

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Deskripsi Perusahaan**

Kawan Study merupakan platform yang bergerak di bidang pendidikan digital dengan fokus pada pengembangan sumber daya manusia Indonesia agar mampu bersaing di tingkat global. Platform ini didirikan sebagai salah satu pelopor pendidikan digital di Indonesia yang bertujuan mendukung generasi muda dalam memperoleh akses pendidikan dan peluang karier internasional.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan generasi muda terhadap akses pendidikan global, berbagai program unggulan telah dikembangkan oleh Kawan Study. Salah satu di antaranya adalah Beasiswa Diaspora Merdeka, yaitu program beasiswa yang diberikan kepada pelajar Indonesia berprestasi maupun yang berasal dari keluarga kurang mampu untuk mengikuti kursus bahasa asing, khususnya bahasa Jepang.

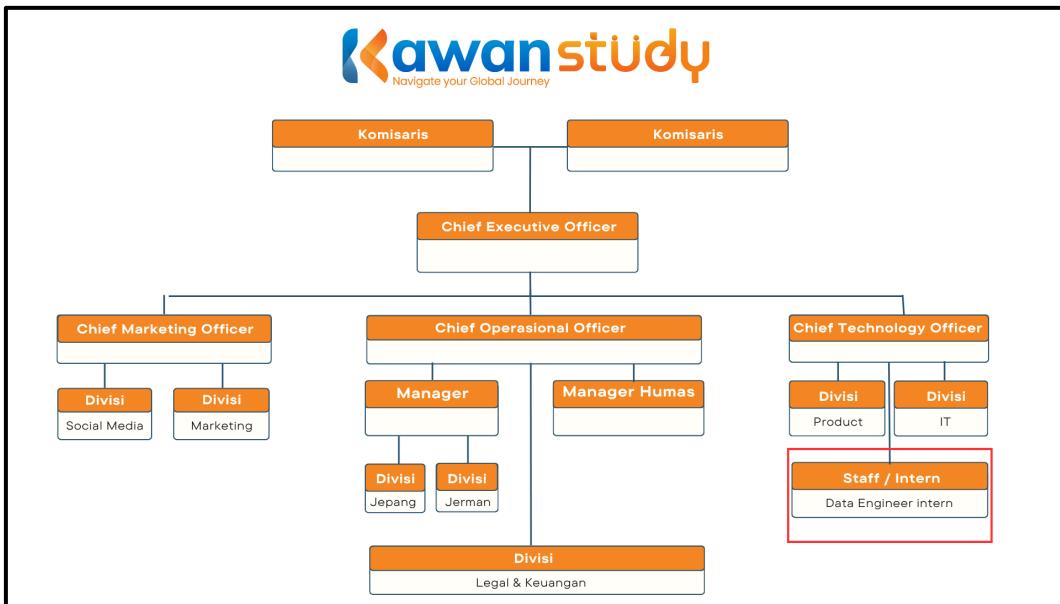
Melalui kolaborasi dengan berbagai mitra strategis, baik di tingkat nasional maupun internasional, Kawan Study telah diakui sebagai salah satu mitra terpercaya dalam upaya penyiapan sumber daya manusia Indonesia yang berdaya saing global. Dengan berlandaskan nilai Empowerment, Community, dan Innovation, berbagai inisiatif pendidikan digital terus dikembangkan agar senantiasa relevan dengan kebutuhan era globalisasi.

#### **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi Kawan Study dirancang untuk mendukung efisiensi dalam pengelolaan program pendidikan digital dan layanan pendukung studi internasional. Setiap divisi memiliki peran spesifik dalam memastikan operasional perusahaan berjalan optimal sekaligus mendorong inovasi dalam pengembangan program, teknologi, dan strategi kemitraan.

Perusahaan mengadopsi struktur organisasi fungsional, di mana setiap tim memiliki tanggung jawab yang jelas berdasarkan bidangnya masing-masing. CEO

memimpin keseluruhan operasional perusahaan, sementara divisi-divisi yang ada berfokus pada program pendidikan, pengembangan teknologi, pemasaran, operasional, serta aspek hukum dan keuangan.



Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

Sebagai pemimpin utama, Chief Executive Officer bertanggung jawab dalam menentukan arah strategis perusahaan serta mengawasi seluruh divisi agar beroperasi secara optimal. Chief Executive Officer juga merumuskan strategi ekspansi program, khususnya dalam bidang pendidikan digital, pembelajaran bahasa, serta pengembangan layanan beasiswa yang ditawarkan melalui platform Kawan Study.

Di bidang teknologi, Chief Technology Officer memiliki peran dalam mengawasi pengembangan infrastruktur platform digital, memastikan stabilitas serta keamanan sistem, dan memimpin Divisi Product serta Divisi IT. Chief Technology Officer juga bekerja sama dengan tim operasional untuk menjamin bahwa setiap fitur dan sistem analitik yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mitra.

