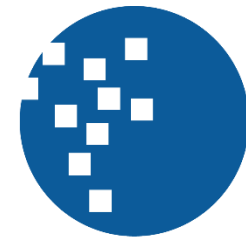


BUSINESS ANALYST DALAM PENYUSUNAN PROPOSAL

PROYEK DAN ANALISIS SISTEM DI PT CERBERUS

MAKMUR YUMANA KARYA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Bryan Cleeven Lee

00000073445

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

**BUSINESS ANALYST DALAM PENYUSUNAN PROPOSAL
PROYEK DAN ANALISIS SISTEM DI PT CERBERUS
MAKMUR YUMANA KARYA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Bryan Cleeven Lee

00000073445

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bryan Cleeven Lee

Nomor Induk Mahasiswa : 00000073445

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

**“ BUSINESS ANALYST DALAM PENYUSUNAN PROPOSAL PROYEK
DAN ANALISIS SISTEM DI PT CERBERUS MAKMUR YUMANA
KARYA”**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 Desember 2025



Bryan Cleeven Lee

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Bryan Cleeven Lee
NIM : 00000073445
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Business Analyst dalam Penyusunan Proposal
Proyek dan Analisis Sistem di PT Cerberus Makmur Yumana Karya

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan ~~Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir~~*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 19 Desember 2025



Bryan Cleeven Lee



HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Bryan Cleeven Lee
NIM : 00000073445
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Cerberus Makmur Yumana Karya
Alamat : Ruko Taman Kebon Jeruk A9/3, Jakarta Barat 11630
Email Perusahaan/Organisasi : digital@cworks.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 19 Desember 2025

Mengetahui



Ryan Sanjoto

Menyatakan



Bryan Cleeven Lee

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bryan Cleeven Lee
NIM : 00000073445
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : D3/S1/S2* (Pilih salah satu)
Judul Karya Ilmiah : Business Analyst dalam Penyusunan
Proposal Proyek dan Analisis Sistem di PT Cerberus Makmur Yumana
Karya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia **(pilih salah satu)**:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 19 Desember 2025



Bryan Cleeven Lee

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya, laporan MBKM magang saya yang berjudul: **“Business Analyst dalam Penyusunan Proposal Proyek dan Analisis Sistem di PT Cerberus Makmur Yumana Karya”** dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan laporan magang ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa laporan magang MBKM ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Suryasari, S.Kom., M.T., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan serta menjadi referensi bagi mahasiswa lainnya yang ingin melakukan penelitian serupa

Tangerang, 19 Desember 2025



Bryan Cleeven Lee

BUSINESS ANALYST DALAM PENYUSUNAN PROPOSAL PROYEK DAN ANALISIS SISTEM DI PT CERBERUS MAKMUR YUMANA KARYA

Bryan Cleeven Lee

ABSTRAK

Program MBKM magang ini dilaksanakan di PT Cerberus Makmur Yumana Karya selama tiga bulan dari 1 Agustus hingga 31 Oktober 2025 dengan total 640 jam kerja. Penulis ditempatkan sebagai Business Analyst Intern dengan fokus utama pada analisis kebutuhan bisnis klien, perancangan solusi teknologi berbasis sistem informasi, dan penyusunan dokumentasi proyek profesional. Pemilihan perusahaan ini didasarkan pada visi Cerberus Works untuk menggabungkan kreativitas dan teknologi dalam menghadirkan solusi digital inovatif, sekaligus memenuhi kebutuhan perusahaan akan posisi Business Analyst untuk mendukung ekspansi operasional. Selama magang, penulis menangani enam proyek utama: Leads & Vendor Pairing System, Web App Manajemen Sewa Ruangan, AI Live Streamer Research, Consignment Sales System, E-Commerce & Omni-Channel, dan Aplikasi Diffuser. Tugas-tugas mencakup pengumpulan dan analisis data kebutuhan klien, analisis proses bisnis, riset solusi teknis, penyusunan Business Requirement Document (BRD), proposal proyek, dan koordinasi antar tim untuk memastikan solusi sesuai kebutuhan klien. Kendala yang dihadapi meliputi pemaparan kebutuhan klien yang kurang jelas, komunikasi antar tim yang belum optimal, dan kesulitan integrasi sistem. Untuk mengatasinya, tim menerapkan pendekatan proaktif melalui pertemuan klarifikasi rutin, peningkatan koordinasi, dan riset teknis mendalam. Melalui pengalaman ini, penulis memperoleh pemahaman mendalam tentang peran Business Analyst dalam mengidentifikasi kebutuhan bisnis, merancang solusi berbasis teknologi, dan menjembatani komunikasi antara tim teknis dan stakeholder klien, serta meningkatkan kesiapan menghadapi tantangan transformasi digital di industri.

Kata kunci: Analisis Sistem, Business Analyst, Business Requirement Document, Proposal Proyek, Transformasi Digital

BUSINESS ANALYST IN PROJECT PROPOSAL DEVELOPMENT AND SYSTEM ANALYSIS AT PT CERBERUS MAKMUR YUMANA KARYA

Bryan Cleeven Lee

ABSTRACT

This MBKM internship program was conducted at PT Cerberus Makmur Yumana Karya for three months from August 1 to October 31, 2025, with a total of 640 working hours. The author was placed as a Business Analyst Intern with a primary focus on analyzing client business needs, designing technology-based system solutions, and preparing professional project documentation. The selection of this company was based on Cerberus Works' vision to combine creativity and technology in delivering innovative digital solutions, while also addressing the company's need for a Business Analyst position to support operational expansion. During the internship, the author handled six major projects: Leads & Vendor Pairing System, Web App for Room Rental Management, AI Live Streamer Research, Consignment Sales System, E-Commerce & Omni-Channel, and Diffuser Application. Tasks included collecting and analyzing client requirements, analyzing business processes, researching technical solutions, preparing Business Requirement Documents (BRD), project proposals, and coordinating between teams to ensure solutions align with client needs. Challenges encountered included unclear client requirement presentations, suboptimal inter-team communication, and system integration difficulties. To overcome these, the team adopted a proactive approach through regular clarification meetings, enhanced coordination, and in-depth technical research. Through this experience, the author gained a deep understanding of the Business Analyst role in identifying business needs, designing technology-based solutions, bridging communication between technical teams and client stakeholders, and increasing readiness to face digital transformation challenges in the industry.

Keywords: Business Analyst, Business Requirement Document, Digital Transformation, Project Proposal, System Analysis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.2.1.Maksud Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.2.2. Tujuan Pelaksaannya Kerja Magang.....	6
1.3. Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
2.1 Deskripsi Perusahaan	12
2.1.1. Visi dan Misi.....	13
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	14
2.3 Portfolio Perusahaan	15
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	25
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	25
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	29
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	31
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	32
3.3.1.1. Proyek 1 : Leads & Vendor Pairing System	32
3.3.1.2. Proyek 2 : Web App Manajemen Sewa Ruangan.....	40
3.3.1.3. Proyek 3 : AI Live Streamer Research	47
3.3.1.4. Proyek 4 : Consignment Sales System.....	51

3.3.1.5. Proyek 5 : <i>E-Commerce & Omni-Channel</i>	57
3.3.1.6. Proyek 6 : Aplikasi Diffuser	62
3.3.2. Penggunaan Notion untuk Project Management	68
3.3.3. Kendala yang Ditemukan	69
BAB IV PENUTUP	72
4.1 Kesimpulan	72
4.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Magang	8
Tabel 3. 1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Fragmentasi Data	1
Gambar 1. 2 Cross Communication.....	2
Gambar 1. 3 Pertumbuhan Pendapatan Big Data dan Analitik Bisnis Global (2015-2022)	4
Gambar 1. 4 Tantangan dalam Transformasi Digital	5
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan.....	12
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
Gambar 2. 3 Layanan Branding & Design	17
Gambar 2. 4 Lenovo	18
Gambar 2. 5 Daikin Indonesia.....	18
Gambar 2. 6 Pocket Pet.....	19
Gambar 2. 7 Layanan Technology & Development	19
Gambar 2. 8 IBKUL.com.....	21
Gambar 2. 9 mandirikartukredit.com.....	22
Gambar 2. 10 cahayanaturals.com.....	23
Gambar 2. 11 Layanan Digital Marketing	23
Gambar 2. 12 lionenergy.com.au.....	24
Gambar 3. 1 Daily Stand-Up Meeting via Discord	26
Gambar 3. 2 Alur Kerja Mahasiswa Magang	27
Gambar 3. 3 MoM Proyek 1.....	34
Gambar 3. 4 Draft Alur Kerja System Fase 1	36
Gambar 3. 5 Draft Bisnis Proses Fase 1.....	37
Gambar 3. 6 Draft Diagram Pengguna User Fase 1	38
Gambar 3. 7 Draft Dokumen Proposal Proyek 1.....	39
Gambar 3. 8 Pencarian Tema yang Sesuai dengan Kebutuhan	41
Gambar 3. 9 Xendit Payment Gateway.....	42
Gambar 3. 10 Demo dan Pengujian Website	43
Gambar 3. 11 Draft Business Process Proyek 2	44
Gambar 3. 12 Draft Diagram Pengguna Proyek 2	45

Gambar 3. 13 Draft Proposal Proyek 2	46
Gambar 3. 14 Perbandingan Platform AI yang Mendukung.....	48
Gambar 3. 15 Percobaan Implementasi	49
Gambar 3. 16 Prompting dan Pelatihan Avatar	50
Gambar 3. 17 Draft SRS Proyek 3.....	51
Gambar 3. 18 Pencarian Third Party App untuk Integrasi Proyek 4	52
Gambar 3. 19 Estimated Wireframe System.....	54
Gambar 3. 20 Perancangan Fitur 1	54
Gambar 3. 21 Perancangan Fitur 2	55
Gambar 3. 22 Draft Dokumen Proposal Proyek 4.....	57
Gambar 3. 23 MoM Proyek 5.....	59
Gambar 3. 24 Draft Proposal Proyek 5	61
Gambar 3. 25 MoM Proyek 6.....	63
Gambar 3. 26 Hasil Brief Proyek 6 (Dokumentasi Awal)	65
Gambar 3. 27 Drafting Estimated Blueprint dari System	65
Gambar 3. 28 Draft Proposal Proyek 6	67
Gambar 3. 29 Penggunaan Notion untuk Project Management	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar Pro-Step 01.....	77
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02.....	78
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	79
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	91
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	92
Lampiran F Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	94
Lampiran H Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	99

