

**PEMELIHARAAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI WEB
REPORTING MELALUI PERBAIKAN BUG DAN
PENAMBAHAN FITUR SESUAI KEBUTUHAN KLIEN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Henry Prajna Susanto

00000066805

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PEMELIHARAAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI WEB
REPORTING MELALUI PERBAIKAN BUG DAN
PENAMBAHAN FITUR SESUAI KEBUTUHAN KLIEN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Henry Prajna Susanto

00000066805

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Henry Prajna Susanto

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066805

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

Pemeliharaan dan Pengembangan Aplikasi Web Reporting melalui Perbaikan Bug dan Penambahan Fitur sesuai Kebutuhan Klien

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 07 Januari 2026



(Henry Prajna Susanto)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Henry Prajna Susanto
NIM : 00000066805
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Pemeliharaan dan Pengembangan Aplikasi Web
Reporting melalui Perbaikan Bug dan Penambahan Fitur sesuai Kebutuhan Klien

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 07 Januari 2026



(Henry Prajna Susanto)

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Henry Prajna Susanto
NIM : 00000066805
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Computer Sistem Indonesia
Alamat : Ruko Golden 8 Blok D No. 29, Pakulonan Barat,
Kecamatan Serpong, Kabupaten Tangerang, Banten
15810, Indonesia
Email Perusahaan/Organisasi : contact@cs88.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 17 Desember 2025

Mengetahui



(Virida Yuniarsih)

Menyatakan



(Henry Prajna Susanto)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Henry Prajna Susanto
NIM : 00000066805
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pemeliharaan dan Peningkatan Aplikasi Web Reporting dengan Perbaikan Bug, Pengembangan serta Penambahan Fitur sesuai Permintaan Client

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 17 Desember 2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Henry Prajna Susanto)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan praktik kerja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat dalam pelaksanaan Career Acceleration Program serta sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kegiatan praktik kerja yang telah dilaksanakan.

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, institusi pendidikan, serta pihak lain yang membutuhkan.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Henry Prajna Susanto)

PEMELIHARAAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI WEB REPORTING MELALUI PERBAIKAN BUG DAN PENAMBAHAN FITUR SESUAI KEBUTUHAN KLIEN

(Henry Prajna Susanto)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk mengelola data dan proses bisnis secara terintegrasi guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pengambilan keputusan, sehingga sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (ERP) menjadi solusi utama yang banyak digunakan, meskipun tetap memerlukan pemeliharaan dan pengembangan berkelanjutan agar sesuai dengan kebutuhan bisnis yang dinamis. Kegiatan magang ini dilaksanakan di PT Computer Sistem Indonesia dengan fokus pada pemeliharaan dan pengembangan aplikasi pelaporan berbasis web CSReport 1.5 yang terintegrasi dengan sistem ERP klien, meliputi setup dan pemahaman sistem, pembelajaran teknologi, perbaikan bug, peningkatan dan penambahan fitur, pembuatan report sesuai kebutuhan klien, proses upgrade dari CSReport 1.2 ke CSReport 1.5, serta keterlibatan dalam koordinasi dengan unit bisnis, pengujian fitur, pengecekan kode, dan *deployment* ke lingkungan produksi. Melalui kegiatan magang ini, diperoleh pemahaman mengenai penerapan sistem ERP dan web reporting dalam lingkungan kerja nyata, baik dari sisi teknis maupun non-teknis, serta pentingnya proses maintenance, pengembangan sistem, dan koordinasi antar tim dalam menjaga kualitas dan keberlanjutan sistem informasi perusahaan.

Kata kunci: Perencanaan Sumber Daya Perusahaan, Pelaporan Berbasis Web, Pengembangan Sistem

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***MAINTENANCE AND DEVELOPMENT OF A WEB
REPORTING APPLICATION THROUGH BUG FIXING AND
FEATURE ENHANCEMENT BASED ON CLIENT
REQUIREMENTS***

(Henry Prajna Susanto)

ABSTRACT

The rapid development of information technology encourages companies to manage data and business processes in an integrated manner to improve efficiency and the quality of decision-making, making Enterprise Resource Planning (ERP) systems one of the main solutions widely adopted, although they still require continuous maintenance and development to adapt to dynamic business needs. This internship was conducted at PT Computer Sistem Indonesia with a focus on the maintenance and development of the CSReport 1.5 web-based reporting application integrated with clients' ERP systems, including system setup and understanding, technology learning, bug fixing, feature enhancement and addition, report creation based on client requirements, application upgrades from CSReport 1.2 to CSReport 1.5, as well as involvement in coordination with business units, feature testing, code review, and deployment to the production environment. Through this internship, an understanding was gained regarding the implementation of ERP and web reporting systems in a real-world working environment, from both technical and non-technical perspectives, as well as the importance of maintenance processes, system development, and cross-team coordination in maintaining the quality and sustainability of enterprise information systems.

Keywords: Enterprise Resource Planning , Web Reporting, System Development

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Deskripsi Perusahaan	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	13
2.3 Portfolio Perusahaan	15
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	19
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	19
3.2 Tugas yang Dilakukan	25
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	25
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	26
3.3.1 Kendala yang Ditemukan	52
3.3.2 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	53
BAB IV PENUTUP	55
4.1 Kesimpulan	55
4.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gantt Chart Aktivitas Magang	6
Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	30



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

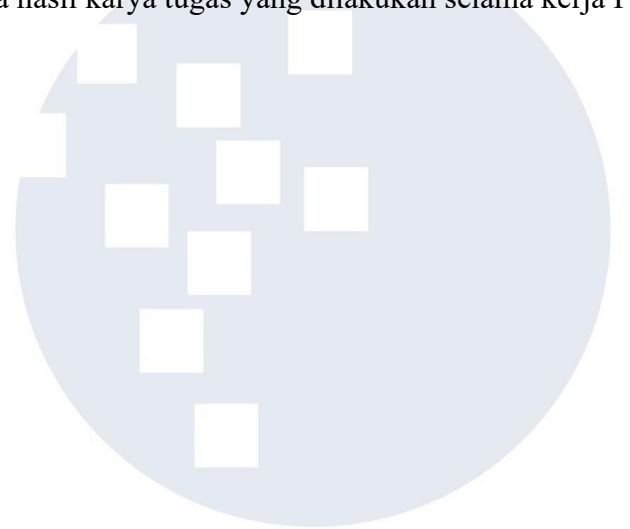
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan	10
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	13
Gambar 3.1 Alur Koordinasi Pekerjaan	22
Gambar 3.2 Bug Tickets	37
Gambar 3.3 Improvement Ticket	38
Gambar 3.4 Customer Report	40
Gambar 3.5 Overtime Report	42
Gambar 3.6 Production Plan ASP	43
Gambar 3.7 Tampilan CS Report 1.2	46
Gambar 3.8 Tampilan CS Report 1.5	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP 01	61
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02	62
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	63
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	75
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	76
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin.....	77
Lampiran G Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	80
Lampiran H Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja PRO-STEP .	81



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA