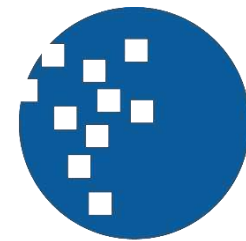


**PENGEMBANGAN WEB UNIT LAYANAN DISABILITAS (ULD) DENGAN
FOKUS PADA AKSESIBILITAS DI STUDENT ENGAGEMENT UNIVERSITAS
MULTIMEDIA NUSANTARA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Maria Rezana Putri

00000068804

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**PENGEMBANGAN WEB UNIT LAYANAN DISABILITAS (ULD) DENGAN
FOKUS PADA AKSESIBILITAS DI STUDENT ENGAGEMENT UNIVERSITAS
MULTIMEDIA NUSANTARA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Maria Rezana Putri

00000068804

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Rezana Putri

Nomor Induk Mahasiswa **00000068804**

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

PERKEMBANGAN WEB UNIT DISABILITAS (ULD) DENGAN FOKUS
PADA AKSESIBILITAS DI STUDENT ENGAGEMENT UNIVERSITAS
MULTIMEDIA NUSANTARA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 07 Januari 2025



Maria Rezana Putri

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Maria Rezana Putri

NIM 00000068804

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan :Perkembangan Web Unit Disabilitas (ULD) Dengan Fokus Pada Aksesibilitas Di Student Engagement Universitas Multimedia Nusantara

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ✓ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ✓ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 07 Januari 2025



Maria Rezana Putri

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Maria Rezana Putri
NIM : 00000068804
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Student Engagement Universitas Multimedia Nusantara
Alamat : Jl. Scientia Boulevard, Gading Serpong, Kel. Curug Sangereng, Kec. Kelapa Dua, Kab. Tangerang, Prop. Banten 15810, Indonesia
Email Perusahaan/Organisasi : disabilitas@umn.ac.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 19 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan



Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.



Maria Rezana Putri

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Rezana Putri
NIM : 00000068804
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Perkembangan Web Unit Disabilitas (Uld) Dengan Fokus Pada Aksesibilitas Di Studen Engagement Universitas Multimedia Nusantara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 19 Desember 2025



Maria Rezana Putri

KATA PENGANTAR

(Kata Pengantar dapat dikembangkan dan harus meliputi ucapan rasa syukur, tujuan pembuatan Laporan, ucapan terima kasih, dan harapan pada hasil Laporan ini.)

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
 2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
 3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
 4. Ibu Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
 5. Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I., selaku Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
 6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
 7. Terima kasih kepada teman-teman, khususnya Vero, Fayed, Fiena, Gabby, dan Nove, yang selalu mendukung, dan memberi semangat selama proses pengerjaan. Tidak lupa juga saya juga mengucapkan banyak terima kasih kepada William yang selalu hadir dengan dukungan, pengertian, dan kesabaran selama proses pengerjaan ini berlangsung.
- Sebagai penutup, semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi pengalaman berharga dalam proses pengembangan diri ke depannya.

Tangerang, 19 Desember 2025



Maria Rezana Putri

**PERKEMBANGAN WEB UNIT DISABILITAS (ULD) DENGAN FOKUS PADA AKSESIBILITAS
DI STUDEN ENGAGEMENT
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

Maria Rezana Putri

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di era industri 4.0 telah mendorong transformasi layanan di berbagai sektor, termasuk pendidikan tinggi. Salah satu tantangan utama dalam pemanfaatan teknologi adalah memastikan layanan digital dapat diakses secara setara oleh seluruh lapisan masyarakat, termasuk mahasiswa penyandang disabilitas. Unit Layanan Disabilitas (ULD) Universitas Multimedia Nusantara (UMN) berperan sebagai unit khusus yang memberikan pendampingan, aksesibilitas, serta dukungan akademik dan non-akademik bagi mahasiswa penyandang disabilitas sejak awal perkuliahan hingga kelulusan. Seiring dengan meningkatnya kompleksitas kebutuhan layanan, ULD membutuhkan sistem pengelolaan data dan pelaporan yang lebih terstruktur dan efisien. Oleh karena itu, dikembangkan sebuah sistem berbasis web yang bertujuan untuk mendukung proses identifikasi mahasiswa penyandang disabilitas, pencatatan kebutuhan layanan, serta pelaporan aktivitas pendampingan. Pengembangan sistem ini dilakukan melalui kolaborasi langsung dengan ULD dan melibatkan pengguna dalam proses evaluasi melalui user acceptance testing guna memastikan kesesuaian sistem dengan kebutuhan operasional di lapangan. Hasil pengembangan diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan ULD agar lebih terintegrasi, mudah diakses, serta berkelanjutan dalam mendukung terciptanya lingkungan pendidikan yang inklusif di UMN.

Kata kunci: layanan mahasiswa, pendidikan inklusif, sistem berbasis web, UMN, Unit Layanan Disabilitas

***Development of the Disability Service Unit (ULD) Website with a
Focus on Accessibility at Student Engagement Universitas
Multimedia Nusantara***

Maria Rezana Putri

ABSTRACT

The rapid development of information technology in the era of Industry 4.0 has driven the transformation of services across various sectors, including higher education. One of the main challenges in utilizing technology is ensuring that digital services are accessible and equitable for all users, including students with disabilities. The Disability Service Unit (ULD) at Universitas Multimedia Nusantara (UMN) serves as a specialized unit that provides academic and non-academic support, accessibility, and assistance for students with disabilities from enrollment to graduation. As service demands become more complex, ULD requires a more structured and efficient system for data management and reporting. Therefore, a web-based system was developed to support the identification of students with disabilities, documentation of service needs, and reporting of assistance activities. The system development was carried out through direct collaboration with ULD and involved users in the evaluation process through user acceptance testing to ensure alignment with operational needs. This system is expected to improve the quality of ULD services by making them more integrated, accessible, and sustainable in supporting an inclusive learning environment at UMN.

Keywords: *Disability Service Unit, inclusive education, UMN, student services, web-based system*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

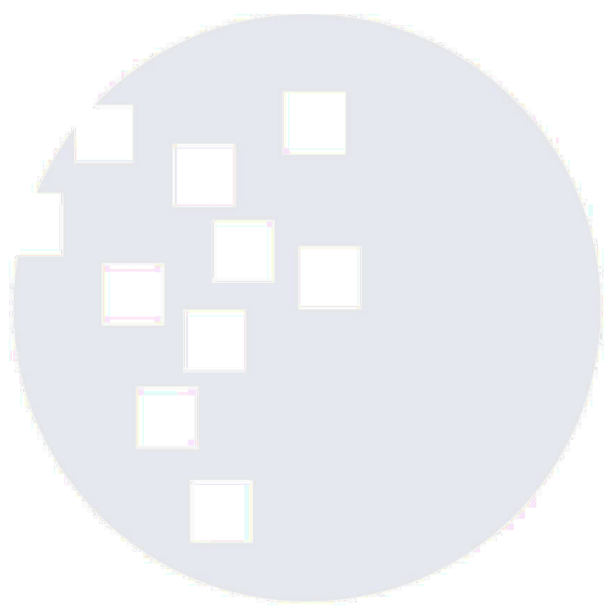
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....	6
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	7
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja	7
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Deskripsi Perusahaan	10
2.1.1 Visi Misi	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	15
3.1.1 Kedudukan	18
3.1.2 Koordinasi	19
3.2 Tugas yang Dilakukan	21
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	22
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	22
3.3.1.1 Perencanaan Sistem	24
3.3.1.2 Pengembangan Front-End	30
3.3.1.3 Pengembangan Backend & Database	56

3.3.2 Kendala yang Ditemukan.....	65
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	65
BAB IV PENUTUP	67
4.1 Kesimpulan.....	67
4.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan	21
---	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta ULD	4
Gambar 1.2 <i>Gantt chart</i>	7
Gambar 2.1 Data Mahasiswa Berkebutuhan Khusus	11
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	13
Gambar 3.1 Alur Kerja Magang	16
Gambar 3.2 Bagan Alur Koordinasi	20
Gambar 3.3 Skema ANTISIPASI	26
Gambar 3.4 Skema IDENTIFIKASI	27
Gambar 3.5 Logo ULD	31
Gambar 3.6 <i>Dashboard ULD Public</i>	33
Gambar 3.7 <i>Navigation Bar</i>	34
Gambar 3.8 <i>Header</i>	35
Gambar 3.9 Layanan Mahasiswa	36
Gambar 3.10 Layanan Dosen	39
Gambar 3.11 Form ANTISIPASI	41
Gambar 3.12 Form IDENTIFIKASI	43
Gambar 3.13 Form ATASI	44
Gambar 3.14 Berita/Artikel	46
Gambar 3.15 Testimoni	46
Gambar 3.16 <i>Footer</i>	47
Gambar 3.17 <i>Index Admin</i>	48
Gambar 3.18 <i>Login Admin</i>	50
Gambar 3.19 <i>Dashboard Admin</i>	51
Gambar 3.20 Data ANTISIPASI	52
Gambar 3.21 Data IDENTIFIKASI	53
Gambar 3.22 Data ATASI	54
Gambar 3.23 Riwayat ANTISIPASI	54
Gambar 3.24 Riwayat IDENTIFIKASI	55
Gambar 3.25 Riwayat ATASI	56
Gambar 3.26 <i>uln_db users</i>	57

Gambar 3.27 <i>uld_umn_db disability_types</i>	58
Gambar 3.28 <i>uld_umn_db reports</i>	58
Gambar 3.29 <i>uld_umn_db service_requests</i>	59
Gambar 3.30 <i>uld_umn_db academic_assistance</i>	60
Gambar 3.31 Tabel <i>uld_umn_db counseling_schedules</i>	61
Gambar 3.32 Tabel <i>uld_umn_db system_notifications</i>	62
Gambar 3.33 Tabel <i>uld_umn_db admin_logs</i>	63
Gambar 3.34 Tabel <i>uld_umn_db user_sessions</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran A Surat Pengantar Pro-Step 01.....	67
Lampiran B Kartu Pro-Step 02.....	68
Lampiran C <i>Daily Task</i> Pro-Step 03	69
Lampiran D Verifikasi Laporan Pro-Step 04	82
Lampiran E Surat Penerimaan Pro-Step 05.....	83
Lampiran F Pengecekan Hasil <i>Similarity Turnitin</i>	84
Lampiran G Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	86

