

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM
RESERVASI RUANGAN KARYAWAN DENGAN LARAVEL
FILAMENT PADA PT IAS SUPPORT INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Stanley Ade Putra

00000067324

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM
RESERVASI RUANGAN KARYAWAN DENGAN LARAVEL
FILAMENT PADA PT IAS SUPPORT INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Stanley Ade Putra

00000067324

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stanley Ade Putra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067324

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI RUANGAN
KARYAWAN DENGAN LARAVEL FILAMENT PADA PT IAS SUPPORT
INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula
dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah
saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan
dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima
konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung
segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai
kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia
Nusantara.

Tangerang, 6 Januari 2026



Stanley Ade Putra

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Stanley Ade Putra
NIM : 00000067324
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Perancangan dan Pengembangan Sistem Reservasi
Ruangan Karyawan dengan Laravel Filament pada
PT IAS Support Indonesia

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam Laporan Prostep sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

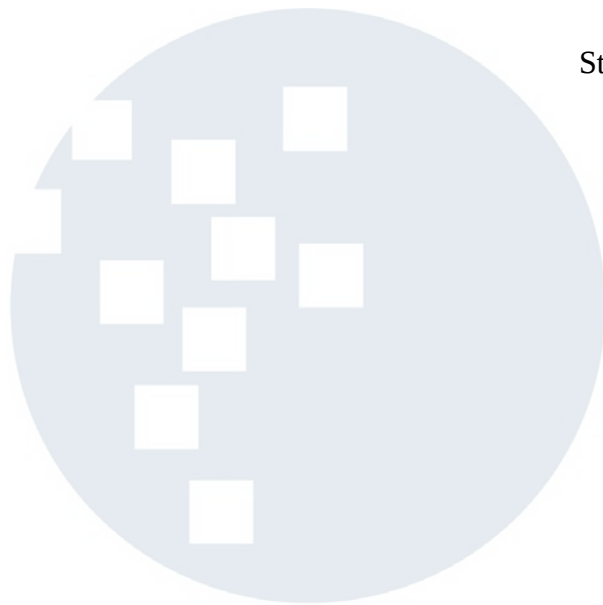
- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi

(3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 6 Januari 2026



Stanley Ade Putra



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Stanley Ade Putra
NIM : 00000067324
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT IAS Support Indonesia
Alamat : Terminal 3 Parking Domestic, Gedung Perkantoran,
Bandara International Soekarno-Hatta No.4, Pajang,
Kota Tangerang, Banten 19120
Email Perusahaan/Organisasi : office@iassupport.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 16 Desember 2025

Mengetahui



Triara Wulan Nossaria

Menyatakan



Stanley Ade Putra

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stanley Ade Putra
NIM : 00000067324
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Perancangan dan Pengembangan Sistem Reservasi Ruang Karyawan dengan Laravel Filament pada PT IAS Support Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Desember 2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Stanley Ade Putra

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Laporan Magang dengan judul “Perancangan dan Pengembangan Sistem Reservasi Ruangan Karyawan dengan Laravel Filament pada PT IAS Support Indonesia” dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sebagai Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Ucapan terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik, antara lain kepada:

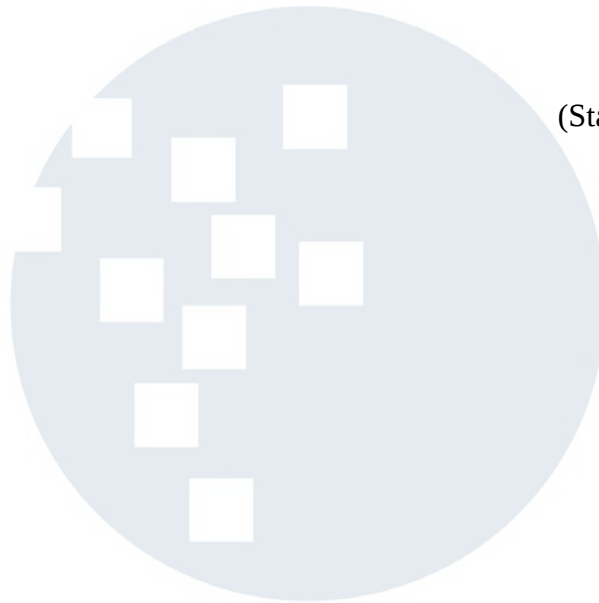
1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ririn Ikana Desanti S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Harival Tivani S.Kom., selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan dalam setiap tugas dan proyek selama periode magang.
6. Kepada seluruh Tim SBU ICT Solutions yang telah menciptakan lingkungan kerja yang suportif dan kooperatif, serta rekan-rekan kerja yang telah banyak membantu dalam proses belajar dan pengerjaan proyek.
7. Kepada PT IAS Support Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk mengenal pengalaman nyata di dunia kerja.
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Besar harapan agar laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam memberikan gambaran mengenai pengalaman kerja di bidang pengembangan aplikasi web.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Stanley Ade Putra)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI RUANGAN KARYAWAN DENGAN LARAVEL FILAMENT PADA PT IAS SUPPORT INDONESIA

