

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Infracom Technology (ICT) didirikan pada tahun 2006 dengan tujuan menjadi salah satu penyedia solusi teknologi informasi terkemuka di Indonesia, dengan fokus pada pencapaian kepuasan pelanggan secara maksimal. Perusahaan ini menawarkan layanan menyeluruh di bidang infrastruktur TI, mulai dari konsultasi dan perancangan, implementasi, dukungan, pemeliharaan, hingga pembaruan teknologi. Mengusung tagline *“Solutions Go Beyond”*, ICT berkomitmen untuk memberikan solusi TI yang tidak hanya memenuhi kebutuhan dasar pelanggan, tetapi juga menghadirkan nilai tambah serta mendukung pencapaian tujuan bisnis yang lebih luas.



*Gambar 2.1 Logo PT InfraCom Technology*

Sejak berdiri, ICT telah menjalin kerja sama dengan lebih dari 40 penyedia produk teknologi terkemuka di dunia, seperti Oracle, AWS, Google Cloud, VMware, APC, dan Huawei. Melalui kemitraan tersebut, ICT berhasil memberikan layanan kepada lebih dari 100 klien dari berbagai sektor industri, termasuk perbankan, pemerintahan, dan manufaktur. Beberapa klien utama yang telah mempercayakan layanan kepada ICT antara lain Bank BCA, Bank Mandiri, Bank Indonesia, OJK, Maybank, Adira Finance, dan BSI. Sebagai wujud komitmen terhadap kualitas layanan dan keamanan informasi, ICT telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015 dan ISO 27001:2013, yang menjadi bukti bahwa perusahaan menerapkan standar internasional dalam operasionalnya. Selain itu,

ICT juga berhasil meraih berbagai penghargaan prestisius, di antaranya *Veritas Best Partner* serta menjadi finalis dalam *Oracle APAC Partner Solution Innovation Award*, yang semakin menegaskan kompetensi perusahaan dalam menyediakan solusi teknologi yang inovatif. Dengan terus mengedepankan inovasi, profesionalisme, dan kepuasan pelanggan, ICT secara konsisten memperluas jangkauan layanan serta memperkuat posisinya sebagai salah satu pemimpin utama dalam industri solusi teknologi informasi di Indonesia.

Perubahan lanskap industri TI mendorong ICT untuk melakukan transformasi strategis, khususnya dengan semakin meningkatnya adopsi *cloud computing* di berbagai sektor industri. Menyadari pergeseran ini, ICT beradaptasi dengan memperkuat kompetensinya di bidang solusi *hybrid cloud* dan *multi-cloud*. Perusahaan menjalin kemitraan lebih dalam dengan penyedia layanan *public cloud* seperti AWS, Google Cloud, dan Oracle Cloud Infrastructure untuk memberikan solusi yang fleksibel, terukur, dan aman bagi klien. Langkah ini tidak hanya memperluas cakupan layanan ICT, tetapi juga membantu klien dalam mempercepat proses digitalisasi, mengurangi biaya operasional, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan infrastruktur TI mereka. Saat ini, ICT tidak hanya berperan sebagai penyedia produk dan jasa teknologi, tetapi juga sebagai mitra strategis transformasi digital bagi banyak perusahaan besar di Indonesia. Dengan dukungan tim insinyur bersertifikasi serta pengalaman lebih dari satu dekade, ICT mampu memberikan layanan konsultasi, implementasi proyek berskala besar, hingga *managed services* yang membantu perusahaan mengoperasikan sistem TI mereka secara berkelanjutan. Dengan semangat inovasi yang terus dijaga, ICT berkomitmen untuk menghadirkan solusi *end-to-end* yang relevan dengan kebutuhan industri masa kini, sekaligus mendukung terciptanya ekosistem teknologi yang lebih maju dan kompetitif di Indonesia. Selain itu, ICT terus mengembangkan metodologi kerja yang adaptif agar dapat mengakomodasi perubahan tren teknologi secara cepat dan tepat. Pendekatan ini memungkinkan ICT untuk memberikan solusi yang tidak hanya efektif saat ini, tetapi juga berkelanjutan untuk kebutuhan bisnis di masa mendatang.

### 2.1.1 Visi Misi

Berikut merupakan visi dan misi yang dimiliki oleh PT Infracom Technology, yaitu sebagai berikut.

- Visi Perusahaan

Menjadi penyedia *IT Solution* yang terkemuka di Indonesia.

