

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan



Gambar 2.1 ATD Solution

ATD Solution pertama kali didirikan pada tahun 2006 oleh sekelompok pemimpin industri yang memiliki keahlian mendalam serta semangat besar dalam bidang *Enterprise Architecture* (EA) [11]. Latar belakang pendiriannya berangkat dari kebutuhan pasar akan konsultan yang mampu menjembatani kesenjangan antara strategi bisnis dan implementasi teknologi. Sejak awal berdiri, ATD Solution telah memposisikan diri sebagai mitra strategis bagi berbagai organisasi dengan menawarkan pendekatan arsitektur perusahaan yang terstruktur. Pendekatan ini terbukti mampu mendukung transformasi digital secara menyeluruh dan membantu perusahaan dalam menavigasi tantangan teknologi yang semakin kompleks. Oleh karena itu, ATD Solution sejak awal dikenal sebagai perusahaan yang visioner dalam menghubungkan strategi bisnis dengan solusi teknologi.

Dalam perkembangannya, ATD Solution tidak hanya berfokus pada layanan konsultasi, tetapi juga mengembangkan program pelatihan dan *coaching* untuk mendukung klien korporasi maupun profesional individu. Layanan tersebut dirancang untuk meningkatkan pemahaman serta kompetensi para pemangku kepentingan dalam mengelola proses transformasi digital yang dinamis. Dengan pendekatan yang adaptif, setiap solusi yang diberikan senantiasa disesuaikan dengan kebutuhan unik masing-masing organisasi. Hal ini menjadikan ATD Solution mampu menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan dan memastikan bahwa setiap klien dapat memperoleh manfaat nyata dari layanan yang diberikan [11].

Jangkauan pasar ATD Solution saat ini telah meluas ke beberapa negara di Asia, termasuk Singapura, Malaysia, Hong Kong, dan Indonesia. Tidak hanya itu, perusahaan juga telah melayani klien dengan skala global di luar kawasan Asia. Keberadaan di berbagai negara ini membuktikan bahwa ATD Solution mampu bersaing di kancah internasional dan tetap relevan dengan kebutuhan industri lintas sektor. Kehadiran global tersebut memperkuat komitmen perusahaan untuk mendukung organisasi di berbagai wilayah dalam mencapai keberhasilan transformasi digital. Dengan cakupan pasar yang luas, ATD Solution semakin menunjukkan posisinya sebagai konsultan yang berpengaruh dan dipercaya.

Lebih dari satu dekade beroperasi, ATD Solution terus menunjukkan konsistensi dalam memberikan layanan profesional berbasis inovasi dan praktik terbaik *Enterprise Architecture*. Perusahaan tidak hanya membantu organisasi dalam mengoptimalkan integrasi teknologi dan proses bisnis, tetapi juga membangun pondasi digital yang berkelanjutan. Dedikasi perusahaan terhadap kualitas, profesionalisme, serta inovasi menjadi faktor kunci dalam mempertahankan reputasinya. Dengan semangat tersebut, ATD Solution terus memperkuat posisinya sebagai salah satu firma konsultan *Enterprise Architecture* terkemuka di Asia maupun dunia [11].

Selain sejarah dan kiprahnya, ATD Solution juga memiliki nilai inti yang menjadi pedoman utama dalam setiap langkah operasionalnya. Nilai pertama

adalah adept, yang menekankan orientasi hasil serta kemampuan adaptasi tinggi dalam menghadapi berbagai perubahan. Prinsip ini tercermin dari huruf “a” pada logo perusahaan Gambar 2.1 yang melambangkan keahlian dalam memimpin, mengelola pekerjaan, serta menyelesaikan masalah dengan pemikiran analitis dan terstruktur. Dengan berpegang pada nilai adept, ATD Solution mampu merencanakan, mengorganisasi, dan mengelola sumber daya secara lebih efektif sehingga setiap proyek dapat dijalankan dengan pola pikir pencapaian yang jelas. Hal ini menjadikan perusahaan tetap relevan, inovatif, serta kompetitif di tengah dinamika perkembangan teknologi yang cepat.

