

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT. Indonesia Dunia Berkreatif (PT. IDB) adalah perusahaan teknologi yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak berbasis *Cloud* khusus untuk industri perhotelan. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2022 di Indonesia sebagai bagian dari ekspansi regional IDB Technologies Berhad, perusahaan induk yang berkantor pusat di Malaysia. PT. IDB berkomitmen menyediakan solusi digital yang membantu hotel meningkatkan efisiensi operasional sekaligus mempercepat transformasi digital di sektor perhotelan (PT. Indonesia Dunia Berkreatif, 2024). Berdirinya PT. IDB dilatarbelakangi oleh kebutuhan industri perhotelan akan sistem manajemen operasional yang terintegrasi, fleksibel, dan mudah digunakan. Sistem yang dikembangkan PT. IDB mengotomatisasi berbagai proses hotel, seperti reservasi kamar, *check-in* dan *check-out*, pengelolaan keuangan, inventori, pelaporan operasional, serta integrasi layanan *front office* dan *back office*. Produk utama yang ditawarkan antara lain *Property Management System* (PMS), *Point of Sales* (POS), *Sales and Catering* (S&C), dan modul akuntansi yang terhubung dalam satu ekosistem digital [11].

PT. IDB merupakan bagian dari jaringan bisnis IDB Technologies Berhad yang telah beroperasi sejak tahun 2007. Perusahaan induknya mulai memperkenalkan sistem *Property Management System* pada tahun 2013 dan secara resmi diluncurkan pada tahun 2015 di Malaysia. Produk ini mendapat respons positif karena mampu meningkatkan produktivitas operasional hotel dan mempermudah pengelolaan data tamu serta keuangan. Keberhasilan ini mendorong IDB Technologies Berhad melakukan ekspansi bisnis ke beberapa negara Asia Tenggara, termasuk Indonesia melalui PT. IDB. Sebagai bentuk pencapaian bisnis, IDB Technologies Berhad berhasil melantai di Bursa Efek Malaysia pada tahun 2019 [11]. Saat ini, sistem yang dikembangkan IDB telah digunakan oleh lebih dari 400 hotel yang tersebar di Malaysia, Indonesia, Singapura, Vietnam, dan Kamboja. Pada tahun 2024, PT. IDB

bersama perusahaannya mulai melakukan ekspansi bisnis ke Thailand dan Filipina untuk memperluas pasar sekaligus memperkuat posisi sebagai penyedia solusi teknologi perhotelan di kawasan Asia Pasifik. Perusahaan selalu mengedepankan inovasi, skalabilitas sistem, serta kebutuhan klien dalam penerapan teknologi operasional modern [12].



Gambar 2. 1 Logo PT. Indonesia Dunia Berkreatif (PT. IDB)

Sebagai identitas profesionalnya, logo PT. Indonesia Dunia Berkreatif (Gambar 2.1) juga memiliki makna yang mencerminkan visi perusahaan untuk menghadirkan inovasi modern sekaligus membangun citra yang kredibel di mata mitra bisnis. Logo ini menjadi simbol representatif dari integrasi teknologi dan kreativitas, yang sekaligus menggambarkan hubungan erat dengan perusahaan induk di Malaysia.

Seiring dengan perkembangannya, PT. IDB tidak hanya berfokus pada pasar Indonesia, tetapi juga aktif dalam implementasi sistem di berbagai negara Asia Tenggara. Hingga kini, lebih dari 400 hotel di Malaysia, Indonesia, Vietnam, Singapura, dan Kamboja telah menggunakan layanan IDB PMS. Bahkan, pada awal tahun 2024, perusahaan bersama IDB Technologies Berhad telah menargetkan ekspansi baru ke Thailand dan Filipina. Langkah ini menegaskan komitmen PT. IDB untuk terus menjadi mitra strategis dalam transformasi digital perhotelan di kawasan Asia Pasifik.