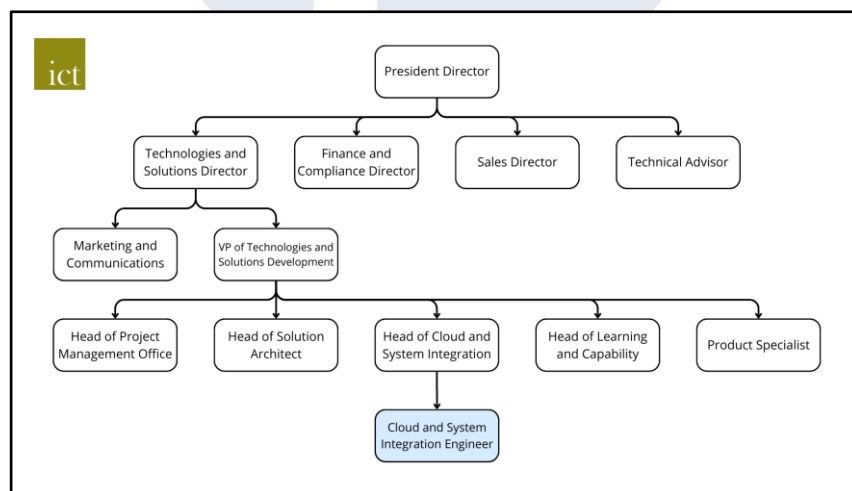
- Misi Perusahaan

Memberikan dan menerapkan solusi terbaik bagi *customer* dan memastikan tingkat kepuasan *customer* terbaik.

Selain visi dan misi, PT InfraCom Technology juga memiliki nilai inti atau *core value*, yaitu sebagai berikut.

- **B** - *believe & respect to others*
- **I** - *innovation in every aspects*
- **S** - *spirit for client success*
- **A** - *accountable with positive attitude*

### 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Infracom Technology

Gambar 2.2 menunjukkan struktur organisasi yang berlaku di PT Infracom Technology. Dalam struktur tersebut, posisi mahasiswa berada di bawah Departemen *Cloud and System Integration Engineer* yang dipimpin oleh Bapak Eri Sasmadi. Visualisasi ini memberikan gambaran yang jelas mengenai alur hubungan kerja serta peran masing-masing bagian dalam organisasi, termasuk posisi mahasiswa dalam lingkungan kerja PT Infracom Technology.

## 2.3 Portfolio Perusahaan

### 2.3.1 Layanan dan Keahlian Utama

Dalam menghadapi perkembangan teknologi yang terus berubah, PT Infracom Technology (ICT) telah mengembangkan berbagai layanan dan keahlian inti yang menjadi fondasi utama operasional perusahaan. Berdasarkan informasi dari profil resmi perusahaan, kompetensi tersebut mencakup beberapa area strategis sebagai berikut.

#### 1. *Data Center Modernization*

Perancangan dan implementasi infrastruktur pusat data modern dilakukan melalui penerapan solusi *Hyper-Converged Infrastructure* (HCI) untuk meningkatkan efisiensi serta konsolidasi sistem. Selain itu, ICT juga menyediakan berbagai perangkat keras berkualitas, termasuk server, sistem penyimpanan (*storage*), dan perangkat jaringan dari vendor global terpercaya. Upaya ini dilengkapi dengan proses transformasi infrastruktur *on-premise* agar mampu mendukung kinerja yang lebih optimal, skalabilitas yang lebih luas, serta pengelolaan operasional yang lebih efektif.

#### 2. Solusi *Hybrid* dan *Multi-Cloud*

CT menjalin kolaborasi dengan berbagai penyedia layanan *cloud* terkemuka seperti *Oracle Cloud Infrastructure* (OCI), *Amazon Web Services* (AWS), *Google Cloud Platform* (GCP), dan Alibaba Cloud. Melalui kemitraan ini, perusahaan menyediakan layanan konsultasi, perancangan strategi adopsi *cloud*, serta migrasi beban kerja dari lingkungan *on-premise* ke *cloud*. Proses implementasi juga mencakup pembangunan arsitektur *Landing Zone* untuk memastikan tata kelola, keamanan, dan kepatuhan sesuai standar industri. Selain itu, ICT memanfaatkan pendekatan *Infrastructure as Code* (IaC) dengan tools seperti Terraform untuk mengotomasikan infrastruktur secara sistematis dan konsisten.

### 3. *Cybersecurity* dan *Networking*

ICT menyediakan solusi keamanan berlapis yang mencakup penggunaan *Next-Generation Firewall* (NGFW), pengamanan jaringan, hingga proteksi titik akhir (*endpoint security*). Selain itu, perusahaan juga mengimplementasikan *Intrusion Detection System* serta berbagai teknologi keamanan lainnya untuk memastikan perlindungan aset digital dari ancaman siber yang semakin kompleks.

### 4. *Managed Services*

ICT menyediakan layanan pemantauan, pengelolaan, dan pemeliharaan infrastruktur TI secara proaktif selama 24/7, mencakup lingkungan *on-premise* maupun *cloud*. Selain itu, perusahaan memberikan dukungan teknis berkelanjutan untuk memastikan operasional sistem tetap stabil, aman, dan berjalan tanpa gangguan, sehingga kebutuhan bisnis klien dapat terpenuhi secara optimal.

## 2.3.2 Kemitraan Teknologi Strategis

Dalam upaya menjaga kualitas layanan agar tetap optimal, PT Infracom Technology menjalin kemitraan strategis dengan sejumlah pemimpin teknologi global. Kolaborasi ini memungkinkan perusahaan menghadirkan solusi yang selalu mengikuti perkembangan teknologi terkini, sekaligus memastikan setiap implementasi memenuhi standar keamanan, keandalan, dan kinerja yang tinggi. Dengan dukungan jaringan mitra yang kuat, ICT mampu menyediakan solusi komprehensif yang mencakup infrastruktur, layanan cloud, keamanan siber, hingga manajemen data dan perangkat lunak perusahaan.

Kemitraan teknologi tersebut terbagi ke dalam beberapa kategori utama. Pada ranah infrastruktur dan cloud, ICT bekerja sama dengan penyedia terkemuka seperti Oracle, Amazon Web Services (AWS), Google Cloud, Dell Technologies, Hewlett Packard Enterprise (HPE), Lenovo, Nutanix, Cisco, dan VMware. Di bidang keamanan siber, perusahaan menggandeng berbagai

vendor global, termasuk Fortinet, Palo Alto Networks, Check Point, F5, Trend Micro, McAfee, serta Sangfor untuk memberikan perlindungan berlapis bagi aset digital klien. Sementara itu, untuk kebutuhan manajemen dan perlindungan data, ICT didukung oleh solusi dari Veeam, Commvault, dan Veritas yang menyediakan fitur pencadangan, replikasi, dan pemulihan bencana yang andal. Selain itu, kemitraan dengan penyedia platform perangkat lunak seperti Red Hat dan Microsoft memperkuat kemampuan ICT dalam menghadirkan ekosistem TI yang modern, stabil, dan terintegrasi secara menyeluruh.

### **2.3.3 Klien dan Industri yang Dilayani**

Sebagai perusahaan yang telah dikenal sebagai penyedia solusi teknologi yang andal, PT Infracom Technology memiliki rekam jejak panjang dalam melayani ratusan organisasi, mulai dari perusahaan berskala menengah hingga korporasi besar. Keragaman industri yang dilayani mencerminkan kemampuan perusahaan dalam menyesuaikan solusi dengan kebutuhan bisnis yang spesifik dan kompleks di setiap sektor. Adapun beberapa kategori klien utama yang telah mempercayakan layanan kepada PT Infracom Technology antara lain sebagai berikut.

1. Perbankan dan Jasa Keuangan

ICT telah bekerja sama dengan berbagai institusi keuangan terkemuka, meliputi bank-bank nasional seperti Maybank, Bank Mandiri, BCA, BNI, BRI, dan Bank Permata, serta perusahaan asuransi dan lembaga pembiayaan berskala multinasional.

2. Telekomunikasi

Perusahaan ini menjadi mitra penting bagi sejumlah operator telekomunikasi terbesar di Indonesia, termasuk Telkomsel, Indosat Ooredoo Hutchison, dan XL Axiata, dalam mendukung modernisasi infrastruktur dan layanan digital mereka.

3. Pemerintahan

ICT turut berperan dalam berbagai inisiatif transformasi digital di lingkungan pemerintah, dengan mendukung sistem dan layanan di

kementerian serta lembaga negara seperti Kementerian Keuangan, Kementerian Kominfo, dan BPJS Kesehatan.

4. Manufaktur dan Ritel

Perusahaan juga terlibat dalam implementasi solusi untuk mendukung digitalisasi operasional dan sistem ERP pada perusahaan manufaktur dan ritel, termasuk Garudafood dan Erajaya.

5. Sektor Industri Lainnya

Selain itu, ICT melayani berbagai perusahaan terkemuka di sektor energi, media, transportasi, dan industri lainnya yang membutuhkan solusi teknologi berskala besar dan keandalan tinggi.

#### **2.3.4 Penghargaan dan Pengakuan Industri**

Dedikasi PT Infracom Technology dalam memberikan layanan berkualitas serta menghadirkan solusi teknologi yang unggul telah memperoleh apresiasi luas dari berbagai mitra teknologi global. Konsistensi perusahaan dalam mempertahankan standar tinggi tercermin dari sejumlah penghargaan prestisius yang diterima selama bertahun-tahun. Penghargaan tersebut menjadi bukti kuat atas posisi ICT sebagai salah satu pemimpin di industri. Beberapa pencapaian penting yang berhasil diraih antara lain sebagai berikut.

1. *Oracle Partner of The Year*, yang telah diterima pada beberapa periode berbeda.
2. *Dell Technologies Partner Awards* dalam berbagai kategori, termasuk penghargaan bergengsi *Partner of the Year*.
3. *Fortlinet Partner of the Year*, sebagai bentuk pengakuan atas kinerja dan kontribusi perusahaan dalam sektor keamanan siber.
4. Sejumlah penghargaan lain dari mitra teknologi global seperti *Hewlett Packard Enterprise (HPE)*, *Lenovo*, dan *Commvault*.