

**PENGELOLAAN DATA MENU OUTLET MENGGUNAKAN SISTEM
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING POINT OF SALE BERBASIS
ESENSI SOLUSI BUANA CORE DALAM MENDUKUNG INTEGRASI
DAN OPERASIONAL BISNIS ARKA GROUP**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Kezia Aprila Laurenzia

00000075228

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**PENGELOLAAN DATA MENU OUTLET MENGGUNAKAN SISTEM
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING POINT OF SALE BERBASIS
ESENSI SOLUSI BUANA CORE DALAM MENDUKUNG INTEGRASI
DAN OPERASIONAL BISNIS ARKA GROUP**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Kezia Aprila Laurenzia

00000075228

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kezia Aprila Laurenzia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000075228

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

PENGELOLAAN DATA MENU OUTLET MENGGUNAKAN SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING POINT OF SALE BERBASIS ESENSI SOLUSI BUANA CORE DALAM Mendukung Integrasi DAN OPERASIONAL BISNIS ARKA GROUP

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 7 Januari 2026



Kezia Aprila Laurenzia

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Kezia Aprila Laurenzia
NIM : 00000075228
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : PENGELOLAAN DATA MENU OUTLET
MENGGUNAKAN SISTEM ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING POINT OF SALE
BERBASIS ESENSI SOLUSI BUANA CORE
DALAM Mendukung INTEGRASI DAN
OPERASIONAL BISNIS ARKA GROUP

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan Magang sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 7 Januari 2026



Kezia Aprila Laurenzia

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Kezia Aprila Laurenzia
NIM : 00000075228
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

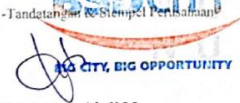
Nama Perusahaan/Organisasi : PT Sinar Mas Land
Alamat : Jl. Grand Boulevard BSD City, Sempora, Kec.
Cisauk, Tangerang, Banten 15345
Email Perusahaan/Organisasi : info@sinarmasland.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 22 Desember 2025

Mengetahui

-Tandatangan & Stempel Perbaikan

Tamtomo Abdi N.

Menyatakan


Materai Rp 10.000,-
Kezia Aprila Laurenzia

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul

PENGELOLAAN DATA MENU OUTLET MENGGUNAKAN SISTEM
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING POINT OF SALE BERBASIS ESENSI
SOLUSI BUANA CORE DALAM MENDUKUNG INTEGRASI DAN
OPERASIONAL BISNIS ARKA GROUP

Oleh

Nama Lengkap : Kezia Aprila Laurenzia
Nomor Induk Mahasiswa : 00000075228
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 7 Januari 2026
Pukul 13.00 s.d. 14.00 WIB dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I
1029118501

Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M.
0310016902

Ketua Program Studi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

051314

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kezia Aprila Laurenzia
NIM : 00000075228
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : PENGELOLAAN DATA MENU OUTLET
MENGGUNAKAN SISTEM ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING POINT OF SALE
BERBASIS ESENSI SOLUSI BUANA
CORE DALAM Mendukung
INTEGRASI DAN OPERASIONAL BISNIS
ARKA GROUP

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 22 Desember 2025



Kezia Aprila Laurenzia

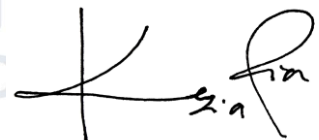
KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus atas selesainya penulisan laporan MBKM Magang ini dengan judul: **“PENGELOLAAN DATA MENU OUTLET MENGGUNAKAN SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING POINT OF SALE BERBASIS ESENSI SOLUSI BUANA CORE DALAM Mendukung Integrasi dan Operasional Bisnis ARKA GROUP”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Tamtomo Abdi Negoro, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang.
6. Kepada Perusahaan PT Sinar Mas Land dan Arka Group yang menjadi wadah saya untuk banyak belajar dan berkembang di dunia kerja.
7. Papi, Mami, Keren, Boanerges, dan Swissbel yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi manfaat dan acuan untuk pembaca selanjutnya di dunia akademik.

Tangerang, 22 Desember 2025



Kezia Aprila Laurenzia

**PENGELOLAAN DATA MENU OUTLET MENGGUNAKAN
SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING POINT OF
SALE BERBASIS ESENSI SOLUSI BUANA CORE DALAM
MENDUKUNG INTEGRASI DAN OPERASIONAL BISNIS**

ARKA GROUP

Kezia Aprila Laurenzia

ABSTRAK

ERP & Data Management yang berfokus pada pengelolaan sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan Point of Sales (POS) dalam mendukung operasional outlet Food and Beverages (FnB). Sistem ERP dan POS digunakan sebagai sistem terintegrasi untuk mengelola transaksi penjualan, data menu dan harga, ketersediaan stok, serta pencatatan data keuangan secara terpusat. Dalam pelaksanaan magang, kegiatan yang dilakukan meliputi pendukung pengelolaan data pada sistem ERP dan POS, koordinasi dengan tim outlet dan back-office, serta memastikan konsistensi dan sinkronisasi data antar sistem. Kendala yang dihadapi selama kegiatan magang antara lain keterbatasan hak akses pada level outlet, perbedaan data antara sistem ERP dan POS, serta kebutuhan ketelitian tinggi dalam pembaruan data operasional. Kendala tersebut diselesaikan melalui koordinasi dengan pembimbing lapangan serta penerapan prosedur kerja yang berlaku. Melalui kegiatan magang ini, diperoleh pemahaman mengenai peran sistem ERP dan POS sebagai sistem utama dalam mengelola operasional outlet, menjaga akurasi data, serta mendukung kelancaran proses bisnis secara terintegrasi.

Kata kunci: data management, erp, food and beverages, point of sales, outlet

***OUTLET MENU DATA MANAGEMENT USING AN ESENSI
SOLUSI BUANA CORE–BASED ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING POINT OF SALE SYSTEM TO SUPPORT
BUSINESS INTEGRATION AND OPERATIONS AT ARKA***

GROUP

Kezia Aprila Laurenzia

ABSTRACT

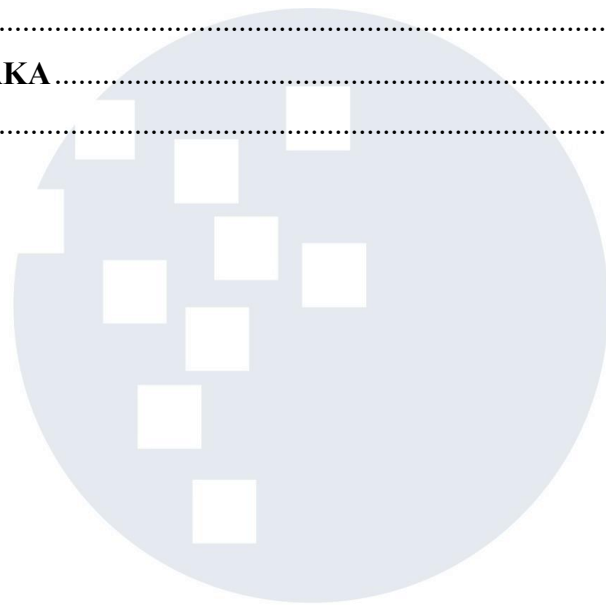
The ERP & Data Management division, focusing on the management of Enterprise Resource Planning (ERP) and Point of Sales (POS) systems to support Food and Beverages (FnB) outlet operations. ERP and POS systems are used as integrated systems to manage sales transactions, menu and pricing data, inventory availability, and financial records in a centralized manner. Internship activities include supporting data management processes within ERP and POS systems, coordinating with outlet and back-office teams, and ensuring data consistency and synchronization across systems. Challenges encountered during the internship include limited system access at the outlet level, data discrepancies between ERP and POS systems, and the need for high accuracy in operational data updates. These challenges are addressed through coordination with the field supervisor and adherence to established procedures. This internship provides practical insight into the role of ERP and POS systems as core systems in managing outlet operations, maintaining data accuracy, and supporting integrated business processes.

