

**EVALUASI SISTEM QUALITY ASSURANCE PADA
DATA PRODUK BERBASIS DATABASE TERINTEGRASI DI
PT GLOBAL DIGITAL NIAGA TBK**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

RAFI ALDINO

00000081108

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**EVALUASI SISTEM QUALITY ASSURANCE PADA
DATA PRODUK BERBASIS DATABASE TERINTEGRASI DI
PT GLOBAL DIGITAL NIAGA TBK**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

RAFI ALDINO

00000081108

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafi Aldino

Nomor Induk Mahasiswa : 00000081108

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

EVALUASI SISTEM QUALITY ASSURANCE PADA DATA PRODUK
BERBASIS DATABASE TERINTEGRASI DI PT GLOBAL DIGITAL NIAGA
TBK

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula
dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah
saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan
dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima
konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung
segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai
kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia
Nusantara.

Tangerang, 06 February 2026



Rafi Aldino

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Rafi Aldino
NIM : 00000081108
Program Studi : Sistem Infromasi
Judul Laporan : EVALUASI SISTEM EVALUASI QUALITY

ASSURANCE PADA DATA PRODUK BERBASIS DATABASE
TERINTEGRASI DI PT GLOBAL DIGITAL NIAGA TBK

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 06 February 2026



Rafi Aldino



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Rafi Aldino
NIM : 00000081108
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : GLOBAL DIGITAL NIAGA, PT (BLIBLI.COM)
Alamat : Gedung Sarana Jaya, Jalan Budi Kemuliaan 1 No.
1, RT.02/RW.03 Kec. Gambir, Jakarta Pusat 10110.
Email Perusahaan/Organisasi : public.relations@gdn-commerce.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 2 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan



GLOBAL DIGITAL NIAGA

Alfonsus Sharon Handajaya



Rafi Aldino

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rafi Aldino
NIM : 00000081108
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Laparan Magang : EVALUASI SISTEM EVALUASI QUALITY
ASSURANCE PADA DATA PRODUK BERBASIS DATABASE
TERINTEGRASI DI PT GLOBAL DIGITAL NIAGA TBK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 06 February 2026



Rafi Aldino

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang Pro Step Track 2 ini dengan judul: “EVALUASI SISTEM EVALUASI QUALITY ASSURANCE PADA DATA PRODUK BERBASIS DATABASE TERINTEGRASI DI PT GLOBAL DIGITAL NIAGA TBK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Sistem Komputer dengan Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan Pro Step Magang Track 2 Magang ini.
5. PT Global Digital Niaga Tbk (Blibli), yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti program magang serta melibatkan saya secara langsung dalam berbagai project yang dijalankan. Kesempatan ini memberikan pengalaman berharga dan kontribusi nyata dalam pengembangan kemampuan saya di dunia professional.
6. Bapak Alfounsus Sharon sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan Pro Step Magang Track 2 Magang.

7. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Pro Step Magang Track 2 magang ini.
8. Rekan-rekan magang yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan magang ini. Dukungan, kerja sama, serta semangat yang di tunjukkan telah menciptakan lingkungan kerja yang positif serta membantu saya melewati berbagai tantangan selama masa magang dengan lebih baik dan bermakna.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan diri saya pribadi, pihak-pihak terkait, maupun bagi pembaca yang membutuhkan referensi atau informasi seputar topik yang diangkat. Saya juga berharap laporan ini dapat menjadi bagian dari kontribusi kecil dalam dunia akademik serta dapat dijadikan pembelajaran dan inspirasi untuk generasi berikutnya.

Saya menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, untuk itu saya membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Tangerang, 17 Desember 2025

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Rafi Aldino

EVALUASI SISTEM QUALITY ASSURANCE PADA DATA PRODUK BERBASIS DATABASE TERINTEGRASI DI PT GLOBAL DIGITAL NIAGA TBK

Rafi Aldino

ABSTRAK

Blibli merupakan salah satu perusahaan *e-commerce* nasional yang menerapkan standar mutu berbasis ISO dalam menjaga konsistensi kualitas data produk dan kepatuhan regulasi pada seluruh proses operasionalnya. Program magang di Divisi *Product Quality Assurance* (ISO) dipilih karena memberikan kesempatan untuk mempelajari pengelolaan kualitas data berskala besar, integrasi regulasi BPOM dan kementerian, serta penerapan sistem evaluasi berbasis data di industri digital. Selama program berlangsung (28 Juli–21 November), serangkaian kegiatan dijalankan, mencakup onboarding sistem dan prosedur mutu, segmentasi *Master Data*, validasi *brand* dan SKU, pemeriksaan regulasi nasional, penyusunan laporan performa agent, analisis percakapan QA, *forecasting administrasi seller*, hingga pembuatan *score card* produktivitas.