(Stanley Ade Putra)

ABSTRAK

PT IAS Support Indonesia dipilih sebagai tempat magang karena perusahaan ini mengerjakan berbagai proyek pengembangan perangkat lunak dan manajemen sistem digital yang digunakan oleh pengguna internal maupun eksternal. Proyek utama adalah merancang dan membangun Sistem Pemesanan Ruang Karyawan menggunakan *framework* Laravel dan *toolkit* Filament. Hal ini dilakukan untuk menggantikan proses pemesanan manual yang lambat dan rentan kesalahan. Selama program, terdapat beberapa masalah, seperti kurangnya *transfer knowledge*, tidak adanya sistem manajemen proyek, dan tidak adanya metode pengembangan yang terstandarisasi. Untuk mengatasi masalah-masalah ini, dilakukan diskusi dengan atasan, melakukan riset mandiri, mencatat tugas-tugas secara terstruktur, dan menganalisis kode yang sudah ada. Bekerja secara mandiri pada sistem Ruang Karyawan memberikan pemahaman lebih dalam tentang analisis kebutuhan, desain arsitektur, dan implementasi fitur inti. Proyek lain juga berperan dalam meningkatkan keterampilan integrasi API, penggunaan *framework front-end*, dan desain sistem. Program ini tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis, tetapi juga keterampilan non-teknis seperti cara berkomunikasi di tempat kerja, cara memecahkan masalah, dan cara beradaptasi dengan budaya kerja yang memiliki banyak proyek. Laporan ini memberikan gambaran umum tentang seluruh proses, masalah yang muncul, dan keberhasilan yang dicapai selama magang.

Kata kunci: Aplikasi Web, *Fullstack Developer*, Pengembangan Sistem Ruang Karyawan

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF EMPLOYEE LOUNGE
RESERVATION SYSTEM USING LARAVEL FILAMENT AT PT
IAS SUPPORT INDONESIA**

(Stanley Ade Putra)

ABSTRACT

PT IAS Support Indonesia was chosen as an internship location because the company works on various software development and digital system management projects used by both internal and external users. The main project was to design and build an Employee Room Reservation System using the Laravel framework and Filament toolkit. This was done to replace the slow and error-prone manual reservation process. During the program, several issues arose, such as a lack of knowledge transfer, the absence of a project management system, and the absence of standardized development methods. To overcome these problems, discussions were held with superiors, independent research was conducted, tasks were recorded in a structured manner, and existing code was analyzed. Working independently on the Employee Room system provided a deeper understanding of requirements analysis, architecture design, and core feature implementation. Other projects also played a role in improving API integration skills, front-end framework usage, and system design. This program not only improved technical skills, but also non-technical skills such as how to communicate in the workplace, how to solve problems, and how to adapt to a work culture with many projects. This report provides an overview of the entire process, the problems that arose, and the successes achieved during the internship.

Keywords: *Employee Lounge System Development, Fullstack Developer, Web Application*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....	3
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Deskripsi Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
2.3 Portfolio Perusahaan	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	15
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	18
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	20
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	20
3.3.2 Kendala yang Ditemukan.....	74
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	75
BAB IV PENUTUP	76
4.1 Kesimpulan	76
4.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	81

LAMPIRAN.....	82
----------------------	-----------



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	4
Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	18



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Injourney Aviation Services	8
Gambar 2.2 Logo PT IAS Support Indonesia	9
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT IAS Support Indonesia	10
Gambar 2.4 Cakupan Layanan IASS	12
Gambar 3.1 Kedudukan Magang	15
Gambar 3.2 Bagan Alur Koordinasi.....	17
Gambar 3.3 Tampilan reminder invoice	21
Gambar 3.4 Tampilan list reminder invoice	21
Gambar 3.5 Kode klasifikasi tampilan.....	22
Gambar 3.6 Presentasi progres.....	23
Gambar 3.7 Data master kategori produk	24
Gambar 3.8 Tampilan form yang disesuaikan	25
Gambar 3.9 Tampilan tabel yang disesuaikan	25
Gambar 3.10 Tombol-tombol aksi di menu aktivasi layanan	26
Gambar 3.11 Tampilan format surat berita acara.....	27
Gambar 3.12 Modal aktivasi layanan.....	27
Gambar 3.13 Tombol dismatle pada menu tenant	28
Gambar 3.14 Modal dismantle layanan	28
Gambar 3.15 Field message yang dikembangkan.....	29
Gambar 3.16 Tampilan surat yang disisipkan gambar.....	30
Gambar 3.17 Tampilan daftar inbox	31
Gambar 3.18 Tampilan lokasi disposisi.....	31
Gambar 3.19 Employee Lounge T3.....	32
Gambar 3.20 Kebutuhan Employee Lounge System	33
Gambar 3.21 Alur sistem yang dirancang.....	34
Gambar 3.22 Design Database	35
Gambar 3.23 Command membuat laravel	36
Gambar 3.24 Dokumentasi filament	36
Gambar 3.25 Membuat resource filament.....	37
Gambar 3.26 Struktur folder dan kode.....	38
Gambar 3.27 Tampilan login	39
Gambar 3.28 tampilan modul room	39
Gambar 3.29 Tampilan form create	40
Gambar 3.30 Tampilan form edit.....	41
Gambar 3.31 Tampilan view detail.....	41
Gambar 3.32 Tampilan Registrasi Karyawan	42
Gambar 3.33 Tampilan Login.....	43
Gambar 3.34 Tampilan beranda	44
Gambar 3.35 Tampilan selesai reservasi.....	45
Gambar 3.36 Tampilan Check In/Check Out pada admin	46

Gambar 3.37 Tampilan modal Check In pada admin	46
Gambar 3.38 Tampilan Check In/Check Out pada admin	47
Gambar 3.39 Tampilan dashhboard admin	48
Gambar 3.40 Momen menjelaskan alur sistem dan review oleh user.....	49
Gambar 3.41 Tampilan modul tiket admin	50
Gambar 3.42 Percakapan sisi admin	51
Gambar 3.43 Tampilan daftar ticket tenant.....	52
Gambar 3.44 Tampilan Form buat ticket baru	53
Gambar 3.45 Tampilan dashboard mobile client	54
Gambar 3.46 Tampilan daftar produk.....	55
Gambar 3.47 Data master tenant.....	56
Gambar 3.48 Form input tenant baru	57
Gambar 3. 49 Data master perangkat.....	57
Gambar 3.50 Visualisasi lokasi tenant dan layanannya.....	58
Gambar 3.51 Tampilan dashboard admin	59
Gambar 3.52 Tampilan validasi tiket	60
Gambar 3.53 Kode logika validasi.....	61
Gambar 3.54 Fungsi validasi reff number.....	61
Gambar 3.55 Tampilan login	62
Gambar 3.56 Kode booking lounge	63
Gambar 3.57 Tampilan beranda.....	63
Gambar 3.58 Tabel biasa dan historical.....	64
Gambar 3.59 Tampilan dashboard admin	65
Gambar 3.60 Kode penggunaan API Damri Shuttle.....	66
Gambar 3.61 Form OTA.....	67
Gambar 3.62 Tabel OTA.....	67
Gambar 3.63 API harga rute bus.....	68
Gambar 3.64 Download template excel	70
Gambar 3.65 Excel untuk di import.....	70
Gambar 3.66 Form pelaporan	71
Gambar 3.67 Masalah terselesaikan.....	73
Gambar 3.68 View sisi admin.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP 01	82
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02	83
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	84
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	95
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05.....	96
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin.....	97
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil <i>AI Writing</i> Quillbot	98
Lampiran H Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	99
Lampiran I Surat Deskripsi Jobdesk	103

