

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Universitas Multimedia Nusantara (UMN) merupakan institusi tinggi swasta yang berada di bawah naungan Kompas Gramedia yang telah berdiri sejak tahun 2006. UMN berfokus pada penghadiran pendidikan tinggi yang bermutu pada bidang teknologi informasi, komunikasi, dan bisnis. Sejak berdirinya UMN telah berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten, inovatif, serta mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional melalui kurikulum yang kuat terhadap perkembangan industri serta penerapan standar akademik yang tangguh. Sekarang UMN memiliki empat fakultas yaitu Fakultas Ilmu Komunikasi, Fakultas Seni dan Desain, Fakultas Bisnis, serta Fakultas Teknik dan Informatika. Semua fakultas ini mempunyai peran strategis dalam membentuk mahasiswa yang unggul, kreatif, dan solutif sesuai kebutuhan masyarakat dan dunia kerja.

Universitas Multimedia Nusantara tidak hanya bertumpu pada pengembangan akademik tetapi juga pada pentingnya partisipasi mahasiswa dalam pengembangan keterampilan kepemimpinan dan karakter mereka. Program pengembangan diri, program pengabdian masyarakat, dan organisasi mahasiswa memberi mahasiswa kesempatan untuk mengembangkan keterampilan interpersonal, kolaborasi, dan kemampuan beradaptasi yang diperlukan untuk karier yang sukses.

Universitas Multimedia Nusantara menunjukkan komitmennya melalui penciptaan lingkungan pendidikan yang inklusif dengan membentuk Unit Layanan Disabilitas (ULD UMN) pada tahun 2025 melalui Keputusan Rektor Nomor 138/SK-R/II/2025. Unit ini menggantikan *Disability Service* sebelumnya beroperasi dengan berdasarkan Keputusan Rektor Nomor 271/SK-R/VII/2022. Kehadiran ini menjadi langkah baik untuk memastikan akses pendidikan yang setara bagi mahasiswa penyandang disabilitas, sekaligus memperkuat komitmen

institusi dalam menciptakan ekosistem kampus yang lebih ramah serta mendukung berbagai kebutuhan mahasiswa.

Divisi Disabilitas (UMN ULD) membantu dan mendukung mahasiswa penyandang disabilitas. Divisi ini berkolaborasi dengan departemen kampus lainnya untuk memastikan pengalaman pendidikan inklusif yang mencakup layanan akademik, sosial, dan psikologis. Divisi ini terdiri dari koordinator layanan sosial, akademik, dan psikologis, serta tim guru dan staf pendidikan yang memberikan dukungan komprehensif kepada mahasiswa penyandang disabilitas. Struktur organisasi ULD juga mencakup sekretariat dan fungsi administratif untuk memastikan kelancaran operasional dan koordinasi antar departemen.

Salah satu bagian penting dalam layanan ULD UMN adalah pendataan mahasiswa penyandang disabilitas. Pendataan dilakukan sejak awal mahasiswa melakukan registrasi ulang ataupun saat mahasiswa menjalani konseling secara sukarela di Student Support. Bagi mahasiswa yang belum memiliki surat diagnosis, keterangan sementara dapat diberikan berdasarkan laporan klinis dari psikolog Student Support UMN. Pendataan ini menjadi dasar dalam merancang layanan, intervensi, serta dukungan yang sesuai dengan kebutuhan tiap mahasiswa.



Gambar 2.1 Data Mahasiswa Berkebutuhan Khusus

Pendataan mahasiswa disabilitas pada tahun 2019 sampai 2024 yang tercatat oleh ULD dan *Student Support* yaitu sekitar 54 mahasiswa. Jenis-jenis penyandang disabilitas seperti, pada angkatan 2019 terdapat 4 mahasiswa yang terdiri dari mahasiswa dengan indikasi ADHD, gangguan spektrum autisme, dan gangguan emosi. Pada angkatan 2020 tercatat 7 mahasiswa dengan ragam kebutuhan seperti ADHD, gangguan kepribadian, dan gangguan emosi. Perkembangan ini terus dirasakan setiap tahun dari penambahan ragam kebutuhan seperti *intellectual disability*, gangguan belajar (disleksia), serta mahasiswa pengguna kursi roda (tuna daksa).

Detail data pada tahun 2021 menunjukkan 12 mahasiswa disabilitas, lalu 12 mahasiswa pada tahun 2022, diikuti 11 mahasiswa pada tahun 2023, dan 9 mahasiswa pada tahun 2024 dengan jenis kebutuhan bermacam-macam. Semua data dibuatkan dalam grafik sebaran mahasiswa disabilitas per angkatan, yang menggambarkan alur yang meningkat setiap tahunnya. Data terstruktur ini membantu UMN ULD mengidentifikasi kebutuhan dan mengembangkan layanan yang lebih tepat sasaran untuk memaksimalkan perkembangan akademik, sosial, dan psikologis siswa penyandang disabilitas.

2.1.1 Visi Misi

UMN memiliki visi dan misi yang menjadi landasan utama dalam menjalankan seluruh aktivitas akademik, penelitian, dan pengabdian terhadap masyarakat menjadi fondasi sebagai perguruan tinggi yang bermutu. Visi dan misi tersebut dibuat untuk pedoman dalam setiap langkah strategis universitas diikuti dengan tujuan jangka panjang yang sudah ditetapkan.

Visi:

1. Universitas Multimedia Nusantara menjadi perguruan tinggi unggulan di bidang ICT, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang menghasilkan lulusan berwawasan internasional dan berkompetensi tinggi di bidangnya

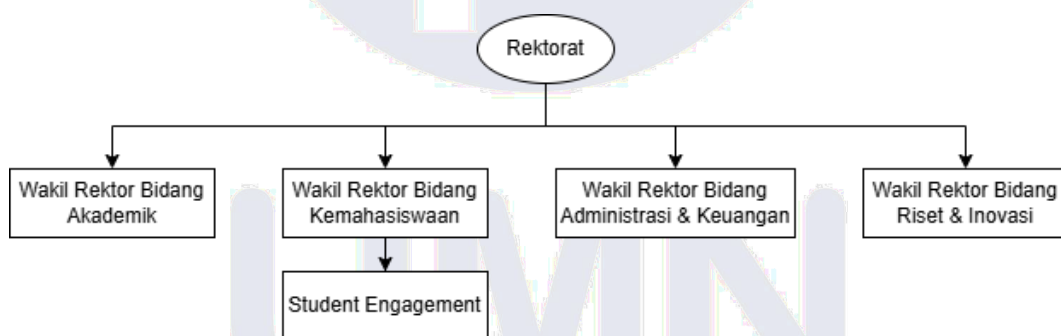
(berkeahlian) yang disertai jiwa wirausaha serta berbudi pekerti luhur.

Misi:

1. Turut serta mencerdaskan kehidupan bangsa dan memajukan kesejahteraan bangsa melalui upaya penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan melaksanakan Tridarma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat), untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun struktur organisasi Universitas Multimedia Nusantara (UMN) dibuat untuk kepentingan kelancaran fungsi tridarma perguruan tinggi, meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

Berdasarkan Gambar 2.2 menunjukkan struktur organisasi Universitas Multimedia Nusantara dalam menjalankan tugasnya dari Rektor dibantu oleh empat Wakil Rektor dengan bidang tanggung jawab yang berbeda.

1. Wakil Rektor Akademik berfokus pada pengelolaan kurikulum, penjaminan mutu dan pelaksanaan kegiatan akademik di setiap fakultas yang ada.

2. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan bertugas untuk mendukung pengembangan mahasiswa melalui layanan, pembinaan, dan berbagai aktivitas kegiatan di lingkungan kampus.
3. Wakil Rektor Administrasi dan Keuangan menjalankan tugas pengelolaan administrasi kampus, mengatur sumber daya manusia, dan mengelola keuangan universitas secara menyeluruh.
4. Wakil Rektor Riset dan Inovasi mengkoordinasikan kegiatan penelitian, publikasi ilmiah, kolaborasi riset, serta juga melakukan pengembangan inovasi dalam lingkup universitas.

Beberapa departemen bekerja di bawah arahan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan untuk mempromosikan pengembangan mahasiswa. Salah satunya adalah Departemen Kemahasiswaan, yang gunanya untuk penghubung antara mahasiswa dan universitas terkait layanan, bimbingan, dan kegiatan ekstrakurikuler. Departemen Kemahasiswaan (DSU) bertanggung jawab untuk menciptakan lingkungan universitas yang inklusif dan kolaboratif serta mendukung pertumbuhan mahasiswa melalui acara sosial, organisasi, dan layanan untuk mahasiswa penyandang disabilitas, serta pengembangan kepemimpinan. Selain itu, departemen ini bertanggung jawab untuk memberikan bimbingan, perencanaan acara, dan prestasi akademik.