan magang berjudul “Implementasi Sistem POS, Integrasi Data Settlement, dan Analisis Business Process Pada PT.COMPUTER SISTEM INDONESIA” dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan program magang serta sebagai sarana pendokumentasian pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama kegiatan magang berlangsung.

Dalam proses penyusunan laporan ini, banyak bantuan dan dukungan yang diperoleh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Prof. Friska Natalia, S.Kom., M.T., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Diharapkan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan analisis, proses bisnis, maupun pengembangan sistem terstruktur.

Tangerang, 17 Desember 2025



Andrew Jaya Susilo

IMPLEMENTASI SISTEM POS, INTEGRASI DATA SETTLEMENT, DAN ANALISIS BUSINESS PROCESS PADA PT.COMPUTER SISTEM INDONESIA

Andrew Jaya Susilo

ABSTRAK

Laporan ini membahas pelaksanaan kegiatan magang yang dilakukan di PT. Computer Sistem Indonesia dengan posisi sebagai IT Junior Business Analyst. Kegiatan magang dilaksanakan selama empat bulan dengan tujuan untuk memperoleh pengalaman kerja nyata serta mengimplementasikan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan profesional. Selama pelaksanaan magang, berbagai aktivitas yang berkaitan dengan analisis kebutuhan bisnis, implementasi dan konfigurasi sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan Point of Sales (POS), pengolahan serta validasi data menggunakan database dan Microsoft Excel, hingga proses settlement data penjualan harian. Selain itu, keterlibatan juga dilakukan dalam penyusunan dokumentasi, notulensi meeting, sistem ticketing, serta koordinasi dengan tim internal dan klien. Melalui kegiatan tersebut, diperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai alur proses bisnis berbasis sistem, pentingnya integritas data, serta peran IT Business Analyst dalam mendukung operasional perusahaan. Kegiatan magang ini memberikan manfaat berupa peningkatan keterampilan teknis dan non-teknis, serta menjadi bekal yang relevan dalam menghadapi dunia kerja profesional di bidang sistem informasi.

Kata kunci: Magang, IT Junior Business Analyst, ERP, POS, Settlement Data

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

POS System Implementation, Settlement Data Integration, and Business Process Analysis at PT. Computer Sistem Indonesia

Andrew Jaya Susilo

ABSTRACT

This report discusses the implementation of an internship conducted at PT. Computer Sistem Indonesia in the position of IT Junior Business Analyst. The internship was carried out for four months with the objective of gaining practical work experience and applying the knowledge acquired during academic studies to a professional environment. Throughout the internship period, the author was involved in various activities related to business requirement analysis, implementation and configuration of Enterprise Resource Planning (ERP) and Point of Sales (POS) systems, data processing and validation using databases and Microsoft Excel, as well as daily sales data settlement processes. In addition, the author participated in documentation preparation, meeting minutes, ticketing systems, and coordination with internal teams and clients. Through these activities, the author gained a deeper understanding of system-based business process flows, the importance of data integrity, and the role of an IT Business Analyst in supporting company operations. This internship provided valuable technical and non-technical skill development and serves as relevant preparation for entering the professional workforce in the field of information systems.

Keywords: *Internship, IT Junior Business Analyst, ERP, POS, Data Settlement*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	2
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Deskripsi Perusahaan	6
2.2 Logo Perusahaan	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.4 Portfolio Perusahaan	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	11
3.2 Tugas yang Dilakukan	13
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	15
3.3.1 Proses Pelaksanaan	16
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	57
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	59
BAB IV PENUTUP	61
4.1 Kesimpulan	61
4.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Kerja	3
Tabel 1. 2 Gantt Chart Kegiatan Magang Junior IT Business Analyst.....	5
Tabel 3. 1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	14
Tabel 3. 2 Perangkat yang digunakan.....	17
Tabel 3. 3 Ikon Perusahaan	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT Computer Sistem Indonesia	7
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Computer Sistem Indonesia.....	8
Gambar 2. 3 Kerjasama perusahaan dengan klien.....	10
Gambar 3. 1 Alur Koordinasi IT Junior Business Analyst di PT. Computer Sistem Indonesia	12
Gambar 3. 2 Daftar Tampilan Icon Perusahaan	20
Gambar 3. 3 Tampilan TeamViewer	25
Gambar 3. 4 Menu General TeamViewer	26
Gambar 3. 5 Menu Advanced TeamViewer.....	26
Gambar 3. 6 Advanced Options TeamViewer	27
Gambar 3. 7 Shortcut Aplikasi VC_redist	27
Gambar 3. 8 Shortcut Aplikasi MySQL Community	27
Gambar 3. 9 Membuat User di MySQL.....	28
Gambar 3. 10 Konfirmasi Akun di MySQL.....	28
Gambar 3. 11 Shortcut Aplikasi MySQL Workbench.....	29
Gambar 3. 12 Tampilan Awal MySQL Workbench.....	29
Gambar 3. 13 Konfigurasi MySQL Workbench	29
Gambar 3. 14 Membuat Schema baru di MySQL Workbench	30
Gambar 3. 15 Data Import pada MySQL Workbench.....	30
Gambar 3. 16 Shortcut Aplikasi MySQL Connector ODBC	31
Gambar 3. 17 Konfigurasi MySQL Connector ODBC.....	31
Gambar 3. 18 Membuat Folder Utama	32
Gambar 3. 19 Membuat Sub Folder.....	32
Gambar 3. 20 Shortcut Aplikasi Setup CS ERP	32
Gambar 3. 21 Folder Instalasi Setup CS ERP	33
Gambar 3. 22 Shortcut Aplkasi Notepad++	33
Gambar 3. 23 Konfigurasi Config untuk Tuning	35
Gambar 3. 24 Memasukkan Config Number untuk Tuning.....	35
Gambar 3. 25 Memasukan Code Number untuk Tuning.....	36
Gambar 3. 26 Account Kas	37
Gambar 3. 27 Account CIMB	38
Gambar 3. 28 Account BCA	38
Gambar 3. 29 Default Debit Account	39
Gambar 3. 30 Tampilan konfigurasi Client.....	39
Gambar 3. 31 Tampilan Shortcut Driver Printer	40
Gambar 3. 32 Menetapkan Default Printer	40
Gambar 3. 33 Upload logo pada utility printer.....	41
Gambar 3. 34 Konfigurasi kode untuk cetak logo.....	41
Gambar 3. 35 Konfigurasi kode untuk Cash Drawer.....	42
Gambar 3. 36 Tampilan Cashier Screen	42
Gambar 3. 37 Konfigurasi Automatic Backup	43

Gambar 3. 38 Icon TeamViewer	45
Gambar 3. 39 Flowchart Settlement	45
Gambar 3. 40 Flowchart Proses Export pada Settlement.....	46
Gambar 3. 41 Flowchart Proses Import pada Settlement.....	50
Gambar 3. 42 Hasil Daily Settlement	53



DAFTAR LAMPIRAN

A Surat Pengantar PRO-STEP 01.....	66
B Kartu PRO-STEP 02	67
C Daily task Pro-STEP 03.....	68
D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	80
E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	81
F Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin.....	82
G FORMULIR PENGGUNAAN PERANGKAT KECERDASAN ARTIFISIAL (AI).....	85

