

**IMPLEMENTASI PROYEK ENTERPRISE SYSTEM DAN
APLIKASI PENDUKUNG DI KAWAN LAMA GROUP DALAM
PERSPEKTIF TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT
OFFICE ASSOCIATE INTERN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

ADVENDHITA PUTRI CAHYANI

00000079028

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**IMPLEMENTASI PROYEK ENTERPRISE SYSTEM DAN
APLIKASI PENDUKUNG DI KAWAN LAMA GROUP DALAM
PERSPEKTIF TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT
OFFICE ASSOCIATE INTERN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Advendhita Putri Cahyani

00000079028

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Advendhita Putri Cahyani

Nomor Induk Mahasiswa : 00000079028

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI PROYEK ENTERPRISE SYSTEM DAN APLIKASI
PENDUKUNG DI KAWAN LAMA GROUP DALAM PERSPEKTIF
TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT OFFICE ASSOCIATE INTERN

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 16 Januari 2026



(Advendhita Putri Cahyani)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Advendhita Putri Cahyani
NIM : 00000079028
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : IMPLEMENTASI PROYEK ENTERPRISE
SYSTEM DAN APLIKASI PENDUKUNG DI KAWAN LAMA GROUP
DALAM PERSPEKTIF TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT
OFFICE ASSOCIATE INTERN

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

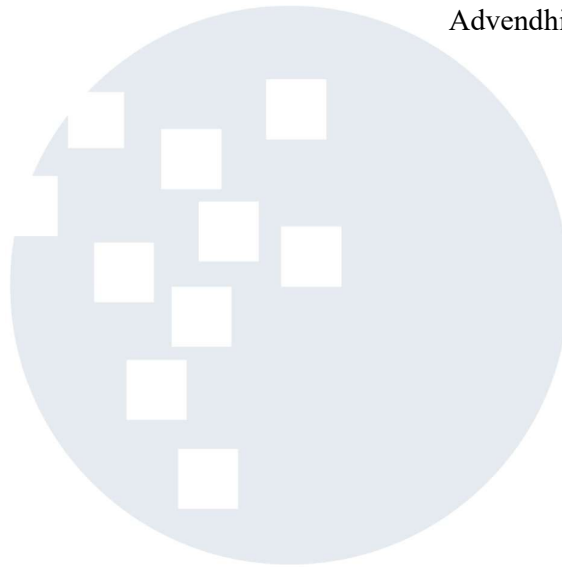
- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi

(3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 16 Januari 2026



Advendhita Putri Cahyani



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Advendhita Putri Cahyani
NIM : 00000079028
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Kawan Lama Group

Alamat : Jl. Puri Kencana No.1, Kembangan Sel., Kec.
Kembangan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta 11610

Email Perusahaan/Organisasi : gabriela.gladysca@kawanlamacorp.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 9 December 2025

Mengetahui



Gabriela Gladysca

(Talent Acquisition Executive)

Menyatakan



Advendhita Putri Cahyani

(Nama Mahasiswa)

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Advendhita Putri Cahyani
NIM : 00000079028
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : IMPLEMENTASI PROYEK ENTERPRISE
SYSTEM DAN APLIKASI PENDUKUNG DI
KAWAN LAMA GROUP DALAM
PERSPEKTIF TECHNOLOGY PROJECT
MANAGEMENT OFFICE ASSOCIATE
INTERN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 19 Desember 2025



(Advendhita Putri Cahyani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Magang yang berjudul “Peran Technology Project Management Office Intern dalam Manajemen Implementasi Proyek di Kawan Lama Group” dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.

Selama proses perkuliahan hingga penyusunan laporan magang ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan berbagai pihak. Tanpa adanya bimbingan dan kerja sama yang diberikan, proses penyusunan laporan ini tentu tidak dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan selama pelaksanaan magang maupun dalam proses penulisan laporan ini, khususnya kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Ibu Kunti Ulima, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan ini
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi acuan dalam pembuatan laporan PRO-STEP Magang, khususnya untuk posisi IT Project Management Office. Selain itu, diharapkan karya ilmiah ini dapat menunjukkan bahwa Kawan Lama Group mendukung proses belajar dengan secara langsung mempercayakan untuk ikut serta dalam proyek perusahaan.

Tangerang, 20 Januari 2026



(Advendhita Putri Cahyani)



IMPLEMENTASI PROYEK ENTERPRISE SYSTEM DAN APLIKASI PENDUKUNG DI KAWAN LAMA GROUP DALAM PERSPEKTIF TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT OFFICE ASSOCIATE INTERN

Advendhita Putri Cahyani

ABSTRAK

Pelaksanaan praktik kerja sebagai IT Project Management Office (PMO) Associate Intern di Kawan Lama Group memberikan pengalaman langsung dalam mendukung pengelolaan proyek teknologi informasi pada perusahaan dengan tingkat kompleksitas yang tinggi. Kawan Lama Group dipilih sebagai tempat praktik kerja karena memiliki berbagai inisiatif proyek IT strategis yang melibatkan banyak pemangku kepentingan lintas divisi serta sistem inti perusahaan, seperti SAP dan aplikasi pendukung lainnya. Selama periode praktik kerja, keterlibatan dilakukan dalam beberapa proyek utama, antara lain pengembangan *Vendor Management System* (VMS), *proyek Batch Management Activation*, serta integrasi sistem Tax Box berbasis *middleware*. Peran IT PMO Associate Intern difokuskan pada dukungan tata kelola proyek, pemantauan progres, koordinasi antar tim, penyusunan dokumentasi proyek, serta fasilitasi rapat bersama stakeholder. Dalam pelaksanaannya, terdapat sejumlah kendala, seperti tantangan koordinasi dengan tim yang memiliki prioritas proyek berbeda serta kesulitan dalam mengelola beberapa proyek secara paralel. Upaya penyelesaian dilakukan melalui penyusunan prioritas harian, penguatan komunikasi dengan Product Owner, Business Partner, dan PMO Senior, serta pemanfaatan tools manajemen proyek. Melalui kegiatan praktik kerja ini, diperoleh pemahaman mengenai dinamika manajemen proyek IT, pentingnya *governance*, serta peran PMO dalam menjaga keselarasan antara kebutuhan bisnis dan implementasi teknis.

Kata kunci: IT PMO Associate Intern, Manajemen Proyek IT, Vendor Management System, Implementasi SAP

IMPLEMENTATION OF ENTERPRISE SYSTEM AND SUPPORTING APPLICATIONS PROJECTS IN KAWAN LAMA GROUP FROM THE PERSPECTIVE OF A TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT OFFICE

ASSOCIATE INTERN

Advendhita Putri Cahyani

ABSTRACT

This study describes the internship experience undertaken as a Technology Project Management Office (PMO) Associate Intern at Kawan Lama Group, a multi-sector company in Indonesia. The selection of Kawan Lama Group was based on its large-scale information technology initiatives and the opportunity to gain direct exposure to enterprise-level project management practices. During the internship period, involvement focused on supporting the management and coordination of several IT projects, including system implementation and integration initiatives. Various challenges were encountered, particularly related to managing multiple projects simultaneously, coordinating with stakeholders who had high workloads, and adapting to complex project environments involving many interconnected applications. These challenges were addressed through structured communication, daily prioritization of tasks, active coordination with senior PMO members, and consistent progress monitoring. The internship provided valuable learning outcomes, including practical understanding of IT project governance, documentation processes, stakeholder management, and time management in a professional setting. Overall, the experience contributed to the development of both technical and non-technical competencies required for project management roles in the information systems field.

Keywords: *IT PMO Associate Intern, IT Project Management, Vendor Management System, SAP Implementation*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....	6
1.2.1 Maksud Kerja Magang.....	6
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	7
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	13
2.1 Deskripsi Perusahaan	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	20
3.1.1 Kedudukan	20
3.2 Tugas yang Dilakukan	21
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	28
3.3.1 Proses Pelaksanaan	29
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	57
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	58
BAB IV PENUTUP	61
4.1 Kesimpulan	61
4.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	28
Tabel 3.2 Uraian Pelaksanaan Proyek VMS	29
Tabel 3.3 Rangkuman Latar Belakang Masalah VMS.....	29
Tabel 3.4 Uraian Pelaksanaan Proyek Batch Management	47
Tabel 3.5 Uraian Pelaksanaan Proyek Tax Box: New Red Panda	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja.....	9
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	13
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Kawan Lama Group.....	15
Gambar 3.1 Bagan Alur Koordinasi.....	20
Gambar 3.2 Template Tracking Progress.....	22
Gambar 3.3 Tampilan Google Calendar	23
Gambar 3.4 Dokumentasi Meeting of Minutes.....	24
Gambar 3.5 Dokumentasi Google Meet Recording	26
Gambar 3.6 Weekly Update Report	27
Gambar 3.7 Folder Google Drive Proyek VMS.....	31
Gambar 3.8 Dokumen Governance Plan Proyek VMS.....	32
Gambar 3.9 Project Structure VMS	33
Gambar 3.10 Google Sheets Kompilasi Pain Points hasil FGD	37
Gambar 3.11 Contoh Mapping Attachment	41
Gambar 3.12 BRD VMS	44
Gambar 3.13 Slide Presentasi Kick Off Proyek VMS	46
Gambar 3.14 Template Tracking Action Items.....	48
Gambar 3.15 Dokumentasi Integrasi Redpanda ke SAP	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP 01	69
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02	70
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	71
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	91
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	92
Lampiran F Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin.....	93
Lampiran G FORMULIR PENGGUNAAN PERANGKAT KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	94
Lampiran H Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja PRO-STEP .	94