Keywords: *data management, enterprise resource planning, food and beverages, outlet, point of sales*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	4
1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1 Deskripsi Perusahaan	11
2.2 Visi Misi Perusahaan	13
2.2.1 Visi Misi PT Sinar Mas Land	13
2.2.2 Visi Misi PT Arka Group	14
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	15
2.4 Portofolio Perusahaan	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	20
3.2 Tugas yang Dilakukan	23
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	26

3.3.1	Proses Pelaksanaan	27
3.3.2	Lingkungan Kerja dan Budaya Perusahaan	69
3.3.3	Kendala yang Ditemukan	70
3.3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	71
BAB IV PENUTUP		72
4.1	Kesimpulan	72
4.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		78



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gantt Chart Aktivitas Magang	10
Tabel 2. 1 Portfolio PT Sinar Mas Land	16
Tabel 2. 2 Achievement PT Sinar Mas Land	17
Tabel 2. 3 Portfolio PT Arka Group	18
Tabel 3. 2 Rincian Kerja Magang	23
Tabel 3. 3 Deskripsi Fungsi Kategori Master Data.....	31
Tabel 3. 4 Jumlah Sub Kategori Master Data	31
Tabel 3. 5 Penjelasan Fitur Pada Sub-Kategori Menu	32
Tabel 3. 6 Fungsi Fitur Pada Menu Create	41
Tabel 3. 7 Deskripsi Fitur Package Tab	50
Tabel 3. 8 Fungsi dari Fitur Promotion.....	56
Tabel 3. 9 Fungsi Fitur Create Promotion.....	58
Tabel 3. 10 Penjelasan Nama Kolom dan Fungsinya	63



DAFTAR GAMBAR

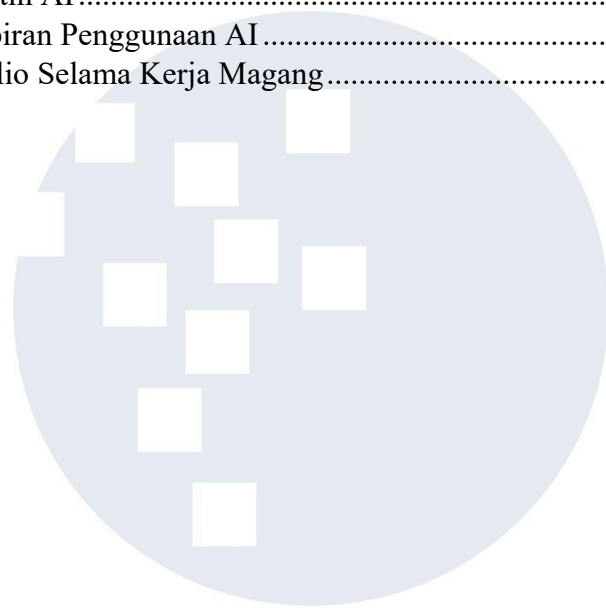
Gambar 1. 1 Alur Pelamaran hingga Penyelesaian Kerja Magang.....	6
Gambar 1. 2 Email Notifikasi Otomatis Setelah Mendaftar Magang	6
Gambar 1. 3 Invitation Email Interview	7
Gambar 1. 4 Acceptance Email Recruitment Process.....	8
Gambar 2. 1 Logo PT Sinar Mas Land	11
Gambar 2. 2 Logo Arka Group	12
Gambar 2. 3 Bagan Struktur Perusahaan PT Arka Group	15
Gambar 3. 1 Kedudukan ERP Data Management Intern	20
Gambar 3. 2 Alur Koordinasi Tim Eksternal dan Tim Internal	21
Gambar 3. 3 Grup Whatsapp Tim Internal dengan Tim Outlet	22
Gambar 3. 4 Group Whatsapp Tim Internal IT.....	22
Gambar 3. 5 Logo Whatsapp	24
Gambar 3. 6 Logo ESB Core	25
Gambar 3. 7 Logo Microsoft Excel.....	25
Gambar 3. 8 Alur Komunikasi Request Outlet	27
Gambar 3. 9 Tampilan Awal Website ESB Core.....	29
Gambar 3. 10 Dashboard Website ESB Core	29
Gambar 3. 11 Menu Bar Sistem ESB Core.....	30
Gambar 3. 12 Tampilan Master Data Pada ESB Core	30
Gambar 3. 13 Tampilan Sub-Kategori Menu pada Kategori POS.....	32
Gambar 3. 14 Alur Pembuatan Menu Category Baru	35
Gambar 3. 15 Contoh Chat Pengajuan Request Penambahan Menu Category Baru	35
Gambar 3. 16 Pemilihan Outlet Pada ESB Core.....	36
Gambar 3. 17 Daftar Menu Category.....	36
Gambar 3. 18 Sub-Category Pada Category Food.....	37
Gambar 3. 19 Output Menu Category Berhasil ditambahkan.....	37
Gambar 3. 20 Output pada sistem POS.....	38
Gambar 3. 21 Alur Pembuatan Menu Button Baru.....	39
Gambar 3. 22 Request Outlet Penambahan Menu Baru	40
Gambar 3. 23 Dokumentasi Request Outlet Penambahan Button Baru.....	40
Gambar 3. 24 Create Menu Baru	41
Gambar 3. 25 Penambahan Menu Pada ESB Berhasil.....	44
Gambar 3. 26 Hasil Output Menu Baru Pada Sistem POS	45
Gambar 3. 27 Tampilan Pada Sistem ESB Core Untuk Kategori Beverages	46
Gambar 3. 28 Ouput pada Sistem POS Outlet	47
Gambar 3. 29 Chat Request Pembuatan Menu Package	49
Gambar 3. 30 Tampilan Create Add Menu Package.....	50

Gambar 3. 31 Tampilan Package ESB.....	50
Gambar 3. 32 Tampilan Jika Add Group Package di Click.....	52
Gambar 3. 33 Tampilan Jika Menu Group Package Berhasil Dibuat.....	52
Gambar 3. 34 List Menu yang Dapat Ditambahkan pada Menu Package	53
Gambar 3. 35 Tampilan Menu Package jika sudah terdapat List Menu	53
Gambar 3. 36 Contoh Chat Jika Tim Outlet	54
Gambar 3. 37 Contoh Chat Request Pembuatan Voucher	55
Gambar 3. 38 Tampilan sub-modul Promotion	56
Gambar 3. 39 Tampilan Create Promotion – New.....	58
Gambar 3. 40 Hasil Output Promosi Pada Sistem POS	61
Gambar 3. 41 Alur Proses Komunikasi Perubahan Harga Menu.....	62
Gambar 3. 42 Contoh Chat Tim Outlet 1 Mengajukan Request Perubahan Harga	63
Gambar 3. 43 Dokumentasi Perubahan Harga Outlet 1	63
Gambar 3. 44 Perubahan Harga Pada Menu Template	64
Gambar 3. 45 Output Pada Sistem POS Perubahan Harga	65
Gambar 3. 46 Request Outlet untuk Pemindahan Kategori Minuman.....	66
Gambar 3. 47 Dokumentasi Pemindahan Kategori Minuman	67
Gambar 3. 48 Tampilan Menu Category.....	67
Gambar 3. 49 Update Menu Category	68
Gambar 3. 50 Hasil Output Pemindahan Kategori pada Sistem ESB.....	68
Gambar 3. 51 Hasil Output Sistem POS Pemindahan Menu Kategori	69
Gambar 3. 52 Kegiatan Gathering Arka Group	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar PRO-STEP 01	79
Lampiran B. Kartu PRO STEP 2	80
Lampiran C. Daily Task Pro-Step.....	81
Lampiran D. Verifikasi Laporan Pro-Step	91
Lampiran E. Approval Koordinator Magang	92
Lampiran F. LOA.....	93
Lampiran G. Turnitin AI	95
Lampiran H. Lampiran Penggunaan AI	98
Lampiran I. Portfolio Selama Kerja Magang	101



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA