

HALAMAN PENGESAHAN

Final Project Report dengan judul

"Rancang Bangun Chatbot Helpdesk FAQ Berbasis Hybrid Retrieval untuk Mendukung Penggunaan SAP pada PT Sampoerna Agro Tbk"

oleh

Chyntia Priseillia

telah diujikan pada hari Kamis, 18 Desember 2025,

Pukul 10:00 s.d 12:00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing

Ditandatangani Secara Elektronik

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

Penguji

Ditandatangani Secara Elektronik

Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.

Ketua Sidang

Ditandatangani Secara Elektronik

Suryasari, S.Kom., M.T.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi

Ditandatangani Secara Elektronik

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.



NGFSA

Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui DIVA. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR dan pastikan menuju ke alamat diva.multimediasantara.id