

**PENGEMBANGAN *AUTOMATION* OLEH *BUSINESS*
PROCESS TRANSFORMATION DALAM MENDUKUNG
TRANSFORMASI BISNIS PT GLOBAL DIGITAL NIAGA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Frans Imanuel

00000078748

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**PENGEMBANGAN *AUTOMATION* OLEH *BUSINESS*
PROCESS TRANSFORMATION DALAM MENDUKUNG
TRANSFORMASI BISNIS PT GLOBAL DIGITAL NIAGA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S. Kom.)

Frans Imanuel

00000078748

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frans Imanuel

Nomor Induk Mahasiswa : 00000078748

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI *AUTOMATION* OLEH *BUSINESS PROCESS TRANSFORMATION* DALAM Mendukung TRANSFORMASI BISNIS PT GLOBAL DIGITAL NIAGA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 Desember 2025



Frans Imanuel

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Frans Imanuel
NIM : 00000078748
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Implementasi *Automation* oleh *Business Process Transformation* dalam Mendukung Transformasi Bisnis PT Global Digital Niaga

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

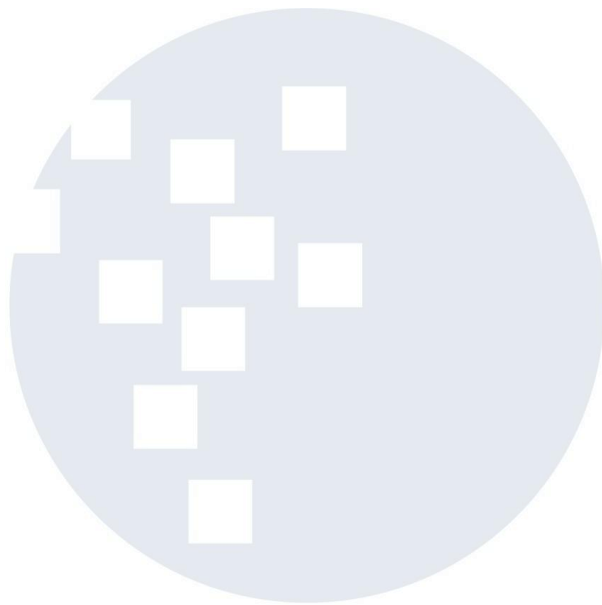
Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 19 Desember 2025



(Frans Imanuel)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Frans Imanuel
NIM : 00000078748
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Global Digital Niaga Tbk
Alamat : Gedung Sarana Jaya, Jalan Budi Kemuliaan 1 No.
1, RT.02/RW.03 Kec. Gambir, Jakarta Pusat 10110
Email Perusahaan/Organisasi : public.relations@gdn-commerce.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 19 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan


Logo of PT. Global Digital Niaga Tbk

Claressa Wahyu



Frans Imanuel

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Frans Imanuel
NIM : 00000078748
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Implementasi *Automation* oleh *Business Process Transformation* dalam Mendukung Transformasi Bisnis PT Global Digital Niaga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 19 Desember 2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Frans Imanuel

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan *Career Accelaration Program* yang berjudul “Implementasi *Automation* oleh *Business Process Transformation* dalam Mendukung Transformasi Bisnis PT Global Digital Niaga” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar S.Kom prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika. Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesainya laporan ini.
5. Mas Vicky Wahyu Saputra, selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan di lapangan kerja selama masa magang.
6. Rekan-rekan tim *Business Process Transformation* serta tim lain yang telah bekerja sama, berbagi ilmu dan pengalaman selama pelaksanaan masa magang.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, baik sebagai sumber inspirasi maupun sumber informasi.

Tangerang, 19 Desember 2025



Frans Imanuel

IMPLEMENTASI *AUTOMATION* OLEH *BUSINESS PROCESS TRANSFORMATION* DALAM MENDUKUNG TRANSFORMASI BISNIS PT GLOBAL DIGITAL NIAGA

Frans Imanuel

ABSTRAK

Pelaksanaan kerja magang melalui *Career Acceleration Program* dilaksanakan oleh penulis di PT Global Digital Niaga Tbk (Blibli) pada posisi *Business Process Transformation Intern*. Pemilihan perusahaan ini didasarkan pada relevansinya sebagai salah satu perusahaan *e-commerce* nasional yang secara aktif menerapkan transformasi digital melalui pemanfaatan teknologi *automation*, data, dan *artificial intelligence* dalam mendukung proses bisnis. Selama pelaksanaan magang, penulis terlibat langsung dalam berbagai proyek yang berfokus pada pemetaan proses bisnis, pengembangan *workflow* automasi, pengolahan dan integrasi data, serta analisis proses operasional menggunakan *tools* seperti Microsoft Power Automate, Power Automate Desktop dan Power Apps. Dalam pelaksanaannya, penulis menghadapi beberapa kendala, antara lain adaptasi terhadap *tools* baru, pemahaman proses bisnis yang kompleks, kualitas jaringan internet, ketidakteraturan struktur data, serta koordinasi lintas tim. Kendala tersebut diatasi melalui eksplorasi mandiri, diskusi intensif dengan *mentor* dan *client*, penjadwalan pertemuan koordinasi, serta penerapan standar pengolahan data. Melalui program ini, penulis memperoleh peningkatan kompetensi teknis di bidang *automation*, serta pengembangan keterampilan nonteknis seperti komunikasi, kerja sama tim, dan manajemen waktu dalam lingkungan kerja profesional.