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai perusahaan yang memiliki fokus pada bidang pengembangan sistem hotel, PT. Indonesia Dunia Berkreatif memiliki visi dan misi perusahaan

yang disusun sebagai landasan dalam menentukan arah pengembangan serta strategi bisnis ke depan. Berikut adalah visi dan misi yang menjadi pedoman utama perusahaan:

1. Visi Perusahaan

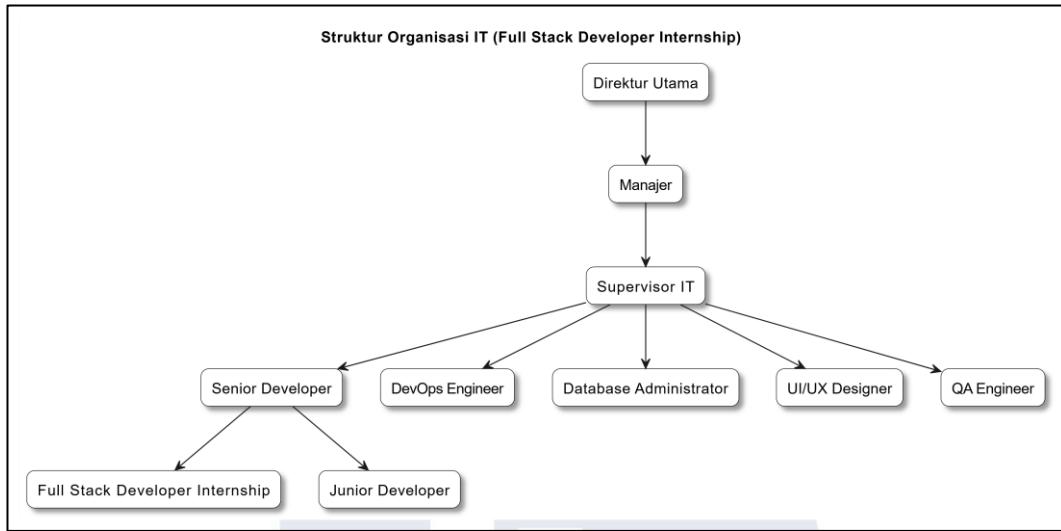
Menjadi perusahaan yang memberikan kontribusi nyata terhadap perkembangan industri perhotelan di Indonesia maupun kawasan Asia Pasifik, dengan menghadirkan sistem manajemen berbasis *Cloud* seperti PMS, POS, S&C, dan modul akuntansi yang inovatif, efisien, serta berkelanjutan.

2. Misi Perusahaan

- a. Menghasilkan perangkat lunak yang selalu relevan dengan perkembangan teknologi global serta menyediakan layanan pendampingan (*support*) yang terpadu, cepat, dan profesional.
- b. Membantu mitra perhotelan meningkatkan efisiensi, baik dalam hal biaya operasional, pengelolaan sumber daya manusia, maupun manajemen waktu dan kinerja, sehingga dapat lebih berfokus pada pelayanan terbaik kepada tamu hotel melalui otomatisasi administrasi operasional.
- c. Memberikan dukungan penuh dalam pemanfaatan teknologi operasional, sehingga para klien dapat merasakan manfaat maksimal dari inovasi yang diterapkan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT. Indonesia Dunia Berkresi memiliki struktur yang terorganisir untuk mendukung kelancaran proses pengembangan sistem. Struktur ini mencakup beberapa posisi dengan peran dan tanggung jawab yang saling melengkapi, berikut ini merupakan struktur organisasi pada perusahaan.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Indonesia Dunia Berkreatif

Berdasarkan gambar diatas, yaitu struktur organisasi perusahaan, yang menjelaskan terkait struktur hierarki pada divisi IT, yang dimana divisi ini berada di bawah koordinasi *Supervisor IT* yang berfungsi sebagai penghubung antara manajemen dan tim teknis. *Supervisor IT* bertanggung jawab mengawasi jalannya proyek, mengatur alur kerja, serta memastikan bahwa setiap bagian dalam tim dapat bekerja sesuai target yang ditetapkan perusahaan. Di bawah *Supervisor IT* terdapat beberapa posisi inti, yaitu *Senior Developer*, *DevOps Engineer*, *Database Administrator*, *UI/UX Designer*, dan *QA Engineer*. Masing-masing posisi memiliki peran penting yang saling melengkapi untuk mendukung pengembangan dan pemeliharaan sistem berbasis *website* yang dijalankan perusahaan.

Senior Developer memiliki tanggung jawab utama dalam merancang arsitektur aplikasi, menentukan standar *coding*, serta melakukan *review* terhadap hasil kerja tim *developer*. *Senior Developer* juga menjadi *mentor* bagi *Junior Developer* dan *Full Stack Developer Internship*, termasuk peserta magang, dalam memberikan arahan teknis, membimbing dalam penggeraan fitur, serta memastikan kualitas kode tetap konsisten. Pada posisi ini, peserta magang berperan sebagai *Full Stack Developer Internship* yang bertugas membantu dalam proses pengembangan *website*, mulai dari implementasi antarmuka menggunakan *React*, *Next.js*, integrasi dengan *Strapi* sebagai pengembang *website content management system*, hingga

melakukan perbaikan *bug* dan penulisan dokumentasi pada *website*. Peran ini juga memberikan kesempatan bagi peserta magang untuk memahami alur kerja pengembangan perangkat lunak secara menyeluruh, baik di sisi *frontend* maupun *backend*.

DevOps Engineer bertugas dalam pengelolaan infrastruktur, *pipeline CI/CD*, serta proses *deployment* agar sistem dapat berjalan stabil dan efisien. *Database Administrator* berfokus pada pengelolaan basis data, mulai dari perancangan skema, optimasi *query*, hingga menjaga keamanan dan konsistensi data. *UI/UX Designer* memiliki tanggung jawab dalam merancang tampilan antarmuka yang responsif dan mudah digunakan oleh pengguna, serta menjaga konsistensi desain agar sesuai dengan identitas perusahaan. Sementara itu, *QA Engineer* berperan dalam melakukan pengujian sistem, baik manual maupun otomatis, untuk memastikan aplikasi yang dikembangkan bebas dari kesalahan dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

Dari keseluruhan struktur tersebut, peserta magang dapat merasakan bagaimana setiap peran memiliki kontribusi yang penting terhadap keberhasilan proyek. Keberadaan *Supervisor IT* yang mengatur jalannya tim, *Senior Developer* sebagai pembimbing teknis, serta dukungan dari posisi lain seperti *DevOps Engineer*, *Database Administrator*, *UI/UX Designer*, dan *QA Engineer* menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif. Hal ini memberikan pengalaman berharga bagi peserta magang untuk belajar langsung mengenai alur kerja profesional dalam tim IT serta bagaimana koordinasi lintas peran dilakukan secara terstruktur.

2.3 Portfolio Perusahaan

PT. Indonesia Dunia Berkreatif telah membangun reputasi sebagai penyedia solusi teknologi profesional untuk industri perhotelan sejak berdiri pada tahun 2022. Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, perusahaan berfokus pada penyediaan sistem manajemen hotel berbasis *cloud* yang terintegrasi, meliputi *Property Management System* (PMS), *Point of Sales* (POS), *Sales and Catering* (S&C), serta modul akuntansi hotel. Sistem yang dikembangkan oleh PT. IDB

dirancang untuk membantu hotel meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada tamu.

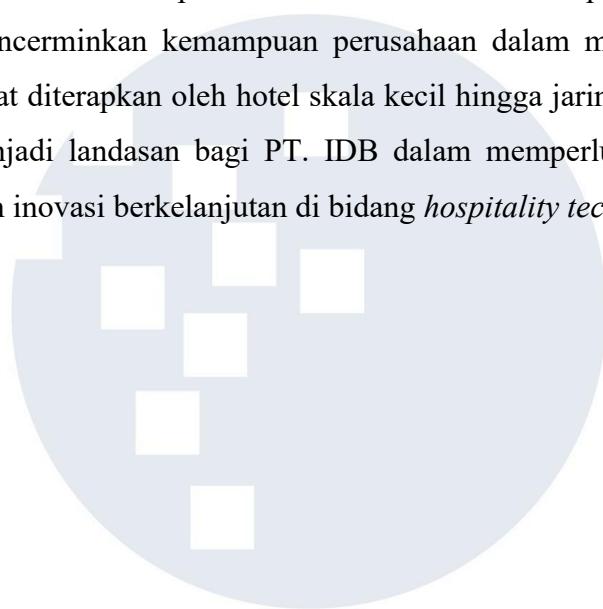
Dalam perjalannya, PT. IDB telah menjalin kerja sama dengan lebih dari 400 hotel di kawasan Asia Tenggara melalui integrasi sistem dengan IDB Technologies Berhad. Di Indonesia, layanan PT. IDB telah digunakan oleh berbagai hotel berbintang maupun independent hotel yang tersebar di kota-kota besar seperti Jakarta, Bali, Bandung, Surabaya, Yogyakarta, Makassar, dan Medan. Selain itu, portofolio perusahaan juga mencakup implementasi sistem pada hotel butik, *resort*, serta jaringan hotel nasional yang membutuhkan sistem operasional digital yang stabil, aman, dan mudah digunakan.

Tidak hanya beroperasi di dalam negeri, PT. IDB juga berperan aktif dalam mendukung ekspansi sistem IDB ke berbagai negara seperti Malaysia, Singapura, Vietnam, dan Kamboja. Perusahaan turut berkontribusi dalam pengembangan dan peningkatan layanan teknologi *hospitality* internasional, termasuk integrasi sistem pembayaran digital, peningkatan keamanan data hotel, serta pengembangan sistem pelaporan operasional berbasis digital. Pada tahun 2024, PT. IDB bersama perusahaan induknya memperluas jangkauan kerja sama ke Thailand dan Filipina, sehingga memperkuat posisi perusahaan di kawasan Asia Pasifik.

Sebagai bagian dari portofolio bisnisnya, PT. IDB tidak hanya menyediakan layanan pengembangan dan implementasi sistem, tetapi juga menawarkan produk teknologi yang mencakup perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) untuk mendukung operasional hotel secara menyeluruh. Produk *hardware* yang disediakan meliputi *Hotel Service Trolley* untuk mendukung aktivitas *housekeeping*, *Handheld Transceiver* (HT) sebagai alat komunikasi internal antar staf hotel, serta *RF Hotel Door Lock System* yang berfungsi sebagai sistem pengamanan akses kamar dan terintegrasi dengan sistem manajemen hotel. Sementara itu, produk *software* PT. IDB mencakup *Property Management System* (PMS), *Channel Manager*, *Point of Sale* (POS) *System*, *Booking Engine*, *Banquet Management System*, *Revenue Optimization System*, *Accounting Management System*, serta *Procurement Management System* yang dirancang untuk mendukung

pengelolaan operasional, keuangan, dan pendapatan hotel secara terintegrasi dan digital.

Melalui portofolio layanan dan produk yang komprehensif tersebut, PT. IDB menunjukkan komitmennya dalam menghadirkan solusi teknologi yang relevan dengan kebutuhan industri perhotelan modern. Seluruh proyek yang telah diselesaikan mencerminkan kemampuan perusahaan dalam menyediakan solusi digital yang dapat diterapkan oleh hotel skala kecil hingga jaringan hotel berskala besar, serta menjadi landasan bagi PT. IDB dalam memperluas kemitraan dan mengembangkan inovasi berkelanjutan di bidang *hospitality technology*.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA