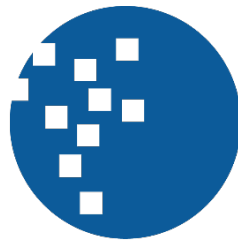


**TANTANGAN SEBAGAI IT CONSULTANT DALAM
IMPLEMENTASI ENTERPRISE ARCHITECTURE DI ATD
SOLUTION**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Feodora Audrey Clementine

00000067701

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**TANTANGAN SEBAGAI IT CONSULTANT DALAM
IMPLEMENTASI ENTERPRISE ARCHITECTURE DI ATD
SOLUTION**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Feodora Audrey Clementine

00000067701

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feodora Audrey Clementine

Nomor Induk Mahasiswa 00000067701

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

TANTANGAN SEBAGAI IT CONSULTANT DALAM IMPLEMENTASI ENTERPRISE ARCHITECTURE DI ATD SOLUTION

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 12 Januari 2026



Feodora Audrey Clementine

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Feodora Audrey Clementine
NIM : 00000067701
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : TANTANGAN SEBAGAI IT CONSULTANT
DALAM IMPLEMENTASI ENTERPRISE ARCHITECTURE DI ATD
SOLUTION

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan Magang (pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 12 Januari 2026



Feodora Audrey Clementine

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Feodora Audrey Clementine
NIM : 00000067701
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : ATD Solution
Alamat : The Boulevard, 1, Jl. H. Fachrudin No.1, RT.1/
RW.7, Kp. Bali, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta 10250
Email Perusahaan/Organisasi : info-id@atdsolution.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 Desember 2025

Mengetahui



The logo for ATD Solution, featuring the text "atd solution" in red and blue, with "architecture • technology • delivery" in smaller text below it. A handwritten signature is written over the logo.

Dhia Muthi'ah

Menyatakan



A handwritten signature in black ink.

Feodora Audrey Clementine

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul

TANTANGAN SEBAGAI IT CONSULTANT DALAM IMPLEMENTASI
ENTERPRISE ARCHITECTURE DI ATD SOLUTION

Oleh

Nama Lengkap : Feodora Audrey Clementine

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067701

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari, <<Tanggal Sidang>>

Pukul 00.00 s.d. 00.00 WIB dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom

<<Nama Lengkap Beserta Gelar Dosen>>

<< NIK>>

Ketua Program Studi

<<Nama Lengkap Beserta Gelar Dosen>>

<<NIK>>

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Feodora Audrey Clementine
NIM : 00000067701
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : TANTANGAN SEBAGAI IT
CONSULTANT DALAM IMPLEMENTASI ENTERPRISE
ARCHITECTURE DI ATD SOLUTION

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 17 Desember 2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA


Feodora Audrey Clementine

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang dengan judul “TANTANGAN SEBAGAI IT CONSULTANT DALAM IMPLEMENTASI ENTERPRISE ARCHITECTURE DI ATD SOLUTION” dengan baik. Laporan Magang ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, serta sebagai bentuk penerapan ilmu dan kemampuan analitis yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Prof. Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Muhammad Faudzan Khairunasi D., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
7. Teman – teman penulis yang sudah mendukung dalam pembuatan laporan magang ini yakni RR Maria Gisella PCP, Arnella Setianegara, Fiorenza Irene, Jovita Tandiana, Angelin.
8. Seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang telah memberikan dukungan, perhatian, dan semangat secara konsisten selama proses penyusunan laporan magang ini hingga selesai.

Semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi pembaca, baik untuk mendapatkan Solusi untuk perusahaan ataupun pengetahuan baru mengenai Enterprise Architecture.

Tangerang, 17 Desember 2025



TANTANGAN SEBAGAI IT CONSULTANT DALAM IMPLEMENTASI ENTERPRISE ARCHITECTURE DI ATD SOLUTION

Feodora Audrey Clementine

ABSTRAK

Kegiatan magang ini dilaksanakan di PT ATD Solution, sebuah perusahaan konsultan yang melayani di bidang Enterprise Architecture (EA). Pemilihan PT ATD Solution didasari dengan reputasi perusahaan sebagai firma konsultan yang secara aktif menerapkan framework internasional seperti TOGAF dan ArchiMate dalam berbagai proyek transformasi digital di berbagai sektor industri. Selama pelaksanaan magang, mahasiswa berperan sebagai IT Consultant Intern dan terlibat langsung dalam beberapa aktivitas dan proyek nyata, seperti mempelajari framework TOGAF, menggunakan tools pendukung Enterprise Architecture seperti BizzDesign, Enterprise Studio, Microsoft Visio, dan iServer, menggabungkan Business Process Model and Notation (BPMN) untuk klien asuransi kesehatan, serta melakukan pemodelan arsitektur untuk klien di sektor imigrasi. Dalam proses pelaksanaannya, mahasiswa menghadapi beberapa kendala, antara lain kesulitan memahami istilah teknis, kompleksitas data yang digunakan dalam proyek, serta penyesuaian terhadap standar kerja profesional dan kolaborasi lintas negara. Kendala tersebut diatasi melalui bimbingan mentor, diskusi dengan tim, serta pembelajaran mandiri secara berkelanjutan. Melalui kegiatan magang ini, mahasiswa memperoleh berbagai pembelajaran penting, baik dari sisi teknis maupun non teknis, seperti analisis proses bisnis, pemodelan Enterprise Architecture, komunikasi profesional, serta kerja sama tim, yang diharapkan dapat menjadi bekal dalam menghadapi dunia kerja di masa depan.

Kata kunci: ATD Solution, Enterprise Architecture, TOGAF, BPMN

CHALLENGES OF AN IT CONSULTANT IN IMPLEMENTING ENTERPRISE ARCHITECTURE AT ATD SOLUTION

Feodora Audrey Clementine

ABSTRACT

The internship activities were conducted at PT ATD Solution, a consulting company specializing in Enterprise Architecture (EA). The selection of PT ATD Solution was based on its reputation as a consulting firm that actively implements international frameworks such as TOGAF and ArchiMate across various digital transformation projects in multiple industry sectors. During the internship, the student served as an IT Consultant Intern and was directly involved in several activities and real projects, including learning the TOGAF framework, utilizing Enterprise Architecture supporting tools such as BizzDesign, Enterprise Studio, Microsoft Visio, and iServer, integrating Business Process Model and Notation (BPMN) for a health insurance client, and developing architecture models for an immigration sector client. Throughout the internship, the student encountered several challenges, including difficulties in understanding technical terminology, the complexity of project data, and adaptation to professional work standards and cross border collaboration. These challenges were addressed through mentor guidance, team discussions, and continuous independent learning. Through this internship experience, the student gained valuable technical and non technical insights, such as business process analysis, Enterprise Architecture modeling, professional communication, and teamwork skills, which are expected to serve as a solid foundation for entering the professional workforce in the future.

Keywords: ATD Solution, Enterprise Architecture, TOGAF, BPMN

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI).....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Maksud dan Tujuan Kerja	3
2.1. Maksud Magang.....	3
2.2. Tujuan Magang	4
3. Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	5
Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja	6
Gambar 1.1 Screenshoot Mengirim lamaran.....	8
Gambar 1.2 Screenshoot Recruitment proses pertama.....	8
Gambar 1.3 Screenshoot Recruitment proses kedua	9
Gambar 1.4 Screenshoot Recruitment proses ketiga.....	10
Gambar 1.5 Screenshoot Mengirimkan LOA ke Koordinator Pro-Step Magang.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	12
Deskripsi Perusahaan.....	12
Gambar 2.1 ATD Solution	12
1. Visi Misi	15
1.1. Visi	15
1.2. Misi.....	16
Laporan Kegiatan Magang ..., Feodora Audrey Clementine, Universitas Multimedia Nusantara	
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	16
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	16

2.3	Portfolio Perusahaan.....	18
BAB III	PELAKSANAAN KERJA	20
1.	Kedudukan dan Koordinasi	20
1.1.	Kedudukan.....	20
	Gambar 3.1 Kedudukan dalam perusahaan	21
2.	Koordinasi	22
	Gambar 3.2 Screenshoot koordinasi dalam perusahaan dengan Whatsapp	22
	Gambar 3.3 Screenshoot Chat Microsoft Teams	23
	Gambar 3.4 Screenshoot Chat Microsoft Teams	23
2.	Tugas yang Dilakukan.....	25
	Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan	25
3.	Uraian Pelaksanaan Kerja	27
	Gambar 3.5 Suasana di Kantor.....	28
	Gambar 3.6 Meja selama menjalankan magang.....	29
1.	Proses Pelaksanaan.....	29
1.1.	Proyek 1 - Mempelajari TOGAF Archimate dan juga aplikasi yang digunakan.....	30
	Gambar 3.7 Mengikuti Training TOGAF dan BizzDesign	31
	Gambar 3.8 Mengikuti Training dengan Client.....	31
	Gambar 3.9 Mulai mencoba penggunaan BizzDesign	32
1.2.	Proyek 2 - Menghubungkan dua BPMN dari client Asuransi Kesehatan	33
	Gambar 3.10 Tampilan awal dari BPMN	34
	Gambar 3.11 Menggabungkan dua BPMN	35
	Gambar 3.12 Hasil akhir dari penggabungan dua BPMN.....	36
1.3.	Proyek 3 - Modelling dengan aplikasi VISIO untuk client imigrasi	37
	Gambar 3.13 Meeting pertama bersama tim baru	38
	Gambar 3.14 Meeting cara membaca extract data	39
	Gambar 3.15 Briefing Penggambaran BPV	40
	Gambar 3.16 Penggambaran BPV.....	41
	Gambar 3.17 Briefing Penggambaran AUV.....	42
	Gambar 3.18 Penggambaran AUV	42
	Gambar 3.19 Penggambaran OLMV.....	44

2.	Kendala yang Ditemukan	46
2.1.	Kendala Beradaptasi dengan Lingkungan Kerja	46
2.2.	Kendala Mempelajari Aplikasi dan Framework Baru	47
2.3.	Kendala Kesulitan Mengatur Waktu dengan Tugas Kampus dan Kantor 48	
3.	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	49
3.1.	Solusi Kendala Beradaptasi dengan Lingkungan Kerja	49
3.2.	Solusi Kendala Mempelajari Aplikasi dan Framework Baru	50
3.3.	Solusi Kendala Kesulitan Mengatur Waktu dengan Tugas Kampus dan Kantor	51
BAB IV PENUTUP.....		53
1.	Kesimpulan	53
2.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN.....		62
	Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP	62
	Lampiran B Kartu PRO-STEP 02.....	63
	Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	64
	Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	75
	Lampiran E Surat Penerimaan PRO STEP 05	76
	Lampiran F Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin	77
	Lampiran G Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI).....	78
	Lampiran H Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja PRO-STEP	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Screenshoot Mengirim lamaran.....	8
Gambar 1.2 Screenshoot Recruitment proses pertama.....	8
Gambar 1.3 Screenshoot Recruitment proses kedua	9
Gambar 1.4 Screenshoot Recruitment proses ketiga.....	10
Gambar 1.5 Screenshoot Mengirimkan LOA ke Koordinator Pro-Step Magang.....	10
Gambar 2.1 ATD Solution.....	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
Gambar 3.1 Kedudukan dalam perusahaan	21
Gambar 3.2 Screenshoot koordinasi dalam perusahaan dengan Whatsapp	22
Gambar 3.3 Screenshoot Chat Microsoft Teams	23
Gambar 3.4 Screenshoot Chat Microsoft Teams	23
Gambar 3.5 Suasana di Kantor.....	28
Gambar 3.6 Meja selama menjalankan magang.....	29
Gambar 3.7 Mengikuti Trainning TOGAF dan BizzDesign	31
Gambar 3.8 Mengikuti Trainning dengan Client.....	31
Gambar 3.9 Mulai mencoba penggunaan BizzDesign	32
Gambar 3.10 Tampilan awal dari BPMN	34
Gambar 3.11 Menggabungkan dua BPMN	35
Gambar 3.12 Hasil akhir dari penggabungan dua BPMN.....	36
Gambar 3.13 Meeting pertama bersama tim baru	38
Gambar 3.14 Meeting cara membaca extract data	39
Gambar 3.15 Briefing Penggambaran BPV	40
Gambar 3.16 Penggambaran BPV.....	41
Gambar 3.17 Briefing Penggambaran AUV.....	42
Gambar 3.18 Penggambaran AUV	42
Gambar 3.19 Penggambaran OLMV.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP	Error! Bookmark not defined.
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02	Error! Bookmark not defined.
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	Error! Bookmark not defined.
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.	Error! Bookmark not defined.
Lampiran E Surat Penerimaan PRO STEP 05	Error! Bookmark not defined.
Lampiran F Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran G Pengecekan Hasil AI <i>Writing</i> Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran H Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran I Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja PRO-STEP	Error! Bookmark not defined.

