

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT W adalah perusahaan konsultan teknologi informasi yang berfokus pada implementasi, pengembangan, dan dukungan solusi SAP. PT W memiliki landasan hukum dan struktur korporasi yang jelas di tingkat regional, sehingga mendukung aktivitas bisnisnya di berbagai negara, termasuk Indonesia. PT W berkembang menjadi salah satu implementor SAP terkemuka dengan portofolio layanan yang menjangkau berbagai perusahaan di lebih dari 15 negara.

Pemilihan PT W sebagai tempat praktik kerja magang didasari oleh kombinasi faktor historis, reputasi, dan relevansi bidang kerja. Dengan latar belakang sebagai konsultan SAP yang telah terbukti menangani banyak proyek transformasi sistem ERP dan analitik, W menyediakan lingkungan belajar yang sesuai dengan fokus tugas magang, yaitu migrasi data SAP Business Warehousing (SAP BW) ke ABAP Core Data Services (ABAP CDS) pada platform SAP S/4HANA untuk klien PT X. Posisi W sebagai mitra resmi SAP dan rekam jejaknya dalam proyek migrasi ke SAP S/4HANA menjadikan perusahaan ini sangat relevan sebagai objek studi kasus sekaligus tempat pengembangan kompetensi praktis.

2.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan

PT W berkomitmen mendukung klien dalam perjalanan transformasi digital melalui implementasi SAP end-to-end yang efektif, aman, dan berstandar global. Visi dan misi W tidak dapat dipisahkan dari perannya sebagai konsultan SAP yang ingin membantu klien melalui pemanfaatan perangkat lunak manajemen bisnis terintegrasi. Pernyataan ini menunjukkan orientasi PT W pada peningkatan kinerja dan efisiensi proses bisnis klien melalui solusi SAP yang holistik.

PT W juga mengadopsi nilai-nilai inti (*core values*) yang dikembangkan oleh grup, seperti integritas, keunggulan, passion, inovasi, kerja sama tim, dan keselamatan. Nilai integritas tercermin dalam komitmen terhadap kejujuran dan standar etika yang tinggi dalam setiap proyek. Nilai keunggulan dan inovasi mendorong W untuk terus meningkatkan kualitas layanan serta mengadopsi teknologi terbaru, misalnya SAP S/4HANA, SAP HANA, dan solusi berbasis cloud. Nilai kerja sama tim dan keselamatan mendasari budaya kerja internal yang kolaboratif dan memperhatikan keselamatan serta kesejahteraan karyawan.

Kejelasan visi, misi, dan nilai perusahaan ini penting karena menjadi landasan etika dan profesionalitas selama menjalani praktik kerja magang. Lingkungan kerja yang dibangun di atas nilai integritas, keunggulan, dan inovasi mendorong untuk tidak hanya memahami aspek teknis migrasi data SAP BW ke ABAP CDS, tetapi juga menyadari bagaimana pekerjaan tersebut berkontribusi pada pencapaian tujuan bisnis klien dan perusahaan.

2.1.3 Bidang Usaha dan Layanan

Kegiatan utama PT W berfokus pada penyediaan solusi teknologi informasi berbasis SAP. Layanan tersebut meliputi antara lain implementasi SAP S/4HANA, integrasi dengan sistem pihak ketiga, pengembangan laporan dan analitik, serta pemeliharaan berkelanjutan untuk memastikan sistem yang stabil dan memenuhi kebutuhan bisnis klien.

Keberadaan W sebagai perusahaan konsultan SAP dengan spektrum layanan yang lengkap menjadi alasan utama pemilihan perusahaan ini sebagai tempat praktik kerja. Kegiatan magang juga memungkinkan untuk memahami bagaimana layanan konsultasi, implementasi, dan dukungan SAP diorkestrasi secara profesional untuk menjawab kebutuhan riil klien di lapangan. Dengan demikian, pengalaman magang di PT W diharapkan dapat menjadi jembatan antara pengetahuan akademik dan praktik profesional dalam dunia teknologi informasi dan sistem informasi akuntansi.

