

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Deskripsi Perusahaan**

PT. Computer Sistem Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dengan fokus utama pada penyediaan solusi perangkat lunak, khususnya sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan Manufacturing Execution System (MES). Perusahaan ini memiliki kantor pusat di MY REPUBLIC PLAZA (Green Office Park 6), Lantai 3 Unit 9B, Jalan BSD Grand Boulevard, Tangerang Regency [2]. Sejak berdiri, PT. Computer Sistem Indonesia telah berkomitmen untuk membantu berbagai perusahaan, terutama di sektor manufaktur, dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi proses bisnis melalui penerapan sistem terintegrasi.

Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, PT. Computer Sistem Indonesia menawarkan berbagai produk dan layanan, mulai dari implementasi ERP, sistem MES, layanan konsultasi teknologi, hingga dukungan teknis dan pelatihan. Produk yang dihasilkan dirancang agar dapat menyesuaikan kebutuhan klien, sehingga perusahaan mampu memberikan solusi yang tepat guna dan berkelanjutan. Selain itu, perusahaan juga terus berinovasi dengan mengembangkan teknologi terbaru agar dapat bersaing di era digital yang semakin kompetitif.

Visi yang diusung oleh PT. Computer Sistem Indonesia adalah *Your Success Partner* sedangkan misi perusahaan adalah menjadi penyedia layanan Solusi TI terpadu terbaik di Asia Tenggara dan dunia, dengan uraian sebagai berikut :

1. Menyediakan solusi perangkat lunak terintegrasi dengan layanan terbaik.
2. Menyediakan layanan konsultasi dan analisis bisnis.
3. Menyediakan layanan desain dan implementasi infrastruktur.

Melalui visi dan misi tersebut [3], perusahaan berusaha untuk menjadi mitra terpercaya dalam mendukung pertumbuhan bisnis klien melalui solusi perangkat lunak yang handal.

Dengan pengalaman dan dedikasi yang dimiliki, PT. Computer Sistem Indonesia telah menjadi salah satu perusahaan penyedia solusi perangkat lunak yang terpercaya di Indonesia. Reputasi ini diperoleh berkat konsistensi perusahaan dalam menjaga kualitas produk, memberikan layanan yang optimal, serta menjalin hubungan baik dengan para klien.

## 2.2 Logo Perusahaan

Logo PT. Computer Sistem Indonesia merupakan identitas visual perusahaan yang merepresentasikan profesionalisme, inovasi, serta komitmen perusahaan dalam memberikan solusi teknologi informasi yang berkualitas. Logo pada gambar 2.1 Logo Perusahaan PT Computer Sistem Indonesia digunakan sebagai simbol resmi perusahaan dalam seluruh kegiatan operasional, dokumentasi, serta media komunikasi perusahaan.

Penggunaan logo perusahaan mencerminkan citra dan nilai-nilai yang dijunjung oleh PT. Computer Sistem Indonesia, khususnya dalam hal kepercayaan, keandalan, dan integritas dalam memberikan layanan kepada klien. Selain itu, logo juga menjadi bentuk pengenal perusahaan agar mudah dikenali oleh mitra bisnis maupun masyarakat luas.