Nilai berikutnya adalah teamwork, yang dilambangkan dengan huruf “t” pada logo Gambar 2.1. ATD Solution menempatkan kolaborasi dan komunikasi terbuka sebagai elemen penting dalam setiap proses kerja, baik antar tim internal maupun dengan mitra eksternal. Perusahaan percaya bahwa keberhasilan besar tidak dapat dicapai oleh individu semata, melainkan melalui sinergi yang solid dari seluruh anggota tim. Dengan mengedepankan nilai teamwork, perusahaan membangun hubungan yang saling percaya, memperkuat solidaritas, serta memastikan semua pihak dapat berkontribusi secara maksimal. Kekuatan kemitraan inilah yang menjadi kunci bagi ATD Solution dalam mencapai hasil optimal bagi organisasi maupun kliennya.

Nilai inti terakhir adalah discovery, yang tercermin dari huruf “d” pada logo perusahaan Gambar 2.1. Discovery merepresentasikan komitmen ATD Solution untuk selalu mendorong keunggulan organisasi melalui eksplorasi berkelanjutan, wawasan bisnis yang mendalam, serta pemikiran strategis yang tajam. Nilai ini menegaskan budaya inovasi yang terus berkembang di perusahaan, sehingga mendorong pertumbuhan yang signifikan dan berkesinambungan. Dengan discovery, ATD Solution tidak hanya berusaha memberikan solusi digital, tetapi juga memastikan setiap proyek mampu menciptakan transformasi yang bermakna bagi klien. Nilai ini menjadi penggerak utama dalam memperkuat peran ATD sebagai mitra strategis yang membantu organisasi menghadapi tantangan era digital [11].

ATD Solution memiliki beragam layanan yang ditawarkan, salah satunya adalah training. ATD menyediakan program pelatihan kelas dunia dengan sertifikasi terakreditasi dari mitra pembelajaran seperti The Open Group, IASA, APMG International, dan Axelos. Salah satu pelatihan utama yang disediakan adalah TOGAF Training, di mana peserta mendapatkan pembelajaran langsung dari trainer berpengalaman yang telah terlibat dalam berbagai proyek Enterprise Architecture (EA) di perusahaan multinasional. Pelatihan TOGAF edisi ke-10 yang biasanya berlangsung selama empat hari ini dapat pula disesuaikan dengan kebutuhan klien untuk memastikan efektivitas pembelajaran [11].

Sebagai framework yang terstruktur dan diakui secara global, TOGAF memberikan panduan sistematis dalam perencanaan, perancangan, implementasi, dan pengelolaan arsitektur perusahaan. ADM sebagai inti dari TOGAF menawarkan pendekatan siklus bertahap yang membantu organisasi menyelaraskan strategi bisnis dengan infrastruktur teknologi. Keunggulan ini menjadikan TOGAF banyak digunakan untuk mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri [12].

