

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Deskripsi Perusahaan**

Rumah Sakit Mentari, yang diresmikan pada tahun 2020, merupakan sebuah institusi kesehatan Tipe C dengan kedudukan di Jalan Raya Legok, Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang. Kehadirannya bertujuan untuk menjawab kebutuhan layanan medis bagi populasi padat di kawasan antara Karawaci dan Gading Serpong yang dihuni oleh lebih dari 400.000 jiwa. RS Mentari menawarkan spektrum layanan yang lengkap, meliputi unit gawat darurat, perawatan rawat inap, dan rawat jalan, yang didukung oleh fasilitas penunjang modern seperti laboratorium dan radiologi. Untuk menjaga standar mutu dan kualitas pelayanan, Rumah Sakit Mentari menjalankan operasional layanan selama 24 jam penuh dengan dukungan tenaga medis profesional, penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), serta pelaksanaan program pengembangan kompetensi staf secara berkelanjutan. Upaya tersebut mencerminkan komitmen RS Mentari dalam menyediakan layanan kesehatan yang aman, cepat, dan terjangkau bagi masyarakat.

Identitas dan filosofi pelayanan RS Mentari divisualisasikan melalui logo resminya (Gambar 2.1). Desain logo yang terdiri dari lingkaran oranye, elemen putih, dan simbol dua tangan hijau secara kolektif merepresentasikan nilai-nilai inti seperti profesionalisme, kepercayaan, kepedulian, serta semangat dalam memberikan layanan berkualitas. Secara keseluruhan, logo tersebut menjadi representasi visi rumah sakit untuk senantiasa mengutamakan keselamatan, kenyamanan, dan kepercayaan pasien. Selain itu, logo tersebut merepresentasikan komitmen institusi dalam membangun hubungan yang harmonis antara tenaga medis dan masyarakat, dengan harapan dapat terus berkembang sebagai fasilitas pelayanan kesehatan pilihan yang mampu beradaptasi dengan perkembangan zaman.



Gambar 2.1 Logo Rumah Sakit Mentari

Sumber : Divisi IT Rumah Sakit Mentari

Menempati lahan seluas 5.207 m<sup>2</sup> dengan total luas bangunan mencapai 11.500 m<sup>2</sup>, Rumah Sakit Mentari didedikasikan untuk menyelenggarakan spektrum pelayanan kesehatan yang holistik. Layanan ini mencakup aspek promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, hingga paliatif, yang selaras dengan visi institusi untuk “Menjadi Rumah Sakit yang memberikan pelayanan profesional dan berkualitas”. Dalam setiap operasionalnya, keselamatan pasien dan kepuasan terhadap layanan senantiasa menjadi prioritas utama. Secara arsitektural, sebagaimana ditampilkan pada Gambar 2.2, bangunan RS Mentari mengusung desain modern minimalis yang fungsional. Penggunaan palet warna dominan oranye dan hijau pada fasad gedung secara konsisten merefleksikan identitas visual rumah sakit. Penempatan logo yang jelas pada bagian atas bangunan turut mempertegas citra profesionalisme, sementara ketersediaan area parkir yang memadai dan aksesibilitas yang mudah dirancang untuk menunjang kenyamanan serta efisiensi bagi seluruh pasien dan pengunjung.

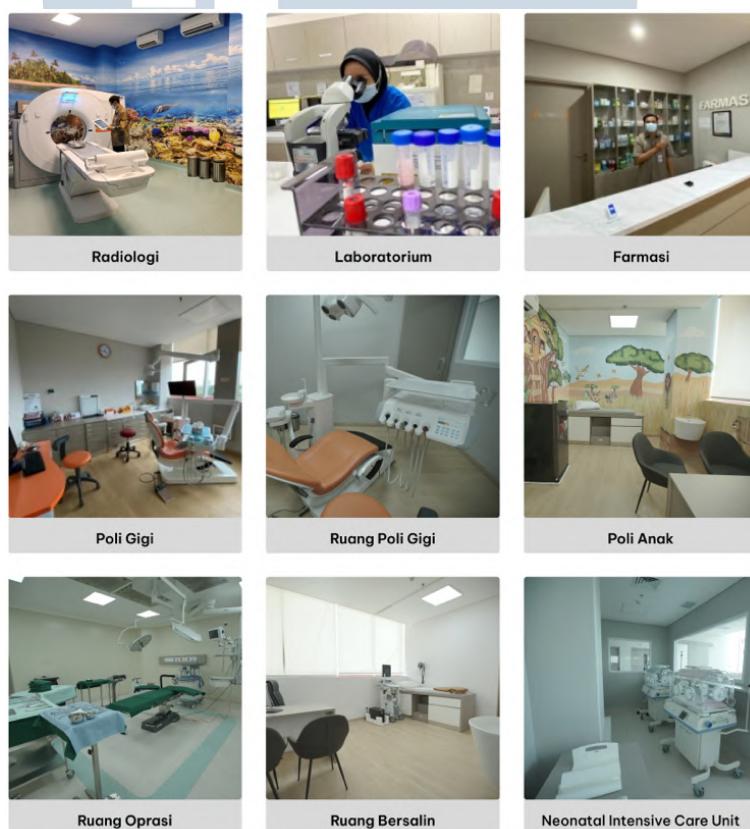


Gambar 2.2 Bangunan Luar Rumah Sakit Mentari

Sumber : Website Rumah Sakit Mentari

Gambar 2.3, menampilkan berbagai fasilitas layanan medis yang dimiliki RS Mentari. Tersedia layanan penunjang seperti Radiologi, Laboratorium, dan Farmasi yang dilengkapi dengan teknologi modern untuk mendukung akurasi diagnosis dan pengobatan. Selain itu, terdapat berbagai ruang layanan medis spesialis, antara lain Poli Gigi, Ruang Poli Gigi, dan Poli Anak yang dirancang khusus untuk memberikan kenyamanan kepada pasien, termasuk anak-anak.

Rumah sakit ini juga dilengkapi dengan fasilitas layanan tindakan medis, seperti Ruang Operasi yang modern, Ruang Bersalin yang nyaman, serta *Neonatal Intensive Care Unit* (NICU) yang disiapkan bagi perawatan intensif bayi baru lahir. Seluruh ruangan ditata dengan interior yang bersih dan modern, sehingga mampu menciptakan suasana yang mendukung proses pemulihan pasien.

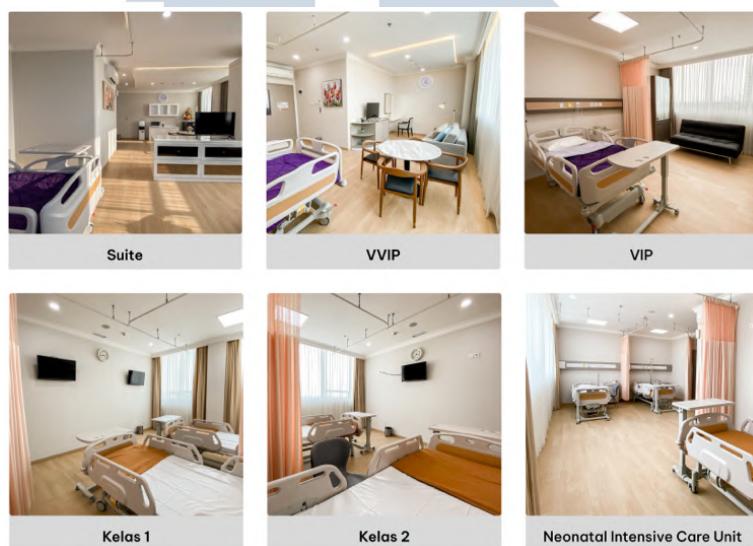


**Gambar 2.3 Fasilitas Layanan Rumah Sakit Mentari**

**Sumber : Website Rumah Sakit Mentari**

Rumah Sakit Mentari menyediakan layanan rawat inap dengan kapasitas 100 tempat tidur yang terbagi ke dalam beberapa kelas, mulai dari Suite, SVIP, VIP, Kelas 1, Kelas 2, hingga Kelas 3. Setiap kelas dirancang untuk menyesuaikan

kebutuhan dan kenyamanan pasien selama menjalani perawatan. Sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 2.4, ruang rawat inap di RS Mentari dilengkapi dengan fasilitas modern serta tata interior yang nyaman dan bersih, sehingga menciptakan lingkungan yang mendukung proses pemulihan pasien. Ketersediaan berbagai pilihan ruang rawat inap ini menunjukkan komitmen RS Mentari dalam memberikan pelayanan kesehatan yang optimal serta meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pasien selama masa perawatan.



**Gambar 2.4 Tipe Kamar Raung Rawat Inap**

Sumber : *Website Rumah Sakit Mentari*

RS Mentari hadir dengan dukungan tim dokter ahli dari berbagai disiplin, memberikan layanan medis profesional yang terintegrasi dengan teknologi informasi modern. Mengusung moto “Mendengar, Melayani, Mengasihi,” rumah sakit ini menegaskan komitmennya pada nilai empati, akuntabilitas, serta integritas dalam setiap pelayanan. Dengan pencapaian akreditasi paripurna dari KARS, RS Mentari terus memperkuat perannya sebagai mitra kesehatan terpercaya bagi masyarakat Kelapa Dua dan sekitarnya, sekaligus berkontribusi dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat.

Seiring perkembangannya, RS Mentari tetap konsisten menjaga standar mutu, efisiensi, dan fokus pada kebutuhan pasien. Lebih dari sekadar penyedia layanan kesehatan, rumah sakit ini juga menjadi wadah pengabdian masyarakat untuk menciptakan kehidupan yang lebih sehat dan sejahtera. Melalui inovasi

berkelanjutan dalam pelayanan maupun fasilitas, RS Mentari siap menghadapi tantangan kesehatan di masa mendatang dengan komitmen yang kuat terhadap kesejahteraan pasien.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Rumah Sakit Mentari dapat dilihat pada Gambar 2.5, yang menunjukkan hubungan antar bagian dalam manajemen rumah sakit. Rumah sakit ini berada di bawah pengelolaan PT. Mulia Sendang Sejahtera sebagai pemegang tanggung jawab utama terhadap arah strategis dan operasional. Untuk memastikan jalannya pengelolaan sesuai dengan regulasi dan standar yang berlaku, terdapat Dewan Pengawas yang berperan memberikan arahan serta masukan strategis kepada Direktur Rumah Sakit.

Struktur ini juga dilengkapi dengan berbagai komite fungsional, seperti Komite Medik, Komite Keperawatan, Komite Mutu, Komite PPI (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi), Komite Etika & Hukum, Komite K3, serta Komite Farmasi & Terapi. Di samping itu, terdapat tim khusus seperti Tim Progres, PKRS, PPRA, Geriatri, dan RM Review SPI. Seluruh komite dan tim ini mendukung kelancaran pelayanan rumah sakit, khususnya dalam menjaga mutu, keselamatan, kepatuhan hukum, serta keberlangsungan operasional. Struktur organisasi Rumah Sakit Mentari membagi peran dan fungsi ke dalam beberapa departemen utama, yaitu:

### 1. Departemen Pelayanan Medis

Departemen Pelayanan Medis merupakan pusat utama dalam memberikan layanan kesehatan di Rumah Sakit Mentari. Departemen ini menaungi dokter umum dan dokter spesialis yang menangani pasien dari tahap pemeriksaan awal, penentuan diagnosis, pemberian terapi, hingga tindak lanjut perawatan. Seluruh kegiatan dijalankan sesuai dengan standar prosedur medis agar mutu pelayanan tetap terjaga. Selain memberikan pelayanan langsung kepada pasien, departemen ini juga bertanggung jawab memastikan keselamatan pasien dengan melakukan evaluasi secara berkala terhadap prosedur medis yang dilaksanakan. Koordinasi dengan departemen lain, seperti keperawatan, pelayanan penunjang, dan farmasi,

menjadi hal yang penting agar setiap penanganan pasien berjalan efektif dan efisien.