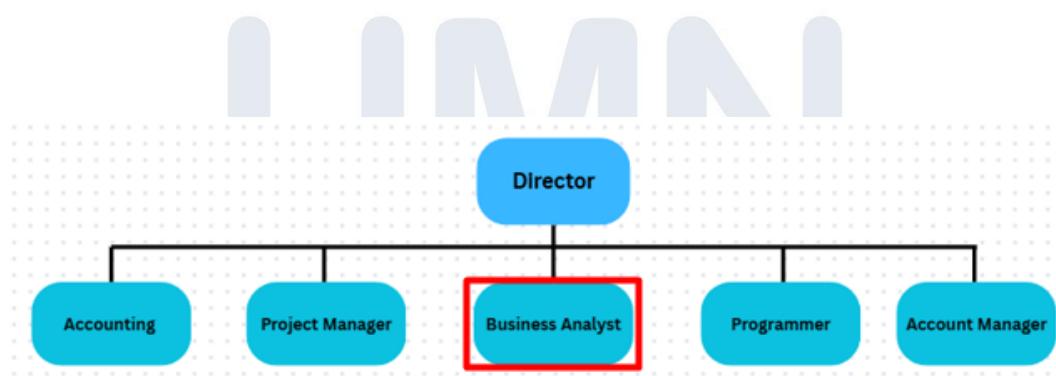


Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT Computer Sistem Indonesia

### **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Setiap organisasi membutuhkan struktur yang jelas untuk memastikan seluruh kegiatan dapat berjalan secara terarah dan terkoordinasi. Struktur perusahaan berfungsi sebagai pedoman dalam pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab di antara setiap bagian, sehingga proses kerja dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Dengan adanya struktur organisasi, alur komunikasi dapat ditata dengan baik, serta setiap divisi maupun individu di dalam perusahaan dapat memahami peran dan kontribusinya terhadap pencapaian tujuan bersama.

Pada PT. Computer Sistem Indonesia, struktur organisasi disusun untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan dalam memberikan layanan teknologi informasi, khususnya pada pengembangan dan implementasi sistem ERP dan MES. Penyusunan struktur pada gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Computer Sistem Indonesia dimaksudkan agar koordinasi antar divisi dapat berjalan lebih optimal, sekaligus mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan tepat sesuai kebutuhan perusahaan maupun klien.



*Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Computer Sistem Indonesia*

### **2.4 Portfolio Perusahaan**

Portofolio perusahaan merupakan gambaran mengenai hasil karya, layanan, serta kerjasama yang telah dijalankan oleh PT. Computer Sistem Indonesia bersama

mitra bisnis maupun klien. Portofolio ini tidak hanya mencerminkan rekam jejak perusahaan dalam menjalankan berbagai proyek, tetapi juga menjadi bukti nyata atas kompetensi, pengalaman, serta kepercayaan yang telah diberikan oleh berbagai pihak kepada perusahaan.

Sejak berdirinya, PT. Computer Sistem Indonesia telah dipercaya untuk mengembangkan dan mengimplementasikan berbagai solusi perangkat lunak, khususnya di bidang Enterprise Resource Planning (ERP) dan Manufacturing Execution System (MES). Proyek-proyek tersebut melibatkan beragam perusahaan dari berbagai sektor industri, mulai dari manufaktur, tekstil, kesehatan, makanan dan minuman, hingga perusahaan distribusi dan perdagangan.

Kerjasama yang dilakukan menunjukkan komitmen PT. Computer Sistem Indonesia dalam memberikan layanan yang sesuai kebutuhan klien, baik berupa pengembangan sistem, implementasi modul tertentu, maupun konsultasi teknologi. Dengan pengalaman yang semakin bertambah, perusahaan terus berupaya untuk memperluas portofolionya dan menghadirkan inovasi baru dalam setiap layanan yang diberikan.

Adapun beberapa perusahaan yang telah menjadi klien PT. Computer Sistem Indonesia antara lain seperti pada gambar 2.3 Kerjasama perusahaan dengan klien berikut ini:

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Active Project Lists**

- Chiyoda Kogyo Indonesia
- FNB Project
- GAP Implementation
- Iksam Global Indonesia
- Indolinen (Ratu Berjaya Makmur & Dior Linen Sentosa)
- Induktorindo Utama, QC Module Implementation
- Kahatex Project
- Kahatex Socks
- Leading Garment (Amagrasoft)
- Nusantara Parkerizing
- Petra Sejahtera Abadi
- Prima Alkesindo PT
- PT. Bali Maya Permai Food Canning Industry
- PT Anda Eka Nusa
- PT Bina Niaga Multiusaha
- PT Kiyokuni Indonesia
- PT Rudo Selarasejati Sentosa (FRUDO)
- Sanitya Utama
- SEIKOU Seat Cover
- Shin Heung
- Sinar Mulia Indomedika
- Soljer Abadi
- Sunflower
- Toko Mama
- TOKO MAMA DC
- Toko Pancing Siliwangi
- Zinkpower Austrindo
- ZPME (Zinkpower Middle East)

Gambar 2. 3 Kerjasama perusahaan dengan klien

Daftar portofolio ini mencerminkan luasnya cakupan kerja sama yang telah dibangun perusahaan dengan berbagai pihak. Keberhasilan dalam menjalankan proyek-proyek tersebut menjadi bukti atas kompetensi perusahaan dalam memberikan solusi teknologi yang berkualitas, sekaligus memperkuat posisi PT. Computer Sistem Indonesia sebagai mitra strategis dalam mendukung pertumbuhan bisnis klien.