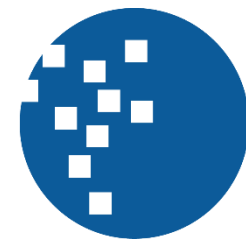


**OPTIMALISASI *WORKFLOW* UIPATH UNTUK
MENDUKUNG OTOMATISASI PROSES DI KAWAN LAMA
GROUP**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN PRO-STEP

Nathan Vilbert Kosasih

00000069903

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**OPTIMALISASI *WORKFLOW* UIPATH UNTUK
MENDUKUNG OTOMATISASI PROSES DI KAWAN LAMA
GROUP**



LAPORAN PRO-STEP

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S. Kom)

Nathan Vilbert Kosasih

00000069903

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nathan Vilbert Kosasih

Nomor Induk Mahasiswa : 00000069903

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Optimalisasi Otomatisasi Workflow Berbasis UiPath untuk Mendukung Transformasi Digital di Kawan Lama Group

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Desember 2025



Nathan Vilbert Kosasih

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nathan Vilbert Kosasih
NIM : 00000069903
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : OPTIMALISASI WORKFLOW UIPATH UNTUK
MENDUKUNG OTOMATISASI PROSES DI KAWAN LAMA GROUP

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan Magang sebagai berikut:

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 18 Desember 2025



Nathan Vilbert Kosasih

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Nathan Vilbert Kosasih
NIM : 00000069903
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Kawan Lama Group
Alamat : Jalan Puri Kencana No. 1, Meruya Utara,
Kembangan, Jakarta Barat
Email Perusahaan/Organisasi : gabriela.gladysca@kawanlamacorp.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 17 November 2025

Mengetahui


-Tanda Tangan & Stempel Perusahaan-
PT. FOODS BEVERAGES INDONESIA
Gabriela Gladysca
Talent Acquisition Executive

Menyatakan



Nathan Vilbert Kosasih

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nathan Vilbert Kosasih
NIM : 00000069903
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Jenis Karya : Career Acceleration Program Track 2
Judul Karya Ilmiah : OPTIMALISASI WORKFLOW UIPATH UNTUK
MENDUKUNG OTOMATISASI PROSES DI
KAWAN LAMA GROUP

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Desember 2025

Yang menyatakan,



Nathan Vilbert Kosasih

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: **“OPTIMALISASI WORKFLOW UIPATH UNTUK MENDUKUNG OTOMATISASI PROSES DI KAWAN LAMA GROUP”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, ST, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Wella S.Kom, M.MSI., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Martha Liliana, Bapak Gregorius Septaviel Kenzie, Bapak Chandra Steven Harley, Bapak James Sugiarto Effendy, dan Bapak Steven Edra Wainas, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan PRO-STEP Penelitian.
6. Sherlyn Soon yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PRO-STEP ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat dan dapat menjadi referensi dalam pengembangan RPA berbasis UiPath di lingkungan kerja.

Tangerang, 18 Desember 2025



Nathan Vilbert Kosasih

Optimalisasi Workflow UiPath Untuk Mendukung Otomatisasi

Proses Di Kawan Lama Group

Nathan Vilbert Kosasih

ABSTRAK

Kawan Lama Group dipilih sebagai tempat pelaksanaan magang karena merupakan perusahaan multinasional dengan ekosistem bisnis yang luas dan telah menerapkan transformasi digital secara progresif, sehingga memberikan lingkungan yang ideal untuk memahami implementasi nyata dari otomatisasi proses bisnis. Bidang yang dijalani adalah Business Automation, dengan fokus pada pengembangan Robotic Process Automation (RPA) berbasis UiPath serta integrasi dengan sistem pendukung seperti Google Workspace, SAP, PRIME, Google Apps Script, dan platform pelaporan berbasis cloud. Kegiatan magang meliputi analisis kebutuhan pengguna, penyusunan dokumen teknis seperti BRD dan workflow design, pengembangan dan pengujian robot, dokumentasi proses otomatisasi, integrasi lintas sistem, hingga implementasi dan evaluasi solusi otomatisasi. Beberapa proyek utama yang dikerjakan antara lain automasi pengelolaan data MoEngage, automasi AUC Fixed Assets, dan pengembangan sistem folder otomatis untuk proses site acquisition. Berdasarkan hasil pelaksanaan magang, penerapan automasi terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat pengolahan dan pelaporan data, serta mendukung akurasi dan konsistensi informasi dalam proses bisnis perusahaan.

Kata kunci: Robotik Proses Otomasi (RPA), UiPath, Google App Script, Kawan Lama Group

Optimization of UiPath Workflows to Support Process Automation at Kawan Lama Group

Nathan Vilbert Kosasih

ABSTRACT (English)

Kawan Lama Group was selected as the internship venue due to its status as a multinational company with a broad business ecosystem and a strong commitment to digital transformation, making it an ideal environment to observe and apply real-world business process automation. The internship focused on the Business Automation field, particularly on the development of Robotic Process Automation (RPA) using UiPath, integrated with supporting systems such as Google Workspace, SAP, PRIME, Google Apps Script, and cloud-based reporting platforms. The activities involved analyzing user requirements, preparing technical documentation such as BRD and workflow designs, developing and testing automation robots, documenting automation processes, integrating systems, and implementing and evaluating automated solutions. Major projects included MoEngage marketing automation, AUC Fixed Assets automation, and folder structuring automation for site acquisition documentation. The internship demonstrated that automation significantly improves operational efficiency, accelerates data processing and reporting, and enhances accuracy and consistency of information across various business processes.

Keywords: *Robotic Process Automation, UiPath, Google App Script, Kawan Lama Group*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	Error!
Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.2.1. Maksud Kerja Magang	3
1.3. Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Magang	4
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Deskripsi Perusahaan	10
2.2 Visi Misi.....	12
2.2.1. Visi Perusahaan	12
2.2.2. Misi Perusahaan	13
2.2.3. Budaya Kerja Perusahaan	13
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan	14
2.4. Portofolio Perusahaan	15
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	18

3.1.1.	Kedudukan	18
3.1.2.	Koordinasi.....	19
3.2	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	20
3.2.1.	RPA AR PROPERTY VAT.....	22
3.2.2.	RPA ODI ADS MARKETPLACE	39
3.2.3.	RPA FIXED ASSETS AUC	53
3.3	Kendala yang Ditemukan.....	68
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	68
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	70
4.1	Simpulan	70
4.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Jadwal dan Tahapan Pelaksanaan Magang.....	6
Tabel 3.1 Timeline Program Kerja Magang	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan Kawan Lama Group.....	10
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Business Automation Kawan Lama Group.....	14
Gambar 2.3 Logo PT Foods Beverages Indonesia.....	15
Gambar 2.4 Logo Chatime.....	16
Gambar 2.5 Logo Gindaco.....	17
Gambar 2.6 Logo Cupbop.....	17
Gambar 3.1 Flow Koordinasi Proses Tim Business Automation	20
Gambar 3.2 Alur Diagram Proses AR PROPERTY VAT.....	23
Gambar 3.3 Workflow Sequence Mall.....	25
Gambar 3.4 Sequence Downloading Report Site Mall	26
Gambar 3.5 Merging Files Site Mall.....	27
Gambar 3.6 Assign & Upload Drive Site Mall	28
Gambar 3.7 Delete Files Temporary Site Mall	29
Gambar 3.8 Sequence Download Report Site Non-Mall	30
Gambar 3.9 Assign & Create Folder Drive Non-Mall.....	31
Gambar 3.10 Files Clearing Site Non-Mall	32
Gambar 3.11 Struktur Folder AR Property VAT.....	33
Gambar 3.12 Template Coretax Site Mall	34
Gambar 3.13 File Config AR Property VAT Mall	35
Gambar 3.14 File Config RPA AR Property VAT Non-Mall	35
Gambar 3.15 LogRPA File RPA AR Property VAT	36
Gambar 3.16 Glide OneToGo RPA AR Property VAT.....	37
Gambar 3.17 Email Go Live RPA AR Property VAT.....	38
Gambar 3.18 Spreadsheets Utama ODI ADS	40
Gambar 3.19 Sequence Utama Web Shopee Seller	41
Gambar 3.20 Sequence Login & Pergantian Brand	41
Gambar 3.21 Sequence Scraping Iklan Produk GMV Max Auto.....	42
Gambar 3.22 Sequence Scraping Iklan Produk GMV Max ROAS	43
Gambar 3.23 Sequence Scraping Iklan Toko.....	44
Gambar 3.24 Sequence Scraping Iklan Banner.....	44

Gambar 3.25 Sequence Penulisan Hasil Scraping	45
Gambar 3.26 Sequence Adjust Iklan Produk GMV Max Auto	46
Gambar 3.27 Sequence Adjust Iklan Toko	47
Gambar 3.28 Sequence Utama Tokopedia/Tiktok Ads.....	48
Gambar 3.29 Sequence Login & Ganti Business Account	49
Gambar 3.30 Sequence Ads Tiktok Scraping & Exporting Data.....	50
Gambar 3.31 OneToGo RPA ODI ADS MARKETPLACE	51
Gambar 3.32 Email Go Live RPA ODI ADS MARKETPLACE.....	52
Gambar 3.33 Alur Proses Bisnis AUC FIXED ASSET.....	53
Gambar 3.34 Main Workflow Loop While.....	55
Gambar 3.35 Sequence SAP TCode AS01 Proses Utama	56
Gambar 3.36 Sequence SAP TCode AS01 Generate Assets	57
Gambar 3.37 Sequence SAP TCode ZFASSETCTRL	58
Gambar 3.38 Sequence Fetch AUC Value.....	59
Gambar 3.39 Sequence SAP TCode AIAB.....	59
Gambar 3.40 Sequence SAP TCode AIBU.....	60
Gambar 3.41 Sequence Otomasi Penetapan Nilai per Aset	61
Gambar 3.42 Sequence Otomasi Archive	62
Gambar 3.43 File RPA AUC Fixed Asset Sheet AUC	63
Gambar 3.44 File RPA AUC Fixed Asset Sheet Allocations	64
Gambar 3.45 File RPA AUC Fixed Asset Sheet ASSET NO.....	65
Gambar 3.46 File Archive RPA AUC.....	65
Gambar 3.47 Glide Container AUC Fixed Asset.....	66
Gambar 3.48 Email Go Live RPA AUC FIXED ASSET	67

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Surat Pengantar PRO-STEP 01	76
B.	Kartu PRO-STEP 02	77
C.	Daily Task PRO-STEP 03.....	78
D.	Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	88
E.	Surat Penerimaan PRO-STEP 05	89
F.	Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	90
G.	Lampiran Pengecekan Hasil AI Writing Turnitin.....	92
H.	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	93