Kata kunci: Automasi, *Business Process Transformation*, Transformasi Digital

***IMPLEMENTATION OF AUTOMATION BY BUSINESS
PROCESS TRANSFORMATION IN SUPPORTING BUSINESS
TRANSFORMATION AT PT GLOBAL DIGITAL NIAGA***

Frans Imanuel

ABSTRACT

The internship was carried out through the Career Acceleration Program by the student at PT Global Digital Niaga Tbk (Bibli) in the position of Business Process Transformation Intern. This company was chosen based on its relevance as one of the national e-commerce companies that actively implements digital transformation through the use of automation, data, and artificial intelligence technologies to support business processes. During the internship, the author was directly involved in various projects focusing on business process mapping, automation workflow development, data processing and integration, and operational process analysis using tools such as Microsoft Power Automate, Power Automate Desktop, and Power Apps. In its implementation, the author faced several obstacles, including adaptation to new tools, understanding complex business processes, internet network quality, irregular data structures, and cross-team coordination. These obstacles were overcome through independent exploration, intensive discussions with mentors and clients, scheduling coordination meetings, and implementing data processing standards. Through this program, the author gained improved technical competencies in the field of automation, as well as developed non-technical skills such as communication, teamwork, and time management in a professional work environment.

Keywords: Automation, Business Process Transformation, Digital Transformation

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....	3
1.2.1 Maksud Kerja Magang.....	3
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	4
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Deskripsi Perusahaan	10
2.1.1 Visi Misi Perusahaan	14
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	15
2.3 Portfolio Perusahaan	18
2.3.1 Blibli Mitra	18
2.3.2 Blibli Instore dan Click & Collect	19
2.3.3 Blibli Express Service.....	21
2.3.4 Ranch Market dan Produk Segar (<i>Fresh & Daily Necessities</i>)	22
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	23
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	23
3.1.1 Kedudukan	23

3.1.2 Koordinasi.....	25
3.2 Tugas yang Dilakukan	27
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	29
3.3.1 Proses Pelaksanaan	29
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	53
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	55
BAB IV PENUTUP	57
4.1 Kesimpulan	57
4.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Timeline <i>Kerja Magang</i>	7
Tabel 3.1 Tabel Deskripsi Kegiatan Kerja Magang.....	28



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>E-Commerce</i> yang Sering Diakses Masyarakat Indonesia pada 2025	1
Gambar 2.1 <i>Logo Blibli</i>	10
Gambar 2.2 Gedung Sarana Jaya	11
Gambar 2.3 Tampilan Aplikasi Blibli	13
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. Global Digital Niaga	16
Gambar 2. 5 Blibli Mitra	19
Gambar 2.6 Blibli <i>Instore</i>	20
Gambar 2.7 Blibli Express Service (BES)	21
Gambar 2.8 Blibli Ranch Market	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Divisi <i>Operations</i> PT. Global Digital Niaga	24
Gambar 3.2 Alur Kerja Proyek	26
Gambar 3.3 <i>Onboarding Session Meeting</i>	30
Gambar 3.4 <i>Vendor Comparison Automation Workflow</i>	33
Gambar 3.5 <i>Vendor Comparison Database</i>	34
Gambar 3.6 Desain <i>User Interface</i> OMG Recruitment Apps	36
Gambar 3.7 Tampilan Power Apps OMG Recruitment Apps	37
Gambar 3.8 Tampilan Menu <i>Employee Data</i>	37
Gambar 3.9 Tampilan <i>Sub-Menu Employee Data</i>	38
Gambar 3.10 Tampilan Menu <i>Slotting Schedule</i>	38
Gambar 3.11 Tampilan Menu <i>Resign and Termination</i>	39
Gambar 3. 12 RPA - <i>Scrape Workflow Automation</i> mengambil <i>data input</i>	40
Gambar 3.13 <i>Database input dan output</i>	41
Gambar 3.14 <i>AI Builder Prompting</i>	43
Gambar 3.15 <i>Talent Pool Workflow Automation</i>	44
Gambar 3.16 <i>Talent Pool Automation Database</i>	45
Gambar 3.17 Data <i>Net Promotor Score Survey</i>	46
Gambar 3. 18 <i>Data Preprocessing</i> untuk mencari <i>pair rating</i> antar karyawan	47
Gambar 3.19 Uji <i>paired t-test</i>	48
Gambar 3.20 <i>Template mapping</i> tiap vendor	50
Gambar 3.21 Office Scripts untuk <i>Create Table, Copy Data and Paste Data</i>	50
Gambar 3.22 <i>Mapping Vendor Comben Automation Workflow</i>	52

MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar PRO-STEP 01	63
B. Kartu PRO-STEP 02	64
C. Daily Task PRO-STEP 03	65
D. Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	80
E. Surat Penerimaan PRO-STEP 05	81
F. Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	82
G. Approval PRO-STEP Career Acceleration Program Track 2	86
H. FORMULIR PENGGUNAAN PERANGKAT KERCERDASAN ARTIFISIAL (AI)	87
I. Semua Hasil Karya Tugas yang Dilakukan Selama Kerja PRO-STEP.....	89

