

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PADA
PERUSAHAAN SOFTWARE HOUSE DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM PERENCANAAN SUMBER
DAYA PERUSAHAAN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**Ivan Nayottama Erwana
00000066882**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PADA
PERUSAHAAN SOFTWARE HOUSE DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM PERENCANAAN SUMBER
DAYA PERUSAHAAN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana S.Kom.

Ivan Nayottama Erwana

00000066882

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMRASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ivan Nayottama Erwana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066882

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PADA PERUSAHAAN
SOFTWARE HOUSE DALAM PENGEMBANGAN SISTEM PERENCANAAN
SUMBER DAYA PERUSAHAAN

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 12 Januari 2026



(Ivan Nayottama Erwana)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ivan Nayottama Erwana
NIM : 00000066882
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
PADA PERUSAHAAN SOFTWARE HOUSE DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM PERENCANAAN SUMBER DAYA
PERUSAHAAN

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 12 Januari 2026



Ivan Nayottama Erwana



HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Ivan Nayottama Erwana
NIM : 00000066882
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Computer Sistem Indonesia
Alamat : Ruko Golden 8, Jl. Ki Hajar Dewantara Blok D29,
Summarecon, Kec. Serpong, Kota Tangerang, Banten 15810
Email Perusahaan/Organisasi : sabrina@cs88id.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 Desember 2025

Mengetahui



Sabrina Allisya Ihsan

Menyatakan



Ivan Nayottama Erwana

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PADA PERUSAHAAN
SOFTWARE HOUSE DALAM PENGEMBANGAN SISTEM PERENCANAAN
SUMBER DAYA PERUSAHAAN**

Oleh

Nama : Ivan Nayottama Erwana
NIM : 00000066882
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari....., 12 Januari 2026

Pukul 15.00 s/d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Wella, S.Kom., M.MSI.
0305119101

Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI.

Ketua Program Studi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ivan Nayottama Erwana
NIM : 00000066882
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : ANALISIS DAN PERANCANGAN
SISTEM PADA PERUSAHAAN SOFTWARE HOUSE DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM PERENCANAAN SUMBER DAYA
PERUSAHAAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ✓ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Desember 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan magang yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem pada Perusahaan Software House dalam Pengembangan Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan” dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan magang yang dilakukan di PT. Computer Sistem Indonesia dengan posisi sebagai IT Junior Business Analyst, di mana penulis memperoleh pengalaman terkait analisis kebutuhan sistem, penyusunan dokumentasi, pembuatan tiket pengembangan, serta pengujian sistem. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini.

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Wella, S.Kom., M.MSI., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
6. Semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian laporan Magang ini.

Semoga laporan magang ini dapat memberikan gambaran serta menambah wawasan mengenai peran IT Junior Business Analyst dalam analisis dan

perancangan sistem. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat sebagai referensi bagi mahasiswa dan pihak terkait di masa mendatang.

Tangerang, 18 Desember 2025



Ivan Nayottama Erwana



CAREER ACCELERATION PROGRAM

Ivan Nayottama Erwana

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pelaksanaan kegiatan magang di PT. Computer Sistem Indonesia yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak sebagai perusahaan software house. Pemilihan perusahaan ini didasari oleh kesesuaian bidang perusahaan dengan latar belakang keilmuan penulis, khususnya dalam analisis dan perancangan sistem informasi. Selama menjalani magang sebagai IT Junior Business Analyst, penulis terlibat dalam berbagai aktivitas, seperti analisis kebutuhan klien, pembuatan dokumentasi dan tiket pengembangan, pengujian fitur sistem, serta koordinasi dengan tim developer dan klien. Kendala utama yang dihadapi pada awal magang adalah kurangnya pemahaman terhadap sistem perangkat lunak perusahaan, termasuk alur kerja sistem, struktur database, dan keterkaitan antar modul dalam Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan dan Sistem Manajemen Pergudangan. Kendala tersebut diatasi melalui pembelajaran dokumentasi internal perusahaan, bimbingan dari pembimbing lapangan dan Business Analyst senior, serta keterlibatan aktif dalam proyek yang berjalan. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pengalaman dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai peran Business Analyst, proses pengembangan sistem, serta penerapan sistem informasi dalam mendukung operasional bisnis perusahaan.

Kata kunci: Magang, Business Analyst, Sistem Informasi, Perancangan Sistem

CAREER ACCELERATION PROGRAM

Ivan Nayottama Erwana

ABSTRACT (English)

This internship report is based on the implementation of an internship program at PT. Computer Sistem Indonesia, a software house company engaged in software development. The selection of this company was based on the relevance between the company's business field and the author's academic background, particularly in system analysis and design. During the internship as an IT Junior Business Analyst, the author was involved in various activities, including analyzing client requirements, preparing documentation and development tickets, testing system features, and coordinating with the development team and clients. One of the main challenges encountered at the beginning of the internship was the lack of understanding of the company's software systems, including system workflows, database structures, and relationships between modules in the Enterprise Resource Planning system and the Warehouse Management System. These challenges were addressed through studying internal company documentation, receiving guidance from the field supervisor and senior Business Analysts, and actively participating in ongoing projects. Through this internship program, the author gained valuable experience and deeper insight into the role of a Business Analyst, the system development process, and the application of information systems in supporting business operations.

Keywords: *Internship, Business Analyst, Information System, System Design*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT (English)</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.2.1. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang bagi Mahasiswa.....	2
1.2.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang bagi Perusahaan.....	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	2
1.3.1. Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang.....	2
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Deskripsi Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	5
2.3 Portofolio Perusahaan	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.1.1 Kedudukan	8
3.1.2 Koordinasi	9
3.2 Tugas yang Dilakukan	10
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	11

3.3.1	Proses Pelaksanaan Kerja.....	11
3.3.2	Solusi dari Kendala yang ditemukan.....	56
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	57
4.1	Simpulan	57
4.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gantt Chart Kegiatan Magang Junior IT Business Analyst.....	3
Tabel 3. 1 Tugas yang dilakukan selama di PT. Computer Sistem Indonesia	10



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Computer Sistem Indonesia	5
Gambar 2. 2 Kerja Sama Perusahaan dengan Klien	7
Gambar 3. 1 Alur Koordinasi IT Junior Business Analyst di PT. Computer Sistem Indonesia	10
Gambar 3. 2 Membuat template invoice menggunakan C++	12
Gambar 3. 3 Template invoice yang dibuat	13
Gambar 3. 4 Tampilan login pada software CS Indonesia.....	14
Gambar 3. 5 Tampilan sync pada software cash module.....	15
Gambar 3. 6 Tampilan software cash module.....	16
Gambar 3. 7 Tampilan change user pada system pada software cash module	17
Gambar 3. 8 Tampilan master data synchronize pada software cash module	17
Gambar 3. 9 Tampilan fitur cashier screen pada software cash module.....	18
Gambar 3. 10 Tampilan shortcut cashier screen pada software cash module.....	19
Gambar 3. 11 Tampilan kasir klien CS Indonesia	20
Gambar 3. 12 Tampilan kasir POS	21
Gambar 3. 13 Tampilan list barang pada software kasir.....	22
Gambar 3. 14 Tampilan shortcut yang ada di software kasir.....	24
Gambar 3. 15 Tampilan tombol payment pada software kasir	24
Gambar 3. 16 Tampilan pembayaran pada software kasir	25
Gambar 3. 17 Tampilan jika voucher tidak valid.....	26
Gambar 3. 18 Tampilan jika voucher expired.....	27
Gambar 3. 19 Tampilan jika pembelian tidak memenuhi syarat voucher.....	27
Gambar 3. 20 Tampilan pilihan pembayaran	29
Gambar 3. 21 Tampilan metode pembayaran dan total yang harus dibayar	30
Gambar 3. 22 Tampilan pop up jika settlement took sudah dilakukan.....	31
Gambar 3. 23 Tampilan fitur daily settlement	32
Gambar 3. 24 Tampilan layar daily settlement	33
Gambar 3. 25 Tampilan metode pembayaran	34
Gambar 3. 26 Tampilan saldo yang ada di setiap metode pembayaran	35
Gambar 3. 27 Tampilan pop up jika record sudah tersimpan	36
Gambar 3. 28 Tampilan nominal pembayaran yang sudah di settlement	37
Gambar 3. 29 Tampilan tombol print.....	38
Gambar 3. 30 Tampilan pop up persetujuan untuk melakukan print.....	38
Gambar 3. 31 Tampilan struk yang sudah di print.....	39
Gambar 3. 32 Tampilan halaman login.....	40
Gambar 3. 33 Tampilan pop up sync dalam progres	41
Gambar 3. 34 Tampilan layar jika memakai user supervisor.....	42
Gambar 3. 35 Tampilan jika ingin mengganti pengguna	43
Gambar 3. 36 Tampilan menu daily settlement	44
Gambar 3. 37 Tampilan layer pada fitur daily settlement.....	45
Gambar 3. 38 Tampilan search pada fitur daily settlement	46

Gambar 3. 39 Tampilan edit yang berada di fitur daily settlement.....	47
Gambar 3. 40 Tampilan untuk menginput selisih dari penjualan	48
Gambar 3. 41 Tampilan pop up jika ada perubahan	48
Gambar 3. 42 Tampilan tombol approve pada fitur daily settlement	49
Gambar 3. 43 Tampilan pop up untuk melakukan approve settlement.....	50
Gambar 3. 44 Tampilan pop up jika settlement di approve	50
Gambar 3. 45 Tampilan pop up jika ada selisih.....	51
Gambar 3. 46 Tampilan pop up jika mau melakukan print.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

A Surat Pengantar PRO-STEP 01	61
B Kartu PRO-STEP 02	62
C Daily Task PRO-STEP 03	63
D Lembar Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	74
E Surat Penerimaan PRO-STEP (LoA)	75
F Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	76
G Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	79

