

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Deskripsi Perusahaan**

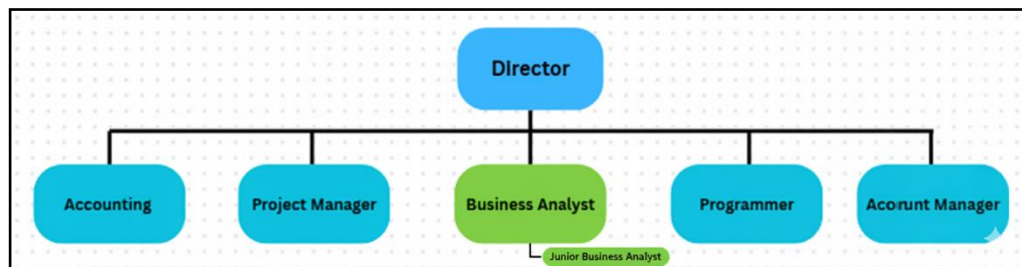
PT.Computer Sistem Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak (software development) dengan fokus utama pada penyediaan solusi Enterprise Resource Planning (ERP) dan Warehouse Management System (WMS). Perusahaan ini didirikan dengan tujuan membantu pelaku bisnis dari berbagai industri, khususnya ritel, manufaktur, dan distribusi, dalam mengelola operasional mereka secara lebih efektif dan efisien.

Seiring dengan berkembangnya kebutuhan digitalisasi bisnis, perusahaan terus mengembangkan produk dan layanannya untuk menjawab tantangan pasar yang semakin kompetitif. Dengan pengalaman dalam implementasi sistem ERP dan WMS di berbagai klien, perusahaan berkomitmen untuk menyediakan solusi yang terintegrasi, mudah digunakan, serta dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik setiap klien.

Hingga saat ini, perusahaan telah bekerja sama dengan berbagai klien di sektor ritel dan distribusi, membantu mereka dalam mengelola alur kerja gudang (warehouse), transaksi bisnis, serta pelaporan data yang lebih transparan.

#### **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi PT.Computer Sistem Indonesia disusun untuk mendukung alur kerja yang efektif antara tim pengembang, analis bisnis, dan divisi pendukung lainnya. Secara umum, struktur organisasi perusahaan terdiri dari:



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Computer Sistem Indonesia

1. Direktur Utama, bertanggung jawab atas keseluruhan strategi dan arah perusahaan.
2. Divisi Business Analyst, bertugas menganalisis kebutuhan klien, membuat dokumentasi, flowchart, dan tiket yang menjadi panduan tim developer.

Sebagai Junior Business Analyst saya berada di bawah divisi ini, dengan tanggung jawab melakukan analisis kebutuhan, merangkum permintaan klien ke dalam bentuk tiket, membuat flowchart proses bisnis, melakukan pengujian fitur (testing), serta berkoordinasi dengan tim developer dan klien.

3. Divisi Development (Programmer/Developer), mengembangkan dan mengimplementasikan sistem sesuai dengan kebutuhan yang sudah dianalisis.
4. Divisi Quality Assurance (QA), melakukan pengujian sistem untuk memastikan fitur berjalan sesuai kebutuhan klien.
5. Divisi Project Management, mengatur timeline, koordinasi, serta kelancaran proyek implementasi.
6. Divisi Support & Maintenance, memberikan dukungan teknis dan perawatan sistem setelah implementasi.

Dengan adanya struktur organisasi ini, perusahaan dapat memastikan setiap proyek berjalan sesuai rencana, kebutuhan klien dapat diterjemahkan dengan baik, serta produk akhir memiliki kualitas yang optimal.

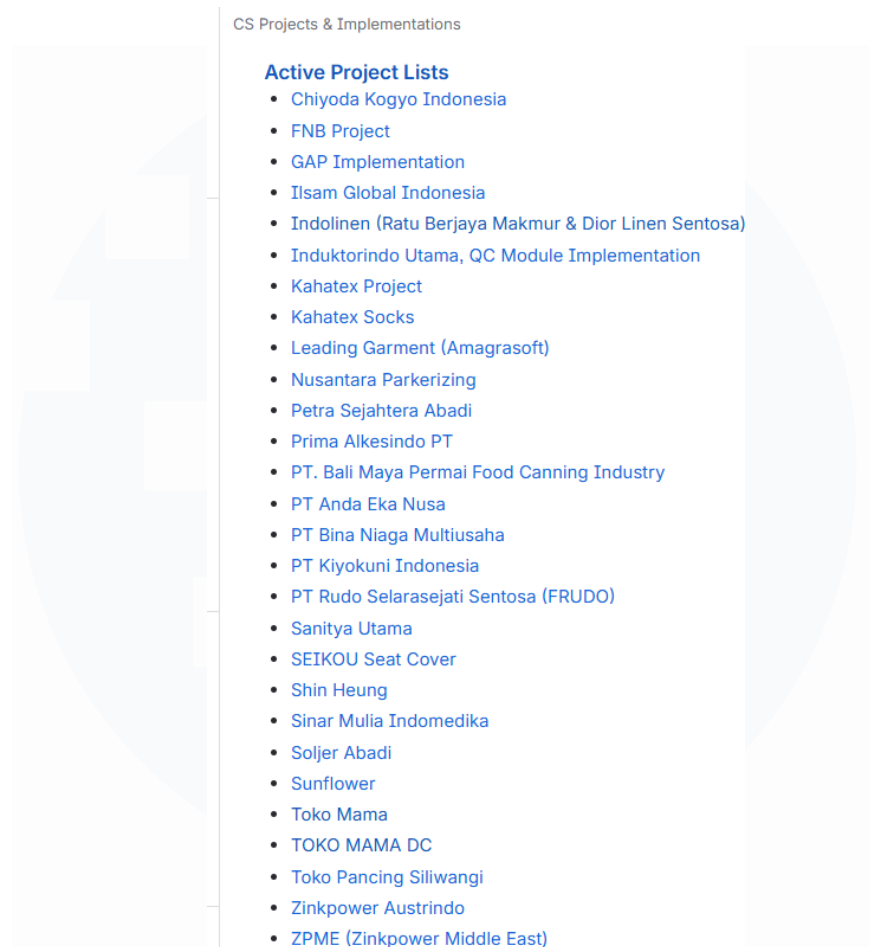
## 2.3 Portofolio Perusahaan

Portofolio perusahaan merupakan cerminan dari hasil karya, layanan, serta berbagai bentuk kerja sama yang telah dijalankan oleh PT. Computer Sistem Indonesia bersama mitra bisnis maupun klien. Portofolio ini tidak hanya menampilkan rekam jejak perusahaan dalam menyelesaikan beragam proyek, tetapi juga menjadi bukti nyata atas kompetensi, pengalaman, dan kepercayaan yang telah diberikan oleh berbagai pihak kepada perusahaan.

Sejak berdiri, PT. Computer Sistem Indonesia telah dipercaya untuk merancang dan mengimplementasikan berbagai solusi perangkat lunak, khususnya dalam bidang Enterprise Resource Planning (ERP) dan Manufacturing Execution System (MES). Berbagai proyek tersebut melibatkan perusahaan dari beragam sektor industri, seperti manufaktur, tekstil, kesehatan, makanan dan minuman, serta distribusi dan perdagangan.

Bentuk kerja sama yang dijalani menjadi wujud komitmen PT. Computer Sistem Indonesia dalam memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan setiap klien, baik dalam bentuk pengembangan sistem, implementasi modul tertentu, maupun konsultasi teknologi. Dengan pengalaman yang terus berkembang, perusahaan senantiasa berupaya memperluas portofolionya serta menghadirkan inovasi baru dalam setiap layanan yang diberikan.

Adapun beberapa perusahaan yang telah menjadi klien PT. Computer Sistem Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.2 Kerja Sama Perusahaan dengan Klien di bawah ini.



Gambar 2. 2 Kerja Sama Perusahaan dengan Klien

Daftar portofolio tersebut menggambarkan luasnya jangkauan kerja sama yang telah dibangun oleh perusahaan. Keberhasilan dalam menyelesaikan proyek-proyek tersebut menjadi bukti kemampuan PT. Computer Sistem Indonesia dalam menghadirkan solusi teknologi yang berkualitas tinggi, sekaligus memperkuat posisinya sebagai mitra strategis bagi klien dalam mendorong pertumbuhan bisnis secara berkelanjutan.

