

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENUNJANG
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. BPO
SEVEN INOVASI INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

MESHACH CHRISTIAN

00000068876

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENUNJANG
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. BPO
SEVEN INOVASI INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

MESHACH CHRISTIAN

00000068876

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Meshach Christian

NIM : 00000068876

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan Aplikasi Penunjang Manajemen Sumber Daya Manusia di PT. BPO Seven Inovasi Indonesia

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 30 Desember 2025



(Meshach Christian)

**HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN
ARTIFISIAL (AI)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meshach Christian
NIM : 00000068876
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : Pengembangan Aplikasi Penunjang Manajemen Sumber
Daya Manusia di PT. BPO Seven Inovasi Indonesia

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artificial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut :

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja.
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja.
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas.
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas.

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artificial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 30 Desember 2025



(Meshach Chrisian)

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Meshach Christian
NIM : 00000068876
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT BPOseven Inovasi Indonesia
Alamat : Sahid Sudirman Center, 23rd Floor Jl.
Jenderal Sudirman Kav. 86 Jakarta 10220,
Indonesia
Email Perusahaan/Organisasi : support@bposeven.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 30 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan



Ali Mubarokah
(Kepala Personalia)



(Meshach Chrisian)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meshach Christian

NIM : 00000068876

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Jenis Karya : Laporan Career Acceleration Program

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 30 Desember 2025



Meshach Chrisian

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



KATA PENGANTAR

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Anak Agung Ngurah Ananda Kusuma, B.Eng., M.Eng., Ph.D., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Hariman Lie, S.Kom., sebagai pemimpin perusahaan tempat saya magang
6. Bapak Ali Mubarokah, S.Kom., sebagai pembimbing / *supervisor* langsung dari perusahaan.
7. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman saya yang mendukung dan membantu saya menyusun laporan.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi yang membaca laporan ini, sehingga dapat mengerti gambaran tentang magang ataupun tentang pelaksanaannya.

Tangerang, 30 Desember 2025



Meshach Chrisian

PENGEMBANGAN APLIKASI PENUNJANG MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. BPO SEVEN INOVASI INDONESIA

Meshach Chrisian

ABSTRAK

Kegiatan kerja magang ini dilakukan untuk memahami sistem kerja dan budaya profesional di perusahaan serta memperoleh pengalaman langsung di bidang *Software Payroll* dan aplikasi *HRIS*. Kerja magang dilaksanakan di PT. BPO Seven Inovasi Indonesia yang memiliki produk utama Benemica, yaitu *Software Payroll* dan aplikasi *HRIS* beserta beberapa modul pendukung seperti *Document Management* dan Validasi NIK. Peran yang dijalankan selama magang adalah sebagai *fullstack developer* yang menangani pengembangan *front-end* dan *back-end* menggunakan .Net Framework, termasuk integrasi *API* serta pemeliharaan *database* menggunakan SQL Server. Pelaksanaan pekerjaan berfokus pada pengembangan dan pemeliharaan aplikasi perusahaan, antara lain *Salescrm*, *Document Management*, dan Validasi NIK, serta aktivitas *testing*, *bug fixing*, dan pembuatan *user manual*. Pada modul *Document Management*, dilakukan peningkatan fitur agar pengguna dapat melakukan unggah dokumen berdasarkan tipe dokumen serta mendukung hirarki *multi level approval*, dengan pembatasan akses dokumen sesuai relasi atasan-bawahan dan tipe yang terdaftar. Pada aplikasi Validasi NIK, sistem menggunakan mekanisme kuota, pengguna melakukan validasi melalui unggah file CSV dan mengunduh hasil validasi melalui daftar unggahan, serta kuota akan berkurang berdasarkan jumlah data yang diunggah. Kesimpulan dari kegiatan magang ini adalah diperolehnya pemahaman yang lebih terstruktur mengenai alur pengembangan aplikasi di perusahaan serta pengalaman menerapkan proses pengujian, dokumentasi internal *testing*, dan persiapan *UAT* untuk mendukung kualitas rilis aplikasi.

Kata kunci: API, *Document Management*, HRIS, *Payroll*, SQL Server

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**DEVELOPMENT OF A SUPPORTING APPLICATION FOR HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT AT PT. BPO SEVEN INOVASI INDONESIA**

Meshach Chrisian

ABSTRACT

This internship was conducted to understand professional work practices and gain hands-on experience in the field of payroll software and HRIS applications. The internship took place at PT. BPO Seven Inovasi Indonesia, whose main product is Benemica, a payroll software and HRIS solution supported by several modules such as Document Management and NIK Validation. During the internship, the role performed was a full-stack developer responsible for front-end and back-end development using the .NET Framework, including API integration and database maintenance using SQL Server. The work focused on developing and maintaining company applications, including SalesCRM, Document Management, and NIK Validation, as well as conducting testing, bug fixing, and preparing a user manual. In the Document Management module, features were enhanced to enable document uploads based on document types and to support a multi-level approval hierarchy, with document access restrictions based on supervisor-subordinate relationships and registered document types. In the NIK Validation application, a quota-based mechanism was implemented where users validate data by uploading a CSV file and downloading the validation results from the upload list, while the quota decreases according to the number of uploaded records. In conclusion, this internship provided a more structured understanding of the company's application development workflow and practical experience in software testing, internal testing documentation, and UAT preparation to support release quality.