Proses tersebut tidak terlepas dari berbagai tantangan, seperti struktur *database* internal yang belum sepenuhnya terstandardisasi, keterbatasan akses sistem yang harus melalui mekanisme persetujuan berlapis, serta koordinasi lintas divisi yang kerap terhambat oleh perbedaan jadwal dan alur kerja yang belum terdokumentasi secara spesifik. Melalui kolaborasi aktif, harmonisasi data, penguatan prosedur validasi, dan optimalisasi alat analisis, seluruh tahapan dapat diselesaikan secara sistematis. Program ini memberikan pembelajaran penting terkait manajemen mutu berbasis ISO, analisis data skala besar, interpretasi regulasi produk, serta etika kerja profesional yang mendukung kesiapan menghadapi kebutuhan industri digital modern.

Kata kunci: E-commerce, ISO, Produk, Quality Assurance

EVALUATION OF THE QUALITY ASSURANCE SYSTEM FOR PRODUCT DATA BASED ON AN INTEGRATED DATABASE AT PT GLOBAL DIGITAL NIAGA TBK

Rafi Aldino

ABSTRACT

Blibli is a national e-commerce company that implements ISO-based quality standards to maintain consistent product data accuracy and regulatory compliance across its operational processes. The internship program within the Product Quality Assurance (ISO) Division was selected due to its relevance in understanding large-scale data management, regulatory integration with BPOM and government ministries, and the application of data-driven evaluation systems in the digital industry. Throughout the internship period (28 July–21 November), a series of activities were conducted, including system onboarding and quality procedure familiarization, Master Data segmentation, brand and SKU validation, national regulatory checks, agent performance reporting, QA conversation analysis, seller administration forecasting, and productivity score card development.

The workflow encountered several challenges, such as internal databases that were not fully standardized, restricted system access requiring multi-layer approval, and cross-division coordination barriers caused by schedule differences and undocumented operational procedures. Through strengthened collaboration, improved data harmonization, enhanced validation procedures, and optimized analytical tools, each task was completed systematically. This program provided substantial learning experiences in ISO-based quality management, large-scale data analysis, regulatory interpretation, and professional work ethics essential for navigating the modern digital industry.

Keywords: E-commerce, ISO, Product , Quality Assurance, Regulatory Compliance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....	4
1.2.1 Maksud Kerja Magang.....	4
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	4
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
2.1 Deskripsi Perusahaan	12
2.2 Visi dan Misi Blibli Indonesia	15
2.2.1 Visi Blibli Indonesia	15
2.2.2 Misi Blibli Indonesia	15
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	17
2.4 Portfolio Perusahaan	21
2.4.1 Kerjasama Strategis dan Akuisisi.....	21
2.4.2 Produk dan Layanan Utama.....	22
2.4.3 Hasil Karya dan Prestasi Perusahaan.....	22
2.4.4 Implikasi Strategi Portofolio.....	23

2.4.5	Portofolio Divisi Product Quality Assurance (ISO).....	23
2.4.6	Pencapaian dan Inovasi Divisi QA	24
2.4.7	Implikasi Strategis Portofolio QA	25
BAB III	PELAKSANAAN KERJA.....	27
3.1	Kedudukan dan Koordinasi.....	27
3.1	Kedudukan	27
3.2	Koordinasi.....	28
3.2	Tugas yang Dilakukan	30
3.3	Uraian Pelaksanaan Kerja	38
3.3.1	Proses Pelaksanaan	38
3.3.1.1	Starting Phase.....	39
3.3.1.1.1	OnBoarding.....	39
3.3.1.1.1	Website & Team Introduction.....	42
3.3.1.2	Routine QA Activities.....	44
3.3.1.2.1	Master Data Segmentation	45
3.3.1.2.2	Brand Creation and Approval	49
3.3.1.2.3	SKU Compliance Screening	53
3.3.1.2.4	Regulatory Data Validation (BPOM).....	55
3.3.1.3	Regular Reporting	58
3.3.1.3.1	Agent Performance Data Recapitulation (2023–2024).....	60
3.3.1.3.2	Quality Control Conversation Data (2025)	64
3.3.1.3.3	Seller Administration Forecast Report (2020–2022).....	66
3.3.1.3.4	Reporting Score Card Agent (2025)	69
3.3.1.4	On-Demand Assignments	72
3.3.1.4.1	Studio Cost and Rate Card Calculator	74
3.3.1.4.2	IPR x ISO – Active Brand Categorization	78
3.3.1.4.3	Brand and Seller Compliance Verification	80
3.3.1.4.4	ISO Innovation	83
3.3.2	Kendala yang Ditemukan	85
3.3.3	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	88
BAB IV	PENUTUP.....	92
4.1	Kesimpulan	92

4.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		100



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Peristiwa dan Kronologi Perkembangan Blibli.....	13
Table 2.2 Statistik Perkembangan Blibli.....	14
Table 2.3 Analisis Peran Divisi Utama dalam Struktur Organisasi Blibli.....	19
Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	31
Table 4.1 SWOT Hasil Magang.....	94



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Jumlah pengguna E-Commerce di Indoneisa.....	1
Gambar 1.2 Hasil Pemantauan Siber Obat dan Makanan	2
Gambar 1.3 Gedung Sarana Jaya	6
Gambar 1.4 Gedung Return Cawang	6
Gambar 1.5 Timeline Magang	7
Gambar 1.6 Flowchart Alur Pendaftaran Magang Blibli	8
Gambar 2.1 Logo blibli	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Global Digital Niaga Tbk (Blibli)	19
Gambar 3.1 Bagan Alur Koordinasi.....	28
Gambar 3.2 Onboarding day 1 Blibli.....	41
Gambar 3.3 Website Blibli Seller Care (BSC).....	43
Gambar 3.4 Flowchart Proses Master Data Segmentation	46
Gambar 3.5 Looker Bucket Agent Price Anomaly	47
Gambar 3.6 Looker Bucket Agent Mismatch	47
Gambar 3.7 Excel VLookup Bucket	48
Gambar 3.8 Flowchart Brand Creation and Approval	49
Gambar 3.9 Excel Request Brand Agent	50
Gambar 3.10 BSC Halaman Pembuatan Brand	51
Gambar 3.11 BSC Halaman Checking SKU/Produk Seller.....	53
Gambar 3.12 Surat Produk Tanda Izin Edar BPOM.....	56
Gambar 3.13 Flowchart Regulatory Data Validation (BPOM)	56
Gambar 3.14 Halaman BSC Suspend Produk.....	57
Gambar 3.15 Flowchart Agent Performance Data Recapitulation (2023–2024)..	61
Gambar 3.16 Analyst Performance Menggunakan Phytion.....	62
Gambar 3.17 Analyst Performance Clustering dan Final Rekap	62
Gambar 3.18 Flowchart Quality Control Conversation Data (2025).....	64
Gambar 3.19 Seller Administration Forecast Report (2020–2022)	67
Gambar 3.20 Rekap Seller Administration Report (2020–2022).....	68
Gambar 3.21 Reporting Score Card Agent (2025).....	70
Gambar 3.22 Report Score card Agent	71
Gambar 3.23 Flowchart Studio Cost and Rate Card Calculator	75
Gambar 3.24 Variabel dan Investment Perhitungan	76
Gambar 3.25 Excel Calculator Studio.....	77
Gambar 3.26 Excel Active Brand Categorization.....	79
Gambar 3.27 Brand and Seller Compliance Verification	81
Gambar 3.28 Excel ISO Framework.....	84
Gambar 3.29 ISO New Request Form	84

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Surat Pengantar PRO-STEP 01	100
B.	Kartu PRO-STEP 02	101
C.	Daily Task PRO-STEP 03.....	102
D.	Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	131
E.	Surat Penerimaan PRO-STEP 05	132
F.	Lampiran Approval Pro Step Magang Track 2 Jobs Description	133
G.	Lampiran Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin.....	134
H.	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	138
I.	Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama magang.....	140

