

**Analisis Pelaksanaan dan Pengelolaan Program On-the-Job
Training (OJT) di PT Gerbang Govokasi Indonesia**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Timothy Liong Jonathan

00000068616

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**Analisis Pelaksanaan dan Pengelolaan Program On-the-Job
Training (OJT) di PT Gerbang Govokasi Indonesia**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Timothy Liong Jonathan

00000068616

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Timothy Liong Jonathan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000068616

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

Analisis Pelaksanaan dan Pengelolaan Program On-the-Job Training (OJT) di PT Gerbang Govokasi Indonesia

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 Desember 2025



Timothy Liong Jonathan

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Timothy Liong Jonathan
NIM : 00000068616
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Analisis Pelaksanaan dan Pengelolaan Program
On-the-Job Training (OJT) di PT Gerbang Govokasi Indonesia

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 19 Desember 2025



Timothy Liong Jonathan

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Timothy Liong Jonathan
NIM : 00000068616
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : GOVOKASI
Alamat : Jl. Raya Belimbing No.88, Babakan Asem, Kec.
Kosambi, Kabupaten Tangerang, Banten
Email Perusahaan/Organisasi : govokasi@gmail.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 19 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan



Timothy Liong Jonathan

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Timothy Liong Jonathan
NIM : 00000068616
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Analisis Pelaksanaan dan Pengelolaan
Program On-the-Job Training (OJT) di PT Gerbang Govokasi Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil laporan saya ke dalam repository Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil laporan ini ke dalam repository Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 19 Desember 2025



(Timothy Liong Jonathan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan MBKM PRO-STEP ini dengan judul: “Analisis Pelaksanaan dan Pengelolaan Program On-the-Job Training (OJT) di PT Gerbang Govokasi Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan MBKM Penelitian ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan MBKM Penelitian Ini. Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Johan Setiawan. S.Kom., M.M., MBA, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan kajian pendidikan berbasis data. Penulis juga berharap penelitian ini dapat menjadi referensi bagi studi dan kebijakan pendidikan di masa depan.

Tangerang, 19 Desember 2025



Timothy Liong Jonathan

Analisis Pelaksanaan dan Pengelolaan Program On-the-Job

Training (OJT) di PT Gerbang Govokasi Indonesia

Timothy Liong Jonathan

ABSTRAK

Program On-the-Job Training (OJT) merupakan salah satu pilar utama dalam pengembangan talenta di PT Gerbang Govokasi Indonesia sebagai upaya menjembatani kebutuhan industri dengan kompetensi peserta pelatihan. Laporan ini disusun berdasarkan pelaksanaan magang yang berfokus pada pengelolaan data peserta OJT, monitoring kegiatan, serta analisis awal terhadap umpan balik peserta menggunakan data yang diperoleh melalui Fillout. Selama pelaksanaan magang, beberapa tantangan ditemukan, seperti ketidakteraturan data, keterbatasan standar input, serta variasi respons antar batch yang memerlukan proses pembersihan data yang lebih intensif. Untuk mengatasi kendala tersebut, dilakukan penerapan mekanisme data cleaning, konsolidasi data lintas batch, serta perancangan struktur dashboard awal untuk mempermudah pemantauan progres OJT. Melalui kegiatan ini, peserta magang memperoleh pemahaman langsung mengenai proses koordinasi program, pengelolaan data, serta analisis operasional dalam lingkungan kerja profesional. Selain itu, pengalaman ini memberikan wawasan mengenai pentingnya standarisasi data, komunikasi tim, dan ketepatan dokumentasi dalam mendukung keberhasilan program OJT. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai proses pelaksanaan OJT serta menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan dan akademisi dalam pengembangan program serupa.

Kata kunci: On-the-Job Training, Govokasi, manajemen program, analisis data, pengembangan talenta

**Analysis of the Implementation and Management of the
On-the-Job Training (OJT) Program at PT Gerbang Govokasi
Indonesia**

Timothy Liong Jonathan

ABSTRACT

The On-the-Job Training (OJT) program is one of the core components of talent development at PT Gerbang Govokasi Indonesia, aiming to bridge the gap between industry needs and participant competencies. This report is based on internship activities focused on managing OJT participant data, monitoring program implementation, and conducting initial analysis of participant feedback collected through Fillout. Throughout the internship, several challenges were encountered, including inconsistent data structures, lack of standardized inputs, and varying response quality across batches, which required extensive data cleaning. To address these issues, a systematic approach was applied, including data validation, batch consolidation, and the development of an initial analytical dashboard to support program monitoring. These activities provided the intern with practical experience in program coordination, data management, and operational analysis within a professional environment. Moreover, this internship offered valuable insights into the importance of data standardization, effective communication, and accurate documentation in ensuring the success of OJT programs. This report is expected to provide a comprehensive overview of the OJT implementation process and serve as a reference for both industry practitioners and academic institutions in improving similar programs.

Keywords: *On-the-Job Training, Govokasi, program management, data analysis, talent development*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	3
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	4
HALAMAN PENGESAHAN	5
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	6
KATA PENGANTAR	7
ABSTRAK	8
<i>ABSTRACT</i>	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	3
1.2.1 Maksud Kerja Magang	3
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	4
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Deskripsi Perusahaan	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	10
2.3 Portofolio Perusahaan	11
2.4 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	12
2.5 Portofolio Perusahaan	14
2.6 Layanan dan Produk Utama Perusahaan	15
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.1.1 Kedudukan	18
3.1.2 Koordinasi	18
3.2 Tugas yang Dilakukan	19
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	21
3.3.1 Proses Pelaksanaan	21
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	37
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	39

1. Data Entry QC	40
2. Data Scraping Contact	40
3. Project Management Enlight	41
4. Project Management Lead Generation B2B – Alcor Prime	42
5. OJT Govokasi Survey Analysis	42
BAB IV	
PENUTUP	44
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan

18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Gerbang Govokasi Indonesia	3
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi PT Gerbang Govokasi Indonesia	3
Gambar 3.1 Bagan Alur Koordinasi	17
Gambar 3.2 Data Project Data Entry	22
Gambar 3.3 Dashboard Progress Project Data Entry	23
Gambar 3.4 Data List nama Peserta CCS 2025	25
Gambar 3.5 Work Space ClickUp	27
Gambar 3.6 Sistem Batching Data Respond.io	31
Gambar 3.7 Template Text Blasting via Respond.io	31
Gambar 3.8 Tex Blasting via Zoho	32
Gambar 3.9 Survey OJT by Fillout	32
Gambar 3.10 Data load hasil survey OJT	32
Gambar 3.11 Elbow Method mencari Jumlah Cluster yang sesuai	32
Gambar 3.12 Graph K-Prototype	32
Gambar 3.13 Hasil Clustering K-Prototypes	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Nama Lampiran	10
--------------------------	----