Keywords: API, Document Management, HRIS, Payroll, SQL Server

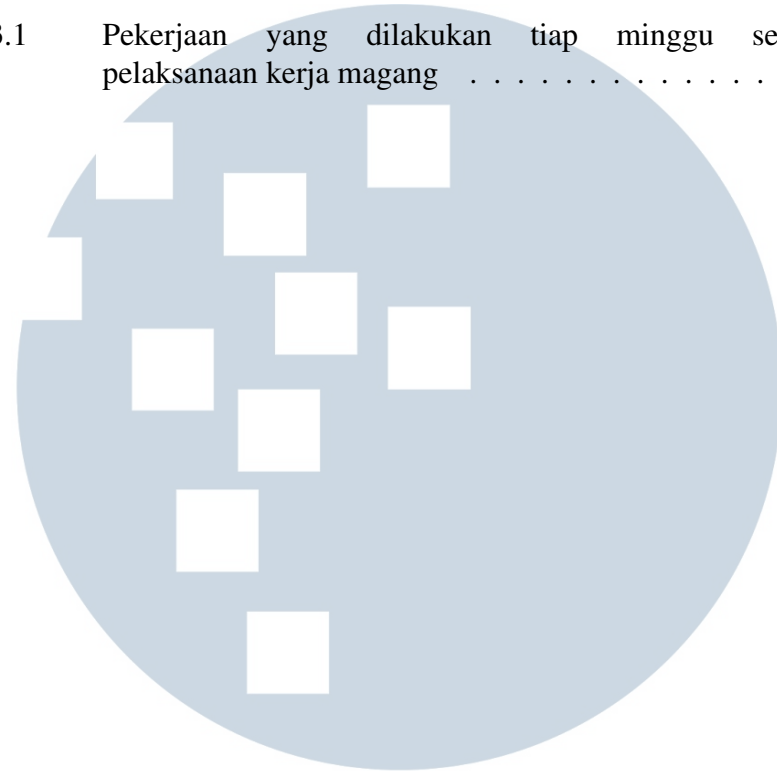
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR KODE	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	1
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	3
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	4
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.3.1 Uji Coba Integrasi <i>Accurate Online</i>	9
3.3.2 Document Management Web App	14
3.3.3 <i>Validasi NIK Web App</i>	21
3.3.4 Kendala yang Ditemukan	30
3.3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	30
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	32
4.1 Simpulan	32
4.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	7
-----------	--	---



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo perusahaan PT. BPO Seven Inovasi Indonesia	3
Gambar 2.2	Struktur Perusahaan PT. BPO Seven Inovasi Indonesia . . .	4
Gambar 3.1	Konsol untuk hit API <i>Accurate Online</i>	14
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> cara kerja <i>document management</i>	15
Gambar 3.3	Tampilan <i>document management</i>	16
Gambar 3.4	Halaman unggah <i>document management</i>	16
Gambar 3.5	Halaman <i>list document management</i>	17
Gambar 3.6	Popup log <i>document management</i>	17
Gambar 3.7	Unduh <i>file document management</i>	18
Gambar 3.8	Popup remark <i>document management</i>	18
Gambar 3.9	Popup hapus <i>document management</i>	19
Gambar 3.10	Popup menyetujui <i>document management</i>	19
Gambar 3.11	Popup menolak <i>document management</i>	20
Gambar 3.12	Tampilan saat menyetujui tetapi belum di level tertinggi. . .	20
Gambar 3.13	Tampilan saat menyetujui di level tertinggi dan menolak. .	21
Gambar 3.14	Aset figma Validasi NIK.	23
Gambar 3.15	Tampilan halaman sebelum login Validasi NIK.	27
Gambar 3.16	Tampilan popup login Validasi NIK.	27
Gambar 3.17	Tampilan landing page Validasi NIK.	28
Gambar 3.18	Tampilan popup topup di landing page Validasi NIK. . . .	28
Gambar 3.19	Tampilan halaman upload Validasi NIK.	29
Gambar 3.20	Tampilan popup file explorer.	29
Gambar 3.21	Tampilan halaman setelah upload.	30



DAFTAR KODE

Kode 3.1	Source code fungsi main Journal Voucher	9
Kode 3.2	Source code untuk ambil Journal Voucher	10
Kode 3.3	Source code untuk ambil detail Journal Voucher	11
Kode 3.4	Source code proses save Journal Voucher	12
Kode 3.5	Source code proses bulk save Journal Voucher	12
Kode 3.6	Source code proses delete Journal Voucher	13
Kode 3.7	Source code fungsi template download Validasi NIK	23
Kode 3.8	Source code download template upload Validasi NIK	24
Kode 3.9	Source code upload Validasi NIK	24
Kode 3.10	Source code baca file Validasi NIK	25
Kode 3.11	Source code Topup quota Validasi NIK	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.	Surat Pengantar PRO-STEP 01	36
Lampiran B.	Kartu PRO-STEP 02	37
Lampiran C.	Daily Task PRO-STEP 03	38
Lampiran D.	Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	54
Lampiran E.	Surat Penerimaan PRO-STEP 05	55
Lampiran F.	Form Bimbingan	57
Lampiran G.	Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	58
Lampiran H.	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) .	61

