

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Phillip Sekuritas Indonesia merupakan salah satu perusahaan sekuritas terkemuka di Indonesia yang bergerak dalam bidang jasa keuangan, perdagangan saham, dan investasi [9]. Perusahaan ini merupakan bagian dari PhillipCapital Group, sebuah lembaga keuangan internasional yang berbasis di Singapura dan telah beroperasi di lebih dari 15 negara di kawasan Asia, Eropa, Timur Tengah, dan Amerika Utara [8].

PhillipCapital Group didirikan pada tahun 1975 oleh Mr. Lim Hua Min di Singapura, dengan tujuan untuk menyediakan layanan keuangan terpadu yang mencakup perdagangan saham, manajemen aset, perbankan investasi, asuransi, hingga riset ekonomi global [10]. Seiring dengan pertumbuhan bisnis yang pesat, PhillipCapital memperluas jaringannya ke berbagai negara, termasuk Malaysia, Thailand, India, Australia, Jepang, Inggris, dan Amerika Serikat.

Di Indonesia, PT Phillip Sekuritas Indonesia resmi berdiri pada tahun 1989 dan memperoleh izin usaha sebagai Perantara Pedagang Efek serta Penjamin Emisi Efek dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bursa Efek Indonesia (BEI) [9]. Sejak berdirinya, perusahaan ini telah memainkan peran penting dalam mendukung perkembangan pasar modal Indonesia melalui penyediaan layanan investasi yang inovatif, aman, dan terpercaya bagi nasabah individu maupun institusi.

Dalam perjalanannya, Phillip Sekuritas terus melakukan berbagai inovasi dalam bidang teknologi dan layanan digital. Salah satu pencapaian penting adalah diluncurkannya Phillip's *Online Electronic Mart System* (POEMS), sebuah platform investasi online yang memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi saham, reksa dana, dan produk keuangan lainnya secara real-time melalui internet. POEMS menjadi salah satu pionir sistem perdagangan saham berbasis online di

Indonesia dan hingga kini terus dikembangkan agar sesuai dengan perkembangan teknologi digital serta kebutuhan investor modern.

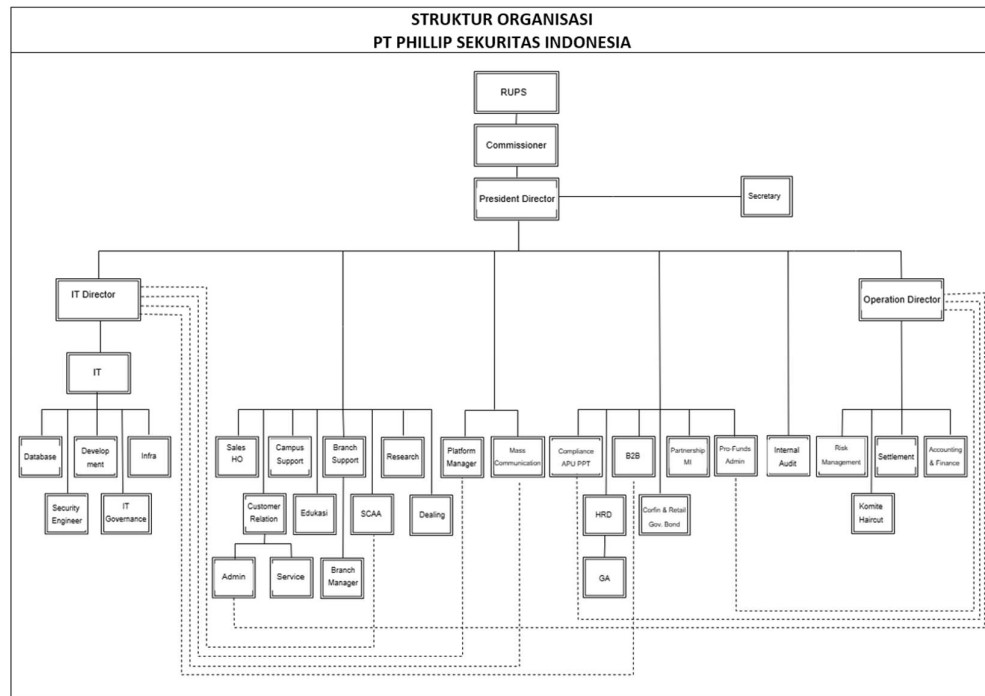
Selain itu, Phillip Sekuritas juga aktif mengembangkan layanan edukasi dan literasi keuangan melalui seminar, webinar, dan pelatihan investasi. Upaya ini dilakukan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap pasar modal serta mendorong budaya investasi jangka panjang di Indonesia.

Seiring dengan transformasi digital yang semakin pesat, Phillip Sekuritas telah membentuk divisi *Technology and Data Science* sebagai bagian dari strategi perusahaan dalam memanfaatkan *Artificial Intelligence (AI)*, *machine learning*, dan big data analytics untuk mendukung proses bisnis dan inovasi produk. Divisi ini berperan penting dalam pengembangan sistem rekomendasi investasi, analisis prediktif pasar saham, serta peningkatan efisiensi operasional melalui otomatisasi berbasis data.

Dengan pengalaman lebih dari tiga dekade di industri keuangan dan dukungan jaringan global PhillipCapital, PT Phillip Sekuritas Indonesia terus memperkuat posisinya sebagai salah satu perusahaan sekuritas terdepan yang mengedepankan inovasi, integritas, dan kepercayaan nasabah sebagai nilai utama perusahaan

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi perusahaan secara optimal, PT Philip Sekuritas Indonesia menerapkan struktur organisasi yang efektif dan terintegrasi. Struktur organisasi ini dirancang untuk memastikan pembagian peran, tanggung jawab, dan wewenang yang jelas pada setiap bagian, sehingga koordinasi antar unit kerja dapat berjalan dengan baik. Dengan adanya struktur organisasi yang tersusun secara sistematis, perusahaan mampu meningkatkan efisiensi operasional, memperlancar alur komunikasi internal, serta mendukung pencapaian tujuan dan strategi bisnis secara berkelanjutan



Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan
Sumber: Dokumentasi Perusahaan 2025

Struktur organisasi yang berkaitan dengan IT berperan penting dalam mendukung operasional dan strategi bisnis perusahaan, khususnya di industri jasa keuangan seperti perusahaan sekuritas. Unit IT umumnya dipimpin oleh Head of Information Technology atau IT Director yang bertanggung jawab atas perencanaan, pengelolaan, dan pengawasan seluruh aktivitas teknologi informasi. Posisi ini memastikan bahwa pemanfaatan teknologi selaras dengan kebutuhan bisnis, kebijakan manajemen, serta ketentuan regulator yang berlaku.

Di bawah fungsi kepemimpinan tersebut, terdapat tim IT Operations atau Infrastructure yang bertugas menjaga keandalan dan ketersediaan sistem. Tim ini mengelola server, jaringan, data center, serta infrastruktur pendukung lainnya agar sistem perusahaan, termasuk sistem trading dan back office, dapat berjalan dengan stabil dan aman. Selain itu, mereka juga menangani pemeliharaan sistem, backup data, serta kesiapan disaster recovery untuk meminimalkan risiko gangguan operasional.

Struktur IT juga mencakup fungsi Application Development atau System Development yang berfokus pada pengembangan dan pemeliharaan aplikasi perusahaan. Tim ini bertanggung jawab mengembangkan sistem sesuai kebutuhan bisnis, melakukan perbaikan dan peningkatan fitur, serta memastikan integrasi antar sistem berjalan dengan baik. Peran ini sangat penting untuk mendukung aktivitas operasional harian dan memastikan sistem selalu relevan dengan perkembangan bisnis dan regulasi.

Selain itu, terdapat fungsi IT Security atau Information Security yang berperan dalam menjaga keamanan informasi dan data perusahaan. Tim ini mengelola pengendalian akses, perlindungan terhadap ancaman siber, serta memastikan kerahasiaan dan integritas data nasabah dan transaksi. Fungsi ini juga memastikan kepatuhan terhadap standar dan regulasi yang berlaku, sehingga risiko teknologi dapat dikendalikan dengan baik.

Secara keseluruhan, struktur organisasi IT dirancang untuk mendukung kelancaran operasional, meningkatkan efisiensi, serta menjaga keamanan dan keandalan sistem perusahaan. Melalui koordinasi yang baik dengan unit kerja lainnya, divisi IT menjadi enabler utama dalam pencapaian tujuan bisnis perusahaan.

2.3 Portfolio Perusahaan

PT Phillip Sekuritas Indonesia memiliki portofolio perusahaan yang berfokus pada penyediaan layanan investasi dan perdagangan efek yang didukung oleh pemanfaatan teknologi informasi. Salah satu hasil karya utama perusahaan adalah POEMS (*Phillip Online Electronic Mart System*), yaitu platform perdagangan online yang dikembangkan untuk memfasilitasi nasabah dalam melakukan transaksi pasar modal secara mudah, cepat, dan aman [sitasi web philip]. Melalui POEMS, perusahaan menjalin kerja sama dengan berbagai klien yang terdiri dari investor ritel maupun investor institusi di seluruh Indonesia.

POEMS merupakan sistem perdagangan berbasis digital yang memungkinkan nasabah melakukan transaksi saham dan produk pasar modal lainnya secara *real-time*. Platform ini dilengkapi dengan berbagai fitur pendukung,

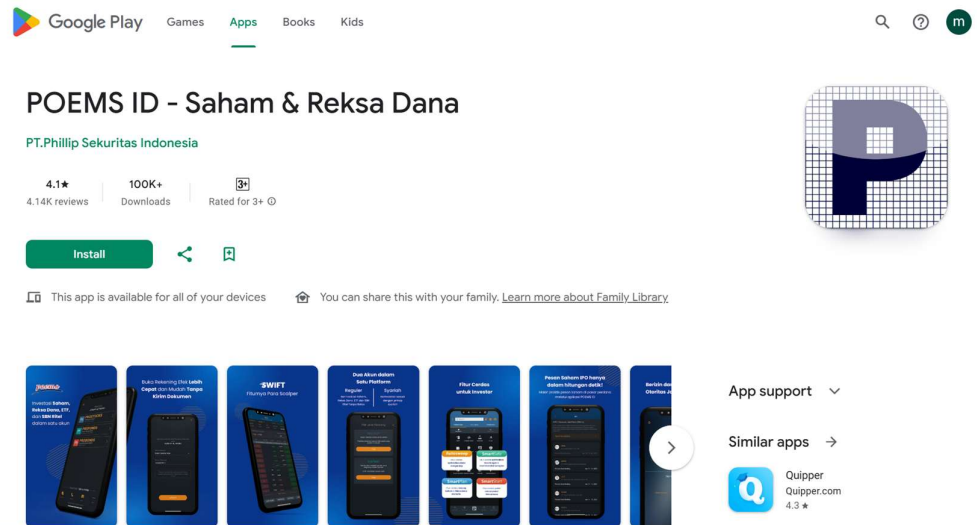
seperti pemantauan portofolio investasi, informasi harga pasar terkini, laporan transaksi, serta fasilitas analisis yang membantu nasabah dalam pengambilan keputusan investasi. Keberadaan POEMS menjadi salah satu hasil karya unggulan PT Phillip Sekuritas Indonesia dalam memberikan layanan yang efisien dan berorientasi pada kebutuhan nasabah.

Selain sebagai sarana transaksi, POEMS juga menjadi bentuk kontribusi perusahaan dalam pengembangan layanan *digital* di industri pasar modal. Sistem ini terus dikembangkan dan disempurnakan agar sesuai dengan perkembangan teknologi, kebutuhan pengguna, serta ketentuan dan regulasi yang ditetapkan oleh Bursa Efek Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Dengan dukungan POEMS, PT Phillip Sekuritas Indonesia mampu memberikan layanan perdagangan efek yang profesional, transparan, dan terpercaya.

Secara keseluruhan, portofolio PT Phillip Sekuritas Indonesia melalui POEMS mencerminkan komitmen perusahaan dalam menghadirkan inovasi teknologi sebagai nilai tambah bagi nasabah, sekaligus memperkuat posisinya sebagai perusahaan sekuritas yang kompeten dan berdaya saing di pasar modal Indonesia.

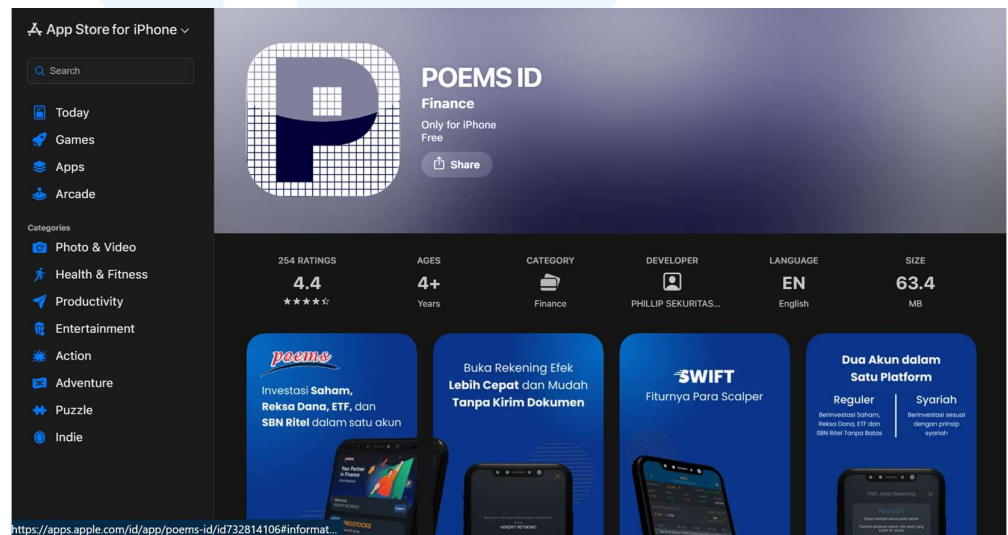
PT Phillip Sekuritas Indonesia telah berhasil mengembangkan dan mengimplementasikan POEMS pada berbagai platform, yaitu Android, iPhone, desktop, serta website, guna memberikan kemudahan akses layanan perdagangan kepada nasabah.

1. Android



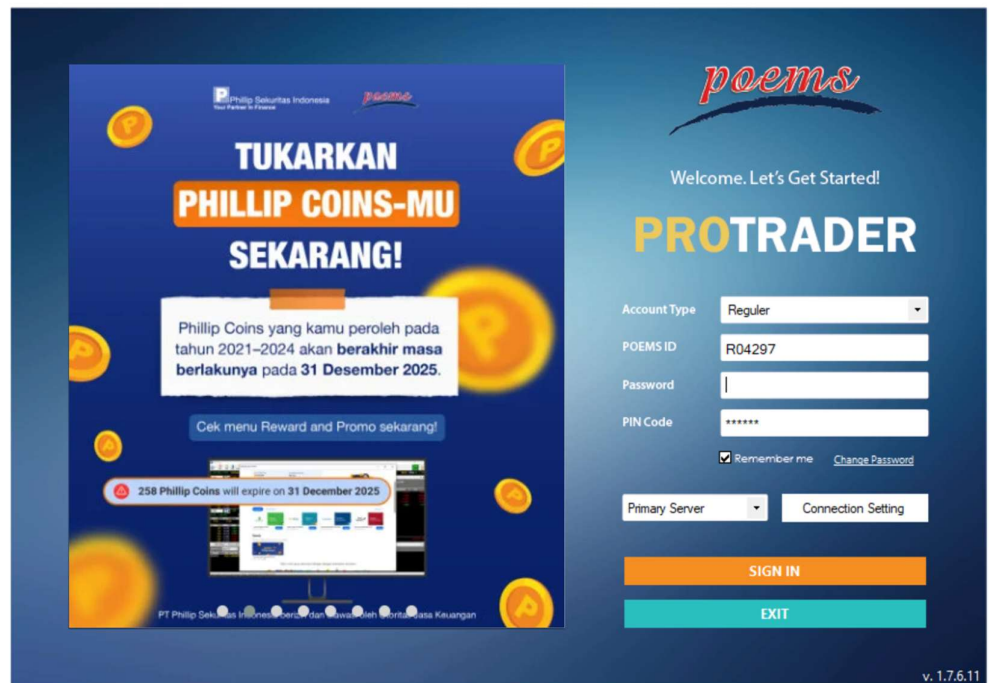
Gambar 2. 1 Poems pada Playstore

2. Iphone



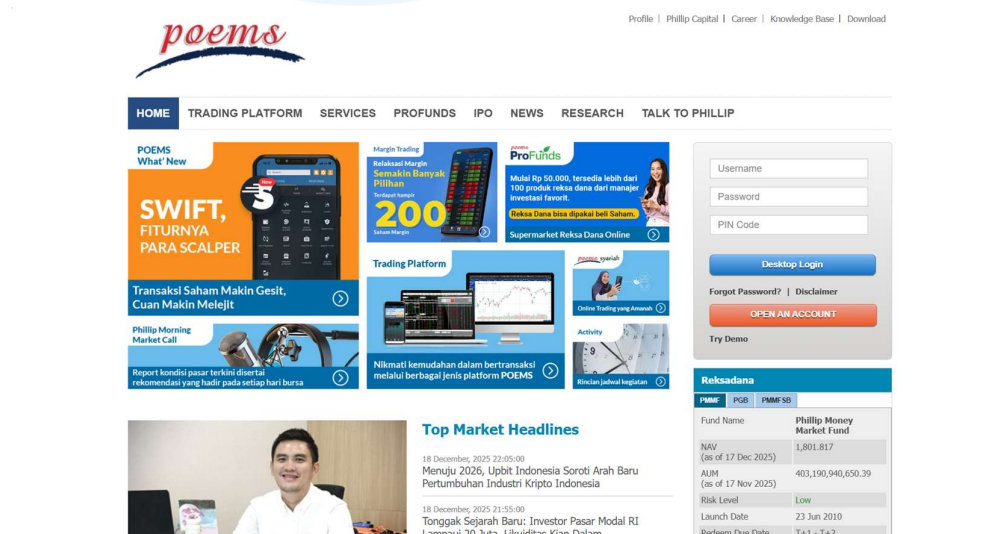
Gambar 2. 2 Poems pada Appstore

3. Desktop



Gambar 2. 3 Tampilan Poems pada Desktop

4. Website



Gambar 2. 4 Tampilan Poems pada Website