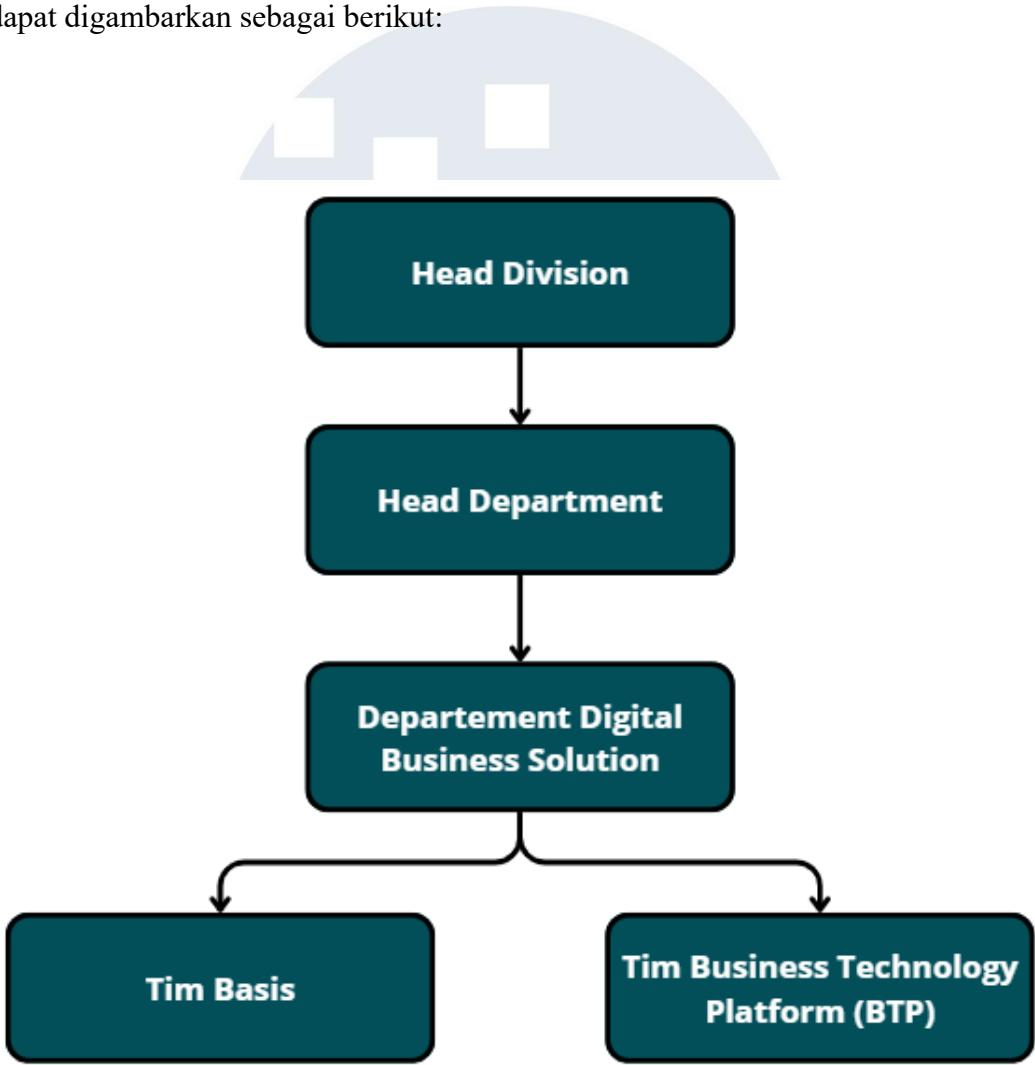
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT W dirancang untuk mendukung aktivitas konsultasi dan implementasi sistem SAP secara terintegrasi. Secara umum, perusahaan menerapkan struktur fungsional, di mana setiap divisi dan departemen memiliki tanggung jawab yang jelas sesuai bidang keahlian, seperti konsultasi fungsional, pengembangan teknis, basis teknologi, hingga solusi berbasis cloud dan platform.

Pada laporan ini, fokus struktur organisasi yang dijelaskan adalah bagian yang berkaitan langsung dengan unit yang menaungi tim SAP Basis dan tim SAP BTP. Lingkup Divisi/Departemen Digital Business Solution, yang berperan sebagai

penggerak utama transformasi digital dan pengembangan solusi teknologi berbasis SAP bagi para klien.

Secara garis besar, alur struktur organisasi yang relevan dengan posisi magang dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Tabel 2.1 Tabel Level Struktur Organisasi Perusahaan

Level	Jabatan	Peran
-------	---------	-------

Level 1	Head Division	Pengarah strategi divisi
Level 2	Head Department	Pengelolaan operasional harian
Level 3	Tim BTP	Integrasi data, CDS, BTP, analitik
Level 3	Tim Basis	Infrastruktur SAP, transport, monitoring
Level 4	Intern / Developer	Pengembangan CDS, analisis data

Head Division

Pimpinan di tingkat divisi yang bertanggung jawab atas arah strategis, perencanaan, serta pencapaian kinerja keseluruhan divisi, termasuk portofolio proyek dan pengelolaan sumber daya.

Head Department

Pimpinan di tingkat departemen yang berada di bawah Head Division. Head Department berfokus pada pengelolaan operasional harian, koordinasi proyek, pembagian tugas ke tim-tim di bawahnya, serta memastikan bahwa pelaksanaan proyek sesuai standar mutu dan target yang disepakati.

Departemen Digital Business Solution

Departemen ini bertugas mengelola dan mengembangkan solusi digital yang mendukung kebutuhan bisnis klien, terutama yang berkaitan dengan pemanfaatan platform SAP, integrasi sistem, dan solusi analitik. Di dalam departemen inilah terdapat tim-tim teknis yang mengelola infrastruktur dan platform, termasuk modul SAP Basis dan SAP BTP.

Unit Modul SAP Basis

Unit ini berfokus pada pengelolaan aspek teknis fondasi sistem SAP, seperti instalasi, konfigurasi, pemeliharaan sistem, pengelolaan transport, *system monitoring*, serta dukungan teknis infrastruktur SAP. Tim SAP Basis memastikan bahwa lingkungan SAP yang digunakan klien berjalan stabil, aman, dan memiliki kinerja yang optimal.

Unit Modul SAP BTP (Business Technology Platform)

Unit ini menangani pemanfaatan SAP Business Technology Platform sebagai fondasi pengembangan aplikasi, integrasi, dan analitik modern. Aktivitas di unit ini mencakup pengembangan *extension* di BTP, integrasi data, pemanfaatan layanan *cloud*, serta dukungan untuk skenario seperti integrasi SAP S/4HANA dengan sistem lain dan pengembangan solusi analitik berbasis data.

Melalui struktur ini, alur koordinasi kerja menjadi jelas. Arah strategis turun dari tingkat divisi ke departemen, kemudian diterjemahkan menjadi tugas operasional di tingkat unit modul, termasuk Modul SAP Basis dan Modul SAP BTP. Intern ditempatkan di dalam struktur tersebut, khususnya pada unit yang menangani SAP BTP, dan berkolaborasi dengan anggota tim lain dalam menjalankan proyek migrasi dan pengembangan solusi terkait SAP S/4HANA.

2.3 Portfolio Perusahaan

Portfolio PT W mencerminkan pengalaman panjang perusahaan dalam menangani proyek-proyek implementasi, peningkatan, dan transformasi sistem SAP di berbagai sektor industri dan negara.

Secara garis besar, portfolio W dapat dilihat dari tiga dimensi utama, yaitu keragaman sektor industri klien, jenis proyek dan solusi yang diberikan, serta pengakuan eksternal berupa penghargaan dan sertifikasi yang diperoleh.

2.3.1 Bidang Usaha dan Layanan

Dokumen Company Profile W mencatat bahwa perusahaan telah menjadi mitra SAP bagi berbagai sektor

2.3.2 Jenis Proyek dan Solusi yang Dihasilkan

Berdasarkan Company Profile dan portofolio layanan, W menawarkan rangkaian penuh jasa konsultasi SAP.

