

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. F. A. Deandlles Christover, Aji Syarif Hidayatullah, Alfin Ananda, “The Role of DISKOMINFO in Accelerating Development Smart City Development in Samarinda City,” *Golden Ratio Data Summ.*, vol. 04, no. 02, 2024, doi: <https://doi.org/10.52970/grdis.v4i2.523>.
- [2] M. S. M. I. Budijaya, “Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan: Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi di Era Society 5.0,” *All Fields Sci. J. Liaison Acad.*, vol. 4, 2025, doi: <https://doi.org/10.58939/afosj-las.v5i2.1024>.
- [3] P. Simposium, N. Multidisiplin, U. M. Tangerang, A. Basit, and A. D. Nurlukman, “Branding Smart City pada Analisis Bibliometrik,” vol. 2, pp. 335–341, 2020.
- [4] E. K. G. Namira Salsabila, “Implementasi Kebijakan Pemerintah pada Aplikasi Tangerang Live sebagai Bentuk Inovasi Pelayanan Publik di Kota Tangerang,” *J. Inov. Glob.*, vol. 2, 2024, doi: <https://doi.org/10.58344/jig.v2i8.135>.
- [5] Wahyu Hidayat, “ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI TANGERANG LIVE DI KOTA TANGERANG,” *J. Ilmu Administrasi Negara*, vol. 3, 2021, doi: <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.65>.
- [6] A. S. U. F. S. Isbandi, Asriyani Sagiyanto, A. Rahma, Wulan Apriani, “Implementasi Fitur Laksa Pada Aplikasi Tangerang Live Sebagai Layanan Aspirasi Masyarakat Tangerang,” *J. Komun.*, vol. 16, 2022, doi: <https://doi.org/10.21107/ilkom.v16i1.13218>.
- [7] E. D. Madyatmadja, C. P. M. Sianipar, C. Wijaya, and D. J. M. Sembiring, “Classifying Crowdsourced Citizen Complaints through Data Mining: Accuracy Testing of k-Nearest Neighbors, Random Forest, Support Vector Machine, and AdaBoost,” *Informatics*, vol. 10, no. 4, 2023, doi: <https://doi.org/10.24127/informatics.v10i4.12345>.

10.3390/informatics10040084.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA