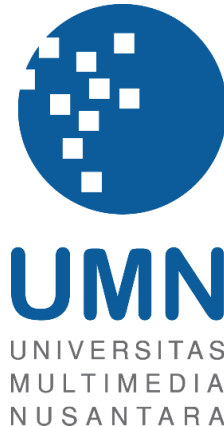


**PENGEMBANGAN *DASHBOARD* OPERASIONAL DAN
EDUKASI *TOOLS BUSINESS INTELLIGENCE* DI PT SERASI**

AUTORAYA



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

EVANGELINE SUCIADI

00000068887

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

**PENGEMBANGAN *DASHBOARD* OPERASIONAL DAN
EDUKASI *TOOLS BUSINESS INTELLIGENCE* DI PT SERASI
AUTORAYA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Evangeline Suciadi

00000068887

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evangeline Suciadi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000068887

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

*PENGEMBANGAN DASHBOARD OPERASIONAL DAN EDUKASI TOOLS
BUSINESS INTELLIGENCE DI PT SERASI AUTORAYA*

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 22 Desember 2025



Evangeline Suciadi

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Evangeline Suciadi
NIM : 00000068887
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Pengembangan *Dashboard* Operasional dan
Edukasi *Tools Business Intelligence* di PT Serasi
Autoraya

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

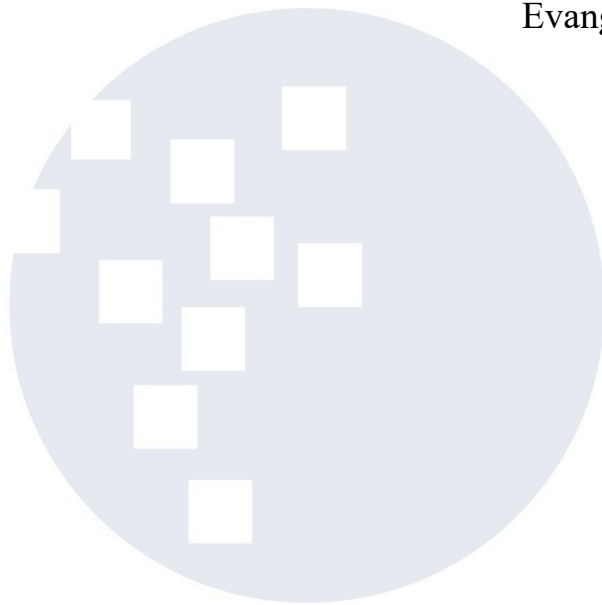
Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 22 Desember 2025



Evangeline Suciadi



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Evangeline Suciadi
NIM : 00000068887
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Serasi Autoraya
Alamat : Jln Mitra Sunter Blvd No.90 Blok C2, Sunter Jaya,
Tanjung Priok, Jakarta Utara.
Email Perusahaan/Organisasi : astra.recruitment@ai.astra.co.id

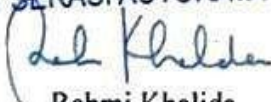
1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan

PT SERASI AUTORAYA

Rahmi Khalida



Evangeline Suciadi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami sampaikan atas terselesaikannya laporan magang berjudul : “Pengembangan *Dashboard* Operasional dan Edukasi *Tools Business Intelligence* di PT Serasi Autoraya” dengan tepat waktu. Hal ini tidak akan terjadi tanpa dukungan dosen, pembimbing, dan keluarga.

Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Wella, S.Kom., M.MSI., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Ibu Farika Maharani, S.Kom., M.MSI., sebagai Kepala Departemen yang telah memberikan kesempatan untuk saya belajar dan berkembang selama magang.
6. Ibu Daulika Pratiwi, S.T., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama kegiatan magang ini.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga laporan magang ini dapat digunakan sebagai pendoman oleh mahasiswa lainnya untuk gambaran pengalaman yang akan mereka dapatkan dalam kegiatan magang.

Tangerang, 22 Desember 2025



Evangeline Suciadi

PENGEMBANGAN *DASHBOARD* OPERASIONAL DAN EDUKASI *TOOLS BUSINESS INTELLIGENCE* DI PT SERASI

AUTORAYA

Evangeline Suciadi

ABSTRAK

PT Serasi Autoraya menghadapi tantangan dalam pengambilan keputusan bisnis yang efisien akibat struktur data yang kompleks dan belum terintegrasi secara optimal. Hal ini menghambat analisis mendalam terkait pemilihan vendor dan pengawasan stok. Kerja praktik ini bertujuan untuk mengembangkan solusi Business Intelligence guna mendukung pengolahan dan visualisasi data yang akurat sebagai landasan pengambilan keputusan strategis. Metode pelaksanaan meliputi tahapan identifikasi kebutuhan pengguna (*user requirement*), diikuti dengan proses transformasi dan validasi data untuk menangani struktur yang rumit. Pengembangan teknis dilakukan menggunakan Power BI, mencakup penerapan DAX Query untuk kalkulasi kompleks dan fitur *bookmarks* untuk navigasi visualisasi yang interaktif. Kegiatan ini menghasilkan dashboard operasional yang mampu memfasilitasi pemilihan vendor yang paling *cost-effective* dan meningkatkan efektivitas pengawasan stok kendaraan. Selain itu, kegiatan edukasi tools BI berhasil meningkatkan pemahaman pengguna terhadap teknologi data, menjamin keberlanjutan penggunaan sistem yang telah dibangun.

Kata kunci: *Business Intelligence, Power BI, DAX query, Visualisasi Data, Dashboard Operasional*

***OPERATIONAL DASHBOARD DEVELOPMENT AND
BUSINESS INTELLIGENCE TOOLS EDUCATION IN PT
SERASI AUTORAYA***

Evangeline Suciadi

ABSTRACT

PT Serasi Autoraya faces challenges in making efficient business decisions due to complex data structures that are not yet optimally integrated. This hinders in-depth analysis related to vendor selection and stock monitoring. This practicum aims to develop a Business Intelligence solution to support accurate data processing and visualization as a basis for strategic decision making. The implementation method includes the stages of identifying user requirements, followed by a data transformation and validation process to handle complex structures. Technical development is carried out using Power BI, including the application of DAX Query for complex calculations and bookmarks features for interactive visualization navigation. This activity resulted in an operational dashboard that facilitates the selection of the most cost-effective vendors and improves the effectiveness of vehicle stock monitoring. In addition, BI tools education activities have successfully increased user understanding of data technology, ensuring the sustainability of the system that has been built.

Keywords: *Business Intelligence, Power BI, DAX Query, Data Visualization, Operational Dashboard.*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	Error!
Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....	3
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	4
2.1 Deskripsi Perusahaan	8
2.1.1 Visi dan Misi.....	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	14
2.3 Portfolio Perusahaan	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	22
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	22
3.2 Tugas yang Dilakukan	25
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	26
3.3.1 Proses Pelaksanaan	26
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	62
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	64
BAB IV PENUTUP.....	67
4.1 Kesimpulan	67
4.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Timeline Kegiatan Magang.....	6
Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	25



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo SERA	8
Gambar 2.2 Struktur Unit Bisnis SERA	9
Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	15
Gambar 2.4 Logo Astra FMS	18
Gambar 2.5 Logo Aplikasi TRACtoGO	19
Gambar 3.1 Kedudukan Kegiatan Magang	22
Gambar 3.2 Bagan Alur Koordinasi	24
Gambar 3.3 Measure Agregrasi Nilai Rata-Rata	30
Gambar 3.4 Pengaturan Visualisasi Bar Chart Agregrasi Rata-Rata	31
Gambar 3.5 Penggunaan Fitur Bookmark untuk Membuat Slicers Tab	32
Gambar 3.6 Tampilan Akhir Interactive Slicers Tab	33
Gambar 3.7 Tampilan Kolom Upload Kwitansi Date dan Upload SPK Date	35
Gambar 3.8 Jadwal Testing dan UAT E-Proc Dashboard	36
Gambar 3.9 Tampilan Penggunaan Drill-Through	42
Gambar 3.10 Validasi Data untuk Memastikan Tidak Ada yang Duplikat	43
Gambar 3.11 Testing dan UAT Dashboard Monitoring Integrasi Stok	45
Gambar 3.12 Tampilan Card Latest Updated	47
Gambar 3.13 Pembuatan Star Schema dengan SQL	50
Gambar 3.14 Tampilan Output Berupa Tabel Master Data	51
Gambar 3.15 Tampilan Demonstrasi Singkat Dashboard Metabase	53
Gambar 3.16 Tampilan Pembuatan Model	54
Gambar 3.17 Tampilan Pembuatan Custom Expression	56
Gambar 3.18 Tampilan Visualisasi Cards	57
Gambar 3.19 Tampilan Pembuatan Visualisasi Bar Chart	58
Gambar 3.20 Tampilan Pembuatan Visualisasi Pie Chart	59
Gambar 3.21 Tampilan Proses Pembuatan Filter	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar PRO-STEP 01	72
Lampiran B. Kartu PRO-STEP 02	73
Lampiran C. Daily Task PRO-STEP 03	74
Lampiran D. Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	86
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	87
Lampiran F Lembar Job Description	88
Lampiran G. Pengecekan Hasil Similarity Turnitin.....	89
Lampiran H. Lembar Konsultasi Bimbingan	90
Lampiran I. Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	91