2.1.1 Visi Misi

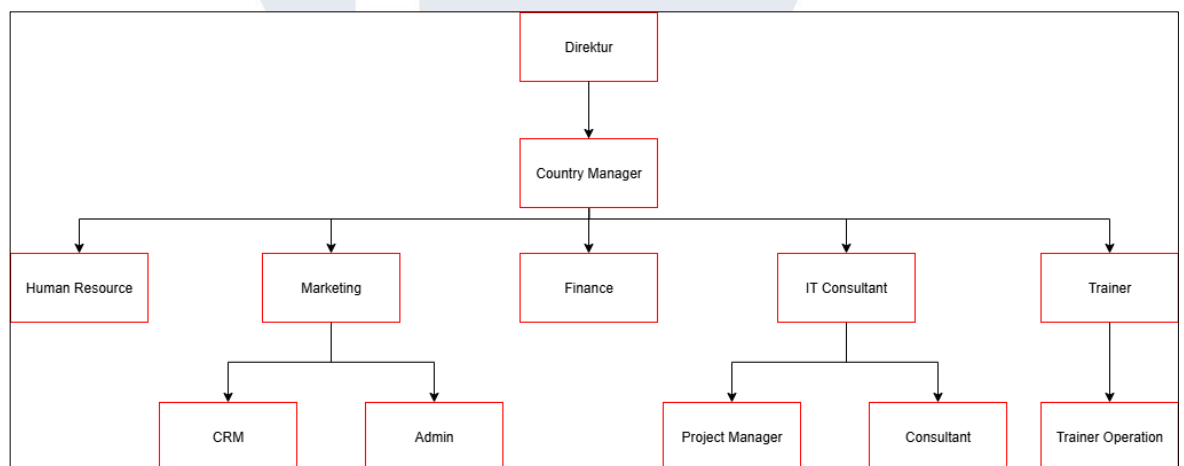
2.1.1.1 Visi

Visi dari ATD Solution adalah *“To be the Business Transformation Powerhouse that connects businesses with the world.”* Visi ini menggambarkan komitmen perusahaan untuk menjadi pusat kekuatan utama dalam mendukung transformasi bisnis. ATD Solution bertekad untuk tidak hanya membantu perusahaan beradaptasi dengan perkembangan teknologi, tetapi juga mendorong mereka agar mampu bersaing di tingkat global. Dengan menjadi *powerhouse* transformasi, ATD Solution berperan sebagai penghubung yang menjembatani bisnis lokal dengan peluang dan ekosistem internasional. Hal ini selaras dengan tujuan jangka panjang perusahaan untuk memperluas dampak positif melalui penerapan Enterprise Architecture yang terintegrasi, inovatif, dan berorientasi pada pertumbuhan.

2.1.1.2 Misi

Misi dari ATD Solution adalah *“Put Enterprise Architecture into practice to unleash the potential of business.”* Pernyataan ini menekankan pentingnya penerapan nyata Enterprise Architecture (EA) dalam mendukung pengembangan perusahaan. ATD Solution percaya bahwa EA bukan hanya konsep teoritis, melainkan fondasi strategis yang mampu mengoptimalkan potensi setiap organisasi. Melalui praktik EA yang terstruktur, perusahaan klien dapat menyelaraskan strategi bisnis dengan sistem informasi dan teknologi yang dimiliki. Dengan demikian, ATD Solution membantu perusahaan menemukan peluang baru, meningkatkan efisiensi, serta memperkuat daya saing di era transformasi digital.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi ATD Solution dipimpin oleh seorang Direktur yang berperan sebagai pengambil keputusan strategis dan penentu arah kebijakan perusahaan. Direktur dibantu oleh Country Manager yang bertugas mengawasi operasional perusahaan di masing-masing negara. Country Manager membawahi lima divisi utama yang menjadi pilar kegiatan perusahaan, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 2.2. Struktur ini menunjukkan bagaimana setiap divisi memiliki peran spesifik namun saling terintegrasi untuk mendukung pencapaian visi dan misi ATD Solution.

Divisi pertama adalah Human Resource (HR) yang bertanggung jawab mengelola sumber daya manusia, mulai dari rekrutmen, pelatihan, pengembangan karyawan, hingga memastikan kesejahteraan serta kepatuhan terhadap kebijakan perusahaan. HR juga berperan penting dalam membangun budaya kerja positif dan meningkatkan keterlibatan karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Divisi kedua adalah Marketing, yang terbagi menjadi dua subdivisi, yaitu Customer Relationship Management (CRM) dan Administrasi. CRM bertugas menjalin serta memelihara hubungan dengan klien, menjaga kepuasan pelanggan, menangani umpan balik, serta mengidentifikasi kebutuhan klien untuk ditindaklanjuti dengan solusi yang tepat. Sementara itu, subdivisi Administrasi mengelola dokumen-dokumen penting seperti tender, kontrak kerja sama, dan perjanjian bisnis. Subdivisi ini juga memastikan kepatuhan terhadap regulasi serta mendukung kelancaran kerja sama dengan klien.

Divisi ketiga adalah Finance, yang mengurus seluruh aspek keuangan perusahaan, termasuk pengelolaan anggaran, pencatatan transaksi, penyusunan laporan keuangan, hingga kepatuhan terhadap pajak dan audit. Finance juga mengawasi arus kas, mengelola pembayaran vendor dan klien, serta menyusun perencanaan keuangan strategis untuk mendukung pertumbuhan bisnis ATD Solution.

Divisi keempat adalah IT Consultant, yang terbagi menjadi Project Manager dan Consultant. Dalam praktiknya, consultant terdiri dari tiga level, yaitu Senior Consultant, Consultant, dan IT Consultant Intern. Senior Consultant memegang peran dalam strategi, analisis bisnis, serta kepemimpinan proyek. Consultant bertugas mendukung pelaksanaan proyek, melakukan riset, serta membantu penerapan framework EA seperti TOGAF dan ArchiMate. Sementara itu, Intern mendukung dalam tugas administratif, analisis data, serta membantu jalannya pelatihan dan workshop. Project Manager berperan untuk merancang, mengawasi, dan mengarahkan jalannya proyek agar klien dapat mengadopsi solusi EA secara optimal.

Divisi kelima adalah Trainer, yang berfokus pada kegiatan pelatihan dan terdiri dari bagian Training Operation. Trainer bertugas sebagai instruktur dalam menyampaikan materi terkait Enterprise Architecture, TOGAF, ArchiMate, maupun metodologi lain yang relevan. Divisi ini memastikan peserta pelatihan tidak hanya memahami teori, tetapi juga menguasai praktik yang dibutuhkan dalam dunia industri. Melalui dukungan training operation, ATD Solution membantu klien memperoleh sertifikasi resmi serta keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan bisnis mereka.

2.3 Portfolio Perusahaan

PT ATD Solution memiliki portofolio kerja sama yang sangat luas dan beragam dengan berbagai klien besar di Indonesia. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang konsultasi Enterprise Architecture, PT ATD Solution telah dipercaya oleh banyak organisasi untuk membantu proses transformasi digital, perancangan sistem, serta penyusunan strategi bisnis berbasis teknologi. Sejak berdiri, perusahaan terus mengembangkan hubungan kerja sama dengan berbagai sektor industri, khususnya pada bidang keuangan, pemerintahan, dan layanan publik. Dalam sektor perbankan, PT ATD Solution telah bekerja sama dengan sejumlah bank besar seperti Bank BTN, BRI, Sinarmas, dan BNI, yang mempercayakan perusahaan dalam membantu perancangan arsitektur sistem mereka agar lebih efisien dan terintegrasi. Keberhasilan dalam menangani proyek dari klien-klien besar ini menjadi bukti nyata profesionalisme serta keahlian perusahaan dalam menerapkan framework Enterprise Architecture di dunia industri.

Selain sektor perbankan, PT ATD Solution juga memiliki klien dari instansi pemerintahan dan lembaga publik seperti BPJS Kesehatan, MIN.ID, dan Pegadaian, yang bekerja sama dalam proyek pengembangan sistem dan pemetaan proses bisnis organisasi. Setiap kerja sama yang dijalankan berfokus pada peningkatan efisiensi operasional serta penerapan strategi digital yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing lembaga. Seluruh kerja sama tersebut dikelola oleh kantor cabang Indonesia, yang berperan aktif dalam menjalin komunikasi dan memastikan

kebutuhan klien terpenuhi dengan baik. Portofolio yang luas ini menunjukkan bahwa PT ATD Solution memiliki kemampuan kompetitif di pasar konsultan digital, serta dipercaya untuk memberikan solusi arsitektur yang tidak hanya efektif tetapi juga adaptif terhadap perubahan teknologi. Keberhasilan ini memperkuat posisi PT ATD Solution sebagai salah satu konsultan Enterprise Architecture yang berpengalaman dan diakui di Indonesia.