## 2. Departemen Keperawatan

Departemen Keperawatan memiliki peranan besar dalam mendampingi pasien selama menjalani perawatan di rumah sakit. Tugas utama perawat adalah melaksanakan rencana perawatan yang sudah ditetapkan dokter, memberikan obat-obatan sesuai instruksi medis, serta terus memantau kondisi pasien selama berada di ruang rawat inap maupun rawat jalan. Selain itu, departemen ini juga bertugas menjaga komunikasi dengan pasien dan keluarga untuk memberikan pemahaman terkait kondisi serta proses perawatan yang dijalani. Profesionalisme dan keselamatan pasien selalu menjadi prioritas dalam setiap tindakan. Penerapan prosedur pencegahan infeksi, keteraturan dokumentasi keperawatan, serta disiplin kerja perawat sangat menentukan keberhasilan pelayanan rumah sakit.

## 3. Departemen Pelayanan Penunjang

Departemen Pelayanan Penunjang memberikan dukungan penting bagi dokter dan perawat dalam menangani pasien. Dukungan ini diwujudkan melalui berbagai layanan diagnostik dan terapi, seperti laboratorium, radiologi, farmasi, serta rehabilitasi medik. Laboratorium menyediakan hasil pemeriksaan darah, urine, maupun cairan tubuh lain yang dibutuhkan untuk penegakan diagnosis. Radiologi membantu dokter dengan gambaran medis seperti X-ray, atau USG. Farmasi bertugas menyiapkan serta mendistribusikan obat-obatan yang sesuai dengan resep dokter, sementara rehabilitasi medik memberikan layanan pemulihan fisik untuk pasien pasca perawatan atau operasi. Tanpa adanya departemen ini, penanganan medis tidak akan berjalan optimal karena hasil dan dukungan dari unit penunjang menjadi dasar bagi dokter dalam menentukan langkah terapi yang tepat.

## 4. Departemen Umum

Departemen Umum berperan dalam mengatur dan mengelola operasional non-medis agar seluruh layanan di rumah sakit dapat berjalan

lancar. Departemen ini mengurus berbagai aspek, mulai dari kebersihan lingkungan rumah sakit, keamanan gedung, hingga pengelolaan fasilitas umum. Selain itu, Departemen Umum juga memastikan ketersediaan sarana prasarana yang mendukung pelayanan medis, seperti listrik, air, sistem ventilasi, serta kebersihan ruang perawatan. Keberadaan departemen ini sangat penting karena kenyamanan pasien dan kelancaran kerja tenaga medis sangat dipengaruhi oleh kondisi lingkungan rumah sakit yang aman, bersih, dan terawat.

## 5. Departemen IT

Departemen IT memiliki peran strategis dalam mendukung digitalisasi layanan kesehatan. Departemen ini bertanggung jawab atas pengelolaan sistem informasi rumah sakit, infrastruktur jaringan, perangkat komputer, hingga keamanan data. Salah satu tugas penting Departemen IT adalah memastikan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dapat berfungsi dengan baik sehingga memudahkan pengolahan data pasien, administrasi, maupun laporan medis. Selain itu, Departemen IT juga mengelola *website* resmi rumah sakit, yang menjadi sarana komunikasi utama antara rumah sakit dengan masyarakat.

Pada departemen ini terdapat posisi *Web Developer* yang fokus pada pengembangan dan pemeliharaan *website*, pembuatan fitur online seperti jadwal dokter atau pendaftaran pasien, serta melakukan optimasi performa *website* agar mudah diakses oleh pengguna. Dengan adanya departemen ini, rumah sakit dapat memberikan pelayanan yang lebih modern, cepat, dan transparan.

