

**PENGUJIAN MANUAL DAN OTOMATIS UNTUK
MEMASTIKAN FUNGSIONALITAS APLIKASI DAN
WEBSITE AKSESMU**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Fernando Yulius Hadiarto

00000070570

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**PENGUJIAN MANUAL DAN OTOMATIS UNTUK
MEMASTIKAN FUNGSIONALITAS APLIKASI DAN
WEBSITE AKSESMU**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Fernando Yulius Hadiarto

00000070570

**PROGRAM STUDI
FAKULTAS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fernando Yulius Hadiarto

Nomor Induk Mahasiswa : **00000070570**

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

**PENGUJIAN MANUAL DAN OTOMATIS UNTUK MEMASTIKAN
FUNGSIONALITAS APLIKASI DAN WEBSITE AKSESMU**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 Desember 2025



Fernando Yulius H

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Fernando Yulius Hadiarto
NIM : 00000070570
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Pengujian Manual dan Otomatis untuk
Memastikan Fungsionalitas Aplikasi dan Website Aksesmu

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 19 Desember 2025



Fernando Yulius H

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Fernando Yulius Hadiarto
NIM : 00000070570
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Aksesmu (PT Sumber Trijaya Lestari)

Alamat : Alam Sutera, Jl. Jalur Sutera Bar. No.Kav. 7-9,
RT.003/RW.006, Panunggangan Tim., Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten
15143

Email Perusahaan/Organisasi : human.capital@aksesmu.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan


PT. Sumber Trijaya Lestari
M. Misbahul Munir
HC Development Manager



Fernando Yulius H

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian program magang dan laporan praktik kerja lapangan ini tepat pada waktunya. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam program studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pembaca.

Tangerang, 19 Desember 2025



Fernando Yulius H

PENGUJIAN MANUAL DAN OTOMATIS UNTUK MEMASTIKAN FUNGSIONALITAS APLIKASI DAN WEBSITE AKSESMU

Fernando Yulius Hadiarto

ABSTRAK

Penjaminan mutu perangkat lunak di PT Sumber Trijaya Lestari (Aksesmu) menjadi fokus utama karena peran vital perusahaan dalam ekosistem distribusi B2B bagi UMKM. Partisipasi dalam tim *Quality Assurance* bertujuan untuk memastikan fungsionalitas dan keandalan berbagai fitur aplikasi serta situs web melalui pengujian manual dan otomatis. Selama program berlangsung, kendala utama yang dihadapi meliputi perubahan kebutuhan sistem yang dinamis dalam lingkungan Agile, skenario pengujian yang kurang terstruktur, dan identifikasi *edge cases* yang kompleks. Tantangan tersebut diatasi dengan memperkuat koordinasi tim, melakukan tinjauan skenario secara sistematis, serta memperluas cakupan pengujian eksplorasi. Melalui aktivitas ini, dipelajari implementasi *Software Development Life Cycle* (SDLC) dan penggunaan perangkat pengujian standar industri. Hasil kerja menunjukkan bahwa integrasi metode pengujian manual dan otomatis secara signifikan mampu meningkatkan stabilitas sistem serta efisiensi operasional platform digital perusahaan.

Kata kunci: Aksesmu, Aplikasi *Mobile*, *Quality Assurance*, *Pengujian*, *Website*

MANUAL AND AUTOMATED TESTING TO ENSURE AKSESMU APPLICATION AND WEBSITE FUNCTIONALITY

Fernando Yulius Hadiarto

ABSTRACT

Software Quality Assurance at PT Sumber Trijaya Lestari (Aksesmu) is a critical focus due to the company's vital role in the B2B distribution ecosystem for MSMEs. Participation within the Quality Assurance team aims to ensure the functionality and reliability of various application and website features through both manual and automated testing. Throughout the program, key challenges included dynamic system requirement changes within an Agile environment, unstructured test scenarios, and complex edge case identification. These obstacles were addressed by strengthening team coordination, performing systematic scenario reviews, and expanding the scope of exploratory testing. This experience provided practical insights into the Software Development Life Cycle (SDLC) and the implementation of industry-standard testing tools. The results demonstrate that integrating manual and automated testing methods significantly enhances system stability and the operational efficiency of the company's digital platforms.

Keywords: Aksesmu, Application Mobile, Quality Assurance, Software Testing,

Website

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	3
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Deskripsi Perusahaan.....	7
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	9
2.3 Portfolio Perusahaan.....	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	12
3.2 Tugas yang Dilakukan	14
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	18
3.3.1 Proses Pelaksanaan	19
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	63
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	63
BAB IV PENUTUP	65
4.1 Kesimpulan	65
4.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	8
Tabel 3. 1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	14
Tabel 3. 2 Perbandingan Efisiensi Waktu Eksekusi Pesanan	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Aksesmu	7
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	9
Gambar 3. 1 Bagan Alur Koordinasi.....	13
Gambar 3. 2 Memahami Sistem Desain.....	19
Gambar 3. 3 Membuat Skenario	20
Gambar 3. 4 Pengujian.....	21
Gambar 3. 5 Mencatat Bug	22
Gambar 3. 6 Membuat Dokumentasi	24
Gambar 3. 7 Simulasi pengiriman menggunakan B-Log pada SPG Cikokol.....	26
Gambar 3. 8 Membuat Skenario	27
Gambar 3. 9 Pengujian.....	28
Gambar 3. 10 Mencatat Bug	29
Gambar 3. 11 Membuat Dokumentasi	30
Gambar 3. 12 Memahami Sistem Desain.....	31
Gambar 3. 13 Membuat Skenario	33
Gambar 3. 14 Pengujian.....	34
Gambar 3. 15 Mencatat Bug	35
Gambar 3. 16 Membuat Dokumentasi	37
Gambar 3. 17 Membuat Skenario	38
Gambar 3. 18 Pengujian.....	39
Gambar 3. 19 Mencatat Bug	40
Gambar 3. 20 Membuat Dokumentasi	41
Gambar 3. 21 Memahami sistem desain.....	42
Gambar 3. 22 Membuat Skenario	43
Gambar 3. 23 Pengujian.....	44
Gambar 3. 24 Membuat Dokumentasi	46
Gambar 3. 25 Bulking Data Order	48
Gambar 3. 26 Threads Group.....	49
Gambar 3. 27 HTTP Request Login	50

Gambar 3. 28 HTTP Request Home	50
Gambar 3. 29 Regular Expression Extractor Home.....	51
Gambar 3. 30 HTTP Request Shopping List	52
Gambar 3. 31 HTTP Request Produk Terlaris	52
Gambar 3. 32 HTTP Request Delete Cart.....	53
Gambar 3. 33 HTTP Request Put Cart.....	54
Gambar 3. 34 HTTP Request Post Cart	54
Gambar 3. 35 HTTP Request Checkout.....	55
Gambar 3. 36 Regex Checkout	55
Gambar 3. 37 HTTP Request Add Benefit	56
Gambar 3. 38 HTTP Request Choose Shipment.....	57
Gambar 3. 39 Regex Choose Shipment	57
Gambar 3. 40 HTTP Request Choose Payment.....	58
Gambar 3. 41 HTTP Promo Special Price	59
Gambar 3. 42 HTTP Request Promo Free Gift.....	59
Gambar 3. 43 HTTP PAS PROMO 201	60
Gambar 3. 44 HTTP Request Product Service.....	61
Gambar 3. 45 View Result Tree.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP 01	70
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02	71
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	72
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	92
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	93
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin.....	95
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil <i>AI Writing</i> Turnitin.....	97
Lampiran H Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	97
Lampiran I <i>Form Counseling</i> dengan Dosen Pembimbing.....	99