Sebagai penghubung antara operasional dan kebutuhan pengguna, Chief Operational Officer bertanggung jawab dalam pengelolaan program sehari-hari. Chief Operational Officer membawahi Manager Operasional untuk mengatur

Divisi Bahasa Jepang dan Divisi Bahasa Jerman, serta bekerja sama dengan bagian Humas dalam menjalin komunikasi dengan peserta, mitra, dan stakeholder pendidikan.

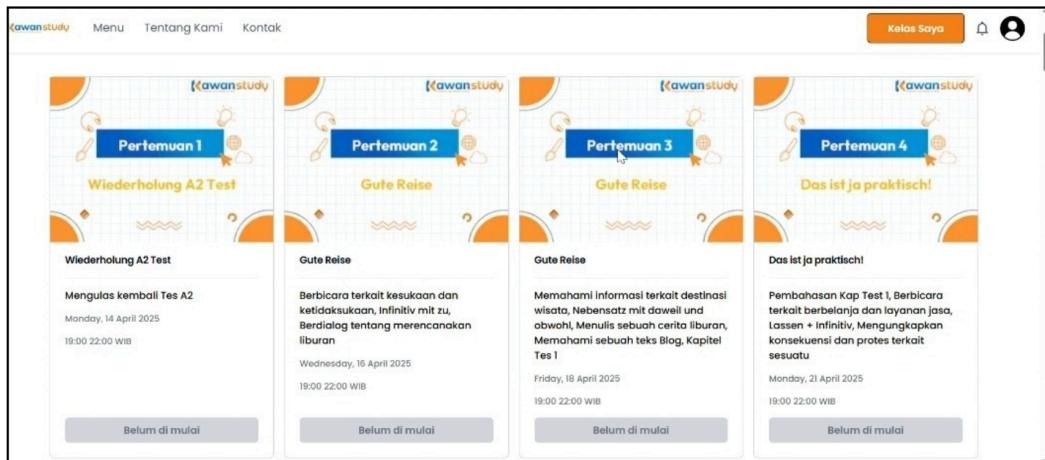
Di sisi pemasaran, Chief Marketing Officer berperan penting dalam memperkuat eksistensi Kawan Study di sektor pendidikan digital. Chief Marketing Officer membawahi Divisi social media dan Divisi Marketing, serta bertanggung jawab atas strategi komunikasi, promosi program, dan membangun kemitraan dengan institusi pendidikan maupun sponsor. Dengan strategi pemasaran yang tepat, Chief Marketing Officer berperan penting dalam meningkatkan jangkauan Kawan Study dan memperluas basis peserta.

Selain itu, terdapat Divisi Legal dan Keuangan yang mendukung dari sisi kepatuhan hukum, kontrak kerja sama, serta pengelolaan finansial perusahaan. Divisi ini memastikan bahwa seluruh aktivitas operasional dan program pendidikan berjalan sesuai regulasi yang berlaku dan berkelanjutan secara finansial.

Dengan struktur organisasi ini, Kawan Study dapat menjalankan perannya secara efisien sebagai platform pendidikan digital yang mendukung generasi muda Indonesia untuk memperoleh akses pendidikan dan karier global.

### 2.3 Portfolio Perusahaan

Selama beroperasi, Kawan Study telah berperan aktif dalam menyediakan berbagai layanan pendidikan dan pendampingan bagi peserta yang berencana melanjutkan studi atau mengembangkan karier di luar negeri. Layanan utama yang disediakan mencakup program pembelajaran bahasa asing serta layanan pendampingan administrasi dan karier internasional, yang meliputi konsultasi beasiswa, persiapan dokumen, hingga pengurusan visa.



Gambar 2. 2 Salah satu portofolio Kawan Study - Kelas Jepang

Selain itu, berbagai kolaborasi strategis juga telah dilakukan dengan lembaga pendidikan, institusi pelatihan, serta mitra internasional dalam mendukung terciptanya akses pendidikan global bagi pelajar Indonesia.

Salah satu inisiatif unggulan yang telah dijalankan adalah Program Beasiswa Diaspora Merdeka, yang memberikan kesempatan kepada pelajar berprestasi maupun yang berasal dari keluarga kurang mampu untuk memperoleh pelatihan bahasa secara gratis sebagai langkah awal menuju studi atau kerja di luar negeri.

Melalui layanan-layanan tersebut, Kawan Study telah dipercaya oleh peserta dari berbagai daerah di Indonesia sebagai mitra pendamping pendidikan dan karier internasional yang kredibel dan berorientasi pada hasil.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA