

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Cerberus Makmur Yumana Karya, yang dikenal dengan nama Cerberus Works, adalah perusahaan teknologi kreatif yang menggabungkan seni, multimedia, dan visi klien untuk menghasilkan solusi digital yang inovatif. Didirikan oleh tiga sekawan dengan latar belakang di bidang ilustrasi & desain grafis, perfilman & TVC, serta multimedia & desain web, Cerberus Works telah berkembang menjadi studio desain yang mengintegrasikan seni dan teknologi digital [11].



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

Cerberus Works didirikan dengan visi untuk menjembatani gap antara seni dan teknologi. Meskipun pasar sudah banyak diisi oleh agensi dan software house, Cerberus Works menawarkan keunikan dengan menggabungkan Art & Design dengan Teknologi Digital dan Multimedia. Perusahaan ini mulai berkembang pesat sejak awal berdirinya, dengan menawarkan berbagai layanan digital mulai dari branding, seperti desain logo, kop surat, hingga desain stand toko dan menu restoran, hingga solusi pemasaran digital seperti company profile, online store, microsites, digital campaigns, line stickers, dan mobile apps [11].

2.1.1. Visi dan Misi

Visi

Mengantarkan ide-ide (ideals) ke dalam kenyataan digital. Cerberus Works bertujuan untuk menjadi solusi digital terpadu bagi bisnis yang ingin berkembang di era teknologi digital.

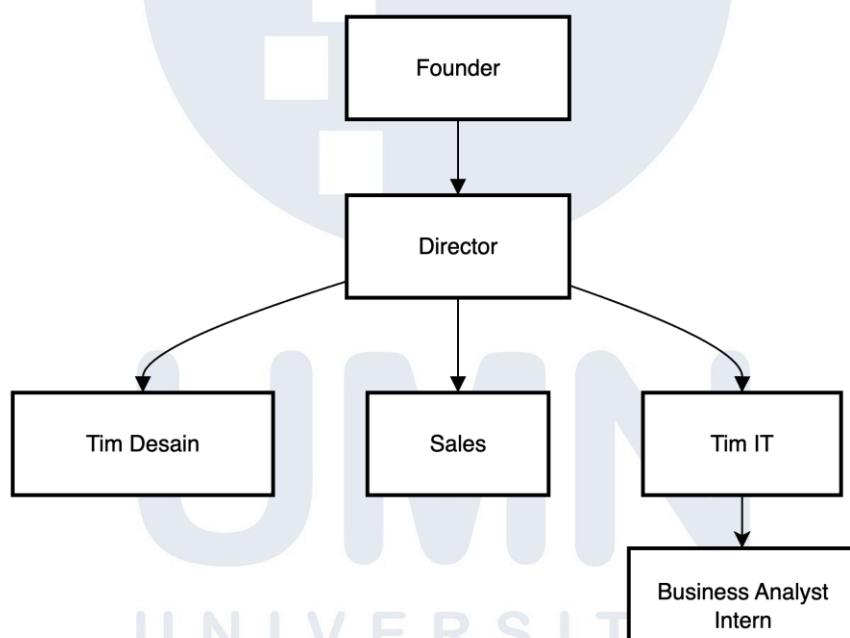
Misi

- 1) Menggabungkan kreativitas dan teknologi: Cerberus Works berfokus pada penggabungan seni, multimedia, dan visi klien untuk menciptakan solusi digital yang inovatif.
- 2) Memberikan solusi yang dirancang dengan baik: Dengan mengikuti nilai-nilai dasar perusahaan, Cerberus Works berusaha untuk:
 - Kualitas: Berupaya melampaui kebutuhan dan harapan pelanggan melalui kompetensi, inovasi, dan kerja tim.
 - Rasa hormat: Bersikap sopan, responsif, dan profesional dalam setiap interaksi.
 - Akuntabilitas: Mengambil tanggung jawab atas setiap Tindakan dan hasil.
 - Integritas: Menghormati komitmen dan menepati janji yang telah dibuat.
 - Keterbukaan: Mendorong transparansi dan kepercayaan dalam bekerja.
- 3) Mendukung pertumbuhan bisnis: Membangun infrastruktur digital yang solid untuk mendukung perkembangan bisnis yang berkelanjutan.
- 4) Memberikan berbagai layanan digital: Menyediakan layanan yang komprehensif mulai dari pengembangan aplikasi seluler dan situs web, hingga desain grafis, branding, dan pemasaran digital.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Cerberus Makmur Yumana Karya menggambarkan hubungan antar departemen dan pembagian tugas yang jelas dalam perusahaan. Struktur ini mendukung komunikasi yang efisien antar tim dan memastikan koordinasi yang baik antara berbagai divisi yang terlibat dalam proyek-proyek perusahaan. Dalam bagan struktur organisasi ini, setiap divisi memiliki peran yang berbeda sesuai dengan fungsi dan spesialisasinya, yang berkontribusi pada kelancaran operasional perusahaan.

Berikut adalah bagan yang menggambarkan struktur organisasi perusahaan, yang memvisualisasikan pembagian tugas dan jalur koordinasi antar divisi:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.2 menjelaskan struktur organisasi PT Cerberus Makmur Yumana Karya yang menggambarkan pembagian tugas dan hubungan antar divisi yang terkoordinasi dengan jelas. Di tingkat tertinggi, Founder bertanggung jawab untuk menetapkan visi dan arah strategis perusahaan, serta membuat keputusan-keputusan besar yang akan mempengaruhi seluruh operasional perusahaan. Di

bawah Founder, Director memegang peran penting dalam mengelola operasional perusahaan secara keseluruhan, memastikan kebijakan yang ditetapkan dapat dilaksanakan dengan efektif, serta memantau kinerja tiap divisi untuk memastikan perusahaan berjalan sesuai rencana.

Sebagai Business Analyst Intern, posisi ini berada di bawah pengawasan langsung Founder dan Director, yang memberikan bimbingan terkait arah strategis perusahaan serta memastikan bahwa solusi yang diusulkan sesuai dengan visi perusahaan. Business Analyst Intern memiliki tugas untuk menganalisis kebutuhan bisnis, merancang solusi berbasis teknologi, serta memastikan bahwa implementasi solusi tersebut berjalan lancar. Kolaborasi erat dilakukan antara Business Analyst Intern dengan berbagai divisi lainnya seperti Tim Desain, yang bertanggung jawab untuk aspek visual perusahaan, Sales, yang mengelola strategi penjualan dan hubungan dengan klien, serta Tim IT, yang menjaga dan mengembangkan infrastruktur teknologi perusahaan.

Dengan struktur organisasi yang terorganisir dengan baik, setiap divisi memiliki peran yang jelas dan bekerja secara sinergis untuk mendukung tujuan perusahaan. Pengawasan langsung dari Founder dan Director memastikan bahwa setiap divisi dapat berfungsi dengan optimal, menjaga komunikasi yang efisien antar tim, dan memastikan bahwa solusi yang diterapkan tidak hanya efektif secara teknis, tetapi juga relevan dengan kebutuhan pasar dan pelanggan. Struktur yang terkoordinasi ini memungkinkan perusahaan untuk mencapai tujuannya dalam menyediakan solusi digital inovatif yang dapat memenuhi ekspektasi klien.

2.3 Portfolio Perusahaan

PT Cerberus Makmur Yumana Karya memiliki portfolio yang kuat, berfokus pada tiga layanan utama yang saling terkait, yaitu Branding & Design, Technology & Development, dan Digital Marketing. Dalam layanan Branding & Design, perusahaan ini membantu klien dalam membangun identitas merek yang kuat dan desain yang kreatif, mulai dari pembuatan logo hingga desain grafis yang mendukung keberhasilan branding. Dengan tim yang berpengalaman, Cerberus

Works mampu menghasilkan solusi desain yang tidak hanya menarik secara visual, tetapi juga efektif dalam mencapai tujuan pemasaran klien.

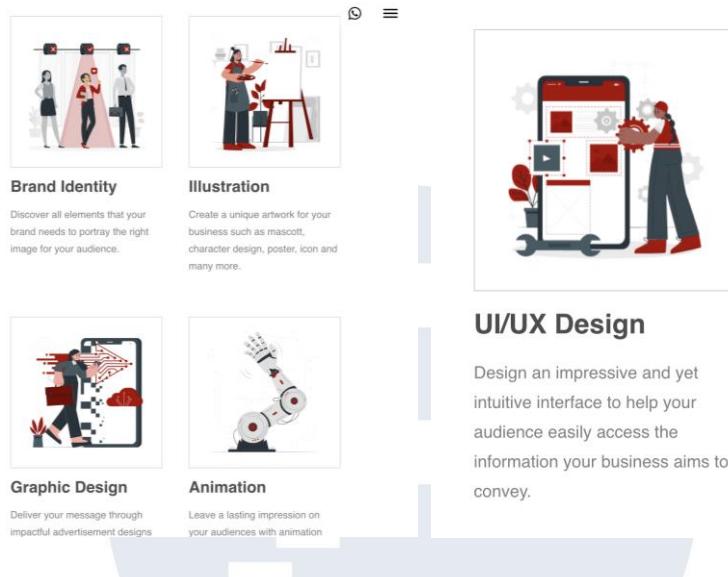
Pada layanan Technology & Development, Cerberus Works berfokus pada pembuatan solusi teknologi yang dapat digunakan untuk meningkatkan operasional bisnis. Mulai dari pengembangan aplikasi mobile dan web, implementasi CMS, hingga pengembangan e-commerce, perusahaan ini memastikan bahwa setiap proyek teknologi berjalan dengan proses end-to-end yang efisien. Selain itu, pengembangan sistem informasi dan pemeliharaan web juga merupakan bagian dari layanan yang ditawarkan untuk memastikan keberlanjutan dan keamanan teknologi yang diterapkan [11].

Di sisi, Cerberus Works berperan dalam meningkatkan peringkat digital klien melalui strategi seperti SEO, SEM, dan manajemen media sosial. Layanan ini bertujuan untuk membantu klien dalam mencapai audiens yang lebih luas dan meningkatkan visibilitas online mereka. Dengan pendekatan yang berbasis data dan analitik, Cerberus Works memberikan solusi pemasaran digital yang terukur dan efektif untuk memastikan klien dapat meraih lebih banyak pelanggan [11].

Cerberus Works telah berhasil mengerjakan berbagai proyek untuk klien-klien terkemuka di berbagai sektor industri. Setiap proyek mencerminkan kemampuan perusahaan dalam menggabungkan desain kreatif dengan solusi teknologi yang inovatif. Berikut adalah beberapa list project yang telah diselesaikan:

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

1) Branding & Design



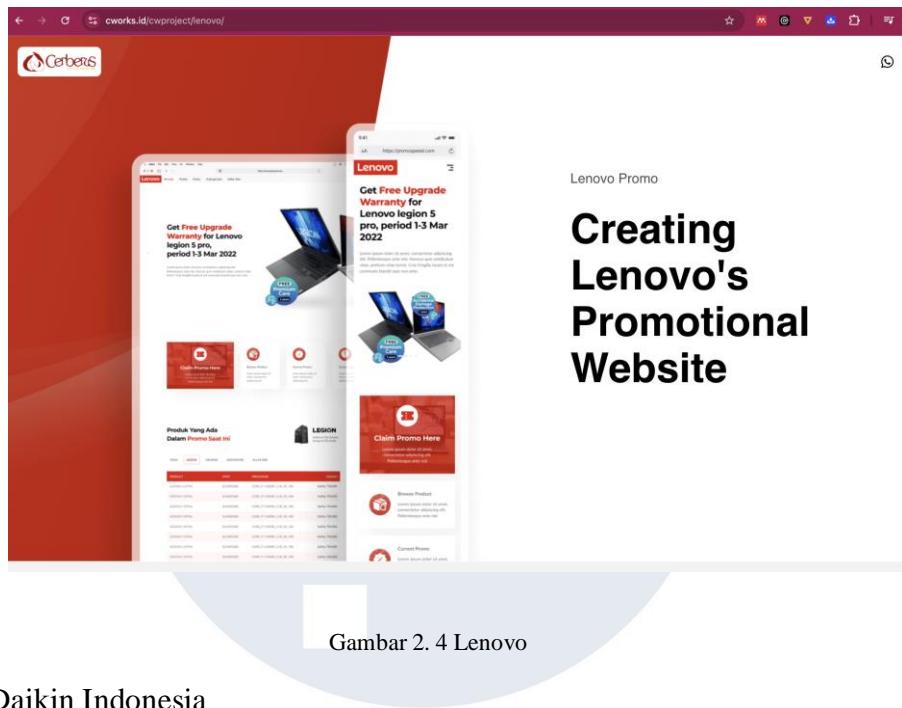
Gambar 2.3 Layanan Branding & Design

Gambar 2.3 menunjukkan layanan *Branding & Design* yang ditawarkan oleh Cerberus Works. Layanan ini membantu klien membangun identitas merek yang kuat dan desain visual yang menarik. Cerberus Works menyediakan berbagai layanan desain, mulai dari pembuatan logo hingga desain grafis yang mendukung branding klien. Dengan pendekatan kreatif dan strategis, layanan ini bertujuan untuk menciptakan desain yang tidak hanya estetis tetapi juga efektif dalam mencapai tujuan pemasaran klien.

Divisi Branding & Design Cerberus Works berfokus pada penciptaan identitas merek yang kuat dan desain visual yang menarik. Mereka menyediakan layanan seperti desain logo, ilustrasi, desain grafis, animasi, dan desain UI/UX. Dengan pendekatan yang strategis dan kreatif, mereka membantu klien membangun merek yang dapat dikenali dan dipercaya.

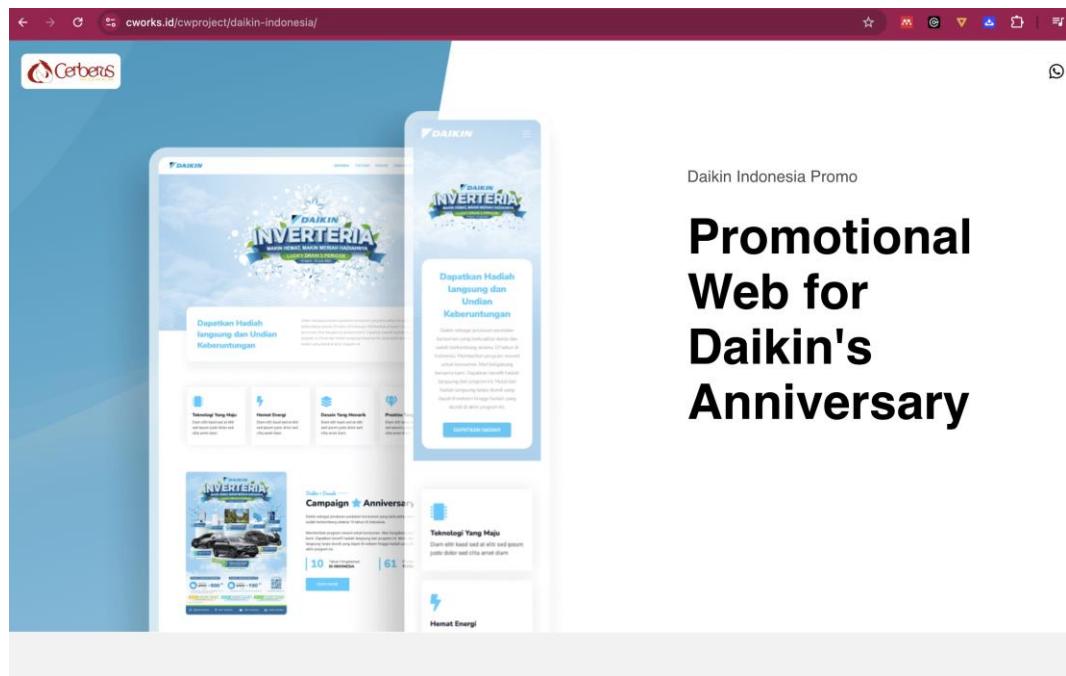
Contoh Proyek :

1. Lenovo



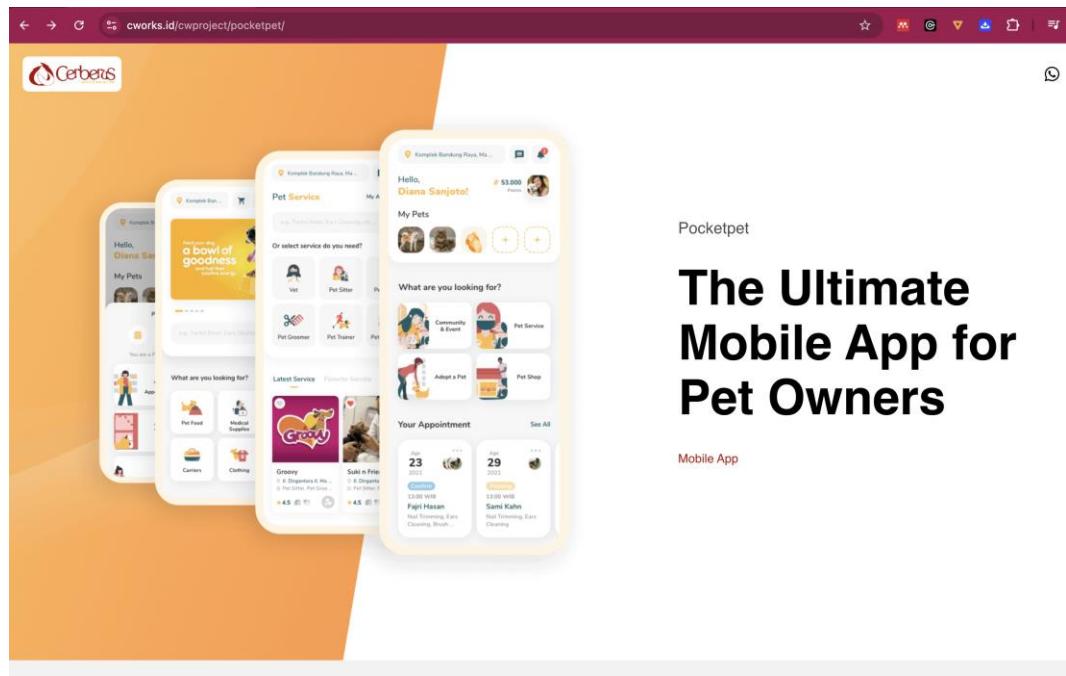
Gambar 2. 4 Lenovo

2. Daikin Indonesia



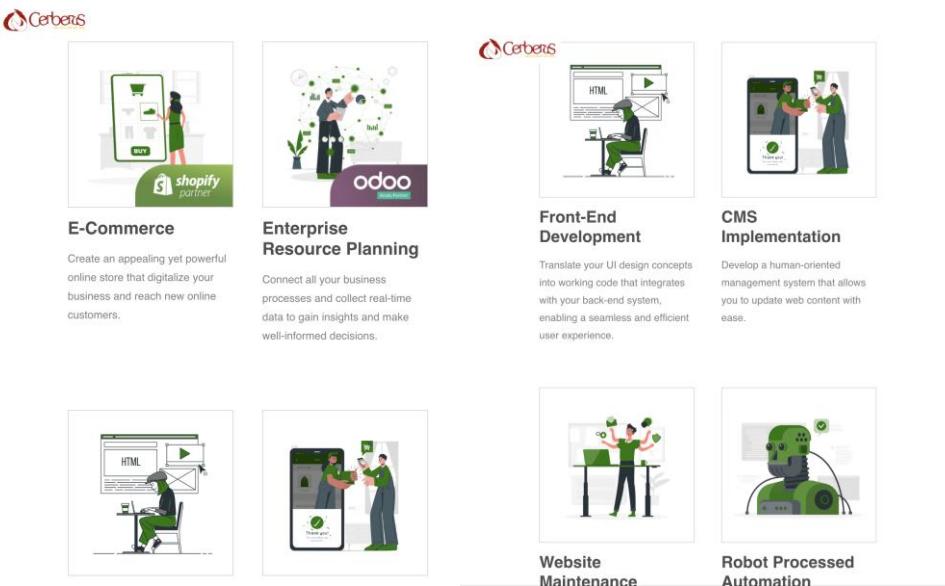
Gambar 2. 5 Daikin Indonesia

3. Pocket Pet



Gambar 2. 6 Pocket Pet

2) Technology & Development



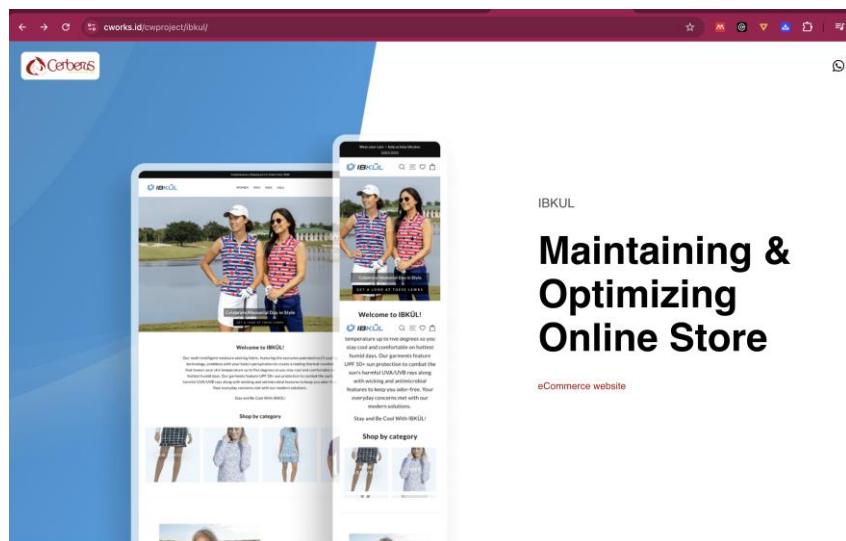
Gambar 2. 7 Layanan Technology & Development

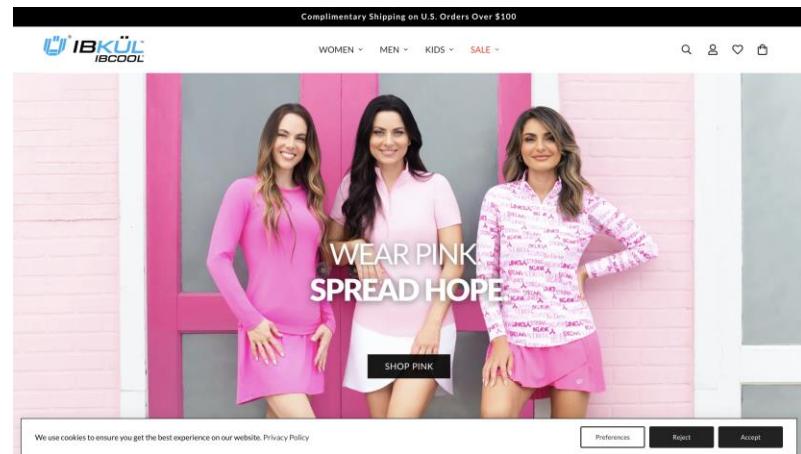
Gambar 2.7 menggambarkan layanan *Technology & Development* yang disediakan oleh Cerberus Works. Layanan ini berfokus pada pengembangan aplikasi mobile, situs web, sistem manajemen konten (*CMS*), dan e-commerce. Cerberus Works membantu klien mengembangkan solusi teknologi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis mereka, serta memastikan bahwa setiap proyek berjalan secara end-to-end dengan efisiensi yang tinggi.

Divisi Tech & Dev Cerberus Works menyediakan solusi teknologi yang komprehensif untuk memenuhi kebutuhan digital klien. Layanan yang ditawarkan meliputi pengembangan aplikasi mobile, pengembangan web, implementasi CMS, pemeliharaan situs web, dan solusi e-commerce. Mereka bekerja sama dengan klien untuk memahami kebutuhan spesifik dan memberikan solusi yang tepat guna.

Contoh Proyek :

1. IBKUL.com





Gambar 2. 8 IBKUL.com

2. mandirikartukredit.com

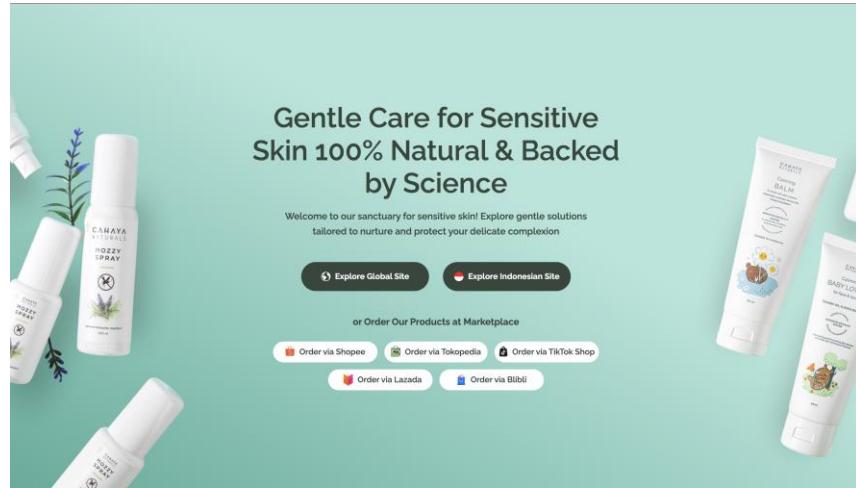
A screenshot of the Mandiri Kartu Kredit website. The header includes the Cerberus logo and social media links. The main content area shows a smartphone displaying the mobile version of the website, which features various promotional banners and product offerings. To the right, there's a larger image of the website's desktop version with the title "Mandiri Credit Card Website" and the URL "mandirikartukredit.com". The background of the entire page features a large, faint watermark reading "UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA".



Gambar 2. 9 mandirikartukredit.com

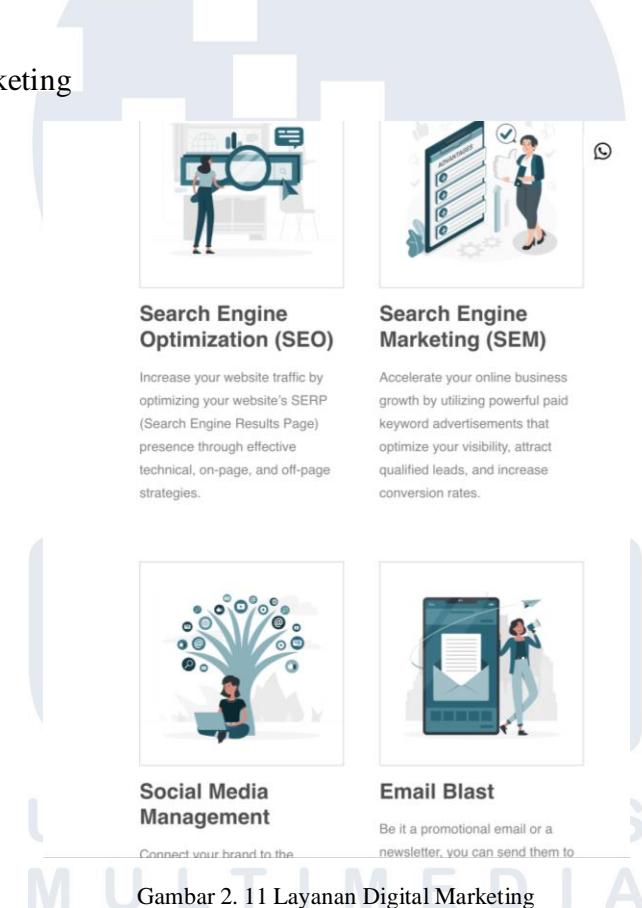
3. cahayanaturals.com

The screenshot shows the homepage of cahayanaturals.com. The header includes the Cerberus logo and a navigation bar with links for Home, About Us, Our Story, Products, Services, News, Contact, and Log In. The main content area features several promotional images: a woman's face with a "Did you know?" section about face moisturizer; a product packaging with a QR code; a Christmas wreath with the text "MERRY CHRISTMAS & HAPPY NEW YEAR"; and two bottles of Camaya Naturals skincare products. To the right, the text "Cahaya Naturals" is followed by a large, bold headline: "Bringing Nature's Best to Sensitive Skin Worldwide". Below the headline are links for "Website" and "Instagram".



Gambar 2. 10 cahayanaturals.com

3) Digital Marketing



Gambar 2. 11 Layanan Digital Marketing

Gambar 2.11 menunjukkan layanan *Digital Marketing* yang disediakan oleh Cerberus Works. Layanan ini berfokus pada peningkatan visibilitas dan keterlibatan merek melalui berbagai strategi pemasaran digital. Beberapa layanan yang termasuk dalam kategori ini adalah *SEO (Search Engine Optimization)*, *SEM (Search Engine Marketing)*, manajemen media sosial, dan pemasaran *email*. Cerberus Works membantu klien mengembangkan strategi pemasaran yang

berbasis data dan analitik untuk menjangkau audiens yang lebih luas dan meningkatkan performa bisnis secara online.

Dengan pendekatan yang berbasis pada analitik dan riset pasar, Cerberus Works memastikan bahwa setiap kampanye digital yang dijalankan dapat memberikan hasil yang terukur dan relevan, membantu klien mencapai tujuan pemasaran mereka. Layanan ini juga bertujuan untuk membangun hubungan yang lebih kuat dengan audiens melalui interaksi yang lebih efektif di berbagai platform digital.

Divisi Digital Marketing Cerberus Works berfokus pada peningkatan visibilitas dan keterlibatan merek melalui strategi pemasaran digital yang efektif. Layanan yang ditawarkan meliputi SEO, SEM, manajemen media sosial, dan pemasaran email. Mereka bekerja sama dengan klien untuk mengembangkan strategi yang sesuai dengan tujuan bisnis dan audiens target.

Contoh Proyek :

1. lionenergy.com.au



Gambar 2. 12 lionenergy.com.au