## 6. Departemen SDM (Sumber Daya Manusia)

Departemen SDM bertugas mengelola tenaga kerja rumah sakit, baik tenaga medis maupun non-medis. Fungsi utama departemen ini adalah melakukan rekrutmen pegawai baru, memberikan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi, serta melakukan penilaian kinerja agar kualitas tenaga kerja tetap terjaga. SDM juga memastikan bahwa tenaga kesehatan yang bekerja di rumah sakit memiliki izin praktik dan sertifikasi sesuai

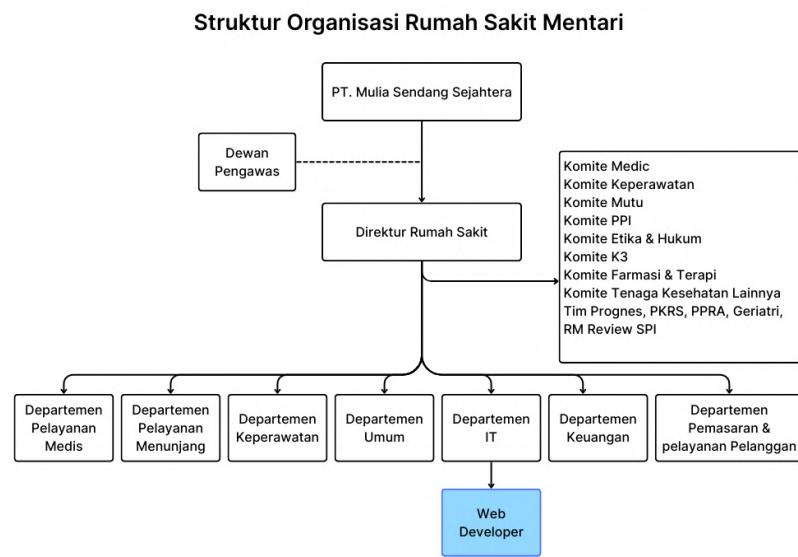
ketentuan yang berlaku. Selain itu, departemen ini berperan dalam menjaga kesejahteraan karyawan dengan memberikan fasilitas, tunjangan, serta program pengembangan diri. Keberadaan Departemen SDM sangat penting karena tenaga kerja yang berkualitas dan sejahtera akan memberikan pelayanan yang maksimal kepada pasien.

## 7. Departemen Keuangan

Departemen Keuangan mengelola seluruh aspek finansial rumah sakit. Tugas utamanya meliputi penyusunan anggaran, pencatatan transaksi, pembayaran kepada pihak ketiga, hingga pelaporan keuangan yang transparan. Departemen ini juga menangani klaim pasien melalui asuransi, baik asuransi swasta maupun BPJS, sehingga pasien mendapatkan kepastian biaya yang jelas. Selain itu, Departemen Keuangan melakukan perencanaan anggaran jangka panjang agar rumah sakit dapat terus berkembang dan memberikan pelayanan terbaik. Manajemen keuangan yang baik sangat diperlukan karena keberlangsungan operasional rumah sakit sangat bergantung pada kondisi keuangan yang sehat.

## 8. Departemen Pemasaran & Pelayanan Pelanggan

Departemen Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan memiliki peran ganda, yaitu memperkenalkan layanan rumah sakit kepada masyarakat sekaligus menjaga hubungan baik dengan pasien. Dari sisi pemasaran, departemen ini menyusun strategi promosi, mengelola media sosial, serta menyampaikan informasi terbaru mengenai layanan atau fasilitas rumah sakit. Dari sisi pelayanan pelanggan, departemen ini bertugas menerima masukan, saran, maupun keluhan dari pasien dan keluarga. Semua masukan ini dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan mutu layanan. Departemen ini juga memastikan setiap pasien mendapatkan pelayanan yang ramah, cepat, dan responsif, sehingga tingkat kepuasan pasien dapat terus meningkat.



**Gambar 2.5 Struktur Organisasi Rumah Sakit Mentari**

Sumber : Divisi IT Rumah Sakit Mentari

### 2.3 Portfolio Perusahaan

Sebagai institusi kesehatan yang terus berinovasi, Rumah Sakit Mentari menjalin berbagai kerja sama strategis dengan mitra lokal maupun internasional guna meningkatkan mutu pelayanan. Portofolio perusahaan ini mencerminkan upaya berkelanjutan dalam menghadirkan teknologi modern, layanan medis yang komprehensif, serta dukungan dari pihak-pihak yang memiliki keahlian di bidang kesehatan. Melalui kolaborasi tersebut, Rumah Sakit Mentari tidak hanya memperluas jangkauan layanan, tetapi juga memastikan bahwa setiap pasien mendapatkan akses terhadap fasilitas kesehatan dengan standar kualitas tinggi yang setara dengan perkembangan industri medis global.

#### 1. Fujifilm

Fujifilm merupakan perusahaan multinasional asal Jepang yang telah lama dikenal sebagai pemimpin global dalam teknologi fotografi dan pengolahan gambar. Dalam bidang kesehatan, Fujifilm bertransformasi menjadi penyedia solusi medis terkemuka, khususnya di layanan *radiologi digital*. Rumah Sakit Mentari menjalin kerja sama strategis dengan Fujifilm untuk menghadirkan perangkat modern seperti *Digital Radiography* (DR),

*Computed Radiography* (CR), serta sistem *Picture Archiving and Communication System* (PACS). Kehadiran teknologi ini memungkinkan hasil pencitraan diperoleh dengan kualitas tinggi, akurat, dan dapat diakses secara *real-time* sehingga mempercepat proses diagnosis oleh dokter. Dengan dukungan sistem digital, rumah sakit juga berhasil mengurangi ketergantungan pada film konvensional yang membutuhkan biaya tambahan serta ruang penyimpanan fisik. Dokumentasi kerja sama dengan Fujifilm dapat dilihat pada Gambar 2.6 yang menampilkan logo resmi perusahaan.



Gambar 2.6 Logo Perusahaan Fujifilm

Sumber: Fujifilm (2025)

Perusahaan Fujifilm pada Gambar 2.6 juga memberikan pendampingan penuh melalui pelatihan intensif kepada tenaga *radiografer* dan tim medis agar dapat mengoperasikan perangkat dengan optimal. Selain itu, layanan purna jual berupa perawatan rutin, kalibrasi, dan pembaruan perangkat lunak juga disediakan untuk menjaga performa sistem tetap stabil dan *up-to-date*. Dukungan menyeluruh ini menjadikan kerja sama Fujifilm dan Rumah Sakit Mentari sebagai portofolio unggulan yang memperkuat citra rumah sakit dalam memberikan pelayanan berbasis teknologi.

## 2. Siemens Healthineers

Siemens Healthineers merupakan perusahaan teknologi medis global yang dikenal luas sebagai pemimpin dalam inovasi perangkat diagnostik, terutama pada sistem *Computed Tomography* (CT). Perusahaan ini terus mengembangkan teknologi CT yang mampu menghasilkan citra beresolusi tinggi, waktu pemindaian yang lebih cepat, serta fitur pengurangan dosis radiasi yang dirancang aman untuk pasien.

Logo resmi Siemens Healthineers yang ditampilkan pada Gambar 2.7

mencerminkan identitas perusahaan sebagai penyedia solusi diagnostik modern yang berfokus pada peningkatan akurasi dan efisiensi layanan kesehatan.



Gambar 2. 7 Logo Perusahaan Siemens Healthineers

Sumber: Siemens Healthineers (2025)

Perusahaan Siemens Healthineers pada Gambar 2.7 juga menjadi mitra penting bagi Rumah Sakit Mentari dalam penyediaan sistem CT scan terbaru. Melalui kerja sama ini, rumah sakit dapat memanfaatkan teknologi yang lebih akurat untuk membantu dokter dalam proses pemeriksaan dan penentuan kondisi pasien. Selain itu, Siemens Healthineers memberikan dukungan berupa pengecekan rutin dan bantuan teknis agar peralatan CT dapat digunakan dengan stabil dan selalu siap saat dibutuhkan. Kerja sama ini mendukung peningkatan layanan diagnostik di Rumah Sakit Mentari secara keseluruhan.

### 3. Olympus

Olympus merupakan perusahaan global yang terkenal sebagai pemimpin dalam pengembangan perangkat medis, khususnya untuk kebutuhan *endoskopi*. Produk *endoskopi* Olympus banyak digunakan di berbagai fasilitas kesehatan karena menawarkan kualitas visual yang sangat baik, fleksibilitas perangkat yang tinggi, serta desain yang mendukung kenyamanan dan keamanan selama prosedur pemeriksaan. Logo resmi Olympus yang ditampilkan pada Gambar 2.8 menegaskan identitas perusahaan sebagai penyedia solusi medis yang inovatif dan telah lama berkontribusi dalam pengembangan teknologi endoskopi.



**Gambar 2. 8 Logo Perusahaan Olympus**

**Sumber: Olympus (2025)**

Perusahaan Olympus pada Gambar 2.8 juga memberikan dukungan teknis dan pendampingan melalui pelatihan penggunaan perangkat kepada tenaga medis agar pemeriksaan endoskopi dapat dilakukan secara optimal. Selain itu, layanan purna jual berupa perawatan berkala, kalibrasi perangkat, hingga pembaruan sistem juga disediakan untuk memastikan kualitas visual tetap stabil dan akurat. Dukungan menyeluruh ini menjadikan kerja sama antara Olympus dan Rumah Sakit Mentari sebagai bagian penting dalam peningkatan layanan diagnostik, khususnya dalam pemeriksaan endoskopi yang lebih presisi dan aman bagi pasien.

#### 4. Dräger

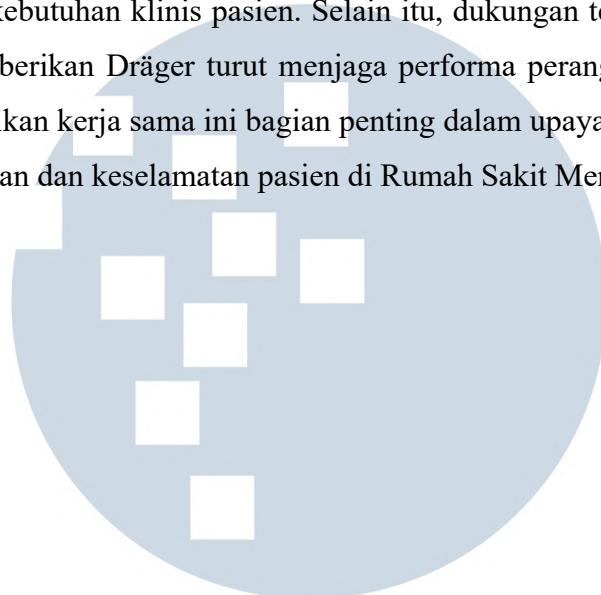
Dräger merupakan perusahaan internasional yang bergerak di bidang teknologi medis dengan fokus pada pengembangan peralatan pendukung perawatan pasien dan keselamatan klinis. Produk-produk Dräger telah lama digunakan secara luas di berbagai fasilitas kesehatan karena dikenal memiliki standar keandalan yang tinggi, daya tahan yang baik, serta desain yang disesuaikan untuk kebutuhan medis harian. Logo resmi perusahaan, sebagaimana ditampilkan pada Gambar 2.9, mencerminkan identitas Dräger sebagai penyedia solusi medis yang berkomitmen terhadap keselamatan dan efektivitas pelayanan kesehatan modern.



**Gambar 2. 9 Logo Perusahaan Dräger**

**Sumber: Dräger (2025)**

Perusahaan Dräger pada Gambar 2.9 juga menyediakan berbagai perangkat medis yang digunakan oleh Rumah Sakit Mentari, seperti alat pemantauan kondisi pasien, *ventilator*, serta peralatan pendukung di ruang perawatan intensif. Melalui penggunaan produk-produk tersebut, rumah sakit dapat memastikan proses perawatan berjalan aman, terstandar, dan sesuai kebutuhan klinis pasien. Selain itu, dukungan teknis serta layanan yang diberikan Dräger turut menjaga performa perangkat tetap optimal, menjadikan kerja sama ini bagian penting dalam upaya peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Mentari.



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA